

Imię:

Nazwisko:

Adres zamieszkania:

Ogólne Warunki dla Klientów Detalicznych Allegro Cash

Allegro Cash to Rachunek bankowy prowadzony przez Aion Bank, który daje Ci możliwość czerpania dodatkowych korzyści z zakupów na Platformie Allegro. Otwierasz go na Platformie Allegro, płacisz za zakupy na Platformie Allegro i zyskujesz cashback.

Poniżej znajdziesz informacje na temat praw i obowiązków stron zawierających Umowę Allegro Cash ("Warunki") obowiązujące od 1 lipca 2024 r.

Warunki zostały podzielone według poniższych zagadnień. W każdym z nich znajdziesz pytania i odpowiedzi odnośnie zasad, na jakich jest ona zawarta.

§1 Definicje	1
§2 Strony Umowy	3
§3 Przedmiot Umowy	3
§4 Zawarcie Umowy	4
§5 Rachunek	4
§6 Oprocentowanie Rachunku, opłaty i prowizje	5
§7 Sposoby kontaktu	6
§8 Kiedy Warunki mogą ulec zmianie?	6
§9 Zobowiązania Banku	8
§10 Twoje zobowiązania	11
§11 Reklamacje	14
§12 Zaprzestanie świadczenia usług i rozwiązanie Umowy	15
§13 Postanowienia końcowe	17

§1 Definicje

Allegro - Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, kapitał zakładowy w wysokości 40.000.000 zł (wpłacony w całości), NIP: 5252674798, REGON: 365331553.

Allegro Pay - Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000852900, kapitał zakładowy w wysokości 5.335.850 zł (wpłacony w całości), zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Pożyczkowych Komisji Nadzoru Finansowego pod nr RIP000521, NIP 701-06-29-909, REGON 365792923.

Aplikacja Allegro - oprogramowanie pozwalające na korzystanie z Platformy Allegro na urządzeniach mobilnych (np. smartfony, tablety).

Bank („my”, „nas” lub „nasz”) - AION BANK SA / NV, instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („société anonyme” / „naamloze vennootschap”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), adres: Spaces Manhattan Center, Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, posiada licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniającą do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działająca poprzez oddział Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480. Dodatkowe informacje odnoszące się do działalności Banku w formie oddziału instytucji kredytowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej znajdują się w Załączniku V: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce.

Formularz kontaktowy - funkcjonalność Platformy Allegro, za pomocą której możesz kontaktować się z nami. Formularz Kontaktowy dostępny jest pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

Kanały bankowości elektronicznej (KBE) - wydzielona część Platformy Allegro, w tym Aplikacji Allegro umożliwiająca korzystanie z Usług.

Karta Podarunkowa Allegro - narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Cię do nabycia na jego podstawie towarów i usług oferowanych na Platformie Allegro, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty, zgodnie z regulaminem, który znajduje się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABoO2OFR>.

Kod PIN - kod, który utworzysz podczas zawierania Umowy lub pierwszego użycia Urządzenia do korzystania z Rachunku.

Konto - prowadzony dla Ciebie przez Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są Twoje dane oraz informacje o Twoich działaniach w ramach Allegro i w ramach którego udostępnione są Usługi oraz Panel Klienta i jest to Konto Zwykłe zgodnie z Regulaminem Allegro.

Moneta - wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta, przyznane Uczestnikowi w czasie trwania programu o którym mowa w regulaminie Programu Monetowego Allegro.

Panel Klienta - funkcjonalność Platformy Allegro, w której znajdziesz informacje dotyczące Twojej relacji z Bankiem. Panel Klienta znajduje się w sekcji Moje Allegro.

Platforma Allegro - prowadzona przez Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro, platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl.

Program Monetowy Allegro - program utworzony w celu promocji Allegro i świadczonych na Allegro usług, którego regulamin znajduje się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxSd>.

Rachunek - rachunek płatniczy prowadzony dla Ciebie przez Bank, zwany również Allegro Cash

Regulamin Allegro - regulamin Allegro, dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>

Twoje rachunki w innych bankach - zweryfikowane rachunki bankowe w PLN prowadzone na Twoją rzecz przez banki działające na terenie Polski, z wyłączeniem rachunków które wykorzystujesz do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej, z których dokonałeś przelewu na Rachunek i na które możesz dokonywać wypłaty; listę Twoich rachunków znajdziesz w swoim Panelu Klienta.

Umowa - umowa zawarta między Tobą a Bankiem o prowadzenie Rachunku i świadczenie innych Usług.

Urządzenie - smartfon lub tablet z zainstalowaną Aplikacją Allegro lub przeglądarka internetowa za pomocą której korzystasz z Platformy Allegro. Należy pamiętać, że niniejsze Warunki nie będą aktualizowane za każdym razem, gdy określone Urządzenie lub system operacyjny nie będą już obsługiwane.

Urządzenie Zaufane - urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet) lub przeglądarka internetowa za pomocą której korzystasz z Platformy Allegro, które przeszło procedurę dodawania do urządzeń zaufanych.

Usługi - czynności bankowe jakie wykonujemy dla Ciebie na mocy zawartych umów, lub o jakie możesz z nami zawrzeć umowy na Platformie Allegro.

Warunki - niniejszy dokument, wraz z załącznikami.

Załączniki - poniższe dokumenty stanowiące integralną część Warunków:

Załącznik I: Oprocentowanie, opłaty i prowizje;

Załącznik II: Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym;

Załącznik III: Formularz informacyjny dla deponentów Banku;

Załącznik IV: Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Rachunku;

Załącznik V: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce;

Załącznik VI: Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną;

Załącznik VII: Regulamin promocji "Cashback z Allegro Cash".

§2 Strony Umowy

Tę Umowę zawierasz z Bankiem przy udziale Allegro Pay.

§3 Przedmiot Umowy

Co otrzymasz na podstawie Umowy?

Na podstawie Umowy, na Platformie Allegro, otrzymasz dostęp do poniższych usług i produktów Banku:

- Rachunku prowadzonego w PLN, który zostanie dla Ciebie otwarty po zawarciu Umowy z Bankiem,
- możliwości korzystania z usług płatniczych tj. płatności za zakupy na Platformie Allegro środkami zgromadzonymi na Rachunku, wpłat środków na Rachunek oraz przelewów wychodzących na Twoje rachunki w innych bankach,
- rozliczeń związanych z Cashback uregulowanych w Regulaminie Cashback, dostępnym na stronie internetowej w domenie allegro.pl,
- możliwości wpłaty i wypłaty środków poprzez przelew.

Niektóre z powyższych Usług mogą nie być dostępne w momencie wejścia w życie Warunków. Lista dostępnych Usług znajduje się na stronie internetowej w domenie allegro.pl. Ponadto niektóre Usługi mogą być czasowo niedostępne z powodów prawnych lub regulacyjnych. O planowanych niedostępnościach powiadomimy Cię w Panelu Klienta lub e-mailem.

Kiedy możesz zapłacić za pomocą Rachunku?

Możliwość skorzystania z Allegro Cash będzie dostępna w ramach ofert publikowanych na Platformie Allegro w polskiej wersji językowej, udostępnianych przez sprzedających, którzy aktywowali Usługę Przelewy24, zgodnie z Załącznikiem 7b do Regulaminu Allegro i na których nie zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w Regulaminie Allegro. Allegro Cash nie będziesz mógł jednak użyć, gdy korzystasz z Platformy Allegro w innej wersji językowej niż polska, gdy ustawisz na Platformie Allegro walutę inną niż polski złoty oraz w ramach ofert wystawionych na Allegro Lokalnie.

Płacąc Allegro Cash nie możesz skorzystać:

- a) z Monet przyznawanych w ramach Programu Monetowego Allegro, którego zasady są uregulowane w regulaminie Programu Monetowego;
- b) z Kart Podarunkowych Allegro, zasady korzystania z których są uregulowane w regulaminie Kart Podarunkowych Allegro.

Do zakupów z Allegro Cash stosuje się standardowe zasady zwrotów i reklamacji, zgodnie z Regulaminem Allegro.

W jaki sposób możesz korzystać z usług Banku?

Dostęp do usług i produktów Banku będziesz miał za pośrednictwem Aplikacji Allegro za pomocą Urządzenia oraz:

- kodu PIN, o ile zostaniesz o niego poproszony,
- lub opcjonalnie (za Twoją zgodą) za pomocą narzędzi biometrycznych, takich jak rozpoznawanie twarzy i technologii rozpoznawania odcisków palców.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego Rachunku, skontaktuj się z nami.

Wszystkie Usługi Banku dostępne są tylko dla Klientów posiadających aktywne Konto na Platformie Allegro, co jest równoznaczne z posiadaniem dostępu do rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Usług. Dlatego zobowiązany jesteś utrzymać swoje Konto przez co najmniej czas korzystania z Usług.

§4 Zawarcie Umowy

Na jaki okres zawierana jest Umowa?

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Od Umowy możesz odstąpić w ciągu 14 dni. Dodatkowo możesz ją wypowiedzieć w każdym czasie. Więcej na ten temat w §12.

Kiedy możesz zawrzeć Umowę?

Umowę Allegro Cash możesz zawrzeć, jeżeli:

- a) jesteś osobą fizyczną i działasz jako konsument w rozumieniu § 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. nie wykorzystasz Umowy do celów prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej,
- b) masz ukończone 18 lat,
- c) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
- d) masz ważny polski dowód osobisty oraz numer PESEL,
- e) jesteś rezydentem w Polsce i masz w Polsce miejsce zamieszkania,
- f) posiadasz aktywne Konto na Platformie Allegro,
- g) masz aktywną Aplikację Allegro na swoim Urządzeniu,
- h) Bank zidentyfikuje Ciebie i zweryfikuje Twoją tożsamość.

W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę?

Aby zawrzeć Umowę musisz nawiązać relację z Bankiem. W tym celu powinienes:

- złożyć wniosek na Platformie Allegro,
- potwierdzić i uzupełnić swoje dane osobowe,
- zweryfikować swój numer telefonu za pomocą kodu SMS,
- ustawić Kod PIN,
- potwierdzić zapoznanie się z Warunkami i zaakceptować je.

Klikając "Zawieram umowę" oświadczasz, że zawierasz z Aion Bank Umowę o prowadzenie rachunku płatniczego Allegro Cash.

§5 Rachunek

Jak aktywować i korzystać ze środków na Rachunku?

Aby móc płacić na Platformie Allegro za pomocą Allegro Cash musisz najpierw aktywować swój Rachunek. Aktywacja Rachunku odbywa się podczas pierwszej transakcji wpłaty środków na Rachunek i służy potwierdzeniu Twojej tożsamości. Takie potwierdzenie jest możliwe tylko w przypadku, gdy:

- wykonasz płatność z rachunku bankowego prowadzonego w PLN przez bank z siedzibą w Polsce, oraz
- wykonasz płatność z rachunku, którego jesteś posiadaczem i który nie jest przez Ciebie wykorzystywany do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej oraz
- wykonując przelew bezpośrednio z konta w innym banku w tytule przelewu wpiszesz "Aktywacja rachunku bankowego".

Nie będziemy mogli potwierdzić Twojej tożsamości jeżeli dokonasz przelewu z rachunku firmowego (t.j. wykorzystywanego przez Ciebie do prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej), zagranicznego lub prowadzonego w walucie innej niż PLN, gdy osoba trzecia zechce zasilić Twój Rachunek, a także w przypadku niezgodności w tytule przelewu. Potwierdzenie Twojej tożsamości nie będzie możliwe również jeżeli wykonasz wpłatę w inny sposób niż poprzez przelew z rachunku bankowego (np. przekazem pieniężnym).

W przypadku, gdy nie będziemy mieć możliwości potwierdzenia Twoich danych lub w przypadku niezgodności tytułu przelewu nie zostaniesz pozytywnie zweryfikowany, a Twój Rachunek nie zostanie aktywowany. Środki, które chciałeś wpłacić na Rachunek lub które chciała wpłacić osoba trzecia, zostaną zwrócone na rachunek z którego zostały przelane, chyba, że przed terminem rozwiązania Umowy, o którym mowa w §12, wykonasz przelew zgodnie z wyżej wskazanymi zasadami i zostaniesz pozytywnie zweryfikowany.

W jaki sposób możesz wpłacić środki na Rachunek?

Doładować Rachunek możesz:

1. zlecając doładowanie w Panelu Klienta korzystając z dostępnych metod wpłaty lub
2. przelewając środki bezpośrednio z rachunku w innym banku.

Numer Twojego Rachunku znajdziesz w Panelu Klienta w sekcji Szczegóły Rachunku.

Kwota jednorazowego doładowania poprzez Panel Klienta nie może być niższa niż 1 PLN. Możemy wprowadzić dodatkowe środki bezpieczeństwa dotyczące doładowania, w tym między innymi limity doładowania dotyczące danego okresu czasu lub jednorazowej transakcji lub dodatkowe metody weryfikacji, o których poinformujemy Ciebie na Platformie Allegro lub e-mailem.

Informacje o saldzie i wyciągi z transakcji

Saldo Twojego Rachunku będzie prezentowane na Platformie Allegro. Może ono nie uwzględniać transakcji oczekujących na rozliczenie.

