

Niniejszy dokument określa zasady Polityki prywatności na Koncie Sprzedawcy w serwisie Allegro (dalej jako „Konto Sprzedawcy”). Administratorem danych osobowych Klientów Konta Sprzedawcy enimo\_net / \_nowe\_czesci jest TECHQUICK MIROCHA SPÓŁKA JAWNA, ul. Macieja Dębskiego 78/4, 30-499 Kraków, NIP: 6793210154, REGON: 387837755, KRS: 0000876942.

Dane osobowe zbierane przez Administratora są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej: RODO.

Administrator dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, dotyczących Klientów. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

Adresatem możliwości korzystania z Towarów i Usług dostępnych na naszych aukcjach nie są dzieci poniżej 16 roku życia. Administrator danych osobowych nie przewiduje celowego gromadzenia danych dotyczących dzieci poniżej 16 roku życia.

#### Źródło danych osobowych

Twoje dane osobowe otrzymujemy od operatora platformy handlowej Allegro – spółki Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, w związku z zawarciem przez Ciebie umowy kupna-sprzedaży na naszych aukcjach lub przesłaniem do nas zapytania poprzez system wiadomości Allegro.

#### Dane osobowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

TECHQUICK MIROCHA spółka jawna

Adres: ul. Macieja Dębskiego 78/4, 30-499 Kraków

W sprawie Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem danych osobowych za pomocą:

- poczty elektronicznej: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)
- tradycyjnej: ul. Macieja Dębskiego 78/4, 30-499 Kraków
- telefonu: +48576534078

#### Osoba do kontaktu w sprawach ochrony danych osobowych

Administrator danych osobowych wyznaczył osobę do kontaktu w zakresie obowiązków wynikających z RODO. Osobą kontaktową jest:

Krzysztof Mirocha, adres: ul. Macieja Dębskiego 78/4, 30-499 Kraków

W sprawach dotyczących Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z nim za pomocą:

- poczty elektronicznej: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)
- tradycyjnej: ul. Macieja Dębskiego 78/4, 30-499 Kraków
- telefonu: +48576534078

Administrator danych osobowych nie powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD).

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza Twoje dane osobowe w następujących celach i zakresie:

- a) w celu zawarcia i realizacji umowy za pośrednictwem platformy Allegro, w tym przekazania informacji do partnerów logistycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b) podjęcia działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie, np. udzielenie odpowiedzi na zapytanie o produkt (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- c) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- d) w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków oraz odpowiedzi na pytania Klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) w celu badania rynku i opinii przez nas lub naszych partnerów – dane te nie są wykorzystywane do celów reklamowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub art. 6 ust. 1 lit a. w przypadku wyrażenia odrębnej zgody).

W przypadku realizacji zamówienia w modelu wysyłki bezpośrednio przez partnera dane Zamawiającego przekazywane są do podmiotu obsługującego wysyłkę. Podmiot ten otrzymuje wyłącznie etykietę wysyłkową oraz informację na temat zamówionych produktów. Partner nie ma prawa do wykorzystywania danych do celów marketingowych i działa jako podmiot przetwarzający realizujący tylko i wyłącznie wysyłkę.

Proces płatności za zamówienia obsługiwany jest przez operatorów płatności w ramach platformy Allegro (Allegro Finance). W przypadku przekazania Pani/Pana danych osobowych do Banku (np. w celu dokonania zwrotu środków bezpośrednio na rachunek bankowy przy odstąpieniu od umowy lub w związku z reklamacją) podanie tych danych jest wymagane w celu umożliwienia realizacji obowiązków prawnych i rozliczeniowych.

W przypadku, gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, ma Pani/Pan prawo do wycofania takiej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.

W przypadku, gdy podanie przez Panią/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy za pośrednictwem platformy Allegro, podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy.

#### Kategorie odnośnych danych osobowych

Administrator danych osobowych przetwarza następujące kategorie odnośnych danych osobowych:

- dane kontaktowe (imię, nazwisko, adres e-mail w domenie allegromail.pl (szyfrowany adres email bezpośrednio przez Allegro), numer telefonu, adres dostawy);
- dane dotyczące reklamacji skarg i wniosków;

#### Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne i stanowi warunek świadczenia usług przez Administratora danych osobowych za pośrednictwem Konta Sprzedawcy.

