

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

dla ofert publikowanych na platformie Allegro

§1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem platformy Allegro przez sprzedającego – osobę fizyczną prowadzącą sprzedaż (dalej: Sprzedający).

Kupującym może być każda osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokona zakupu za pośrednictwem platformy Allegro (dalej: Kupujący).

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS.

§2. Przedmiot sprzedaży

Przedmiotem sprzedaży są nowe produkty szczegółowo opisane w treści każdej oferty na platformie Allegro.

Sprzedający dokłada wszelkich starań, aby opisy, zdjęcia i dane techniczne produktów były zgodne ze stanem rzeczywistym. W przypadku stwierdzenia niezgodności Kupujący ma prawo do reklamacji zgodnie z §5 niniejszych OWS.

§3. Zamówienia i realizacja

Zamówienie zostaje złożone przez Kupującego poprzez skorzystanie z opcji „Kup teraz” lub wygranie licytacji na platformie Allegro.

Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia w ciągu 24 godzin w dni robocze.

Czas realizacji zamówienia (wysyłki) wynosi do 5 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w treści oferty wskazano inaczej.

W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia (np. brak towaru u dostawcy) Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego i zaproponuje zwrot płatności lub alternatywne rozwiązanie.

§4. Płatności i dostawa

Płatności obsługiwane są przez platformę Allegro zgodnie z jej regulaminem (Allegro Pay, karta płatnicza, przelew).

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej. Koszt dostawy wskazany jest w każdej ofercie.

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania przewoźnika po nadaniu przesyłki.

§5. Reklamacje i rękojmia

Sprzedający odpowiada za wady fizyczne i prawne sprzedanych towarów na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego (rękojmia).

Kupujący ma prawo do złożenia reklamacji w szczególności w przypadku:

- otrzymania towaru niezgodnego z opisem oferty,
- otrzymania towaru uszkodzonego,
- nieotrzymania towaru w deklarowanym terminie.

Reklamację należy zgłosić za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro lub na adres e-mail wskazany w profilu sprzedającego, opisując dokładnie stwierdzoną wadę oraz załączając zdjęcia (jeśli dotyczy).

Sprzedający rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje Kupującego o sposobie jej rozstrzygnięcia.

W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedający według wyboru Kupującego: wymieni towar na nowy, obniży cenę lub zwróci pełną kwotę zapłaty.

§6. Gwarancja

Produkty sprzedawane przez Sprzedającego objęte są gwarancją producenta, jeśli producent takiej udzielił. Warunki gwarancji producenta dostępne są w dokumentacji dołączonej do towaru lub na stronie producenta.

Sprzedający nie udziela własnej dodatkowej gwarancji, chyba że wyraźnie zaznaczono to w treści konkretnej oferty.

Skorzystanie z gwarancji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi.

§7. Prawo odstąpienia od umowy (dotyczy konsumentów)

Kupujący będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Kupujący powinien poinformować Sprzedającego za pośrednictwem systemu wiadomości Allegro przed upływem terminu.

Towar należy odesłać na adres Sprzedającego (podany po zgłoszeniu) w ciągu 14 dni od poinformowania o odstąpieniu. Koszty zwrotu ponosi Kupujący, chyba że Sprzedający wyraźnie postanowił inaczej.

Sprzedający dokona zwrotu płatności w ciągu 14 dni od otrzymania zwróconego towaru, używając tego samego sposobu zapłaty, który wybrał Kupujący.

§8. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe Kupującego przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, zgodnie z przepisami RODO oraz Polityką Prywatności platformy Allegro.

Dane nie są udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów niezbędnych do realizacji dostawy.

§9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS. Zmiany nie dotyczą zamówień złożonych przed ich wprowadzeniem.

Ewentualne spory strony będą starały się rozwiązać polubownie. Kupujący będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, w tym z platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Data ostatniej aktualizacji: maj 2026