

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Allegro przez Sprzedawcę.
2. Sprzedawcą i jednocześnie administratorem danych jest MATFEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Kacprowie (97-371 Wola Krzysztoporska), nr 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000840735, o kapitale zakładowym 60.000 PLN, NIP: 7712910216, REGON: 386032950, zwana dalej MATFEL SP. Z O.O..
3. Allegro oznacza internetową platformę pośredniczącą w zawieraniu umów sprzedaży, funkcjonującą pod adresem allegro.pl, prowadzoną przez firmę Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-569), przy ul. Wierzbicice 1B.
4. Dane osobowe uzyskane przez MATFEL SP. Z O.O. za pośrednictwem Allegro są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.

### § 1 Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. MATFEL SP. Z O.O. zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością, osób fizycznych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz osób fizycznych reprezentujących osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanych dalej łącznie Klientami.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Sprzedawcę w przypadku, gdy Klienci składają zamówienie u Sprzedawcy za pośrednictwem Allegro, w celu wykonania umowy sprzedaży. Podstawa prawna: Niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. W przypadku złożenia zamówienia u Sprzedawcy za pośrednictwem Allegro, Sprzedawca staje się administratorem danych osobowych Klienta, które udostępnia mu Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu i przetwarza następujące dane:
  - a. adres e-mail;
  - b. dane adresowe:
    - i. kod pocztowy i miejscowość;
    - ii. ulica wraz z numerem domu/mieszkania.
  - c. imię i nazwisko;
  - d. nick użytkownika Allegro;
  - e. numer telefonu.
4. W przypadku Przedsiębiorców, powyższy zakres danych jest dodatkowo poszerzony o:
  - a. firmę Przedsiębiorcy;
  - b. numer NIP.
5. Przekazanie danych osobowych do MATFEL SP. Z O.O. jest dobrowolne.

### § 2 Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane?

1. Dane osobowe Klienta przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta MATFEL SP. Z O.O. przy prowadzeniu i obsłudze sprzedaży. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności, albo podlegają poleceniom MATFEL SP. Z O.O. co do celów i

sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).

a. **Podmioty przetwarzające.** MATFEL SP. Z O.O. korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie MATFEL SP. Z O.O.. Należą do nich m.in. dostawcy świadczący usługę hostingu, usługi księgowe.

b. **Administratorzy.** MATFEL SP. Z O.O. korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie i sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.

2. **Lokalizacja.** Dostawcy usług mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Niektórzy spośród dostawców mają siedzibę poza terytorium EOG. W związku z przekazaniem danych poza terytorium EOG Administrator zadbał, aby dostawcy dawali gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych i stosuje wobec nich odpowiednie środki zabezpieczające transfer danych zgodnie z ustaleniami RODO.

3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są przez MATFEL SP. Z O.O. tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

4. W przypadku dokonania zakupu u Sprzedawcy, dane osobowe Klienta mogą być przekazywane, w zależności od wyboru Klienta, następującym podmiotom w celu dostarczenia zamówionych towarów:

a. firmie kurierskiej;

b. firmie InPost Paczkomaty Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, świadczącej usługi dostawy i obsługi systemu skrzytek pocztowych (Paczkomaty);

c. Poczcie Polskiej S.A. z siedzibą w Warszawie;

d. ORLEN Paczka S.A. z siedzibą w Warszawie, świadczącej usługi dostawy i umożliwiającej odbiór towaru w punktach odbioru należących do sieci ORLEN Paczka S.A.

5. W przypadku skierowania żądania MATFEL SP. Z O.O. udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

### **§ 3 Prawa osób, których dane dotyczą**

1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

a. Klient ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił MATFEL SP. Z O.O..

b. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.

c. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez MATFEL SP. Z O.O. zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

d. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Klienta żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem MATFEL SP. Z O.O. może świadczyć jedynie za zgodą.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO.

a. Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli MATFEL SP. Z O.O. przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług MATFEL SP. Z O.O., prowadzenie statystyki korzystania z poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oraz ułatwienie korzystania ze Sklepu Internetowego, a także badanie satysfakcji.

b. Rezygnacja w formie wiadomości e-mail z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług, będzie oznaczać sprzeciw Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.

c. Jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny i MATFEL SP. Z O.O. nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Klienta zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Klient wniósł sprzeciw.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.

a. Klient ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.

b. Klient ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;

ii. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;

iii. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;

iv. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

v. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu MATFEL SP. Z O.O. podlega;

vi. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

c. Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, MATFEL SP. Z O.O. może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega MATFEL SP. Z O.O.. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług MATFEL SP. Z O.O., czy też dodatkowo adresu zamieszkania/adresu korespondencyjnego, numeru zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.

a. Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. MATFEL SP. Z O.O. nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.

b. Klient ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

i. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas MATFEL SP. Z O.O. ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;

ii. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

iii. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

iv. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację –

ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Klienta.