Historia transakcji oraz wyciągi miesięczne będą dla Ciebie dostępne w Panelu Klienta.

Powinieneś niezwłocznie poinformować nas (na przykład przez Formularz kontaktowy) o wszelkich błędach, jakie wykryjesz w informacjach o saldzie lub wyciągach z transakcji. Bez uszczerbku dla stosowania szczególnych przepisów prawa dotyczących usług płatniczych, jeżeli nie wyrazisz sprzeciwu w ciągu 60 dni od dnia udostępnienia informacji, wyciągi z rachunku uważa się za zatwierdzone przez Ciebie.

Wpłaty i przelewy w walucie obcej na Twoją rzecz zostaną przeliczone na walutę rachunku odbiorcy i zaksięgowane na tym rachunku, po potrąceniu kosztów wymiany zgodnie kursem wewnętrznym Banku

obowiązującym w momencie zaksięgowania transakcji.

Standardowa marża stosowana przez Aion Bank na transakcjach walutowych wynosi 0,2%. Kursy stosowane do przeliczania walut przy okazji płatności lub transakcji walutowych oparte są na notowaniach obowiązujących na rynku międzynarodowym. Kwotowania te dostępne są m.in.: na stronie <https://www.bloomberg.com/markets/currencies>.

W przypadku przelewów walutowych mogą wystąpić dodatkowe koszty banków pośredniczących, które nie zależą od Aion Banku i uzależnione mogą być od wysokości przelewu i opłat banków uczestniczących w przelewie. Koszty banków pośredniczących będą pobrane z Twojego rachunku po obciążeniu rachunku lub mogą pomniejszyć kwotę przelewu.

§6 Oprocentowanie Rachunku, opłaty i prowizje

Oprocentowanie Rachunku oraz opłaty związane z Usługami są szczegółowo opisane w Załączniku I: Oprocentowanie, opłaty i prowizje. Opłaty prezentowane są w kwotach brutto i obejmują VAT o ile ma zastosowanie do danej usługi. Opłaty będziemy pobierać z Twojego Rachunku. W przypadku zaległych opłat, jeżeli nie posiadasz już otwartego Rachunku w Banku, powinieneś przelać pieniądze na dedykowany, wskazany przez nas rachunek.

§7 Sposoby kontaktu

Jak będziemy się z Tobą kontaktować?

Głównym kanałem komunikacji między Tobą a nami jest Platforma Allegro. Możemy również wysłać do Ciebie powiadomienia za pośrednictwem e-maila, za pomocą powiadomień typu push, wiadomości tekstowe (SMS) lub kontaktować się z Tobą telefonicznie. Komunikacja odbywa się w języku polskim.

Informacje i oświadczenia, które dotyczą Twojej Umowy mogą zostać Ci przekazane również w Panelu Klienta. Dotyczy to w szczególności wyciągów z Rachunku i transakcji.

Jak możesz skontaktować się z nami?

Skontaktujesz się z nami za pośrednictwem Allegro w jeden z poniższych sposobów:

- 1) poprzez Formularz kontaktowy;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) listownie, pisząc na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Możesz również skontaktować się z nami bezpośrednio:

- 1) listownie na adres Banku: Aion Bank SA Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa;
- 2) telefonicznie pod numerem: +48 22 523-46-54;
- 3) za pośrednictwem adresu e-mail: info@aion.be.

§8 Kiedy Warunki mogą ulec zmianie?

Kiedy mamy prawo do zmiany Warunków?

Mamy prawo do jednostronnego zaproponowania zmiany postanowień Warunków, w tym opłat, w ważnych, poniżej opisanych przypadkach:

- a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów, jeżeli w wyniku tej zmiany jesteśmy prawnie zobowiązani do zmiany,
- b) został wydany wyrok sądowy lub decyzja administracyjna, jeśli Warunki zawierają postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu, które ze względu na treść wyroku lub decyzji wymagają zmiany Warunków,

- c) rekomendacje wydane przez organ nadzoru nad naszą działalnością albo urzędów lub sądów, interpretacji przepisów, jeśli dotyczą materii objętej Warunkami i w wyniku ich wydania zaistnieje potrzeba zmiany, której celem jest dostosowanie treści Warunków do wydanej rekomendacji albo urzędowej lub sądowej interpretacji przepisów,
- d) konieczności dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Warunkach,
- e) zmiana naszej oferty dotyczącej zakresu usług lub produktów, funkcjonalności Platformy Allegro związanej z naszą Umową, procesu nawiązania z nami relacji lub zawierania umów produktowych,
- f) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
- g) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
- h) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów dokumentów,
- i) wycofania z oferty produktów lub usług,
- j) zmiany wymogów w zakresie Urządzenia pozwalającego na korzystanie z Platformy Allegro,
- k) zmiany wysokości opłat lub oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej lub stopy rezerwy obowiązkowej, innej stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony Rachunek, stopy WIBOR lub WIRON dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregośkolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa,
- l) zmiany wysokości oprocentowania Rachunku na Twoją korzyść,
- m) zmiany wysokości oprocentowania należności przeterminowanych, w zakresie w jakim zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.

Zmiany, o których mowa w punktach d-j powyżej nie będą miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki.

W jaki sposób dowiesz się o zmianach?

Będziesz informowany o każdej zmianie elektronicznie poprzez komunikat w Panelu Klienta, e-mail lub SMS. Kopia nowych Warunków będzie Ci przekazywana na trwałym nośniku, a my zobowiązujemy się nie zmieniać i nie usuwać wersji, które Ci przekazaliśmy.

Kiedy zmiana Warunków wchodzi w życie?

Zmiana Warunków wchodzi w życie w terminie dwóch miesięcy od daty powiadomienia Cię o takiej zmianie. Część zmian możemy jednak wprowadzić wcześniej. Dotyczy to wyłącznie sytuacji, gdy:

- a) wprowadzamy do naszej oferty nowe produkty lub usługi,
- b) rozszerzamy możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
- c) wprowadzamy nowe tryby zawarcia Umowy,
- d) przestajemy oferować lub wycofujemy z oferty produkty i usługi,
- e) zmieniamy funkcje Rachunku lub innych usług (jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji Rachunku i tych usług),
- f) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług,
- g) wprowadzamy nowe kanały sprzedaży,

- h) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
- i) zmieniamy nazwy tytułów, podtytułów i rozdziałów dokumentów,
- j) musimy sprostować omyłki pisarskie, rachunkowe, a także zapewnić, aby postanowienia dokumentów były jednoznaczne,
- k) zmieniamy wysokość oprocentowania rachunków, ze względu na zmianę: stopy referencyjnej, stopy depozytowej, stopy lombardowej lub stopy rezerwy obowiązkowej, innej stopy procentowej Narodowego Banku Polskiego, banku centralnego bądź organu kształtującego politykę pieniężną w zakresie stóp procentowych dla waluty, w której jest prowadzony Rachunek, stopy WIBOR lub WIRON dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym, któregośkolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, oprocentowania obligacji, które emituje Skarb Państwa,
- l) zmieniamy wysokość oprocentowania Rachunku na Twoją korzyść,
- m) zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie.

O tych zmianach damy Ci znać po ich dokonaniu, bez zbędnej zwłoki.

Zmiany, o których mowa w punktach a-k nie będą miały wpływu na Twoje prawa oraz obowiązki.

W jaki sposób mogą zaakceptować zmiany?

Jeśli nie sprzeciwisz się zmianom przed dniem, kiedy planujemy je wprowadzić, uznajemy, że zgodziłeś się na nie.

Co się stanie jeżeli zmiany mi nie odpowiadają?

W takim przypadku masz prawo do nieodpłatnego rozwiązania relacji z nami.

- 1) Przed dniem proponowanego wejścia w życie zmian możesz wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem od dnia poinformowania o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane.
- 2) W takiej sytuacji nie pobierzemy żadnych opłat za rozwiązanie Umowy.
- 3) Jeśli prześlesz nam swój sprzeciw, ale nie wypowiesz Umowy, Umowa wygaśnie dzień przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian.
- 4) W przypadku braku wypowiedzenia przyjmuje się, że zaakceptowałeś te zmiany.

Masz prawo nieodpłatnie rozwiązać Umowę także w przypadku zmian, które nie wymagały od nas poinformowania Cię o zmianach z wyprzedzeniem.

Rozszerzenie oferty Banku: przyszłe produkty lub usługi

Możemy w przyszłości poszerzyć swoją ofertę o nowe produkty lub usługi.

Te przyszłe produkty lub usługi mogą być dostarczane bezpośrednio przez nas lub przez współpracujących z nami usługodawców zewnętrznych. Dodatkowe produkty lub usługi muszą być oddzielnie aktywowane przez Ciebie i podlegają określonym warunkom, które zostaną Ci przekazane przed skorzystaniem z nich.

Gdzie znajdziesz aktualnie obowiązujące Warunki?

Warunki wraz z Załącznikami dostarczymy Ci na trwałym nośniku. W całym okresie naszej współpracy są one także dostępne na stronie internetowej w domenie allegro.pl.

§9 Zobowiązania Banku

Usługi płatnicze

Udostępniając rachunki płatnicze oraz umożliwiając dokonywanie transakcji płatniczych i posługiwanie się instrumentami płatniczymi, działamy jako dostawca Twoich usług płatniczych. Za pośrednictwem Platformy Allegro możesz składać następujące zlecenia płatnicze:

- zlecenie płatności za Twoje zakupy na Platformie Allegro (z zastrzeżeniem postanowień §3) - takie zlecenia realizowane są codziennie i nie wymagają od Ciebie identyfikacji odbiorcy płatności,
- zlecenie wypłaty środków na Twój rachunek w innym banku. Takie przelewy realizujemy w bankowe dni robocze, czyli wszystkie dni z wyjątkiem każdej soboty, każdej niedzieli oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Jeżeli otrzymamy zlecenie w taki dzień uznajemy, że zostało ono otrzymane następnego bankowego dnia roboczego.

Możemy wyznaczyć terminy, po których przetwarzanie transakcji w tym samym bankowym dniu roboczym nie będzie już możliwe. Terminy te mogą się różnić w zależności od rodzaju transakcji płatniczej, kanału komunikacji itp.

Jeżeli otrzymamy Twoje zlecenie po upływie określonego terminu właściwego dla danego rodzaju transakcji, będzie ono uznane za otrzymane następnego bankowego dnia roboczego. Informacje na temat przewidywanego terminu realizacji zlecenia mogą zostać Ci przekazane na żądanie.

Możemy odmówić realizacji płatności w przypadku uzasadnionego podejrzenia oszustwa lub innego nielegalnego zachowania, przede wszystkim kiedy zlecenie związane jest z działaniami, które naruszają przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub normy obowiązujące w obrocie międzybankowym.

Kiedy składasz zlecenie płatnicze za pośrednictwem Platformy Allegro poinformujemy Cię o przewidywanym terminie realizacji płatności. W każdym przypadku ostateczny termin realizacji nie będzie późniejszy niż opisany poniżej.

Czas realizacji transakcji płatniczej

Maksymalny czas realizacji transakcji płatniczej zainicjowanej przez Ciebie to jeden bankowy dzień roboczy od momentu otrzymania zlecenia. Nie dotyczy to płatności za zakupy dokonywane na Platformie Allegro, gdzie transakcja płatnicza realizowana jest natychmiastowo.

Anulowanie zleceń / dyspozycji

Co do zasady, nie możesz anulować ani odwołać zlecenia ani dyspozycji, które złożyłeś na Platformie Allegro.

Odmowa, zawieszenie lub anulowanie transakcji

Możemy żądać od Ciebie dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji. Mamy prawo do odmowy zrealizowania dyspozycji, jeżeli treść Twojej dyspozycji jest błędna, niekompletna lub sprzeczna z przepisami prawa.

Możemy odmówić, zawiesić lub anulować transakcję, jeżeli:

- nie masz środków wystarczających na realizację transakcji;
- transakcja może być powiązana z działaniami, które naruszają obowiązujące prawo (w tym przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu) lub normy obowiązujące w obrocie międzybankowym wynikające z przepisów prawa, lub umów międzynarodowych.

Rozliczenia gotówkowe

Bank przeprowadza rozliczenia pieniężne gotówkowe w formie wpłat i wypłat gotówkowych. Rozliczenia te przeprowadzane są w PLN. Szczegóły dotyczące wpłat i wypłat, w tym kwoty, których wpłata lub wypłata wymaga dokonania przez Ciebie wcześniejszego powiadomienia Banku, określone są w Załączniku V: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce. Brak dokonania przez Ciebie notyfikacji może powodować odmowę wypłaty środków.

Nieautoryzowane transakcje płatnicze

Nieautoryzowana transakcja płatnicza to każda transakcja płatnicza dokonana bez Twojej zgody tj. jakiegokolwiek transakcja wynikająca z nieuczciwego korzystania z Twojego Urządzenia lub nieuczciwego użycia instrumentu płatniczego przez osobę trzecią, taka jak transakcja płatnicza wynikająca z utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego lub oszukańcze korzystanie z instrumentu płatniczego bez Twojej wiedzy jako posiadacza rachunku powiązanego z danym instrumentem płatniczym.

