

OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY RESTOCKO NA ALLEGRO

Data obowiązywania:	[05.06.2026r.]
---------------------	----------------

1. Dane sprzedawcy

Sprzedawcą jest:

Veloura Dawid Tabor

prowadzący sprzedaż pod nazwą Restocko

adres: ul. Samborska 20A, 45-316 Opole

NIP: 7543376291

REGON: 540892820

adres e-mail: kontakt@restocko.pl

Sprzedaż prowadzona jest za pośrednictwem serwisu Allegro, zgodnie z regulaminem Allegro oraz niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy.

2. Przedmiot sprzedaży

Restocko prowadzi sprzedaż produktów z kategorii domu, ogrodu, aktywnego wypoczynku, produktów sezonowych oraz praktycznych akcesoriów codziennego użytku.

Szczegółowe informacje o produkcie, jego cenie, dostępności, kosztach dostawy, sposobach płatności oraz terminie realizacji zamówienia znajdują się bezpośrednio w danej ofercie Allegro.

3. Zawarcie umowy sprzedaży

Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie dokonania zakupu przez kupującego za pośrednictwem Allegro, zgodnie z zasadami obowiązującymi w serwisie Allegro.

Kupujący przed zakupem powinien zapoznać się z opisem oferty, parametrami produktu, ceną, kosztami dostawy, sposobami płatności oraz przewidywanym terminem realizacji zamówienia.

4. Ceny i płatności

Ceny produktów podane w ofertach są cenami brutto, chyba że w danej ofercie wskazano inaczej.

Płatności za zamówienia realizowane są za pośrednictwem metod płatności dostępnych w serwisie Allegro.

5. Realizacja zamówienia i dostawa

Zamówienia realizowane są za pośrednictwem metod dostawy dostępnych w danej ofercie Allegro.

Termin wysyłki oraz przewidywany termin dostawy są wskazane w ofercie. Czas dostawy może zależeć od wybranej metody dostawy oraz działania przewoźnika.

Kupujący powinien sprawdzić stan przesyłki po jej odbiorze. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki zaleca się sporządzenie protokołu szkody u przewoźnika oraz kontakt ze sprzedawcą. Brak protokołu szkody nie pozbawia konsumenta prawa do złożenia reklamacji.

6. Prawo odstąpienia od umowy

Kupujący będący konsumentem oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym kupujący albo wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie produktu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, kupujący powinien poinformować sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego w Allegro albo poprzez wiadomość wysłaną do sprzedawcy.

7. Zwrot produktu po odstąpieniu od umowy

Kupujący powinien odesłać produkt niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował sprzedawcę o odstąpieniu od umowy.

Sprzedawca zwraca kupującemu otrzymane płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu z powrotem albo dostarczenia przez kupującego potwierdzenia jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

8. Wyjątki od prawa odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy może nie przysługiwać w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności w odniesieniu do produktów:

- wykonanych według specyfikacji kupującego lub służących zaspokojeniu jego indywidualnych potrzeb
- ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia
- dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
- które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami

9. Reklamacje

Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt zgodny z umową.

Kupujący będący konsumentem oraz przedsiębiorca na prawach konsumenta może złożyć reklamację, jeżeli produkt jest niezgodny z umową.

Reklamację można złożyć za pośrednictwem Allegro albo poprzez kontakt ze sprzedawcą pod adresem e-mail: kontakt@restocko.pl.

Reklamacja powinna zawierać:

- dane kupującego umożliwiające kontakt
- numer zamówienia
- opis problemu
- żądanie kupującego
- zdjęcia lub inne materiały pomocnicze, jeżeli mogą ułatwić rozpatrzenie reklamacji

Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

Jeżeli sprzedawca nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana.

10. Zgodność produktu z umową

Produkt jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z umową pozostają w szczególności jego opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz przydatność do celu, do którego produkt tego rodzaju jest zwykle używany.

W przypadku braku zgodności produktu z umową kupującemu będącemu konsumentem oraz przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługują uprawnienia określone w obowiązujących przepisach prawa.

11. Gwarancja

Niektóre produkty mogą być objęte gwarancją producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcy, jeżeli taka gwarancja została udzielona.

Informacje o gwarancji, jeżeli dotyczy danego produktu, znajdują się w opisie oferty, dokumentacji produktu lub dokumencie gwarancyjnym.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów dotyczących zgodności produktu z umową.

12. Produkty używane, outletowe, powystawowe lub z uszkodzonym opakowaniem

Jeżeli produkt jest używany, outletowy, powystawowy, niepełnowartościowy albo posiada uszkodzone opakowanie, informacja ta zostanie wskazana w opisie oferty.

Kupujący powinien zapoznać się z opisem stanu produktu przed dokonaniem zakupu.

13. Bezpieczne korzystanie z produktu

Kupujący powinien korzystać z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi, informacjami bezpieczeństwa oraz zaleceniami producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcy.

W przypadku produktów elektrycznych, oświetleniowych, ogrodowych, sezonowych, montażowych lub przeznaczonych do użytkowania na zewnątrz kupujący powinien stosować się do informacji technicznych i zasad bezpiecznego użytkowania wskazanych w ofercie, instrukcji lub dokumentacji produktu.

14. Dane osobowe

Dane osobowe kupujących są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Sprzedawcy Restocko oraz zasadami obowiązującymi w serwisie Allegro.

15. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego oraz regulamin Allegro.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumentów oraz przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.