

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej: „OWS”) określają zasady zawierania i realizacji umów sprzedaży roślin i produktów roślinnych za pośrednictwem platformy handlowej Allegro.

Sprzedawcą jest Gospodarstwo Szkółkarskie RIKO GARDEN RAFAŁ KOWALSKI ul. Krakowska 2 32-085 Szyce, REGON: 356342012, numer w rejestrze podmiotów profesjonalnych PIORiN: PL - 12/06/15505.

§ 2 Paszporty roślin

Sprzedawca informuje, że wszystkie oferowane rośliny przeznaczone do sadzenia są zaopatrzone w urzędowy paszport roślin zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2031. Paszport jest dołączany do każdej wysyłanej rośliny lub partii roślin.

§ 3 Realizacja zamówień i wysyłka ze względu na specyfikę przedmiotu sprzedaży (żywe rośliny) wysyłka zamówień realizowana jest w dniach od poniedziałku do środy, w celu uniknięcia przetrzymywania przesyłek w sortowniach firm kurierskich przez weekend. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania wysyłki w okresie występowania ekstremalnych warunków pogodowych, o czym niezwłocznie informuje Kupującego.

§ 4 Reklamacje

Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych opakowania lub podejrzenia uszkodzenia roślin w transporcie, konieczne jest sporządzenie protokołu szkody. Z uwagi na to, że przedmiotem sprzedaży są towary żywe, reklamacje dotyczące wad jakościowych lub uszkodzeń wynikających z transportu powinny być zgłoszone Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od momentu odebrania przesyłki. Reklamację należy zgłosić poprzez formularz kontaktowy Allegro lub adres e-mail: rikogarden.allegro@gmail.com, załączając dokumentację fotograficzną.

§ 5 Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 38 pkt 4 Ustawy o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów w których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów roślin.

§ 6 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Regulamin Allegro.