

POLITYKA PRYWATNOŚCI ALLEGRO (aio_bhp)

I. Informacje ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest Alfa i Omega sp. z o. o. sp. k. z siedzibą w Głogowie, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000763920, NIP: 6930007175, REGON: 390028230 (dalej: „Administrator”).
2. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów dokonujących zakupów za pośrednictwem platformy Allegro.
3. Polityka ma na celu przekazanie informacji wymaganych przepisami RODO, w szczególności art. 13 i 14 RODO, w sposób przejrzysty i zrozumiały.

II. Źródło danych

1. Dane osobowe Klientów są przekazywane Administratorowi przez operatora platformy Allegro w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży.
2. Operator platformy Allegro działa jako odrębny administrator danych osobowych zgodnie ze swoim regulaminem i polityką prywatności.

III. Dane kontaktowe

1. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: rodo@aio.com.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

IV. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcie i realizacja umowy sprzedaży – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) realizacja obowiązków prawnych (np. podatkowych, rachunkowych) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c) rozpatrywanie reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
 - d) dochodzenie lub obrona roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
 - e) zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury (w tym NIP – jeśli dotyczy).
3. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

V. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji umowy, w szczególności:
 - a) firmom kurierskim i operatorom logistycznym,
 - b) dostawcom usług IT i hostingu,

- c) podmiotom świadczącym usługi księgowe i prawne,
 - d) podmiotom obsługującym proces reklamacji.
2. Dane mogą być przekazywane także w przypadku obowiązku prawnego (np. organom publicznym).

VI. Przekazywanie danych poza EOG

- 1. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych (np. usług chmurowych).
- 2. W takich przypadkach Administrator zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych poprzez stosowanie mechanizmów zgodnych z RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

VII. Okres przechowywania danych

- 1. Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji umowy sprzedaży.
- 2. Po zakończeniu umowy dane mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi, oraz do czasu przedawnienia roszczeń.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

- 1. Każdej osobie przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych,
 - b) ich sprostowania,
 - c) usunięcia,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - g) cofnięcia zgody – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
- 2. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Dobrowolność podania danych

- 1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy sprzedaży.

X. Zabezpieczenia danych

- 1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych adekwatnie do zagrożeń oraz kategorii danych.

XI. Postanowienia końcowe

- 1. Polityka prywatności może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu przetwarzania danych.