

## Ogólne warunki umowy

### Informacje ogólne

Właściciel konta allego: m-c-m  
mcm Car Travels Janusz Mroziński  
ul. Mokronoska 4  
52-407 Wrocław  
NIP: 894-109-25-30

### Gwarancja

Gwarancja udzielana jest przez Producenta zakupionego przez państwa produktu.  
Gwarancja jest dobrowolna a o długości jej trwania oraz zakresie jaki obejmuje decyduje Producent.  
Zapoznaj się z instrukcją/kartą gwarancyjną produktu, poznać szczegóły gwarancji.

### Rękojmia (dla przedsiębiorców) / niezgodności towaru z umową (dla konsumentów)

Masz prawo do reklamacji wadliwego produktu – przysługuje Ci zawsze, niezależnie od gwarancji.  
Masz 2 lata na zgłoszenie wady od momentu zakupu.  
Możesz żądać: naprawy, wymiany, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy.

### Reklamacja

Reklamację możesz złożyć w ciągu 2 lat od daty zakupu produktu lub w ciągu trwania gwarancji, jeżeli trwa dłużej niż 2 lata. Reklamację możesz złożyć z tytułu gwarancji lub rękojmi/niezgodności towaru z umową.  
Reklamacji należy składać poprzez portal Allegro. Odpowiadamy maksymalnie w ciągu 14 dni na Twoją reklamację.

### Polityka zwrotów

Jeśli kupisz produkt, a następnie zmienisz zdanie, nie martw się. Możesz zgłosić jego zwrot w ciągu 14 dni od daty otrzymania w **oryginalnym stanie**. Następnie masz 14 dni na jego nadanie. Zwrócimy Ci pieniądze, jeśli produkt spełni następujące warunki:

**Oryginalny stan** oznacza, że:

- Masz wszystkie oryginalne opakowania i etykiety w dobrym stanie, a produkt nadaje się do ponownej sprzedaży za pełną cenę.
- Produkt został w domu sprawdzony w niezbędnym zakresie pod kątem właściwości i funkcji tak, jak byłby wypróbowany w sklepie. Oznacza to, że można na przykład spacerować z wózkiem w pomieszczeniu, ale nie można używać go poza domem.

Jeśli produkt nie jest w oryginalnym stanie, **zastrzegamy sobie prawo do rozsądnego zmniejszenia kwoty zwrotu pieniędzy** odpowiadającego zmniejszeniu wartości wynikającej z użytkowania produktu. W przypadku produktów całkowicie zniszczonych, będziesz miał możliwość odebrać na własny koszt zwrócony produkt.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.