5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.

a. Klient ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Klient ma prawo:

- i. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- ii. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- iii. uzyskać kopię swoich danych osobowych.

6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.

a. Klient ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Klient, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej zgodnie z §4 Polityki Prywatności.

7. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.

a. Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator prześle dane osobowe Klienta w postaci pliku w formacie csv, który jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.

8. W sytuacji wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, MATFEL SP. Z O.O. spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – MATFEL SP. Z O.O. nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania – o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.

10. Klient ma prawo żądać od MATFEL SP. Z O.O. przekazania kopii standardowych klauzul umownych kierując zapytanie w sposób wskazany w §4 Polityki Prywatności.

11. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

#### **§ 4 Zmiany Polityki Prywatności**

1. Polityka Prywatności może ulec zmianie, o czym MATFEL SP. Z O.O. poinformuje Klientów z wyprzedzeniem 7 dni.

2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: kontakt@matfel.pl

3. Data ostatniej modyfikacji: 14.07.2025 r.



## POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ

1. Tato politika ochrany soukromí stanoví pravidla pro zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím Allegra prodávajícím.
2. Proávajícím a zároveň správcem údajů je MATFEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ se sídlem v Kacprowie (97-371 Wola Krzysztoporska), č. 44, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem pro Łódź-Śródmieście v Łodzi, XX. obchodní oddělení národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000840735, se základním kapitálem 60.000 PLN, NIP: 7712910216, REGON: 386032950, dále jen MATFEL SP. Z O.O.
3. Allegro znamená internetovou platformu zprostředkující uzavírání kupních smluv, fungující na adrese allegro.pl, kterou provozuje společnost Allegro sp. z o.o. se sídlem v Poznani (61-569) na ul. Wierzbicice 1B.
4. Osobní údaje získané společnostmi MATFEL SP. Z O.O. prostřednictvím Allegra jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů), známé také jako GDPR.

### § 1 Druh zpracovávaných údajů, účely a právní základ

1. MATFEL SP. Z O.O. shromažďuje informace o fyzických osobách provádějících právní úkony nesouvisející přímo s jejich podnikáním, fyzických osobách podnikajících na vlastní účet nebo vykonávajících profesní činnost, a fyzických osobách zastupujících právnické osoby nebo organizační jednotky, které nejsou právníckými osobami a kterým zákon přiznává právní subjektivitu, dále jen společně jako zákazníci.
2. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány prodávajícím v případě, že zákazníci podají objednávku u prodávajícího prostřednictvím Allegra, za účelem plnění kupní smlouvy. Právní základ: Nezbytnost pro plnění kupní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
3. V případě podání objednávky u prodávajícího prostřednictvím Allegra se prodávající stává správcem osobních údajů zákazníka, které mu poskytuje společnost Allegro Sp. z o.o. se sídlem v Poznani, a zpracovává následující údaje: a. emailovou adresu; b. adresní údaje: i. poštovní směrovací číslo a město; ii. ulici a číslo domu/bytu; c. jméno a příjmení; d. přezdívkou uživatele Allegra; e. telefonní číslo.
4. V případě podnikatelů je tento rozsah údajů dále rozšířen o: a. název podniku; b. číslo DIČ.
5. Poskytnutí osobních údajů společnosti MATFEL SP. Z O.O. je dobrovolné.

