

# Ogólne Warunki Umowy i Gwarancji

## Sprzedawca / Gwarant:

Artimex-Bis Piotr Jakubowski

Adres rejestrowy: Pawłówek 62G, 62-800 Kalisz

NIP: 9680954216

E-mail: drukspot24@gmail.com

## 1. Postanowienia Ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (OWU) określają zasady zawierania umów sprzedaży oraz warunki gwarancji dla towarów oferowanych przez firmę Artimex-Bis za pośrednictwem platformy Allegro.

## 2. Warunki Gwarancji

Gwarant udziela gwarancji na sprzedawane produkty na następujące okresy:

- **Wkłady atramentowe:** 10 miesięcy od daty zakupu.
- **Wkłady laserowe (tonery):** 24 miesiące od daty zakupu.
- **Filamenty 3D:** Gwarancja obejmuje wady fabryczne materiału ujawnione przed użyciem lub w trakcie prawidłowej eksploatacji.

Gwarancja wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne (art. 558 KC).

## 3. Procedura Reklamacyjna

Reklamowany towar należy przesłać na adres serwisowy: **ul. Ks. Sieradzana 7, 62-800 Kalisz**. Przesyłki wysyłane na adres rejestrowy w Pawłówku nie będą odbierane.

- Wada powinna zostać zgłoszona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 1 miesiąca od jej wykrycia.
- Do paczki należy dołączyć opis usterki. W przypadku wad wydruku wymagane są min. dwa wydruki testowe.
- Produkty muszą posiadać oryginalne etykiety identyfikacyjne. Ich brak lub uszkodzenie skutkuje utratą gwarancji.
- Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych.

## 4. Wyłączenia Gwarancji

Gwarancja nie obejmuje produktów, w których stwierdzono:

- Naruszenie plomb, brak naklejek producenta lub ślady ingerencji osób nieuprawnionych.
- Uszkodzenia mechaniczne wynikające z nieprawidłowej instalacji.
- Zużycie powyżej 50% dla tuszów i powyżej 65-70% dla tonerów.
- Niewłaściwe przechowywanie (wpływ wilgoci, słońca, ekstremalnych temperatur).

## 5. Zwroty Towaru

Zwrot towaru pełnowartościowego jest możliwy po uprzedniej konsultacji ze Sprzedawcą. Produkty muszą być w fabrycznych opakowaniach z kompletem zabezpieczeń. W przypadku braku lub uszkodzenia opakowania, zwrot może zostać pomniejszony o 20% wartości towaru.

---

Dokument opracowany na podstawie regulaminu obowiązującego od 04.11.2024 r.  
Wygenerowano dnia: 13.04.2026 r.