



Ogólne warunki umowy dla zakupów realizowanych za pośrednictwem Allegro.pl

Chcemy, aby zakupy w naszych ofertach na Allegro były proste, czytelne i bezpieczne. W tym dokumencie zebraliśmy najważniejsze zasady dotyczące zamówienia, płatności, dostawy, zwrotu, reklamacji i kontaktu z nami.

SPRZEDAWCA:

Cogitary Sp. z o.o., 01-015
Warszawa, Skwer ks. Kard. S.
Wyszyńskiego 5/7, KRS
0000367356, NIP 5272638966

KONTAKT DLA KUPUJĄCYCH:

sklep@kuxaro.com, tel. +48 691
393 901

ADRES MAGAZYNU DO ZWROTÓW:

Cogitary Sp. z o.o., 62-600
Czołowo 25

KANAŁ SPRZEDAŻY OBJĘTY DOKUMENTEM:

Allegro.pl

1. Postanowienia wstępne

Poniższe zasady stosujemy do sprzedaży Towarów oferowanych przez nas za pośrednictwem ofert publikowanych w serwisie Allegro.pl.

W zakresie usług świadczonych bezpośrednio przez operatora platformy, w tym prowadzenia kont użytkowników, funkcjonowania narzędzi zakupowych, zasad działania Allegro Smart!, programów ochrony kupujących lub funkcji udostępnianych przez Allegro, zastosowanie mają regulaminy i polityki operatora platformy.

Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznają Kupującemu dalej idące uprawnienia niż przewidziane w niniejszym dokumencie, pierwszeństwo mają te przepisy.

2. Definicje

Na potrzeby niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

- **Allegro** - internetowa platforma handlowa dostępna pod adresem Allegro.pl, prowadzona przez jej operatora,
- **Sprzedawca** - Cogitary Sp. z o.o., publikująca oferty i zawierająca umowy sprzedaży z Kupującymi,
- **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w ofercie Sprzedawcy,
- **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, której w określonych przez prawo przypadkach przysługują uprawnienia zbliżone do konsumenckich,
- **Towar** - rzecz ruchoma oferowana przez Sprzedawcę w danej ofercie Allegro.

3. Oferty, ceny i zawarcie umowy

Opis, zdjęcia, parametry, warianty, termin wysyłki, dostępne metody dostawy i cena dotyczą konkretnego Towaru i powinny być odczytywane łącznie z treścią danej oferty w Allegro.

Ceny Towarów są wyrażone w złotych polskich i obejmują podatek VAT, o ile z treści oferty wyraźnie nie wynika inaczej. Koszt dostawy jest wskazywany odrębnie w ofercie lub w podsumowaniu zamówienia przed jego finalizacją.

Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem funkcji zakupowych Allegro, podając dane niezbędne do realizacji transakcji oraz wybierając dostępny sposób płatności i dostawy.

Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę w systemie Allegro albo w inny równoważny sposób przewidziany funkcjonalnością platformy.

Jeśli z jakiegoś powodu realizacja zamówienia okaże się niemożliwa w całości albo w części, niezwłocznie poinformujemy o tym Kupującego i zaproponujemy odpowiednie rozwiązanie, w szczególności zmianę terminu realizacji, realizację częściową albo zwrot środków.

4. Płatności

Dostępne metody płatności są wskazywane przez Allegro w toku składania zamówienia. Płatności elektroniczne są obsługiwane zgodnie z zasadami operatorów płatności udostępnionych w danym procesie zakupowym.

Sprzedawca nie przetwarza samodzielnie pełnych danych kart płatniczych Kupującego, jeżeli płatność realizowana jest z wykorzystaniem narzędzi płatniczych udostępnionych bezpośrednio przez operatora platformy lub współpracującego operatora płatności.

Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu informacji o skutecznym przyjęciu płatności, chyba że konkretna oferta przewiduje inny sposób rozliczenia, na przykład płatność przy odbiorze.

5. Dostawa i realizacja zamówienia

Dostawy realizujemy w zakresie, terminach i metodach wskazanych w konkretnej ofercie Allegro oraz w podsumowaniu zamówienia.

Przewidywany termin wysyłki oraz szacowany czas dostarczenia mogą zależeć od rodzaju Towaru, miejsca dostawy, dostępności magazynowej, wybranej formy dostawy oraz dni wolnych od pracy.

Jeżeli po złożeniu zamówienia pojawią się okoliczności wpływające na termin realizacji, poinformujemy Kupującego o przewidywanym czasie realizacji i dostępnych rozwiązaniach.

6. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

Jeśli po zakupie zmienisz decyzję, jako Konsument albo Przedsiębiorca na prawach konsumenta możesz odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów prawa, w szczególności z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.