### § 2 Komu jsou údaje poskytovány nebo svěřovány a jak dlouho jsou uchovávány?

1. Osobní údaje zákazníka jsou předávány poskytovatelům služeb, které využívá MATFEL SP. Z O.O. při provozování a správě prodeje. Poskytovatelé služeb, kterým jsou osobní údaje předávány, v závislosti na smluvních ujednáních a okolnostech buď podléhají pokynům MATFEL SP. Z O.O. ohledně účelů a způsobů zpracování těchto údajů (zpracovatelé) nebo sami určují účely a způsoby jejich zpracování (správci). a. Zpracovatelé. MATFEL SP. Z O.O. využívá poskytovatele, kteří zpracovávají osobní údaje pouze na pokyn MATFEL SP. Z O.O. Patří mezi ně poskytovatelé hostingových služeb, účetních služeb. b. Správci. MATFEL SP. Z O.O. využívá poskytovatele, kteří nejednají pouze na pokyn a sami určují účely a způsoby využití osobních údajů zákazníků. Poskytují elektronické platební služby a bankovní služby.
2. Lokalizace. Poskytovatelé služeb mají sídlo převážně v Polsku a v dalších zemích Evropského hospodářského prostoru (EHP). Někteří poskytovatelé mají sídlo mimo EHP. V souvislosti s předáváním údajů mimo EHP správce zajistil, aby poskytovatelé poskytovali záruky vysoké

úrovně ochrany osobních údajů a uplatňoval vůči nim vhodná ochranná opatření pro přenos údajů v souladu s ustanoveními GDPR.

3. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány společností MATFEL SP. Z O.O. tak dlouho, jak je to nezbytné pro plnění smlouvy, a poté po dobu odpovídající promlčecí lhůtě pro nároky. Pokud zvláštní předpis nestanoví jinak, promlčecí lhůta je šest let, pro nároky na periodické plnění a nároky související s provozováním podnikání tři roky.
4. V případě nákupu u prodávajícího mohou být osobní údaje zákazníka předány, v závislosti na volbě zákazníka, následujícím subjektům za účelem doručení objednaného zboží: a. kurýrní společnosti; b. společnosti InPost Paczkomaty Sp. z o.o. se sídlem v Krakově, poskytující služby doručování a správy systému poštovních schránek (Paczkomaty); c. Polské poště S.A. se sídlem ve Varšavě; d. společnosti ORLEN Paczka S.A. se sídlem ve Varšavě
5. V případě podání žádosti poskytne MATFEL SP. Z O.O. osobní údaje oprávněným státním orgánům, zejména organizačním jednotkám prokuratury, policie, předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, předsedovi Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a spotřebitelů nebo předsedovi Úřadu pro elektronické komunikace.

### § 3 Práva subjektů údajů

1. Právo na odvolání souhlasu - právní základ: čl. 7 odst. 3 GDPR. a. Zákazník má právo kdykoli odvolat jakýkoli souhlas, který udělil společnosti MATFEL SP. Z O.O. b. Odvolání souhlasu má účinek od okamžiku jeho odvolání. c. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování prováděné společností MATFEL SP. Z O.O. v souladu se zákonem před jeho odvoláním. d. Odvolání souhlasu nemá pro zákazníka žádné negativní důsledky, může však znemožnit další využívání služeb nebo funkcionalit, které může společnost MATFEL SP. Z O.O. poskytovat pouze se souhlasem.
2. Právo vznést námitku proti zpracování údajů - právní základ: čl. 21 GDPR. a. Zákazník má právo kdykoli vznést námitku - z důvodů souvisejících s jeho konkrétní situací - proti zpracování jeho osobních údajů, včetně profilování, pokud společnost MATFEL SP. Z O.O. zpracovává jeho údaje na základě oprávněného zájmu, např. marketingu produktů a služeb společnosti MATFEL SP. Z O.O., vedení statistik o využívání jednotlivých funkcí internetového obchodu a usnadnění využívání internetového obchodu, jakož i průzkumu spokojenosti. b. Odhlášení z odběru marketingových zpráv týkajících se produktů nebo služeb bude znamenat námitku zákazníka proti zpracování jeho osobních údajů, včetně profilování pro tyto účely. c. Pokud bude námitka zákazníka oprávněná a společnost MATFEL SP. Z O.O. nebude mít jiný právní základ pro zpracování osobních údajů, osobní údaje zákazníka, které byly předmětem námitky, budou vymazány.
3. Právo na výmaz údajů („právo být zapomenut“) - právní základ: čl. 17 GDPR. a. Zákazník má právo požadovat výmaz všech nebo některých osobních údajů. b. Zákazník má právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud: i. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; ii. odvolal konkrétní souhlas v rozsahu, v jakém byly osobní údaje zpracovávány na základě jeho souhlasu; iii. vznesl námitku proti využívání svých údajů pro marketingové účely; iv. osobní údaje jsou zpracovávány nezákonně; v. osobní údaje musí být vymazány pro splnění právního závazku stanoveného právem Unie nebo členského státu, kterému podléhá MATFEL SP. Z O.O.; vi. osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. c. Navzdory žádosti o výmaz osobních údajů v souvislosti s podáním námitky nebo odvoláním souhlasu může MATFEL SP. Z O.O. uchovat některé osobní údaje v rozsahu nezbytném k určení, uplatnění nebo obraně nároků, jakož i k plnění právního závazku vyžadujícího zpracování podle práva Unie nebo práva členského státu, kterému MATFEL SP. Z O.O. podléhá. To platí zejména pro osobní údaje zahrnující: jméno, příjmení, emailovou adresu, které jsou uchovávány pro účely vyřizování stížností a nároků souvisejících s využíváním služeb MATFEL SP. Z O.O., nebo dále adresu