W przypadku udowodnionej nieautoryzowanej transakcji płatniczej z Rachunku, gdzie występowałeś jako płatnik, zwrócimy Ci kwotę tej transakcji niezwłocznie po odnotowaniu lub powiadomieniu o transakcji, a w każdym przypadku nie później niż do końca następnego bankowego dnia roboczego, z wyjątkiem sytuacji, gdy mamy uzasadnione powody, aby podejrzewać oszustwo i poinformujemy o tym właściwe organy ścigania.

W stosownych przypadkach przywracamy obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim byłby, gdyby nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca. Data waluty na Twoim Rachunku to dzień, w którym Rachunek został obciążony/uznany daną kwotą. Ponadto zrekompensujemy Ci wszelkie inne straty finansowe.

Transakcje płatnicze wykonane zgodnie z niepowtarzalnym identyfikatorem

Jeżeli zlecenie płatnicze jest realizowane zgodnie z niepowtarzalnym identyfikatorem, tj. IBAN, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało wykonane prawidłowo w odniesieniu do odbiorcy określonego przez ten niepowtarzalny identyfikator. W przypadku zakupów na Platformie Allegro zlecenie płatnicze nie wymaga podania niepowtarzalnego identyfikatora. Uznaje się że jest ono dokonane prawidłowo na rzecz odbiorcy.

Nie mamy obowiązku sprawdzania, czy tożsamość odbiorcy odpowiada podanemu przez Ciebie unikalnemu identyfikatorowi rachunku odbiorcy, tj. IBAN. Jednakże w przypadku rozbieżności, na Twoje żądanie, podejmiemy uzasadnione starania w celu odzyskania środków zaangażowanych w transakcję płatniczą.

Odpowiedzialność

Nasza odpowiedzialność w przypadku niewykonanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcji płatniczych lub transakcji płatniczych wykonanych z opóźnieniem, niezależnie od waluty, jest uregulowana w Warunkach, nawet jeśli inny dostawca usług płatniczych zaangażowany w transakcję płatniczą nie znajduje się w Europejskim Obszarze Gospodarczym.

Informacje po wykonaniu transakcji płatniczej

W zakresie pojedynczej transakcji płatniczej dokonanej z Twojego Rachunku udostępnimy Ci następujące informacje:

- oznaczenie umożliwiające Ci identyfikację transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, informacje dotyczące odbiorcy;
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której obciążany jest Twój Rachunek;
- kwotę wszelkich opłat naliczonych w związku z transakcją płatniczą.

Po zaksięgowaniu pojedynczej transakcji płatniczej na Twoim Rachunku, udostępnimy Ci następujące informacje:

- numer identyfikacyjny umożliwiający Ci identyfikację transakcji płatniczej oraz, w stosownych przypadkach, płatnika, a także wszelkie informacje przekazane wraz z płatnością;
- kwotę transakcji płatniczej w walucie, w której uznawany jest Twój rachunek płatniczy;
- kwotę wszelkich opłat naliczonych w związku z transakcją płatniczą.

Odpowiedzialność za oszustwa

Bez uszczerbku dla innych szczegółowych postanowień niniejszych Warunków, odpowiadamy za oszustwa i zaniedbania popełnione w ramach naszej działalności zawodowej, osób działających w naszym imieniu lub naszych pracowników.

Dostęp do informacji o opłatach związanych z Rachunkiem

Co najmniej raz w roku prześlemy Ci bezpłatnie zestawienie opłat:

- a) wskażemy w nim opłaty, które w okresie objętym zestawieniem pobraliśmy od Ciebie za usługi związane z Rachunkiem,
- b) prześlemy je Tobie e-mailem na adres, który podałeś,
- c) na Twój wniosek prześlemy je w postaci papierowej,
- d) w przypadku rozwiązania Umowy, w ciągu dwóch tygodni od jej rozwiązania prześlemy Ci zestawienie za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy.

Powinieneś na bieżąco kontrolować aktualne saldo i operacje na Rachunku. Możesz to zrobić na podstawie wyciągu, informacji o saldzie oraz historii operacji dostępnej w Panelu Klienta. Jeśli stwierdzisz, że saldo na Rachunku nie zgadza się, zobowiązany jesteś zgłosić nam to w ciągu 14 dni od dnia, w którym udostępniliśmy Ci informację o saldzie rachunku.

- a) Jeśli nieprawidłowo zaksięgujemy kwotę na Rachunku – skorygujemy ją i jak najszybciej prześlemy Ci informację o korekcie i jej przyczynie.
- b) Jeśli podejmiesz pieniądze, które Ci się nie należały (np. wypłacisz je lub przelejesz na inny rachunek) zobowiązany jesteś oddać je w sposób, jaki Tobie wskażemy.

Gwarantowanie depozytów

Jako instytucja kredytowa prawa belgijskiego jesteśmy członkiem belgijskiego systemu gwarancji depozytów ("le Fonds de garantie pour les services financiers" / "het Garantiefonds voor financiële diensten", dalej jako „Fundusz”). Fundusz zapewnia ochronę depozytów pieniężnych (w tym obligacji depozytowych - „bonsdecaisse”/„kasbons”) do wysokości sto tysięcy (100.000) EUR w bankach objętych ochroną (w rozumieniu właściwych przepisów prawa). Tam, gdzie Fundusz powinien interweniować, przy obliczaniu kwoty podlegającej zwrotowi uwzględnione zostaną zobowiązania deponenta określone w dekrete królewskim z dnia 16 marca 2009 r. Szczegółowy opis warunków interwencji funduszu i innych mających zastosowanie zasad jest dostępny pod adresem www.fondsdegarantie.belgium.be/fr lub www.garantiefonds.belgium.be/nl. Zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi Funduszu, arkusz informacyjny deponenta zostanie Ci przesłany e-mailem na trwałym nośniku przed otwarciem rachunku w Banku.

Zgodnie z wymogami prawa, jesteśmy też członkiem belgijskiego systemu ochrony depozytów i instrumentów finansowych ("Fonds de protection des dépôts et instruments financiers"/"Beschermingsfonds voor deposito's en financiële instrumenten"), dalej jako „Fundusz Ochronny”). Fundusz Ochronny zapewnia w pewnym zakresie ochronę instrumentów finansowych zdeponowanych w Banku w przypadku niewypłacalności Banku (w rozumieniu obowiązującego prawa). Szczegółowy opis warunków interwencji Funduszu Ochrony oraz innych obowiązujących zasad jest dostępny na stronie www.protectionfund.be.

