

Regulamin Allegro

(...)

3.3.

Celem Ofert prezentowanych w ramach działu „Ogłoszenia i usługi” kategorii ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi" oraz w kategorii „Bilety” nie jest zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikami. Oferty te mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy. Oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą obejmować więcej niż jednej sztuki Towaru.

(...)

Artykuł 20. WERSJE JĘZYKOWE REGULAMINU

20.1. Niektóre elementy strony internetowej allegro.pl zostały przetłumaczone, w szczególności z języka polskiego na język angielski, za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia tekstu. Tekst przetłumaczono z należytą starannością, jednakże żadne wyniki tłumaczenia automatycznego (wykonanego przez program komputerowy) nie są doskonałe i nie mogą w praktyce zastąpić człowieka w tłumaczeniu jakiegokolwiek tekstu. Elementy te są oznaczone odpowiednią adnotacją oprogramowania tłumaczącego. Przedmiotowe wyniki automatycznego tłumaczenia tekstu są udostępniane Użytkownikom ww. strony internetowej w stanie wytworzonym przez oprogramowanie służące do tłumaczenia tekstu, bez jakichkolwiek ingerencji i korekt ze strony człowieka. Żaden wynik tłumaczenia nie jest wobec tego objęty jakimikolwiek zapewnieniami lub gwarancjami co do jego prawidłowości, a Użytkownik korzysta z takich tłumaczeń na własne ryzyko. Niektóre treści nie mogą być przy tym prawidłowo przetłumaczone w związku z ograniczeniami oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu.

20.2. Pierwotnym językiem Regulaminu, strony internetowej oraz wszelkiej komunikacji Allegro.pl z Użytkownikami jest język polski. W przypadku wystąpienia różnic w treści pomiędzy oryginalną wersją językową i stroną przetłumaczoną, które powstały w szczególności w wyniku tłumaczenia za pomocą oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu, rozstrzygające znaczenie ma polska wersja językowa. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych przetłumaczoną treścią należy rozstrzygać je poprzez odniesienie się do polskiej wersji językowej. Powyższe zastrzeżenie stosuje się odpowiednio w przypadku tłumaczeń z innych języków, np. w przypadku tłumaczenia angielskich komentarzy do Transakcji.

20.3. Ta usługa może zawierać tłumaczenia dostarczane przez Google. Google zrzeka się wszelkiej wyraźnej lub dorozumianej odpowiedzialności za tłumaczenie, w tym za jego dokładność, wiarygodność oraz wszelką przydatność handlową, przydatność do określonego celu oraz związaną z ewentualnymi naruszeniami.

20.4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej, dostępnej pod następującym adresem internetowym: <https://allegro.pl/regulamin/en>.

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

(...)

33. złoto w postaci sztabek i ich kopii, monet **wybitych po roku 1800** (z zastrzeżeniem art. 2 pkt. 15 i 16 poniżej) bądź złomu złotniczego oraz srebro w postaci sztabek i ich kopii oraz złomu;

(...)

Załącznik nr 2

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;

(...)

Artykuł 1. TREŚĆ OFERTY

(...)

15. W przypadku Ofert publikowanych w **dziale "Ogłoszenia i usługi"** kategoriach ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi" przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, dopuszczalne jest umieszczenie, wyłącznie na zdjęciach i nagłówkach w ramach Oferty oraz banerach znajdujących się na liście Ofert, adresu strony internetowej Sprzedającego, pod warunkiem, że nie prowadzi ona do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak Allegro (tj. serwisów publikujących oferty lub ogłoszenia pochodzące od użytkowników sieci Internet).

(...)

Artykuł 2. ZDJĘCIA (MINIATURKI)

Sprzedający zobowiązany jest przedstawić Towar na co najmniej jednym zdjęciu (miniaturce) umieszczonym na serwerze należącym do Allegro.pl. Zdjęcie to musi spełniać poniższe wymagania:

1. Prezentacja Towaru na zdjęciu musi mieć taką formę i postać, aby nie budziła wątpliwości, co do faktycznego i rzeczywistego przedmiotu sprzedaży, w ramach danej Oferty.
2. Towar prezentowany powinien być na białym, jednolitym tle (RGB 255.255.255). Wyjątek stanowią książki, filmy, muzyka i oprogramowanie, których okładka może wypełniać całą powierzchnię zdjęcia oraz zdjęcia w kategorii "Moda - Outlet", a także w Ofertach, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi z Allegro.pl mogą określać w sposób odmienny warunki prezentacji Towarów. Miniaturka nie może zawierać jakichkolwiek dodatkowych elementów, w szczególności tekstów, elementów graficznych, ramek, logotypów itp.
3. W przypadku gdy zdjęcie Towaru nie pozwala na przedstawienie jego istotnych cech (kolor, smak, zapach) dozwolone jest graficzne określenie ich na miniaturce.
4. Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji (np. poprzez umieszczenie zdjęcia altany na tle ogrodu), w sytuacjach, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:

a. Towar oferowany jest z parametrem innym niż „nowe”, „nowe z defektem” lub „nowe bez metek” w ramach Konta bez statusu Firma;

b. Towar z parametrem innym niż „nowe” prezentowany jest w kategorii:

- o Motoryzacja > Części samochodowe
- o Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe
- o Motoryzacja > Części do innych pojazdów
- o Motoryzacja > Części do maszyn
- o Motoryzacja > Opony i felgi

c. Towar oferowany w Licytacji prezentowany jest w kategorii: Moda i Uroda > Odzież, Obuwie, Dodatki

d. Towar prezentowany jest w kategorii:

- o Dom i Ogród > Ogród > Rośliny
- o Dom i Ogród > Ogród > Architektura ogrodowa > Altany, wiaty, zadaszenia
- o Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Zwierzęta akwariowe
- o Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Rośliny i pielęgnacja > Rośliny
- o Kolekcje i Sztuka > Antyki i Sztuka (z wyłączeniem podkategorii „Akcesoria plastyczne”)
- o Kolekcje i Sztuka > Kolekcje
- o Dziecko > Pokój dziecięcy > Meble > Komplet mebli
- o Dom i Ogród > Meble > Kuchnia > Zestawy mebli kuchennych

- Dom i Ogród > Meble > Pokój młodzieżowy > Komplet mebli
 - Dom i Ogród > Meble > Pokój dziecięcy > Komplet mebli
 - Dom i Ogród > Meble > Łazienka i toaleta > Zestawy mebli łazienkowych
 - Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Komplet mebli
 - Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Łóżka
 - Dom i Ogród > Meble > Salon > Kanapy
 - Dom i Ogród > Meble > Salon > Zestawy mebli
 - Dom i Ogród > Meble > Salon > Narożniki
 - Dom i Ogród > Meble > Salon > Komplet wypoczynkowe
 - Dom i Ogród > Wyposażenie > Zastawa stołowa > Serwisy
 - dotyczącej sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, a także w kategorii "Usługi", „Wakacje”, „Motoryzacja” (w podkategorjach „Samochody”, „Motocykle i quady”, „Maszyny”, „Inne pojazdy i łodzie” oraz "Przyczepy, naczepy") oraz w podkategorji "Żywe zwierzęta"
5. Towary oferowane przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, w kategoriach:
- Motoryzacja > Części samochodowe
 - Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe > Części motocyklowe
 - Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe > Części do quadów
 - Motoryzacja > Części do maszyn
- mogą być zaprezentowane na zdjęciu (miniaturce) w formie rysunku technicznego dotyczącego oferowanego Towaru.
6. Towary dostarczane drogą elektroniczną nie muszą spełniać warunków, których mowa pkt 2 - 5 powyżej, z zastrzeżeniem, że miniaturka nie może naruszać innych postanowień Regulaminu (np. zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych dotyczących działalności prowadzonej poza Allegro oraz danych kontaktowych).

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

(...)

4. W przypadku wystawienia Oferty na okres powyżej 10 dni, opłaty za wystawienie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni, zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej - z wykluczeniem kategorii ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi". "Ogłoszenia i usługi".

5. Wysokość opłat podstawowych oraz pakietowych:

D. Lista Kategorii w których opłata podstawowa jest uzależniona od ceny początkowej [1] Towaru (dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy”):

"Opony i felgi":

Cena początkowa	Opłata podstawowa
do 100zł	0,10 zł / 10 dni
od 100,01 zł do 500 zł	0,30 zł / 10 dni
powyżej 500 zł	0,60 zł / 10 dni

"Części samochodowe", "Części do maszyn i innych pojazdów", "Części do innych pojazdów", "Części i akcesoria motocyklowe", "Akcesoria samochodowe (z wyłączeniem podkategorii "Elektronika samochodowa"):

Cena początkowa	Opłata podstawowa
do 100zł	0,10 zł / 10 dni
od 100,01 zł do 500 zł	0,30 zł / 10 dni
od 500,01 zł do 1000 zł	0,60 zł / 10 dni
powyżej 1000 zł	1,00 zł / 10 dni

[1] - Cena początkowa = cena Kup Teraz lub przypadku licytacji cena wywoławcza

(...)