bydliště/korespondenční adresu, číslo objednávky, které jsou uchovávány pro účely vyřízení stížností a nároků souvisejících s uzavřenými kupními smlouvami nebo poskytováním služeb.

4. Právo na omezení zpracování údajů - právní základ: čl. 18 GDPR. a. Zákazník má právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů. Podání žádosti, do doby jejího vyřízení, znemožňuje využívání určitých funkcí nebo služeb, které jsou spojeny se zpracováním údajů, které jsou předmětem žádosti. MATFEL SP. Z O.O. rovněž nebude zasílat žádné komunikace, včetně marketingových. b. Zákazník má právo požadovat omezení využívání osobních údajů v následujících případech: i. pokud zpochybňuje správnost svých osobních údajů – v tomto případě MATFEL SP. Z O.O. omezí jejich využívání na dobu potřebnou k ověření správnosti údajů, ne však déle než na 7 dní; ii. pokud je zpracování údajů nezákonné a místo výmazu údajů zákazník požaduje omezení jejich využívání; iii. pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo využívány, ale jsou potřebné zákazníkovi pro určení, uplatnění nebo obhajobu nároků; iv. pokud vznesl námitku proti využívání jeho údajů – v tomto případě omezení trvá po dobu potřebnou k posouzení, zda – vzhledem ke konkrétní situaci – ochrana zájmů, práv a svobod zákazníka převažuje nad zájmy, které správce realizuje, zpracováním osobních údajů zákazníka.
5. Právo na přístup k údajům - právní základ: čl. 15 GDPR. a. Zákazník má právo získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, a pokud tomu tak je, zákazník má právo: i. získat přístup ke svým osobním údajům; ii. získat informace o účelech zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců těchto údajů, plánované době uchovávání údajů zákazníka nebo o kritériích pro určení této doby (pokud nelze určit plánovanou dobu zpracování údajů), o právech přiznaných zákazníkovi podle GDPR a o právu podat stížnost u dozorového orgánu, o zdroji těchto údajů, o automatizovaném rozhodování, včetně profilování, a o zabezpečení používaném v souvislosti s předáním těchto údajů mimo Evropskou unii; iii. získat kopii svých osobních údajů.
6. Právo na opravu údajů - právní základ: čl. 16 GDPR. a. Zákazník má právo požadovat od správce bezodkladnou opravu svých osobních údajů, které jsou nepřesné. S ohledem na účely zpracování má zákazník, jehož údaje se týkají, právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, mimo jiné předložením dodatečného prohlášení, zasláním žádosti na emailovou adresu uvedenou v §4 politiky ochrany soukromí.
7. Právo na přenositelnost údajů - právní základ: čl. 20 GDPR. a. Zákazník má právo obdržet své osobní údaje, které poskytl správci, a následně je předat jinému správci osobních údajů. Zákazník má rovněž právo požadovat, aby osobní údaje byly předány správcem přímo takovému správci, pokud je to technicky možné. V tomto případě správce předá osobní údaje zákazníka ve formátu csv, který je běžně používaný, strojově čitelný a umožňující předání získaných údajů jinému správci osobních údajů.
8. V případě uplatnění práva vyplývajícího z výše uvedených práv, MATFEL SP. Z O.O. splní žádost nebo odmítne její splnění bezodkladně, nejpozději do jednoho měsíce po jejím obdržení. Pokud však - vzhledem ke složitosti žádosti nebo počtu žádostí - MATFEL SP. Z O.O. nebude moci splnit žádost do jednoho měsíce, splní ji do dalších dvou měsíců, přičemž zákazníka předem informuje do jednoho měsíce od obdržení žádosti - o zamýšleném prodloužení lhůty a jejích důvodech.
9. Zákazník může podávat správci stížnosti, dotazy a žádosti týkající se zpracování jeho osobních údajů a uplatňování práv, která mu přísluší.
10. Zákazník má právo požadovat od MATFEL SP. Z O.O. předání kopie standardních smluvních doložek zasláním žádosti způsobem uvedeným v §4 politiky ochrany soukromí.
11. Zákazník má právo podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů v souvislosti s porušením jeho práv na ochranu osobních údajů nebo jiných práv přiznaných na základě GDPR.