§10 Twoje zobowiązania

Utrzymywanie dodatniego salda na Rachunku

Z zastrzeżeniem odrębnych ustaleń, zobowiązujesz się utrzymywać na Rachunku nieujemne saldo. Możemy odmówić wykonania lub odroczyć realizację zleceń, dla których na Rachunku nie ma wystarczających środków. Zlecenia transakcji nie są realizowane częściowo. Saldo debetowe lub debet przekraczający uzgodniony limit nie może być interpretowany jako uprawnienie do korzystania z takiego debetu.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu (za wyjątkiem przyczyn leżących po stronie naszej lub naszego zewnętrznego dostawcy lub innych okoliczności, za które nie ponosisz odpowiedzialności) masz ujemne saldo na swoim Rachunku lub ujemne saldo, które przekracza limit debetu uzgodniony z Bankiem, możemy wezwać Cię do natychmiastowej spłaty tego ujemnego salda. Możemy również podjąć wszelkie niezbędne kroki zgodnie z postanowieniami sekcji Potrącenia w §13.

Jeżeli nie spłacisz ujemnego salda w ciągu 60 dni od dnia otrzymania od nas wezwania, o którym mowa powyżej, mamy prawo do rozwiązania Umowy.

Zastrzegamy sobie również prawo do ujawnienia informacji dot. nieautoryzowanych debetów podmiotom wyznaczonym do windykacji tych wierzytelności.

Informacja w przypadku nieautoryzowanej lub błędnej transakcji płatniczej

Masz obowiązek niezwłocznie poinformować nas, jeżeli transakcje płatnicze na Twoim Rachunku są przeprowadzane bez autoryzacji lub nie zostały wykonane prawidłowo. Wszelkie spory związane z transakcją płatniczą wykonaną przez nas muszą być rozwiązywane niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż trzynaście miesięcy od dnia, w którym doszło do obciążenia lub uznania Rachunku. Jeśli powiadomienie o sporze nie zostanie dokonane w tym terminie, transakcja płatnicza zostanie uznana za poprawną i zatwierdzoną przez Ciebie.

We wszystkich sporach z Tobą dotyczących krajowej transakcji płatniczej i bez uszczerbku dla dostarczonego przez Ciebie dowodu przeciwnego, ciężar dowodu, że dana transakcja została uwierzytelniona, dokładnie zarejestrowana, zaksięgowana, a nie dotknięta awarią techniczną lub inną wadą leży po naszej stronie.

Informowanie o zmianie danych osobowych

Zobowiązujesz się do poinformowania nas w jeden ze sposobów określonych w §7 o zmianie danych osobowych, w szczególności gdy przestaniesz być rezydentem w Polsce. Ocenimy wówczas, czy możemy utrzymać relacje z Tobą.

Sankcje

Do celów niniejszej sekcji „Sankcje” oznaczają wszelkie finansowe, gospodarcze lub handlowe środki ograniczające ustanowione, stosowane, nakładane lub egzekwowane przez Unię Europejską, Belgię, Radę Bezpieczeństwa ONZ, Biuro ds. Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu (OFAC) lub Departament Stanu USA lub jakikolwiek inny właściwy organ ds. Sankcji.

Oświadczasz i zapewniasz, że nie podlegasz Sankcjom, nie masz miejsca zamieszkania w kraju objętym Sankcjami, nie jesteś rezydentem kraju objętego Sankcjami, nie używasz walut tych krajów, ani nie posiadasz instrumentów finansowych wyemitowanych przez te kraje.

W trakcie całej relacji umownej z Bankiem, zobowiązany jesteś do niezwłocznego informowania Banku o wszelkich zmianach w powyższym zakresie.

Poza tym wyraźnie zobowiązujesz się i zapewniasz, że nie będziesz bezpośrednio lub pośrednio wykorzystywać wpływów z jakichkolwiek płatności ani pożyczać, wносить ani w inny sposób udostępniać żadnych pieniędzy na finansowanie jakiejkolwiek działalności lub działalności gospodarczej samodzielnie lub

z jakąkolwiek osobą, które spowodowałyby naruszenie Sankcji przez jakąkolwiek osobę, lub w jakimkolwiek kraju lub terytorium objętymi Sankcjami lub wspólnie z jakąkolwiek osobą objętą Sankcjami lub w jakimkolwiek inny sposób, który spowodowałby naruszenie Sankcji przez jakąkolwiek osobę.

W przypadku naruszenia, o którym mowa powyżej, mamy prawo rozwiązać Umowę bez uprzedniego wypowiedzenia, a Ty zobowiązujesz się do zrekompensowania nam szkód wynikających z naruszenia przez Ciebie powyższych zobowiązań.

Klienci ze Stanów Zjednoczonych i przepisy FATCA

Jesteś zobowiązany do niezwłocznego informowania nas, jeśli jesteś lub staniesz się podmiotem amerykańskim, czyli obywatelem lub rezydentem Stanów Zjednoczonych Ameryki („US person”) zgodnie z przepisami umowy międzynarodowej z 7 października 2014 r. dotyczącej wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. 2015 poz 1647) oraz ustawy z 9 października 2015 r. dotyczącej wypełnienia międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA (Dz.U. 2015 poz 1712) w związku z amerykańskim aktem prawnym „Foreign Account Tax Compliance Act” („FATCA”) oraz późniejszymi zmianami wyżej wymienionych aktów prawnych.

Jesteś zobowiązany poinformować nas o wszelkich zmianach swojego statusu w zakresie rezydencji podatkowej na rezydencję w innym kraju niż Polska.

Wyraźnie przyjmujesz do wiadomości, że możemy udzielić wszelkich informacji dotyczących Twojego statusu lub rezydencji zgodnie z FATCA lub CRS (ustawa o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami z 4 kwietnia 2019 r. Dz. U. 2020 poz 343 ze zm.) do celów podatkowych, a także Twoich rachunków, jeśli jest to dozwolone przez prawo. W takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do ujawnienia takich informacji właściwym organom. Ponadto zostałeś poinformowany, że zgodnie z FATCA oraz CRS możemy zostać zobowiązani do zgłaszania pewnych informacji dotyczących Ciebie i posiadanych aktywów lub dochodów, które otrzymałeś, do właściwych organów podatkowych. Ponadto w przypadku, gdy informacje, w których posiadanie weszliśmy, prowadzą do przekonania, że możesz być osobą ze Stanów Zjednoczonych lub posiadasz inną niż polska rezydencją podatkową, będziesz zobowiązany do niezwłocznej odpowiedzi w terminie przez nas wyznaczonym na pytania związane z Twoimi powiązaniami ze Stanami Zjednoczonymi Ameryki lub Twoim ostatecznym statusem podatkowym w związku z FATCA lub CRS oraz do dostarczenia nam odpowiednich dokumentów w wyznaczonym przez nas rozsądnym terminie. Jeżeli tego nie zrobisz, będziemy uprawnieni do rozwiązania relacji ze skutkiem natychmiastowym lub do zastosowania podatku u źródła nałożonego przez obowiązujące przepisy prawa lub regulacje.

