

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Dane sprzedawcy

Sprzedaż prowadzona za pośrednictwem platformy Allegro realizowana jest przez:

Mateusz Witek Shop Comp.

ul. Niecała 6
32-065 Wola Filipowska

NIP: 5130302506

REGON: 541554308

Niniejszy dokument określa zasady dokonywania zakupów, realizacji zamówień, składania reklamacji oraz korzystania z uprawnień przysługujących kupującym.

2. Składanie i realizacja zamówień

Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem platformy Allegro przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.

Po dokonaniu zakupu kupujący otrzymuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji. Rozpoczęcie realizacji następuje po skutecznym zaksięgowaniu płatności lub zgodnie z zasadami wybranej metody płatności.

W celu zapewnienia sprawnej obsługi część produktów może być wysyłana z magazynów partnerów logistycznych współpracujących ze sprzedawcą.

3. Opisy produktów

Sprzedawca dokłada należytej staranności, aby prezentowane opisy, zdjęcia oraz parametry produktów były zgodne ze stanem faktycznym.

Zdjęcia mają charakter poglądowy i mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistego wyglądu produktu, jeżeli nie wpływa to na jego właściwości, funkcjonalność lub przeznaczenie.

Wszelkie nazwy handlowe, znaki towarowe oraz oznaczenia producentów pozostają własnością ich prawnych właścicieli i wykorzystywane są wyłącznie w celach informacyjnych.

4. Płatności i dostawa

Kupujący może skorzystać z metod płatności udostępnionych przez Allegro.

Dostępne formy wysyłki, przewidywany czas dostawy oraz koszty transportu są wskazane w każdej ofercie przed złożeniem zamówienia.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z działania firm przewozowych lub innych zdarzeń niezależnych od sprzedawcy.

5. Reklamacje

Jeżeli zakupiony produkt okaże się wadliwy lub niezgodny z umową, kupujący ma prawo złożyć reklamację.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać numer zamówienia oraz opis stwierdzonego problemu. W celu przyspieszenia rozpatrzenia sprawy zaleca się dołączenie dokumentacji zdjęciowej.

Reklamacje można składać za pośrednictwem narzędzi dostępnych na platformie Allegro.

Sprzedawca rozpatruje zgłoszenia w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

6. Zwroty i odstąpienie od umowy

Kupujący posiadający status konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu.

Zwrot powinien zostać zgłoszony poprzez odpowiednią procedurę udostępnioną przez Allegro.

Po otrzymaniu zwracanego towaru lub potwierdzenia jego nadania sprzedawca dokonuje zwrotu należności zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Prawo odstąpienia od umowy nie obejmuje przypadków wskazanych w ustawie o prawach konsumenta.

7. Gwarancja

Niektóre produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub gwarancją sprzedawcy. Informacje o warunkach gwarancji znajdują się w opisie produktu lub dokumentach dołączonych do zamówienia.

Uprawnienia wynikające z gwarancji funkcjonują niezależnie od praw przysługujących kupującemu na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących odpowiedzialności za zgodność towaru z umową.

8. Kontakt z klientem

Wszelkie pytania dotyczące zamówień, płatności, dostawy, reklamacji lub zwrotów można kierować za pośrednictwem wiadomości Allegro.

Sprzedawca dokłada starań, aby wszystkie zgłoszenia były obsługiwane możliwie szybko i w sposób zapewniający najwyższą jakość obsługi klienta.

9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz regulamin platformy Allegro.

Sprzedawca zastrzega sobie możliwość aktualizacji niniejszych warunków sprzedaży w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian organizacyjnych związanych z prowadzoną działalnością.