#### **§ 4 Změny politiky ochrany soukromí**

1. Politika ochrany soukromí může být změněna, o čemž MATFEL SP. Z O.O. informuje zákazníky s předstihem 7 dní.
2. Dotazy týkající se politiky ochrany soukromí směřujte na adresu: [kontakt@matfel.pl](mailto:kontakt@matfel.pl)
3. Datum poslední aktualizace: 14.07.2025

## POLITIKA OCHRANY SÚKROMIA

1. Táto politika ochrany súkromia stanovuje pravidlá pre spracovanie osobných údajov získaných prostredníctvom Allegra predávajúcim.
2. Predávajúcim a zároveň správcom údajov je MATFEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ so sídlom v Kacprowie (97-371 Wola Krzysztoporska), č. 44, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom pre Łódź-Śródmieście v Łodzi, XX. obchodné oddelenie národného súdneho registra pod číslom KRS 0000840735, so základným kapitálom 60.000 PLN, NIP: 7712910216, REGON: 386032950, ďalej len MATFEL SP. Z O.O.
3. Allegro znamená internetovú platformu sprostredkujúcu uzatváranie kúpnych zmlúv, fungujúcu na adrese allegro.pl, ktorú prevádzkuje spoločnosť Allegro sp. z o.o. so sídlom v Poznani (61-569) na ul. Wierzbięcice 1B.
4. Osobné údaje získané spoločnosťou MATFEL SP. Z O.O. prostredníctvom Allegra sú spracovávané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), známe tiež ako GDPR.

### § 1 Druh spracovávaných údajov, účely a právny základ

1. MATFEL SP. Z O.O. zhromažďuje informácie o fyzických osobách vykonávajúcich právne úkony nesúvisiace priamo s ich podnikaním, fyzických osobách podnikajúcich na vlastný účet alebo vykonávajúcich profesnú činnosť, a fyzických osobách zastupujúcich právnické osoby alebo organizačné jednotky, ktoré nie sú právnickými osobami a ktorým zákon priznáva právnu subjektivitu, ďalej len spoločne ako zákazníci.
2. Osobné údaje zákazníkov sú spracovávané predávajúcim v prípade, že zákazníci podajú objednávku u predávajúceho prostredníctvom Allegra, za účelom plnenia kúpnej zmluvy. Právny základ: Nevyhnutnosť pre plnenie kúpnej zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).
3. V prípade podania objednávky u predávajúceho prostredníctvom Allegra sa predávajúci stáva správcom osobných údajov zákazníka, ktoré mu poskytuje spoločnosť Allegro Sp. z o.o. so sídlom v Poznani, a spracováva nasledujúce údaje: a. emailovú adresu; b. adresné údaje: i. poštové smerovacie číslo a mesto; ii. ulicu a číslo domu/bytu; c. meno a priezvisko; d. prezývku používateľa Allegra; e. telefónne číslo.
4. V prípade podnikateľov je tento rozsah údajov ďalej rozšírený o: a. názov podniku; b. číslo DIČ.
5. Poskytnutie osobných údajov spoločnosti MATFEL SP. Z O.O. je dobrovoľné.

### § 2 Komu sú údaje poskytované alebo zverené a ako dlho sú uchovávané?

1. Osobné údaje zákazníka sú predávané poskytovateľom služieb, ktoré využíva MATFEL SP. Z O.O. pri prevádzkovaní a správe predaja. Poskytovatelia služieb, ktorým sú osobné údaje predávané, v závislosti na zmluvných ujednaniach a okolnostiach buď podliehajú pokynom MATFEL SP. Z O.O. ohľadne účelov a spôsobov spracovania týchto údajov (spracovatelia) alebo sami určujú účely a spôsoby ich spracovania (správcovia). a. Spracovatelia. MATFEL SP. Z O.O. využíva poskytovateľov, ktorí spracovávajú osobné údaje iba na pokyn MATFEL SP. Z O.O. Patria medzi nich poskytovatelia hostingových služieb, účtovných služieb. b. Správcovia. MATFEL SP. Z O.O. využíva poskytovateľov, ktorí nejednajú iba na pokyn a sami určujú účely a spôsoby využitia osobných údajov zákazníkov. Poskytujú elektronické platobné služby a bankové služby.
2. Lokalizácia. Poskytovatelia služieb majú sídlo prevažne v Poľsku a v ďalších krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Niektorí poskytovatelia majú sídlo mimo EHP. V súvislosti s predávaním údajov mimo EHP správca zaistil, aby poskytovatelia poskytovali záruky

vysokej úrovne ochrany osobných údajov a uplatňoval voči nim vhodné ochranné opatrenia pre prenos údajov v súlade s ustanoveniami GDPR.

