

## **KLAUZULA INFORMACYJNA RODO / POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**1. Kto jest administratorem Twoich danych?** Administratorem Twoich danych osobowych przekazanych w związku z zakupami na platformie Allegro jest firma: **Monika Urban Baby** z siedzibą w **Radomiu (26-600), ul. Sadkowska 17a**, NIP: 7962453777. Kontakt z administratorem jest możliwy poprzez wiadomości w systemie Allegro lub pod adresem e-mail: **biuro@e-mumu.pl**.

**2. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?** Twoje dane osobowe (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) otrzymane od platformy Allegro przetwarzamy wyłącznie w następujących celach:

- Realizacji zawartej umowy sprzedaży i wysyłki towaru (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Wystawienia dokumentu sprzedaży oraz prowadzenia dokumentacji księgowo-podatkowej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Obsługi ewentualnych reklamacji oraz zwrotów (odstąpienia od umowy).
- Obrony przed ewentualnymi roszczeniami (nasz prawnie uzasadniony interes, art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**3. Komu przekazujemy Twoje dane?** Aby dostarczyć Ci zamówienie, udostępniamy Twoje dane wyłącznie podmiotom wspierającym realizację umowy, czyli:

- Firmom kurierskim i operatorom pocztowym (np. InPost, DPD, DHL, Poczta Polska, Orlen Paczka) w celu dostarczenia przesyłki.
- Zewnętrznemu biuru rachunkowemu w celu rozliczenia dokumentów sprzedaży.
- Operatorom płatności (w przypadku konieczności wykonania zwrotu środków).

**4. Jak długo przechowujemy dane?** Twoje dane osobowe przechowujemy przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, obsługi posprzedażowej (np. czas trwania rękojmi), a następnie przez okres 5 lat, czego wymagają od nas przepisy prawa podatkowego i rachunkowego.

**5. Jakie masz prawa?** Zgodnie z przepisami RODO przysługuje Ci prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) swoich danych.
- Usunięcia danych (jeśli nie ma innych przeciwwskazań prawnych do ich przechowywania).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

Zapewniamy, że Twoje dane są u nas bezpieczne, nie sprzedajemy ich podmiotom trzecim i nie wykorzystujemy do celów marketingowych bez Twojej wyraźnej zgody.