#### Czas przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz innych usług wykonywanych dla Klienta. Dane osobowe będą usunięte w następujących przypadkach:

- kiedy osoba, której dane dotyczą zwróci się o ich usunięcie lub wycofa udzieloną zgodę;
- po upływie okresów przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych (zazwyczaj do 6 lat) oraz upływie okresu przechowywania dokumentacji księgowej wymaganego przez przepisy prawa (5 lat od końca roku podatkowego);
- po uzyskaniu informacji, że przechowywane dane są nieaktualne lub niedokładne.

Niektóre dane w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko, mogą być przechowywane przez okres kolejnych 2 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z usługami świadczonymi przez Konto Sprzedawcy – dane te nie będą wykorzystywane do celów marketingowych.

#### Odbiorcy danych osobowych

Przekazujemy Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

- operatorowi platformy Allegro (Allegro sp. z o.o.) w zakresie niezbędnym do obsługi zamówienia (np.: system wysyłkowy Wysyłam z allegro);
- organom państwowym, np. prokuratura, Policja, UODO, Prezes UOKiK, jeżeli się o to do nas zwróca;
- dostawcy oprogramowania biurowego i skrzynek poczty elektronicznej e-mail;
- dostawcy systemu usług kurierskich i pocztowych (m.in. InPost, ORLEN PACZKA, DPD, DHL, UPS, BL LOGISTICS, SENDIT);
- operatorzy płatności online (m.in. PayPro/Przelewy24, PayU, Alior Bank, Blue Media, ALLEGRO FINANCE);
- dostawcy oprogramowania ułatwiającego prowadzenie sprzedaży e-commerce oraz oferujący wsparcie IT (m.in. Baselinker, wfirma.pl, Sellasist);
- biuro rachunkowe i dostawcy oprogramowania do prowadzenia księgowości (Wate Finance Mateusz Strzylak);
- podmiotom realizującym wysyłkę produktów na żądanie administratora (m.in. Abakus Sp. z o.o., ATRA DISTRIBUTION, WRC Polska, MOTO EQUIP BARTOSZ DROSIK).

Niektóre z narzędzi, z których korzystamy (np. usługi Google Workspace), mogą wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach dbamy o to, by transfer odbywał się na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych wymaganych przez RODO (w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, np. ramy ochrony danych UE-USA, lub w oparciu o Standardowe Klauzule Umowne).

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Twoje dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, wywołującemu wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływającym.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych;
- żądania sprostowania swoich danych osobowych;
- żądania usunięcia swoich danych osobowych;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- żądania przenoszenia danych osobowych.

Administrator danych osobowych bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udziela Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem. W razie potrzeby termin miesięczny może być przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku Administrator danych osobowych poinformuje Cię o takim przedłużeniu w terminie miesiąca od otrzymania żądania z podaniem przyczyn opóźnienia.

Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskania od Administratora danych osobowych informacji czy Twoje dane osobowe są przetwarzane.

Jeżeli Administrator przetwarza Twoje dane osobowe masz prawo do:

- dostępu do danych osobowych;
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;

- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)

Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych.

Masz też prawo do żądania od Administratora uzupełnienia Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać sprostowania danych osobowych lub ich uzupełnienia, zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net).

Swoje dane osobowe przypisane do konta kupującego możesz również sprostować i uzupełniać samodzielnie po zalogowaniu się na swoje konto w serwisie Allegro.

Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania od Administratora danych osobowych usunięcia swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Administrator danych osobowych może przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)

Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – Administrator danych osobowych ograniczy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- gdy przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- gdy zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione interesy po stronie Administratora danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub

stronę trzecią;

Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)

**Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)**

Masz prawo do otrzymania od Administratora danych osobowych swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych. Możesz również zażądać, aby to Administrator danych osobowych przesłał bezpośrednio Twoje dane osobowe innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe). Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net)

**Prawo do cofnięcia zgody**

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: [kontakt@enimo.net](mailto:kontakt@enimo.net).

**Skarga do organu nadzorczego**

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO).