

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## Be beauty academy Katarzyna Janiczek

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady sprzedaży produktów oferowanych przez Be beauty academy Katarzyna Janiczek za pośrednictwem platformy Allegro.
2. Sprzedawcą jest:

Be beauty academy Katarzyna Janiczek

ul. Śnieżna 18, 30-822 Kraków

NIP: 5491589848

e-mail: katarzynajaniczek@aloelola.pl

tel. [882 622 611](tel:882622611)

1. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność do czynności prawnych.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem zastosowanie mają:
  - Regulamin Allegro,
  - przepisy Kodeksu cywilnego,
  - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
  - przepisy RODO oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### 2. Produkty

1. Przedmiotem sprzedaży są kosmetyki prezentowane w ofertach Sprzedawcy na platformie Allegro.
2. Opisy produktów, zdjęcia oraz informacje o składzie publikowane są z należytą starannością.
3. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Rzeczywisty wygląd produktu może nieznacznie różnić się od prezentowanego na zdjęciach.

### 3. Zawarcie umowy

1. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą skutecznego złożenia zamówienia za pośrednictwem platformy Allegro i otrzymania potwierdzenia jego przyjęcia.
2. Ceny podawane w ofertach wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają wszystkie wymagane prawem podatki.

### 4. Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem metod udostępnionych przez Allegro.
2. Sprzedawca nie przetwarza danych kart płatniczych Kupujących.

### 5. Dostawa

1. Produkty dostarczane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem przewoźników wskazanych w ofercie.
2. Termin realizacji zamówienia określony jest każdorazowo w ofercie Allegro.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego.

## **6. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu bez podawania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
3. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania zwracanego produktu lub dostarczenia dowodu jego odesłania.
4. Koszt odesłania produktu ponosi Kupujący, chyba że obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względów higienicznych lub związanych z ochroną zdrowia.

## **7. Reklamacje**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność towaru z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacje można składać:
  - drogą elektroniczną na adres: katarzynajaniczek@aloelola.pl,
  - pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zamówienia oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
4. Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania.

## **8. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest Be beauty academy Katarzyna Janiczek.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, obsługi reklamacji oraz wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

## **9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów**

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Szczegółowe informacje dostępne są na stronach Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz właściwych instytucji konsumenckich.

## **10. Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia ich publikacji.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian wynikających ze zmian przepisów prawa lub zmian organizacyjnych związanych z prowadzeniem działalności.
3. Do umów zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym stosuje się prawo polskie.