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

Oświadczasz i zapewniasz, że nie naruszasz obowiązujących przepisów prawnych dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 971 ze zm.). Rozumiesz ponadto, że monitorujemy wszystkie procesy Twojego nawiązania relacji z Bankiem i Twoje transakcje, zgodnie z wyżej wymienionymi przepisami.

Na pierwsze nasze żądanie dostarczysz nam wszelkie informacje i dokumenty dotyczące m.in. Twojej tożsamości, pochodzenia swoich pieniędzy i środków, oraz złożysz oświadczenia w tym przedmiocie. Możesz przechowywać w Banku wyłącznie środki pochodzące z legalnych źródeł.

Moc dowodu

O ile niniejsze Warunki lub szczególne umowy zawarte między Tobą a nami nie stanowią inaczej, akceptujesz, że możemy skorzystać ze wszystkich metod dowodowych dopuszczonych przez prawo. Wyraźnie przyjmujesz do wiadomości, że wszystkie zlecenia składane przez Ciebie za pośrednictwem dowolnego nośnika oraz wszelkie informacje elektroniczne, nagrania rozmów telefonicznych, powiadomienia i wiadomości elektroniczne od nas lub podmiotów działających w naszym imieniu mają charakter dowodu.

Akceptujemy następujące procedury techniczne związane z Twoim podpisem elektronicznym (określane jako „Procedury Techniczne Podpisu Elektronicznego”):

- numer telefonu i Kod PIN utworzone podczas procesu zawierania Umowy, niezależnie od tego czy są wymagane w połączeniu z kodem potwierdzającym otrzymanym w wiadomości SMS;
- rozpoznanie zarejestrowanego Urządzenia i Kodu PIN;
- rozpoznawanie za Twoją zgodą cech biometrycznych, takich jak na przykład (jeden z) odcisków palców lub rysów twarzy przez Twoje Urządzenie Zaufane.

Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że (o ile nie określono wyraźnie inaczej w jakimkolwiek przepisie prawnym lub Umowie) korzystanie z którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego w celu uzyskania dostępu do Rachunku lub wykonywania transakcji na Rachunku na Platformie Allegro, w szczególności w celu realizacji zleceń, stanowi potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w rozumieniu artykułu 7 Prawa bankowego (Dz. U. Z 2022 r. Poz. 2324 ze zm.). Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że takie wykorzystanie przez Ciebie Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, potwierdzone przez systemy elektroniczne Banku i uznane za pochodzące od Ciebie, spełnia wymogi integralności treści.

Przyjmujesz do wiadomości, że potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej, które jest składane przy użyciu którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, stanowi wystarczający i kompletny dowód:

- tożsamości osoby składającej podpis jako Klienta;
- Twojej zgody na treść operacji, żądań i zamówień, które są potwierdzane lub przekazywane z tym podpisem; oraz
- korespondencji dotyczącej treści operacji, wniosków i zleceń potwierdzonych lub przekazanych przez Ciebie oraz treści operacji, wniosków i zleceń, które Bank otrzymał.

Przyjmujesz do wiadomości, że jesteś związany potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej i ponosisz odpowiedzialność za operacje, żądania i zamówienia, które są potwierdzane lub przekazywane, z zastrzeżeniem dowodów przeciwnych przedstawionych przez Ciebie.

§11 Reklamacje

Reklamację możesz złożyć do Banku za pośrednictwem Allegro:

- 1) pisemnie, wysyłając reklamację na adres korespondencyjny wskazany w §7;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) poprzez Formularz Kontaktowy;

lub bezpośrednio w Aion Banku:

- 1) e-mailem na adres: complaint@aion.be;
- 2) osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielimy, na Twoje żądanie, na Twój adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje rozpatrzymy bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, poinformujemy Cię przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię też o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla

rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będziemy przysyłać na Twój adres e-mail podany podczas zawierania Umowy, jeżeli o to poprosisz, lub inny uzgodniony z Tobą sposób.

W zakresie reklamacji dotyczącej usługi płatniczej udzielimy odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi.

Jeżeli uznasz, że nie otrzymałeś satysfakcjonującej odpowiedzi na swoją reklamację możesz ponownie skontaktować się z nami w ramach procedury odwoławczej. Odwołanie prześlij do nas w jeden ze sposobów określonych w §7.

Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jesteś do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z nami:

a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);

b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Niezrealizowane lub wadliwie wykonane transakcje

Po zbadaniu zasadności Twojej reklamacji, w przypadku niewykonanej przez nas na Twoje zlecenie transakcji płatniczej, wadliwie wykonanej transakcji płatniczej lub transakcji płatniczej wykonanej z opóźnieniem, zwrócimy Ci jak najszybciej kwotę transakcji z datą waluty na dzień, w którym środki zostały pobrane z Rachunku. W stosownych przypadkach przywrócimy obciążony Rachunek do stanu, w jakim byłby, gdyby nie doszło do wadliwej transakcji płatniczej. Ponadto zrekompensujemy Ci wszelkie inne straty finansowe.

Jeżeli ponosimy odpowiedzialność jako bank odbiorcy, niezwłocznie prześlemy kwotę transakcji płatniczej do dyspozycji odbiorcy z datą waluty w dniu, który wynikałby z prawidłowego wykonania transakcji płatniczej. W razie potrzeby wpłacimy odpowiednią kwotę na rachunek płatniczy odbiorcy. Ponadto zrekompensujemy wszystkie inne straty finansowe odbiorcy.

Jeżeli jednak wadliwe wykonanie polega na opóźnionej realizacji (wykonanej poza maksymalnym terminem realizacji), możesz żądać tylko zwrotu strat i szkód, które można bezpośrednio przypisać i które można racjonalnie przewidzieć jako wynikające z tak późnej realizacji.

W przypadku niewykonanej lub wadliwie wykonanej krajowej transakcji płatniczej, niezależnie od odpowiedzialności wynikającej z niniejszego postanowienia, na Twoje żądanie podejmiemy niezwłocznie uzasadnione starania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomimy Cię o wyniku swojego dochodzenia bezpłatnie.

§12 Zaprzestanie świadczenia usług i rozwiązanie Umowy

Czy mam prawo do odstąpienia od Umowy?

Tak, od dnia wysłania do Ciebie e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy masz 14 dni na skorzystanie z prawa do odstąpienia od Umowy.

