

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## TDCOMPLEX Sp. z o.o.

**Administrator danych osobowych:** TDCOMPLEX Sp. z o.o., ul. Jeleniogórska 41, 59-540 Świerzawa, e-mail: biuro@tdcomplex.pl

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych Klientów dokonujących zakupów u Sprzedawcy na platformie Allegro.

### 1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Kupujących jest:

**TDCOMPLEX Sp. z o.o.**

ul. Jeleniogórska 41

59-540 Świerzawa

e-mail: biuro@tdcomplex.pl

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679, czyli RODO.

### 2. Jakie dane przetwarzamy?

W związku z realizacją zamówień złożonych za pośrednictwem Allegro możemy przetwarzać następujące dane osobowe Kupujących:

- imię i nazwisko
- adres dostawy
- adres e-mail
- numer telefonu
- dane do faktury, jeśli zostały podane
- dane dotyczące zamówienia, płatności, dostawy, reklamacji lub zwrotu
- korespondencję prowadzoną w związku z obsługą zamówienia

Zakres danych zależy od informacji przekazanych przez Kupującego w ramach platformy Allegro oraz od rodzaju realizowanej transakcji.

### 3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe Kupujących przetwarzamy w następujących celach:

- realizacja zamówienia - przyjęcie zamówienia, przygotowanie przesyłki, dostawa produktu oraz obsługa transakcji
- kontakt z Kupującym - w sprawach związanych z zamówieniem, płatnością, wysyłką, reklamacją, zwrotem lub inną obsługą posprzedażową
- wystawienie dokumentów księgowych - faktur, rachunków oraz prowadzenie dokumentacji księgowej
- obsługa reklamacji, zwrotów i roszczeń
- wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, jeśli będzie to konieczne

### 4. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, np. księgowych i podatkowych
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, np. kontaktu z Klientem, obsługi reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami

## 5. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe Kupujących mogą być przekazywane podmiotom, które pomagają nam w realizacji zamówień i prowadzeniu działalności, w szczególności:

- operatorowi platformy Allegro
- firmom kurierskim, pocztowym i logistycznym
- operatorom płatności
- biuru rachunkowemu lub podmiotom obsługującym księgowość
- dostawcom systemów informatycznych i narzędzi wspierających obsługę sprzedaży
- organom publicznym, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu.

## 6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz obsługi posprzedażowej.

Po tym czasie dane mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

## 7. Prawa Kupującego

Kupującemu przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do swoich danych
- prawo do sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania
- prawo do przenoszenia danych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

W celu realizacji swoich praw Kupujący może skontaktować się z nami pod adresem e-mail: [biuro@tdcomplex.pl](mailto:biuro@tdcomplex.pl).

## 8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia na Allegro. Brak podania danych wymaganych do realizacji zamówienia może uniemożliwić jego wykonanie.

## 9. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe Kupujących nie są przez Sprzedawcę wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałyoby wobec Kupującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływało.

## 10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady nie przekazujemy danych osobowych Kupujących poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że okaże się to konieczne w związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. W takim przypadku przekazanie danych odbywa się wyłącznie zgodnie z wymaganiami RODO.

## 11. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem, zmianą lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem.

## 12. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z nami pod adresem:

**TDCOMPLEX Sp. z o.o.**

ul. Jeleniogórska 41

59-540 Świerzawa

e-mail: [biuro@tdcomplex.pl](mailto:biuro@tdcomplex.pl)

## 13. Zmiany Polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu prowadzenia sprzedaży lub zasad obowiązujących na platformie Allegro.