

Gwarancja i Reklamacje

1. Gwarancja Jakości

Każdy produkt tworzę ręcznie z najwyższą starannością. Udzielam gwarancji satysfakcji na moje produkty. Jeśli w ciągu [np. 6 lub 12] miesięcy od zakupu, mimo prawidłowego użytkowania, biżuteria ulegnie uszkodzeniu (np. pęknie sznurek lub poluzuje się zapięcie), naprawię ją dla Ciebie bezpłatnie.

Pamiętaj: Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych (zerwania, przygniecenia) oraz naturalnego zużycia materiałów wynikającego z niewłaściwego przechowywania (np. kontaktu z silną chemią lub perfumami).

2. Reklamacje (Rękojmia)

Jako sprzedawca odpowiadam za wady fizyczne produktu. Jeśli otrzymany towar jest niezgodny z opisem lub uszkodzony:

Poinformuj mnie o tym niezwłocznie drogą

mailową lub przez czat Allegro.

W opisie reklamacji podaj: datę zakupu, opis wady oraz (opcjonalnie) dołącz zdjęcie uszkodzenia – przyspieszy to proces.

Reklamację rozpatruję w ciągu 14 dni kalendarzowych.

W przypadku uznania reklamacji, biżuterię naprawiam, wymieniam na nową lub zwracam koszty.

3. Ważne informacje o produktach naturalnych
Proszę o wyrozumiałość dla natury! Pracuję na kamieniach naturalnych, co oznacza, że:

Poszczególne egzemplarze mogą się od siebie delikatnie różnić odcieniem, kształtem lub inkluzjami (wewnętrznymi ryskami/zmętnieniami).

Nie jest to wadą produktu, a dowodem na autentyczność kamienia i unikalność Twojej biżuterii.

4. Procedura zwrotu (Odstąpienie od umowy)

Jeśli biżuteria nie spełni Twoich oczekiwań, masz prawo do zwrotu bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki (zgodnie z regulaminem Allegro).

Produkt musi być nieużywany i odesłany w stanie nienaruszonym.

Koszty zwrotu pokrywa Kupujący (chyba że korzystasz z opcji Allegro Smart!).