Część III. Prowizje od sprzedaży

1. Prowizja od sprzedaży naliczana jest każdorazowo w chwili przybicia lub skorzystania przez Kupującego z opcji Kup Teraz. zawarcia umowy w ramach przeprowadzonej Transakcji.

(...)

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

"Dom i ogród" (podkategoria "Meble ogrodowe", "Fotele gamingowe" oraz "Akcesoria i osprzęt", "Imadła", "Klucze", "Młotki, przecinaki i dłuta", "Nożyce do blachy", "Odzież ochronna i robocza", "Organizacja i przechowywanie narzędzi", "Pozostałe", "Szczypce, nożyce, obcęgi", "Zestawy narzędzi", "Zestawy elektronarzędzi", "Zszywacze" w ramach podkategorii "Narzędzia")	9%
"Kolekcje" (podkategoria "Produkty inwestycyjne" (od 17.03.2020), podkategoria "Złote monety kolekcjonerskie" w ramach kategorii "Numizmatyka")	5% nie więcej niż 50 zł Licytacje od 1zł bez ceny minimalnej: 2.5% nie więcej niż 25 zł
"Dziecko" (podkategoria "Materace", „Meble”, "Łóżka i kojce")	10% nie więcej niż 100 zł
"Książki i komiksy" (z wyłączeniem podkategorii poniżej)	9% z parametrem stan "Nowy", 15% dla produktów używanych dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy”
"Motoryzacja" (podkategoria "Dywaniki", "Pióra wycieraczek", "Pokrowce", "Żarówki" w ramach podkategorii "Akcesoria samochodowe", "Części samochodowe", "Części do maszyn i innych pojazdów", "Części do innych pojazdów", "Części motocyklowe" w ramach podkategorii "Części i akcesoria motocyklowe")	wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 9%, powyżej 50 zł: 4,50 zł + 8 % od nadwyżki ponad 50 zł, nie więcej niż 70 zł

(...)

Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie

1. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z opcją licytacja naliczana jest opłata za obsługę Transakcji przez Allegro.pl. Opłata obciąża Sprzedającego i wynosi **10% ceny Towaru, którego dotyczyła sprzedaż, jednakże nie więcej niż 50 złotych.** **4,9% ceny Towaru którego dotyczyła sprzedaż dla Ofert publikowanych w ramach działu „Elektronika” oraz 7,9% ceny Towaru dla pozostałych Ofert.**
2. Opłata zostaje naliczona z momentem zawarcia Transakcji w rozumieniu załącznika nr 13 „Allegro Lokalnie”. Zawarcie Transakcji jest potwierdzone w drodze wiadomości e-mail od Allegro.pl.
3. W przypadku, gdy Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie przeznaczy całą cenę za sprzedany Towar na Zbiórkę lub Cel za pomocą funkcjonalności Allegro Lokalnie, Allegro odstąpi od naliczenia opłaty, o której mowa w art. 1. powyżej.
4. Opłata z tytułu promowania Ogłoszeń poprzez wyróżnienie wynosi:
 - a) w przypadku Ogłoszeń, Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” i Ogłoszeń z Licytacją - wyróżnienie jest widoczne wyłącznie w Allegro Lokalnie, okres 10 dni: 4,99 złotych;
 - b) w przypadku Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” i Ogłoszeń z Licytacją - wyróżnienie jest widoczne zarówno w Allegro jak i w Allegro Lokalnie, okres 10 dni: 19 złotych.

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część I. Zakres obowiązywania

(...)

3. Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas zakładania Konta (w przypadku transakcji na Allegro dokonywanych bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania Konta na podstawie art. 2.7 Regulaminu Allegro - w związku z tymi transakcjami), a także później, w związku z **aktywnościami** i transakcjami dokonywanymi przez Ciebie na Allegro przy wykorzystaniu Konta oraz w związku z aktualizacjami Twoich danych dokonywanymi przez Ciebie za pośrednictwem Konta.

(...)

Część II. Przetwarzanie danych osobowych przez Allegro.pl, w tym ich pozyskiwanie i przechowywanie

(...)

6. **Ankiety:** W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Allegro, w tym Allegro Lokalnie i platformy szkoleniowej Akademia Allegro, Allegro.pl zbiera od Użytkowników dane osobowe, które mogą przykładowo obejmować wiek. Dane te wykorzystywane są do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Allegro.pl do ich oczekiwań, jak również służą do analiz statystycznych. **Dodatkowo dane zebrane w drodze ankiet dotyczących szkoleń udostępnianych w ramach Akademii Allegro mogą być wykorzystywane do ich promocji przez Allegro.pl.**

(...)

