

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem zakupów w serwisie internetowym allegro.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”).
2. Administratorem danych jest Szymon Poloczek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą SZYMON POLOCZEK FIRMA HANDLOWO-USŁUGOWA, ul. powstańców śląskich 9B, 43-211 Piasek, NIP 6381115357, REGON 241375532, zwana dalej „**EasyROLL**”.
3. Dane osobowe zbierane przez EasyROLL za pośrednictwem Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.
4. EasyROLL dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności interesantów odwiedzających Serwis Internetowy.

§ 2. Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. EasyROLL zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością zawodową lub gospodarczą, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą na własny rachunek oraz osób reprezentujących osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną, dalej łącznie zwanych (dalej „**Klientami**”).
2. Dane osobowe Klientów są zbierane w następujących przypadkach:
 - a) złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym w celu realizacji umowy sprzedaży. **Podstawa prawna:** niezbędność do wykonania umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) realizacji zgłoszenia reklamacyjnego / zwrotu towaru.
3. W trakcie składania zamówienia w Serwisie Internetowym, Klient podaje następujące dane:
 - a) dane adresowe:
 - o kod pocztowy i miejscowość;
 - o kraj;
 - o ulica wraz z numerem domu/mieszkania.
 - b) imię i nazwisko;
 - c) numer telefonu.
4. W przypadku Przedsiębiorców zakres danych jest dodatkowo poszerzony o:
 - a) nazwę firmy;
 - b) numer NIP.
5. Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i egzekwowania roszczeń. Mogą to być dane podane przez Klienta w związku z korzystaniem z usług Serwisu Internetowego, takie jak imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług oraz inne niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia informacje, w tym rozmiar poniesionej szkody. **Podstawa prawna:** uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz obronie przed roszczeniami przed sądami i innymi organami państwowymi.

6. Przekazanie danych osobowych do EasyROLL jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy sprzedaży lub świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Internetowego. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia.

§ 3. Komu udostępniane lub powierzane są dane oraz jak długo są przechowywane

1. Dane osobowe Klientów są przekazywane dostawcom usług, z których korzysta EasyROLL przy prowadzeniu Serwisu Internetowego. Dostawcy usług, którym przekazywane są dane osobowe, działają na polecenie EasyROLL co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (Podmioty przetwarzając) lub samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (Administratorzy).

a) **Podmioty przetwarzające:** EasyROLL korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na polecenie EasyROLL. Należą do nich m.in. dostawcy usług hostingu, usług księgowych, systemów marketingowych, systemów analizy ruchu w Serwisie Internetowym oraz systemów analizy skuteczności kampanii marketingowych.

b) **Administratorzy:** EasyROLL korzysta z dostawców, którzy nie działają wyłącznie na polecenie EasyROLL i samodzielnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Klientów. Świadczą oni usługi płatności elektronicznych oraz bankowe.

2. Lokalizacja: Dostawcy usług mają siedziby w Polsce oraz innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
3. Dane osobowe Klientów są przechowywane:

a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, dane są przetwarzane tak długo, aż zgoda zostanie odwołana, a po jej odwołaniu przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą podnosić EasyROLL i jakie mogą być podnoszone wobec EasyROLL. Jeśli przepisy szczególne nie stanowią inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – trzy lata.

b) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, dane są przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeśli przepisy szczególne nie stanowią inaczej, termin przedawnienia wynosi sześć lat, a dla roszczeń o

4. W przypadku skierowania żądania, EasyROLL udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 4. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Prawo do cofnięcia zgody - **podstawa prawna:** art. 7 ust. 3 RODO.
 - a) Klient ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił EasyROLL.
 - b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu jej wycofania.
 - c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonane przez EasyROLL zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
 - d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Klienta żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które EasyROLL może świadczyć jedynie za zgodą.
2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - **podstawa prawna:** art. 21 RODO.
 - a) Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli EasyROLL przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, np. marketing produktów i usług EasyROLL, prowadzenie statystyk

korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu Internetowego, ułatwienie korzystania z Serwisu Internetowego oraz badanie satysfakcji.

- b) Rezygnacja z otrzymywania komunikatów marketingowych dotyczących produktów lub usług w formie wiadomości e-mail oznacza sprzeciw Klienta wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania w tych celach.
- c) Jeżeli sprzeciw Klienta okaże się zasadny i EasyROLL nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Klienta zostaną usunięte, wobec przetwarzania których Klient wniósł sprzeciw.

3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - **podstawa prawna:** art. 17 RODO.

- a) Klient ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
- b) Klient ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub przetwarzane;
 - b. wycofał zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody;
 - c. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
 - d. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu EasyROLL podlega;
 - f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, EasyROLL może zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z obowiązku prawnego wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega EasyROLL. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług EasyROLL, oraz adres zamieszkania/adres korespondencyjny, numer zamówienia, które to dane zachowywane są dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami sprzedaży lub świadczeniem usług.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - **podstawa prawna:** art. 18 RODO.

- a) Klient ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia, uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, których korzystanie wiąże się z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. EasyROLL nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
- b) Klient ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas EasyROLL ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Klient zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - c. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne Klientowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona interesów, praw i wolności Klienta przeważa nad interesami realizowanymi przez Administratora, przetwarzając dane osobowe Klienta.

5. Prawo dostępu do danych - **podstawa prawna:** art. 15 RODO.

- a) Klient ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli tak, Klient ma prawo:
 - a. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;

- b. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Klienta lub kryteriach ustalania tego okresu (jeżeli określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), prawach przysługujących Klientowi na mocy RODO oraz prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, źródle tych danych, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, oraz zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem danych poza Unię Europejską;
 - c. uzyskać kopię swoich danych osobowych.
6. Prawo do sprostowania danych - **podstawa prawna**: art. 16 RODO.
- a) Klient ma prawo żądać od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Klient ma także prawo żądać uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres e-mail podany w §6 Polityki Prywatności.
7. Prawo do przenoszenia danych - **podstawa prawna**: art. 20 RODO.
- a) Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Klient ma również prawo żądać, aby dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. W takim przypadku Administrator przekaze dane osobowe Klienta w formacie csv, który jest powszechnie używany, nadający się do odczytu maszynowego i pozwalający na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych.
8. W przypadku wystąpienia przez Klienta z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, EasyROLL spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak – z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – EasyROLL nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy, informując Klienta uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
9. Klient może zgłaszać do Administratora skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania jego danych osobowych oraz realizacji przysługujących mu uprawnień.
10. Klient ma prawo żądać od EasyROLL przekazania kopii standardowych klauzul umownych, kierując zapytanie na adres e-mail podany w §6 Polityki Prywatności.
11. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 5. Zmiany Polityki Prywatności

- 1. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: kontakt@easyroll.pl.
- 2. Data ostatniej modyfikacji: 23.04.2026 r.