

# Ogólne warunki umowy

## 1. Charakter produktu

Wszystkie produkty oferowane przez FRAMIKA wykonywane są indywidualnie na podstawie materiałów oraz wytycznych przekazanych przez Klienta.

Ze względu na personalizowany charakter zamówienia każdy produkt przygotowywany jest na indywidualne zamówienie.

## 2. Materiały przekazywane przez Klienta

Klient odpowiada za treść oraz legalność przesłanych materiałów, w szczególności fotografii, grafik i tekstów.

Przesyłając materiały do realizacji zamówienia, Klient oświadcza, że posiada prawo do ich wykorzystania oraz że ich użycie nie narusza praw osób trzecich.

## 3. Projekt i akceptacja

Na życzenie Klienta możemy przygotować projekt lub wizualizację produktu przed wykonaniem zamówienia.

W przypadku przygotowania projektu czas realizacji może zostać wydłużony o czas potrzebny na jego akceptację przez Klienta.

## 4. Technologia wykonania

Zdjęcia nagrobkowe wykonywane są metodą fotoceramiki z wykorzystaniem profesjonalnych materiałów ceramicznych oraz wypału w wysokiej temperaturze.

Każde zamówienie wykonywane jest indywidualnie z zachowaniem najwyższej staranności oraz zgodnie z technologią stosowaną w produkcji profesjonalnej fotoceramiki.

## 5. Termin realizacji

Termin realizacji liczony jest od momentu otrzymania wszystkich materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia oraz – jeżeli dotyczy – od akceptacji projektu przez Klienta.

Fotografie wymagające renowacji, rekonstrukcji, koloryzacji, zaawansowanej obróbki graficznej lub indywidualnego opracowania mogą wymagać dodatkowego czasu realizacji.

W szczególnych przypadkach termin realizacji może ulec wydłużeniu ze względu na charakter zamówienia, stopień skomplikowania projektu lub konieczność konsultacji z Klientem.

## **6. Reklamacje**

W przypadku stwierdzenia niezgodności produktu z zamówieniem Klient ma prawo złożyć reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **7. Zdjęcia i grafiki prezentowane w ofercie**

Zdjęcia, wizualizacje oraz grafiki prezentowane w ofertach mają charakter poglądowy i służą przedstawieniu przykładowego wyglądu produktu.

Ze względu na specyfikę technologii fotoceramiki, indywidualny charakter produkcji oraz różnice w ustawieniach monitorów, ekranów i urządzeń wyświetlających, gotowy produkt może nieznacznie różnić się od prezentowanych grafik pod względem kolorystyki, kontrastu, jasności lub nasycenia barw.

Każda porcelana wykonywana jest indywidualnie, dlatego mogą występować niewielkie różnice pomiędzy poszczególnymi egzemplarzami. Drobne różnice mogą dotyczyć między innymi odcienia porcelany, połysku szklawa oraz wyglądu gotowego produktu po wypale.

Dotyczy to również złotych i platynowych pasków oraz innych zdobień dekoracyjnych. Elementy te wykonywane są ręcznie, dlatego mogą występować niewielkie różnice w odcieniu, szerokości, położeniu, intensywności połysku lub przebiegu zdobienia. Różnice te są naturalną cechą ręcznego wykonania i nie stanowią wady produktu.

Naturalne odbicia światła, refleksy oraz cienie widoczne na zdjęciach produktów wynikają z warunków fotografowania i mogą powodować optyczne różnice w wyglądzie pasków złotych lub platynowych. W rzeczywistości zdobienia posiadają jednolitą powierzchnię charakterystyczną dla zastosowanej technologii wykonania.

## **8. Kontakt**

FRAMIKA Stanisław Drozda  
Gostyń Łobeski 17  
72-310 Płoty

NIP: 6721106683  
REGON: 543043109  
BDO: 000702347

e-mail: kontakt@framika.pl  
tel.: +48 506 104 780