3. Osobné údaje zákazníkov sú spracovávané spoločnosťou MATFEL SP. Z O.O. tak dlho, ako je to nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a potom po dobu zodpovedajúcu premlčacej lehote pre nároky. Ak osobitný predpis nestanovuje inak, premlčacia lehota je šesť rokov, pre nároky na periodické plnenie a nároky súvisiace s prevádzkovaním podnikania tri roky.
4. V prípade nákupu u predávajúceho môžu byť osobné údaje zákazníka predané, v závislosti na voľbe zákazníka, nasledujúcim subjektom za účelom doručenia objednaného tovaru: a. kuriérskej spoločnosti; b. spoločnosti InPost Paczkomaty Sp. z o.o. so sídlom v Krakove, poskytujúcej služby doručovania a správy systému poštových schránok (Paczkomaty); c. Poľskej pošty S.A. so sídlom vo Varšave; d. spoločnosti ORLEN Paczka S.A. so sídlom vo Varšave.
5. V prípade podania žiadosti poskytne MATFEL SP. Z O.O. osobné údaje oprávneným štátnym orgánom, najmä organizačným jednotkám prokuratúry, polície, predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov, predsedovi Úradu pre ochranu hospodárskej súťaže a spotrebiteľov alebo predsedovi Úradu pre elektronické komunikácie.

### § 3 Práva subjektov údajov

1. **Právo na odvolanie súhlasu - právny základ: čl. 7 ods. 3 GDPR.** a. Zákazník má právo kedykoľvek odvolať akýkoľvek súhlas, ktorý udelil spoločnosti MATFEL SP. Z O.O. b. Odvolanie súhlasu má účinok od okamihu jeho odvolania. c. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovanie vykonávané spoločnosťou MATFEL SP. Z O.O. v súlade so zákonom pred jeho odvolaním. d. Odvolanie súhlasu nemá pre zákazníka žiadne negatívne dôsledky, môže však znemožniť ďalšie využívanie služieb alebo funkcionalít, ktoré môže spoločnosť MATFEL SP. Z O.O. poskytovať iba so súhlasom.
2. **Právo vzniesť námietku proti spracovaniu údajov - právny základ: čl. 21 GDPR.** a. Zákazník má právo kedykoľvek vzniesť námietku - z dôvodov súvisiacich s jeho konkrétnou situáciou - proti spracovaniu jeho osobných údajov, vrátane profilovania, ak spoločnosť MATFEL SP. Z O.O. spracováva jeho údaje na základe oprávneného záujmu, napr. marketingu produktov a služieb spoločnosti MATFEL SP. Z O.O., vedenie štatistík o využívaní jednotlivých funkcií internetového obchodu a uľahčenie využívania internetového obchodu, ako aj prieskumu spokojnosti. b. Odhlásenie z odberu marketingových správ týkajúcich sa produktov alebo služieb bude znamenať námietku zákazníka proti spracovaniu jeho osobných údajov, vrátane profilovania pre tieto účely. c. Ak bude námietka zákazníka oprávnená a spoločnosť MATFEL SP. Z O.O. nebude mať iný právny základ pre spracovanie osobných údajov, osobné údaje zákazníka, ktoré boli predmetom námietky, budú vymazané.
3. **Právo na výmaz údajov („právo byť zabudnutý“) - právny základ: čl. 17 GDPR.** a. Zákazník má právo požadovať výmaz všetkých alebo niektorých osobných údajov. b. Zákazník má právo požadovať výmaz osobných údajov, ak: i. osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované; ii. odvolal konkrétny súhlas v rozsahu, v akom boli osobné údaje spracovávané na základe jeho súhlasu; iii. vznesol námietku proti využívaniu svojich údajov pre marketingové účely; iv. osobné údaje sú spracovávané nezákonne; v. osobné údaje musia byť vymazané pre splnenie právneho záväzku stanoveného právom Únie alebo členského štátu, ktorému podlieha MATFEL SP. Z O.O.; vi. osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti. c. Napriek žiadosti o výmaz osobných údajov v súvislosti s podaním námietky alebo odvolaním súhlasu môže MATFEL SP. Z O.O. uchovať niektoré osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na určenie, uplatnenie alebo obranu nárokov, ako aj na plnenie právneho záväzku vyžadujúceho spracovanie podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému MATFEL SP. Z O.O. podlieha. To platí najmä pre osobné údaje zahrňujúce: meno, priezvisko, emailovú adresu, ktoré sú uchovávané na účely vybavovania sťažností a nárokov súvisiacich s využívaním služieb MATFEL SP. Z O.O., alebo ďalej adresu bydliska/korespondenčnú adresu, číslo objednávky,

