

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Postanowienia ogólne

1.1. Sprzedawcą jest:

Wojciech Folwarski

adres: **Łyczanka, ul. Górska 13, 32-447**

e-mail: studio.nextform@gmail.com

1.2. Sklep działa na platformie Allegro w ramach konta prywatnego.

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów za pośrednictwem Allegro, w tym prawa i obowiązki stron umowy.

2. Składanie i realizacja zamówień

2.1. Klient składa zamówienie poprzez formularz zakupowy dostępny na platformie Allegro.

2.2. Zamówienie zostaje przyjęte do realizacji po jego opłaceniu lub wyborze opcji płatności przy odbiorze (*jeśli dostępna*).

2.3. Termin wysyłki wynosi zazwyczaj **1–3 dni robocze** od momentu zaksięgowania płatności, chyba że w opisie produktu wskazano inny czas realizacji.

2.4. Część zamówień realizowana jest w modelu **dropshippingowym**, co oznacza, że wysyłka towaru następuje bezpośrednio od producenta, dystrybutora lub zaufanego dostawcy współpracującego ze Sprzedawcą.

3. Ceny i płatności

3.1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN).

3.2. Dostępne metody płatności określa platforma Allegro (*m.in. PayU, Przelewy24, BLIK, karta płatnicza*).

4. Dostawa

4.1. Dostawa odbywa się na terenie Polski za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej, zgodnie z wyborem klienta na Allegro.

4.2. Koszt dostawy widoczny jest przy składaniu zamówienia.

4.3. Czas dostawy wynosi zazwyczaj **od 1 do 5 dni roboczych** (*w zależności od wybranego dostawcy i rodzaju produktu*).

4.4. W przypadku dropshippingu czas dostawy może się różnić w zależności od magazynu dostawcy – każdorazowo informacja o przewidywanym terminie dostawy jest podana w ofercie.

5. Odstąpienie od umowy

5.1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie **14 dni** bez podania przyczyny.

5.2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie (*np. przez formularz Allegro lub e-mail*).

5.3. Zwracany towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być kompletny i odpowiednio zabezpieczony do transportu.

5.4. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący, chyba że sprzedawca zdecyduje inaczej.

6. Reklamacje

6.1. W przypadku wady towaru klient może złożyć reklamację na podstawie rękojmi.

6.2. Reklamację należy zgłosić przez formularz Allegro lub bezpośrednio e-mailem.

6.3. Sprzedawca ma **14 dni** na rozpatrzenie reklamacji.

6.4. W przypadku uznania reklamacji klient otrzyma: nowy towar, naprawę, obniżkę ceny lub zwrot środków – w zależności od sytuacji.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest:

Wojciech Folwarski

adres: **Łyczanka, ul. Górska 13, 32-447**

e-mail: studio.nextform@gmail.com

7.2. Dane klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz obowiązków prawnych (*faktury, podatki*).

7.3. W modelu dropshippingowym dane klientów (*imię, nazwisko, adres, telefon, e-mail*) mogą być przekazywane zaufanym dostawcom w celu wysyłki towaru bezpośrednio do klienta.

7.4. Dane nigdy nie są przekazywane poza Unię Europejską.

7.5. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności.

8. Pozostałe informacje

8.1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

8.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian regulaminu – nie wpływa to na umowy zawarte przed wprowadzeniem zmian.