

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (OWU)

Drogi Kupujący, dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Dbamy o transparentność i przejrzystość warunków zakupów, dlatego poniżej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zasad płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz reklamacji. W razie pytań jesteśmy do Twojej dyspozycji – zapraszamy do kontaktu na dane wskazane w opisie oferty.

1. Informacje o Płatnościach

- Dostępne sposoby płatności są wskazane w opisie każdej oferty oraz w procesie zakupowym Allegro.
 - **Płatność z góry:** W przypadku wyboru płatności przelewem, kartą lub przez Allegro Finanse, wpłaty należy dokonać w ciągu **7 dni** od dnia zawarcia umowy. Po tym terminie Sprzedawca może wystąpić o anulowanie transakcji.
 - **Płatność przy odbiorze:** W przypadku wyboru opcji za pobraniem, płatność następuje do rąk kuriera w momencie doręczenia przesyłki.
-

2. Informacje o Dostawie

- Szczegóły dotyczące kosztów i metod dostawy znajdują się w zakładce „Dostawa” przy każdej ofercie. Wysyłka realizowana jest na terytorium Polski oraz UE.
- **2.1. Dostępność i warianty:** Produkty oferowane na aukcjach znajdują się w naszym magazynie. O ile opis aukcji nie stanowi inaczej (np. wybór wariantu przez Kupującego), towar wysyłany jest zgodnie ze specyfikacją główną oferty lub losowo w zakresie wzoru/koloru, jeśli oferta wyraźnie na to wskazuje.
- **2.2. Czas dostawy:** Przewidywany termin dostawy podany przez system Allegro jest terminem orientacyjnym, opartym na historycznych danych przewoźników. Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby nadać przesyłkę w zadeklarowanym terminie wysyłki.

3. Prawo do Odstąpienia od Umowy

- **3.1. Konsument:** Osoba fizyczna dokonująca zakupu na cele niezwiązane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (Konsument) ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie **14 dni** od dnia objęcia towaru w posiadanie.
 - **Adres do zwrotu:** Rzeczy zwracane w ramach odstąpienia należy odesłać na adres: **ul. Marchońta 30, 03-110 Warszawa.**
 - **Ułatwienie procesu:** Zalecamy składanie oświadczenia za pośrednictwem formularza zwrotu Allegro, co znacząco przyspieszy identyfikację zamówienia oraz zwrot płatności.
- **3.2. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:** Prawo do odstąpienia od umowy na zasadach opisanych w pkt 3.1 przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego (weryfikacja na podstawie PKD w CEIDG).
- **3.3. Przedsiębiorcy (B2B):** W przypadku pozostałych przedsiębiorców oraz osób prawnych (np. spółki z o.o., zakupy o charakterze zawodowym), prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny nie przysługuje.

4. Zwrot Towaru i Koszty Dostawy

- **4.1. Termin zwrotu:** W przypadku odstąpienia od umowy, Kupujący ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.** Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
- Bezpośredni koszt odesłania towaru do Sprzedawcy **ponosi Kupujący.**
- **Ważne:** Przekroczenie terminu 14 dni na odesłanie towaru nie powoduje wygaśnięcia prawa do odstąpienia, jednak Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
- **4.2. Rozliczenie kosztów dostawy:** Sprzedawca zwraca Kupującemu cenę towaru oraz koszt jego doręczenia do wysokości **najtańszego zwykłego sposobu dostawy** dostępnego w ofercie. Jeśli Kupujący wybrał droższy sposób, Sprzedawca zwraca kwotę najtańszej opcji.

- **4.3. Odpowiedzialność Kupującego:** Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 - **4.4. Pomniejszenie kwoty zwrotu:** W przypadku zwrotu towaru uszkodzonego, zabrudzonego lub niekompletnego, Sprzedawca ma prawo do odszkodowania odpowiadającego realnemu spadkowi wartości towaru.
 - **4.5. Zwroty od firm (B2B):** W przypadku przesyłek zwrotnych od podmiotów nieposiadających prawa do odstąpienia, Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia paczki.
 - **4.6. Brak oświadczenia o odstąpieniu i opłaty magazynowe:** Samo nieodebranie przesyłki nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy. Paczki takie trafiają do magazynu towarów niedoręczonych. Za każdy dzień bezumownego przechowywania towaru (po wyznaczeniu dodatkowego terminu), naliczana jest opłata:
 1. Małe (do 5kg) – **1 zł/dzień**
 2. Średnie (5-15kg) – **2 zł/dzień**
 3. Duże (15-30kg) – **3 zł/dzień**
 4. Bardzo duże (powyżej 30kg) – **5 zł/dzień**
 - **4.7. Potrącenie kosztów zwrotu:** Jeśli Kupujący odstąpi od umowy po powrocie przesyłki, Sprzedawca potrąca z kwoty zwrotu **bezpośrednie koszty powrotu przesyłki** (koszt przewoźnika) oraz naliczone koszty magazynowania.
-

5. Reklamacja (Zgodność towaru z umową)

- **5.1. Konsumenci oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:** Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej daty. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi **14 dni**.
- **5.2. Przedsiębiorcy (B2B):** W przypadku sprzedaży o charakterze zawodowym, odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

6. Postanowienia Końcowe

- **6.1. Prawo właściwe:** Umowy sprzedaży podlegają prawu polskiemu.
- **6.2. Rozstrzygnięcie sporów:** Spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne w Polsce.
- **6.3. Odstąpienie przed wysyłką:** Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie chęci anulowania zamówienia przed nadaniem paczki.
- **6.4. Weryfikacja techniczna:** Każdy produkt jest weryfikowany pod kątem zgodności z dokumentacją techniczną producenta (wymiary, parametry, kompatybilność).
- **6.5. Współpraca ze specjalistami:** Wybrane zestawy są poddawane testom montażowym przez mechaników, co zapewnia praktyczną funkcjonalność produktów.