ktoré sú uchovávané na účely vybavovania sťažností a nárokov súvisiacich s uzavretými kúpnyými zmluvami alebo poskytovaním služieb.

4. **Právo na obmedzenie spracovania údajov - právny základ: čl. 18 GDPR.** a. Zákazník má právo požadovať obmedzenie spracovania svojich osobných údajov. Podanie žiadosti, do doby jej vybavenia, znemožňuje využívanie určitých funkcií alebo služieb, ktoré sú spojené so spracovaním údajov, ktoré sú predmetom žiadosti. MATFEL SP. Z O.O. rovnako nebude zasielať žiadne komunikácie, vrátane marketingových. b. Zákazník má právo požadovať obmedzenie využívania osobných údajov v nasledujúcich prípadoch: i. ak spochybňuje správnosť svojich osobných údajov – v tomto prípade MATFEL SP. Z O.O. obmedzí ich využívanie na dobu potrebnú na overenie správnosti údajov, ne však dlhšie než na 7 dní; ii. ak je spracovanie údajov nezákonné a namiesto výmazu údajov zákazník požaduje obmedzenie ich využívania; iii. ak osobné údaje už nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo využívané, ale sú potrebné zákazníkovi na určenie, uplatnenie alebo obhajobu nárokov; iv. ak vnesol námietku proti využívaniu jeho údajov – v tomto prípade obmedzenie trvá po dobu potrebnú na posúdenie, či – vzhľadom na konkrétnu situáciu – ochrana záujmov, práv a slobôd zákazníka prevyšuje nad záujmami, ktoré správca realizuje, spracovávaním osobných údajov zákazníka.
5. **Právo na prístup k údajom - právny základ: čl. 15 GDPR.** a. Zákazník má právo získať od správcu potvrdenie, či spracováva osobné údaje, a ak tomu tak je, zákazník má právo: i. získať prístup k svojim osobným údajom; ii. získať informácie o účeloch spracovania, kategóriách spracovávaných osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov týchto údajov, plánovanej dobe uchovávania údajov zákazníka alebo o kritériách na určenie tejto doby (ak nemožno určiť plánovanú dobu spracovania údajov), o právach priznaných zákazníkovi podľa GDPR a o práve podať sťažnosť u dozorného orgánu, o zdroji týchto údajov, o automatizovanom rozhodovaní, vrátane profilovania, a o zabezpečení používanom v súvislosti s odovzdaním týchto údajov mimo Európsku úniu; iii. získať kópiu svojich osobných údajov.
6. **Právo na opravu údajov - právny základ: čl. 16 GDPR.** a. Zákazník má právo požadovať od správcu bezodkladnú opravu svojich osobných údajov, ktoré sú nepresné. S ohľadom na účely spracovania má zákazník, ktorého údaje sa týkajú, právo požadovať doplnenie neúplných osobných údajov, okrem iného predložením dodatočného vyhlásenia, zaslaním žiadosti na emailovú adresu uvedenú v §4 politiky ochrany súkromia.
7. **Právo na prenositeľnosť údajov - právny základ: čl. 20 GDPR.** a. Zákazník má právo obdržať svoje osobné údaje, ktoré poskytol správcovi, a následne ich odovzdať inému správcovi osobných údajov. Zákazník má tiež právo požadovať, aby osobné údaje boli odovzdané správcom priamo takému správcovi, ak je to technicky možné. V tomto prípade správca odovzdá osobné údaje zákazníka vo formáte csv, ktorý je bežne používaný, strojovo čitateľný a umožňujúci odovzdanie získaných údajov inému správcovi
8. V prípade uplatnenia práva vyplývajúceho z vyššie uvedených práv, MATFEL SP. Z O.O. splní žiadosť alebo odmietne jej splnenie bezodkladne, najneskôr do jedného mesiaca po jej obdržaní. Ak však - vzhľadom na zložitosť žiadosti alebo počet žiadostí - MATFEL SP. Z O.O. nebude môcť splniť žiadosť do jedného mesiaca, splní ju do ďalších dvoch mesiacov, pričom zákazníka vopred informuje do jedného mesiaca od obdržania žiadosti o zamýšľanom predĺžení lehoty a jej dôvodoch.
9. Zákazník môže podávať správcovi sťažnosti, dotazy a žiadosti týkajúce sa spracovania jeho osobných údajov a uplatňovania práv, ktoré mu prislúchajú.
10. Zákazník má právo požadovať od MATFEL SP. Z O.O. predanie kópie štandardných zmluvných doložiek zaslaním žiadosti spôsobom uvedeným v §4 politiky ochrany súkromia.
11. Zákazník má právo podať sťažnosť u predsedu Úradu pre ochranu osobných údajov v súvislosti s porušením jeho práv na ochranu osobných údajov alebo iných práv priznaných na základe GDPR.

