

OGÓLNE WARUNKI UMOWY (REGULAMIN)  
Zasady sprzedaży na koncie Allegro

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej: „Regulamin”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów za pośrednictwem platformy handlowej Allegro na aukcjach i ofertach prowadzonych przez Sprzedającego.

Sprzedającym jest:

Nazwa firmy / Imię i Nazwisko: Joanna Skubajło

Adres rejestracyjny: Ul. Powstańców Warszawskich 4/1 , 78-320 Połczyn-Zdrój

NIP: 6722044501

Kontakt e-mail: strefablasku7@gmail.com

Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług platformy Allegro.

Wszystkie produkty oferowane na aukcjach Sprzedającego są fabrycznie nowe (chyba że w opisie oferty wyraźnie wskazano inaczej) oraz wolne od wad fizycznych i prawnych.

§ 2. Ceny i składanie zamówień

Wszystkie ceny podane w ofertach Sprzedającego są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT, o ile ma zastosowanie).

Ceny produktów nie zawierają kosztów dostawy, które są każdorazowo wskazane w zakładce „Dostawa i płatność” na stronie danej oferty.

Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie skorzystania przez Kupującego z opcji „Kup teraz” i potwierdzenia zakupu lub z chwilą wygrania licytacji, zgodnie z Regulaminem Allegro.

§ 3. Płatność i realizacja zamówień

Kupujący ma możliwość dokonania płatności za zamówiony towar za pośrednictwem systemów płatności udostępnianych przez Allegro (Allegro Finance: BLIK, szybki przelew online, karta płatnicza) lub przy odbiorze (jeśli opcja pobrania jest dostępna w ofercie).

Kupujący zobowiązany jest do opłacenia zamówienia w terminie wynikającym z zasad Allegro (standardowo 7 dni), chyba że wybrano opcję płatności przy odbiorze.

Czas realizacji zamówienia (przygotowanie towaru do wysyłki) wynosi do [Wpisz czas np. 2] dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty lub wyboru przesyłki pobraniowej. Do tego czasu należy doliczyć czas przewozu przesyłki przez przewoźnika.

§ 4. Prawo do odstąpienia od umowy (Zwroty)

Kupujący będący Konsumentem (oraz osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego) ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie.

Aby skorzystać z prawa do zwrotu, Kupujący powinien złożyć Sprzedającemu jednoznaczne oświadczenie. Najwygodniejszą formą jest skorzystanie z formularza zwrotu w zakładce „Kupione” na Allegro lub wysłanie wiadomości e-mail na adres Sprzedającego.

Kupujący odsyła towar na własny koszt, chyba że oferta była objęta programem Allegro Smart! lub Sprzedający dobrowolnie zaoferował darmowy zwrot.

Sprzedający dokona zwrotu płatności (w tym kosztów najtańszego oferowanego w sklepie sposobu dostawy) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem pieniędzy do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

#### § 5. Reklamacje (Zgodność towaru z umową)

Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta oraz przepisach Kodeksu Cywilnego.

Zgłoszenie reklamacyjne można przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedającego lub pisemnie na adres rejestracyjny firmy. W zgłoszeniu zaleca się opisanie wady oraz wskazanie żądania (naprawa, wymiana, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy).

Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji Kupującego w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

#### § 6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta, a także główny Regulamin platformy Allegro.

Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. poprzez złożenie wniosku do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej lub skorzystanie z unijnej platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.