Część IV. Wykorzystanie zgromadzonych danych

(...)

- o **Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro.pl, którym jest:**
 - 1) monitorowanie aktywności Użytkowników obejmujące m.in. wyszukiwane słowa kluczowe, zamieszczane Oferty oraz zarządzanie ruchem na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie;
 - 2) dopasowanie reklam i treści zgodnie z uprzednio przeglądany treściami, dostosowywanie kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Allegro lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Allegro;
 - 3) prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług Allegro.pl, towarów Oficjalnego Sklepu Allegro lub usług bądź towarów osób trzecich;
 - 4) kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;
 - 5) wsparcie dla usług kredytowych;
 - 6) wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego towaru;
 - 7) zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu transakcji na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie, lub za sprzedane towary w Oficjalnym Sklepie Allegro, zabezpieczenie płatności w serwisie charytatywni.allegro.pl;
 - 8) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Allegro i Allegro Lokalnie oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
 - 9) przeprowadzanie ankiet, badań i analiz platformy Allegro, w tym Allegro Lokalnie, między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;

10) promowanie usług własnych Allegro.pl w zakresie szkoleń dla Użytkowników prowadzonych w ramach platformy szkoleniowej Akademia Allegro;

1110) obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;

1211) organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział;

1312) windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;

1413) prowadzenie analiz statystycznych;

1514) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;

1615) zapewnienie rozliczalności, tzn. możliwości wykazania, iż:

a) dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,

b) cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony,

c) przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania,

d) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,

e) dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo,

f) oraz, że przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane.

Część VI. Udostępnianie danych

(...)

1. Allegro.pl może przekazać następującym podmiotom trzecim dane osobowe Użytkowników wyłącznie za zgodą zainteresowanych Użytkowników albo w oparciu o uzasadniony interes Allegro.pl:

1) innym serwisom internetowym prowadzonym przez Allegro.pl;

2) podmiotom współpracującym z Allegro.pl prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu publikacji ofert Użytkowników wystawionych w kategoriach o charakterze ogłoszeniowym;

3) podmiotom współpracującym z Allegro.pl prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie opinii o transakcjach, w celu zbierania opinii o transakcjach zawartych na Allegro, w tym Allegro Lokalnie, w drodze ankiet.

2. Allegro.pl może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Allegro.pl), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

1) przechowywanie i dostęp do informacji: przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na urządzeniu Użytkownika, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookies i podobne technologie;

2) personalizację: zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści w na stronach internetowych lub aplikacjach;

3) wybór reklam, ich dostarczenie i raportowanie: zbieranie informacji i łączenie ich z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie, oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz czy podjąłeś jakiegokolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu);

4) prowadzenie postępowań windykacyjnych;

5) dostarczanie usług umożliwiających przeprowadzanie szkoleń e-learningowych.

3. Allegro.pl może udostępnić dane Użytkowników innym podmiotom (takim jak m.in. firmy realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do **zawarcia lub** wykonania zawartej przez nich umowy **z Użytkownikami albo** w celu **wsparcia/usprawienia procesu** realizacji zamówień składanych na Allegro, co obejmuje w szczególności:

1) przyjęcie zlecenia do realizacji,

2) zapakowanie przesyłki,

3) dostarczenie przesyłki pod wskazany adres.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną dane osobowe Użytkowników mogą stać się odrębnymi administratorami ich danych osobowych.

(...)

Super Sprzedawca - regulamin

(...)

Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW

(...)

4.5. Liczba Monet składająca się na Pulę uzależniona jest od:

- wielkości obrotów w okresie o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, w taki sposób, że za każde 5 000 zł (pięć tysięcy złotych) obrotu przyznawane jest przez Allegro.pl 20 15 Monet, oraz;
- przyznanych przez Allegro.pl Monet, w wysokości 50% dotychczas rozdysponowanych Monet przez Super Sprzedawcę, w ciągu ostatnich 30 dni, w ramach odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety. Jednocześnie § 6 regulaminu Programu Monetowego, stosuje się odpowiednio.

4.6. Monety składające się na Pulę prezentowane są w Ofertach Super Sprzedawcy (m.in. w tytule Oferty na listingach) w liczbie uzależnionej od wartości przedmiotu oferowanego w ramach Oferty zgodnie z tabelą poniżej:

Cena przedmiotu	Ilość Liczba wyświetlonych Monet w aplikacji mobilnej Allegro	Liczba wyświetlonych monet w przeglądarce
49,99 zł - 99,98 zł	4	2
99,99 zł - 999,98 zł	8	4
999,99 zł +	12	6

(...)