

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z platformy Allegro na rynku polskim. Dokument uwzględnia przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest podmiot prowadzący sprzedaż za pośrednictwem Allegro (Sprzedający).

W zakresie funkcjonowania platformy administratorem danych może być również Allegro.

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane dane mogą obejmować:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- dane do faktury (jeśli dotyczy),
- dane dotyczące zamówień i płatności.

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji zamówienia,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- kontaktu z użytkownikiem,
- wystawienia dokumentów księgowych,
- wypełnienia obowiązków prawnych,
- dochodzenia roszczeń.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- zgody (jeśli wymagana).

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i logistycznym,
- operatorom płatności,
- biurom księgowym,
- dostawcom usług IT,
- organom publicznym (jeśli wymagane przepisami prawa).

7. Przekazywanie danych poza EOG

Dane co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że zapewniony jest odpowiedni poziom ochrony.

8. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane:

- przez czas realizacji umowy,
- przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi),
- do czasu przedawnienia roszczeń.

9. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- złożenia skargi do organu nadzorczego.

10. Pliki cookies

Platforma może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania serwisu,
- analizy ruchu,
- celów marketingowych (jeśli dotyczy).

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub zniszczeniem.

12. Zmiany polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów lub funkcjonalności platformy.

13. Kontakt

W sprawach dotyczących danych osobowych użytkownik może skontaktować się ze Sprzedającym za pośrednictwem platformy Allegro lub wskazanych danych kontaktowych.