Aby zachować termin, wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć za pośrednictwem odpowiedniej funkcjonalności Allegro, wiadomości w systemie Allegro, wiadomości e-mail wysłanej na adres sklep@kuxaro.com albo listownie.

Zwracany Towar odeślij bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, na adres magazynu do zwrotów: Cogitary Sp. z o.o., 62-600 Czołowo 25.

Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że z treści oferty, zasad konkretnej metody dostawy lub odrębnych ustaleń wyraźnie wynika inaczej.

Zwrócimy otrzymane od Kupującego płatności, w tym koszt najtańszej zwykłej formy dostawy oferowanej dla danego zamówienia, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru albo dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

7. Reklamacje dotyczące niezgodności Towaru z umową

Jeśli Towar okaże się niezgodny z umową, możesz skorzystać z uprawnień przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawę o prawach konsumenta oraz Kodeks cywilny w zakresie właściwym dla rodzaju transakcji.

Reklamację można złożyć za pośrednictwem wiadomości w systemie Allegro, wiadomości e-mail wysłanej na adres sklep@kuxaro.com albo listownie na adres Sprzedawcy. Dla sprawnej obsługi warto wskazać dane kontaktowe, numer zamówienia lub inny dowód zakupu, oznaczenie Towaru, opis niezgodności oraz oczekiwany sposób załatwienia sprawy.

Do złożenia reklamacji nie jest potrzebny wyłącznie paragon fiskalny. Dowodem zakupu może być również numer zamówienia, potwierdzenie płatności, faktura albo korespondencja związana z transakcją.

Na reklamację odpowiadamy w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, jeżeli przepisy prawa przewidują taki skutek dla danego rodzaju zgłoszenia. Jeżeli Towar trzeba będzie odesłać do weryfikacji, prześlemy Kupującemu dalsze instrukcje.

Jeżeli reklamacja okaże się zasadna, Sprzedawca realizuje obowiązki wynikające z prawa, w tym pokrywa uzasadnione koszty związane z reklamacją w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

8. Gwarancja i serwis producenta

Niektóre Towary mogą być objęte gwarancją producenta albo innego gwaranta. Uprawnienia wynikające z gwarancji są niezależne od uprawnień Kupującego wobec Sprzedawcy z tytułu niezgodności Towaru z umową.

Jeżeli dla danego Towaru przewidziany jest autoryzowany serwis producenta, bezpośredni kontakt z takim serwisem może po prostu przyspieszyć obsługę sprawy. Skorzystanie z tej ścieżki nie jest jednak warunkiem złożenia reklamacji do Sprzedawcy.

9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją transakcji jest Sprzedawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa dokument pod tytułem **Polityka prywatności dla zakupów realizowanych za pośrednictwem Allegro.pl**.

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

W razie potrzeby Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej lub informacji publikowanych na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

Korzystanie z narzędzi obsługowych udostępnianych przez Allegro dla danej transakcji może ułatwiać komunikację między stronami, ale nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z prawa.

11. Sprzedaż na rzecz przedsiębiorców

W przypadku sprzedaży na rzecz przedsiębiorców niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta zastosowanie mają ogólne przepisy prawa cywilnego oraz warunki wynikające z konkretnej oferty. Szczególne uprawnienia przyznane przez prawo Konsumentom i Przedsiębiorcom na prawach konsumenta nie mają w takich przypadkach zastosowania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

12. Postanowienia końcowe

Do umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem ofert Sprzedawcy na Allegro.pl stosuje się prawo polskie.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz odpowiednie regulaminy operatora platformy w zakresie świadczonych przez niego usług.

Aktualna wersja niniejszego dokumentu powinna być udostępniana przez Sprzedawcę w sposób właściwy dla oferty prowadzonej w Allegro.pl albo przekazywana Kupującemu na jego żądanie.

Formularz odstąpienia od umowy

Formularz ten należy wypełnić i przesać do Sprzedawcy tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Zwracany Towar należy odesłać na adres magazynu do zwrotów wskazany w niniejszym dokumencie.

Pole	Dane do uzupełnienia
Adresat	Cogitary Sp. z o.o., Skwer ks. Kard. S. Wyszyńskiego 5/7, 01-015 Warszawa, e-mail: sklep@kuxaro.com, tel. +48 691 393 901, KRS 0000367356, NIP 5272638966
Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / umowy dostawy następujących rzeczy(*) / umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*)	<hr/>
Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*)	<hr/>
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)	<hr/>
Adres konsumenta(-ów)	<hr/>
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)	<hr/>
Data	<hr/>

(*) Niepotrzebne skreślić.

Wersja dokumentu: 13.05.2026