

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU OLIMAGIA (ALLEGRO)

## 1. Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem danych osobowych zbieranych w ramach sklepu **olimagia** na platformie Allegro jest właściciel sklepu (dalej: "Sprzedawca").

Niniejsza Polityka prywatności opisuje, w jaki sposób i kiedy zbieram, wykorzystuję i udostępniam informacje, gdy kupujesz ode mnie przedmiot, kontaktujesz się ze mną lub korzystasz z moich usług za pośrednictwem Allegro. Polityka ta nie dotyczy praktyk stron trzecich, których nie posiadam ani nie kontroluję (w tym samej platformy Allegro).

## 2. Jakie dane gromadzę?

Aby zrealizować zamówienie, przetwarzam dane, które udostępnia mi Allegro po Twoim zakupie:

- Imię i nazwisko,
- Adres dostawy i adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Informacje o płatności oraz szczegóły zamówionego produktu.

**Personalizacja produktów:** Jeśli zamawiasz produkt personalizowany, przetwarzam dodatkowo dane przekazane przez Ciebie dobrowolnie, a niezbędne do wykonania usługi, takie jak:

- Imiona, daty, teksty dedykacji,
- Przesłane pliki graficzne lub zdjęcia.

## 3. Dlaczego przetwarzam Twoje dane (Podstawa prawna)?

Twoje dane przetwarzam w oparciu o następujące podstawy:

- **Realizacja umowy (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** Aby wysłać Ci towar, obsłużyć płatność lub wykonać zamówioną przez Ciebie personalizację.
- **Obowiązki prawne (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** Np. wystawienie faktury i przechowywanie dokumentacji księgowej zgodnie z przepisami podatkowymi.
- **Prawnie uzasadniony interes (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Np. obsługa Twoich zapytań, dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz poprawa jakości moich usług.
- **Zgoda (Art. 6 ust. 1 lit. a RODO):** Jeśli zdecydujesz się zapisać np. na mój newsletter (jeśli jest oferowany).

## 4. Komu udostępniam dane?

Twoje dane udostępniam tylko w niezbędnym zakresie:

- **Allegro:** W celu rozliczenia transakcji i przestrzegania regulaminu platformy.
- **Firmy kurierskie i pocztowe:** W celu dostarczenia przesyłki.

- **Operatorzy płatności:** W celu procesowania Twojej wpłaty.
- **Biuro rachunkowe:** W celu rozliczeń podatkowych mojego sklepu.
- **Władze publiczne:** Tylko jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## 5. Jak długo przechowuję dane?

Przechowuję Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne:

- **Dane transakcyjne i księgowe:** Przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku za dany rok (zgodnie z polskim prawem).
- **Dane do personalizacji:** Pliki graficzne i teksty dedykacji przechowuję do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego (rękojmi) po zakupie.
- **Dane kontaktowe:** Do czasu zakończenia komunikacji lub wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

## 6. Twoje prawa

Zgodnie z RODO przysługuje Ci prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), o ile nie jestem zobowiązany do ich przechowywania prawem.
- Ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Polsce).

## 7. Kontakt i skargi

W sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się ze mną bezpośrednio poprzez **system wiadomości Allegro** (przycisk "Pytanie do sprzedającego").

Jeśli chcesz uzyskać dostęp do danych przechowywanych globalnie przez platformę (które mogą być szersze niż te w moim sklepie), prośbę należy skierować bezpośrednio do serwisu Allegro.

---

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI OLIMAGIA (ALLEGRO)

### 1. Kdo je správcem vašich údajů?

Správcem osobních údajů shromažďovaných obchodem OLIMAGIA na platformě Allegro je majitel obchodu (dále jen „prodávající“).

Tyto Zásady ochrany osobních údajů popisují, jak a kdy shromažďuji, používám a sdílím informace, když si ode mě zakoupíte zboží, kontaktujete mě nebo využíváte mé služby prostřednictvím společnosti Allegro. Tyto zásady se nevztahují na praktiky třetích stran, které nevlastním ani nekontroluji (včetně samotné platformy Allegro).

### 2. Jaké údaje shromažďuji?

Abych mohl/a vyřídit vaši objednávku, zpracovávám údaje, které mi Allegro poskytne po vašem nákupu:

- Jméno a příjmení,
- Dodací adresa a e-mailová adresa,
- Telefonní číslo,
- Platební údaje a podrobnosti o objednaném produktu. Personalizace produktu: Pokud si objednáte personalizovaný produkt, zpracovávám také údaje, které dobrovolně poskytnete a které jsou nezbytné pro poskytnutí služby, jako například:
  - Jména, data, texty věnování,
  - Nahrané obrazové soubory nebo fotografie.

### 3. Proč zpracovávám vaše údaje (právní základ)?

Vaše údaje zpracovávám na základě následujících důvodů:

- Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR): Za účelem zaslání zboží, zpracování vaší platby nebo provedení vámi požadované personalizace.
- Právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR): Například pro vystavení faktury a uchovávání účetních záznamů v souladu s daňovými předpisy.
- Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR): Například pro zpracování vašich dotazů, uplatňování případných nároků a zlepšování kvality mých služeb.
- Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR): Pokud se například rozhodnete odebírat můj newsletter (pokud je nabízen).

### 4. S kým sdílím své údaje?

Vaše údaje sdílím pouze v nezbytném rozsahu:

- Allegro: Pro vypořádání transakcí a dodržování obchodních podmínek platformy.
- Kurýrní a poštovní společnosti: Pro doručení balíku.
- Zpracovatelé plateb: Pro zpracování vaší platby.
- Účetní kancelář: Pro daňové účely mého obchodu.
- Veřejné orgány: Pouze pokud to vyžadují platné právní předpisy.

### 5. Jak dlouho uchovávám vaše údaje?

Vaše osobní údaje uchovávám pouze po nezbytně dlouhou dobu:

- Transakční a účetní údaje: Po dobu 5 let, počínaje od konce kalendářního roku, ve kterém uplynula lhůta pro zaplacení daně za daný rok (v souladu s polským právem).
- Personalizační údaje: Obrazové soubory a texty věnování ukládám do doby, než bude po nákupu dokončen proces reklamace (záruky).
- Kontaktní údaje: Dokud komunikace neukončí nebo nepodáte námitku.

### 6. Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- Přístup ke svým údajům a jejich kopii.
- Opravu (doplnění) svých údajů.
- Smazání svých údajů („právo být zapomenut“), pokud nejsem ze zákona povinen je uchovávat.
- Omezení zpracování a vznesení námitky proti zpracování.
- Podání stížnosti u dozorového orgánu (předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů v Polsku).

### 7. Kontakt a stížnosti

V záležitostech týkajících se vašich osobních údajů mě můžete kontaktovat přímo prostřednictvím systému zasílání zpráv Allegro (tlačítko „Dotaz pro prodejce“).

Pokud si přejete přístup k údajům uloženým globálně platformou (které mohou být širší než data v mém obchodě), zašlete prosím svou žádost přímo společnosti Allegro.