

POLITYKA PRYWATNOŚCI

na potrzeby sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Allegro

Ten dokument dotyczy przetwarzania danych osobowych przez sprzedawcę w związku z ofertami, zamówieniami, płatnościami, dostawą, reklamacjami i zwrotami realizowanymi za pośrednictwem Allegro. Pliki cookies i inne technologie stosowane bezpośrednio w serwisie Allegro są opisywane w dokumentach Allegro, a nie w niniejszej polityce.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest: TechImport, prowadzący działalność pod adresem: ul. Słomińskiego 7/15, 00-195 Warszawa, NIP: 5272438380, REGON: 142484410, e-mail: techimportpolska@gmail.com, telefon: +48 577 846 737.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z administratorem na dane wskazane powyżej.

2. Jakich danych dotyczy polityka

Polityka dotyczy danych osób korzystających z ofert sprzedawcy na Allegro, w szczególności kupujących, odbiorców przesyłek, osób składających reklamacje lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy oraz osób kontaktujących się ze sprzedawcą.

Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, login lub identyfikator Allegro, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, adres do faktury, dane firmy, NIP, dane dotyczące zamówienia, płatności, dostawy, zwrotu i reklamacji, a także treść korespondencji.

3. Źródło danych

Dane osobowe administrator otrzymuje bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, lub pośrednio za pośrednictwem Allegro - na przykład w związku ze złożeniem zamówienia, pytaniem o produkt, reklamacją lub zwrotem. W przypadku zamówień składanych na rzecz firmy dane mogą pochodzić także od osoby działającej w imieniu tej firmy lub od samego Allegro jako operatora platformy.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów. Podstawy prawne wynikają przede wszystkim z art. 6 ust. 1 lit. b, c, f oraz - jeżeli ma to zastosowanie - lit. a RODO.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Obsługa ofert, kontakt przed zawarciem umowy, przyjęcie i realizacja zamówienia, w tym dostawa i komunikacja z kupującym	art. 6 ust. 1 lit. b RODO - niezbędność do zawarcia i wykonania umowy
Wystawienie faktury, rozliczenia podatkowe i księgowość, prowadzenie dokumentacji sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny wynikający m.in. z przepisów podatkowych i rachunkowych
Obsługa reklamacji, zwrotów, odstąpienia od umowy i innych obowiązków konsumenckich	art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
oraz przeciwdziałanie nadużyciom	administratora
Kontakt organizacyjny po sprzedaży, archiwizacja korespondencji, wewnętrzna organizacja obsługi klienta	art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora
Marketing bezpośredni własnych produktów lub usług poza zakresem niezbędnym do realizacji umowy - tylko jeżeli administrator go prowadzi	art. 6 ust. 1 lit. f RODO albo art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zależnie od sposobu komunikacji i podstawy prawnej

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają administratora w realizacji sprzedaży, wyłącznie w zakresie niezbędnym do danego celu. Mogą to być w szczególności:

- Allegro jako operator platformy sprzedażowej - w zakresie wynikającym z funkcjonowania platformy i świadczonych usług,
- operatorzy płatności i instytucje finansowe obsługujące rozliczenia zamówień,
- przewoźnicy i operatorzy logistyczni realizujący dostawę, odbiór lub zwrot przesyłki,
- biuro rachunkowe, doradcy podatkowi, kancelarie prawne lub dostawcy usług IT - jeżeli administrator z nich korzysta,
- podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Dane są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa lub uzasadnionych interesów administratora.

- dane związane z umową sprzedaży - przez czas jej realizacji oraz przez okres potrzebny do rozliczeń, obsługi posprzedażowej i ewentualnych roszczeń,
- dokumenty księgowe i podatkowe - co do zasady przez 5 lat, licząc zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi,
- dane związane z reklamacjami, zwrotami i roszczeniami - do upływu terminów przedawnienia lub zakończenia sporu,
- dane przetwarzane na podstawie zgody - do czasu jej wycofania, chyba że wcześniejsze przechowywanie jest wymagane przez prawo.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują - w przypadkach przewidzianych prawem - następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo usunięcia danych,
- prawo ograniczenia przetwarzania,
- prawo przenoszenia danych,
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora,

- prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądania dotyczące realizacji praw można kierować na dane kontaktowe administratora wskazane w pkt 1.

9. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, realizacji dostawy, rozliczenia płatności, wystawienia dokumentów sprzedaży albo obsługi reklamacji i zwrotu. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić realizację zamówienia lub kontakt w sprawie zamówienia.

10. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec kupujących decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany.

11. Postanowienia dotyczące Allegro

Niniejsza polityka opisuje przetwarzanie danych przez sprzedawcę jako odrębnego administratora danych w zakresie własnej sprzedaży. Niezależnie od tego Allegro przetwarza dane osobowe zgodnie z własnymi dokumentami i zasadami obowiązującymi na platformie.

12. Zmiany polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą politykę prywatności, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, sposobu sprzedaży, wykorzystywanych dostawców lub danych kontaktowych. Aktualna wersja polityki powinna być udostępniana w miejscu publikacji na Allegro lub przekazywana w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Data aktualizacji dokumentu: 11.06.2026 r.