#### § 4 Zmeny politiky ochrany súkromia

1. Politika ochrany súkromia môže byť zmenená, o čom MATFEL SP. Z O.O. informuje zákazníkov vopred 7 dní.
2. Dotazy týkajúce sa politiky ochrany súkromia smerujte na adresu: [kontakt@matfel.pl](mailto:kontakt@matfel.pl)
3. Dátum poslednej aktualizácie: 14.07.2025

## **Adatkezelési Tájékoztató**

1. A megrendelés leadása során megadott személyes adatok adatkezelője az Eladó.
2. Mi az adatkezelés célja?
  - A személyes adatok kezelése a megrendelés teljesítése, a panaszkezelési eljárás lefolytatása, követelések érvényesítése vagy az azokkal szembeni védekezés, valamint az adózási és számviteli jogszabályokból eredő kötelezettségek teljesítése céljából történik.
3. Milyen adatok kerülnek kezelésre?
  - név és vezetéknev, kézbesítési cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, cégnév, adószám.
4. Mi az adatkezelés jogalapja?
  - A szerződés előkészítése és teljesítése – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.
  - Az Adatkezelő jogos érdeke a követelések megállapítása, érvényesítése és az azokkal szembeni védekezés – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.
  - Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
5. Mennyi ideig kerülnek megőrzésre az adatok?
  - Az adatok kezelése a szerződés teljesítéséig tart, míg a jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezelt adatok megőrzése az adott kötelezettség teljesítéséig történik.
  - A jogos érdeken alapuló adatkezelés az érdek fennállásáig, illetve az Ügyfél által benyújtott, eredményes tiltakozásig tart. A fenti adatkezelési időtartamok legfeljebb a követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy az azokkal szembeni védekezéshez szükséges időtartammal meghosszabbíthatók. Ezen időszakot követően a személyes adatok anonimizálásra vagy törlésre kerülnek.
6. Kötelező-e az adatok megadása?
  - Az adatok megadása önkéntes, azonban azok hiányában a megrendelés nem teljesíthető.
7. Kinek továbbíthatjuk az adatokat?
  - szállítmányozó cégeknek,
  - könyvelő cégnek,
  - állami hatóságoknak,
  - munkavállalóknak és együttműködő partnereknek.

8. A személyes adatok kezelésével összefüggésben az Ügyfeleket az alábbi jogok illetik meg:
- a személyes adataihoz való hozzáférés joga,
  - a személyes adatai helyesbítéséhez (kijavításához) való jog,
  - a személyes adatai törléséhez való jog,
  - a marketingcélú adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikori visszavonásának joga,
  - az adatkezelés korlátozásához való jog,
  - az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog, különösen az érintett sajátos helyzetével összefüggő okból,
  - az adathordozhatósághoz való jog,
  - panasz benyújtásának joga az illetékes felügyeleti hatósághoz, különösen a lengyel adatvédelmi hatósághoz (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych – PUODO)
9. Amennyiben élni kíván a jelen Adatkezelési Tájékoztató 8. pontjában felsorolt jogaival, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségeken: Matfel sp. z o. o., Kacprów 44, 97-371 Wola Krzysztoporska (Polska), kapcsolattartási e-mail cím: kontakt@matfel.pl.
10. A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. február 16. napjától hatályos.