

# Ogólne warunki umowy

dla sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro przez INSTALWENT Marcin Lisowski

Sprzedawca	INSTALWENT Marcin Lisowski Bratnia 7/406, 56-400 Oleśnica NIP 9111657009, REGON 020703648
Kontakt	telefon: +48 725 193 043 e-mail: instalwentkomfort@gmail.com
Zakres terytorialny	Sprzedaż i dostawa realizowane są wyłącznie na terytorium Polski.

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa podstawowe zasady sprzedaży towarów prowadzonej za pośrednictwem Allegro przez sprzedawcę wskazanego powyżej.

1.2. Przedmiotem sprzedaży są w szczególności fotele biurowe klasy premium oferowane jako towary używane, po kompleksowym odświeżeniu i przeglądzie technicznym, chyba że treść konkretnej oferty stanowi inaczej.

1.3. Opis, zdjęcia, cena, stan, wyposażenie oraz cechy konkretnego egzemplarza wynikają przede wszystkim z treści danej oferty Allegro. W razie rozbieżności pierwszeństwo ma indywidualny opis oferty.

## 2. Zawarcie umowy

2.1. Zawarcie umowy sprzedaży następuje zgodnie z zasadami działania Allegro oraz właściwymi przepisami prawa, po skutecznym złożeniu zamówienia przez kupującego i jego przyjęciu do realizacji przez sprzedawcę.

2.2. Ceny prezentowane w ofertach są cenami brutto, o ile treść oferty wyraźnie nie stanowi inaczej. Sprzedaż dokumentowana jest fakturą VAT.

2.3. W ramach odbioru osobistego towar może zostać wydany wyłącznie po wcześniejszym zamówieniu, opłaceniu i uzgodnieniu terminu odbioru. Odbiór osobisty nie oznacza możliwości swobodnego zakupu bez wcześniejszego zamówienia w systemie Allegro.

## 3. Płatność i dostawa

- płatność realizowana jest zgodnie z metodami udostępnionymi w Allegro dla danej oferty;
- dostawa realizowana jest kurierem na adres wskazany przez kupującego na terytorium Polski;
- jeżeli oferta przewiduje darmową dostawę, dotyczy ona wyłącznie dostawy na terytorium Polski;
- sprzedawca nie prowadzi sprzedaży zagranicznej w ramach tych warunków.

## 4. Stan towaru używanego

---

4.1. Oferowane towary są co do zasady towarami używanymi. Każdy egzemplarz jest po kompleksowym odświeżeniu i przeglądzie technicznym, jednak może posiadać minimalne ślady użytkowania właściwe dla towaru używanego, niewpływające na zwykłe korzystanie, chyba że opis oferty wskazuje inaczej.

4.2. Kółka, stopki i inne elementy eksploatacyjne mogą nosić ślady typowe dla zwykłego użytkowania, o ile nie zostały wprost wskazane jako nowe.

4.3. Kupujący powinien zapoznać się z opisem i zdjęciami konkretnego egzemplarza przed złożeniem zamówienia.

## **5. Konsument i przedsiębiorca na prawach konsumenta**

5.1. W zakresie wymaganym przez przepisy ochrony konsumenta odpowiednie uprawnienia przysługują konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

5.2. W przypadkach wskazanych w pkt 5.1 do reklamacji oraz prawa odstąpienia od umowy stosuje się przepisy bezwzględnie obowiązujące dotyczące konsumenta, o ile mają zastosowanie.

## **6. Odpowiedzialność za zgodność towaru z umową**

6.1. Wobec konsumentów oraz przedsiębiorców korzystających z ochrony konsumenckiej sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

6.2. Reklamacja może zostać złożona na adres e-mail: [instalwentkomfort@gmail.com](mailto:instalwentkomfort@gmail.com) lub listownie / wraz z przesyłką na adres oględzin i obsługi we Wrocławiu: ul. Pawłowa 6, 53-604 Wrocław.

6.3. W zgłoszeniu reklamacyjnym warto wskazać co najmniej: dane kupującego, numer zamówienia, opis niezgodności oraz żądanie kupującego. Brak tych elementów nie pozbawia jednak kupującego uprawnień wynikających z prawa.

6.4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, kupujący objęty ochroną konsumencką może korzystać z uprawnień przewidzianych w obowiązujących przepisach, w szczególności żądać naprawy lub wymiany, a w przypadkach ustawowych także obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

## **7. Sprzedaż dla przedsiębiorców niekorzystających z ochrony konsumenckiej**

7.1. W stosunku do przedsiębiorców nieobjętych ochroną konsumencką odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.

7.2. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy przyznają kupującemu prowadzącemu działalność gospodarczą określone uprawnienia, niniejsze warunki stosuje się z poszanowaniem tych przepisów.

## **8. Prawo odstąpienia od umowy**

8.1. Konsument oraz przedsiębiorca korzystający z ochrony konsumenckiej ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z

---

zastrzeżeniem wyjątków wynikających z ustawy.

8.2. Termin do odstąpienia od umowy biegnie od objęcia towaru w posiadanie przez kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.

8.3. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć w dowolnej jednoznacznej formie, w szczególności mailowo na adres instalwentkomfort@gmail.com.

8.4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy zwrot płatności następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami Allegro. Kupujący odsyła towar na adres wskazany przez sprzedawcę, chyba że strony ustalą inaczej.

## **9. Dane kontaktowe do zwrotów i reklamacji**

Adres do korespondencji, zwrotów i reklamacji: ul. Pawłowa 6, 53-604 Wrocław. W razie potrzeby sprzedawca może uzgodnić z kupującym inny sposób przekazania towaru, odpowiedni do jego gabarytów i sposobu dostawy.

## **10. Postanowienia końcowe**

- sprzedawca nie udziela odrębnej gwarancji handlowej, chyba że treść konkretnej oferty wyraźnie stanowi inaczej;
- w sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz regulamin Allegro;
- niniejszy dokument ma zastosowanie pomocnicze i informacyjne wobec szczegółów konkretnej oferty oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dokument przygotowano z myślą o sekcji „O sprzedającym” w Allegro i o załączeniu go jako plik PDF dla kupujących.