Dodatkowo możesz odstąpić od Umowy w dniu, w którym otrzymałeś kopię niniejszych Warunków na trwałym nośniku, w przypadku gdy ten dzień przypada później niż dzień, w którym zawarłeś Umowę. Zawiadomienie o odstąpieniu musi zostać wysłane przez Ciebie w wyżej wymienionym terminie w jeden ze sposobów określonych w §7.

Czym skutkuje odstąpienie od Umowy?

W przypadku skutecznego odstąpienia, Umowa uważana jest za niezawartą. W stosownych przypadkach należy zrezygnować z czerpanych z niej korzyści (np. odsetek od kwot wpłaconych na rachunki). Jako Klient jesteś zobowiązany do zapłaty tylko za faktycznie wykonane usługi do momentu odstąpienia. Twoje prawo do odstąpienia od Umowy wygasa, jeśli przystąpiliśmy do jej wykonywania na Twoje wyraźne żądanie, zanim skorzystałeś z prawa do odstąpienia od Umowy. Zobowiązania do zwrotu płatności muszą zostać spełnione w ciągu 30 dni, licząc od odstąpienia od Umowy.

Kiedy możesz zamknąć Rachunek Allegro Cash?

Możesz w każdej chwili zamknąć swój Rachunek z saldem zerowym lub dodatnim. W tym celu skontaktuj się z nami. Rachunek zostanie zamknięty po jednym miesiącu po otrzymaniu przez nas dyspozycji zamknięcia.

Co się stanie z Twoimi środkami po zamknięciu Rachunku lub odstąpieniu od Umowy?

Środki zostaną zwrócone na wskazany przez Ciebie Twój rachunek w innym banku. Jeśli chciałbyś otrzymać zwrot środków na inny rachunek skontaktuj się z nami.

Czy i w jaki sposób możesz wypowiedzieć Umowę?

Możesz w każdej chwili wypowiedzieć Umowę z Bankiem. W tym celu skontaktuj się z nami.

Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Cię ze spłaty wszystkich zobowiązań wobec nas, w tym zapewnienia środków na pokrycie ujemnego salda na Rachunku, o ile takie występowało. W przypadku dodatniego salda na Rachunku środki prześlemy na Twój rachunek w innym banku, zgodnie z postanowieniami zawartymi w punkcie powyżej.

Rozwiązanie Umowy podlega miesięcznemu okresowi wypowiedzenia. Przyjmujesz do wiadomości, że może minąć do 14 dni po upływie okresu wypowiedzenia ze względu na konieczne rozliczenia na Rachunku, zanim przetworzymy wszystkie Twoje bieżące transakcje, zamkniemy i uzgodnimy Twoje produkty i usługi oraz prześlemy pozostałą kwotę (jeśli znajdzie zastosowanie) na Twój rachunek.

W jakich innych przypadkach Umowa ulega rozwiązaniu?

Umowa Rachunku rozwiązuje się z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym została przez Ciebie zaakceptowana, jeśli w tym okresie nie został wykonany przelew aktywujący, spełniający warunki wskazane w §5, w części "Jak aktywować i korzystać ze środków na Rachunku".

Rozwiązanie Twojej umowy o prowadzenie Konta na Platformie Allegro lub innej umowy z Allegro lub Allegro Pay, związanej z zawarciem niniejszej Umowy, oznacza rozwiązanie Umowy między Tobą a Bankiem. Rozwiązanie Umowy między Tobą a Bankiem nie skutkuje jednak rozwiązaniem Twojej umowy o prowadzenie Konta na Platformie Allegro lub innych umów zawartych z Allegro lub Allegro Pay.

Mamy prawo, a w niektórych przypadkach jesteśmy zobowiązani, do rozwiązania zawartej z Tobą Umowy na czas nieokreślony w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z chwilą powiadomienia Cię o swojej decyzji, w przypadku:

- a) braku możliwości wykonania obowiązków w zakresie stosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub konieczności zapobieżenia naruszenia przepisów określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ; (Dz.U. 2020 poz. 971 ze zm.), lub
- b) wykorzystywaniu przez Ciebie działalności Banku do dokonywania działań przestępczych lub mających związek z działaniami przestępczymi, lub
- c) rozwiązania Twojej Umowy o Konto na Platformie Allegro.

W takich przypadkach Twój dostęp do Panelu klienta może zostać zablokowany. Bank jest uprawniony do natychmiastowego zaprzestania świadczenia swoich usług.

Czy i kiedy Twój Rachunek może być zamknięty przez Bank?

Mamy prawo do rozwiązania Umowy zawartej z Tobą na czas nieokreślony lub zamknięcia dowolnego Rachunku z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem, jeśli:

- a) naruszysz postanowienia Warunków lub umów dot. produktów z których korzystasz, w tym nie będziesz płacić należnych nam prowizji, opłat i innych należności i nie zaprzestasz tych naruszeń lub nie zapłacisz w wyznaczonym terminie należnych nam prowizji, opłat i innych należności pomimo, że wezwiemy Cię do zapłaty,
- b) będziesz wykorzystywał Rachunek do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą tj. dokonasz 5 lub więcej przelewów lub innych operacji związanych z Twoją działalnością gospodarczą w ciągu jednego miesiąca i nie zaprzestasz tych naruszeń pomimo uprzedniego wezwania przez Bank oraz wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu,
- c) zmienisz adres zamieszkania na zagraniczny,
- d) na Rachunku nie będzie żadnych obrotów przez okres co najmniej trzech miesięcy (poza dopisywanymi przez nas odsetkami i ich wypłatą) i średniomiesięczne saldo na Twoim Rachunku w tym okresie będzie niższe niż 1.000 PLN,
- e) podasz nam nieprawdziwe lub niezgodne ze stanem faktycznym informacje, np. będziesz się posługiwał nieaktualnymi lub nieprawdziwymi dokumentami,
- f) korzystanie przez Ciebie z aplikacji automatyzujących zwiększy koszty naszej działalności lub utrudni nam korzystanie z naszych systemów informatycznych i nie zaprzestasz tych naruszeń pomimo uprzedniego wezwania przez Bank oraz wyznaczenia w tym celu odpowiedniego terminu,
- g) wykorzystujesz naszą działalność: aby ukryć działania przestępcze, dla celów związanych z przestępstwem o charakterze skarbowym ekonomicznym, gospodarczym lub terrorystycznym,
- h) nie złożysz lub nie zaktualizujesz oświadczenia o rezydencji podatkowej,
- i) jeśli nie będziemy w stanie obsługiwać Rachunku na Platformie Allegro.

O wypowiedzeniu relacji poinformujemy Ciebie poprzez powiadomienie e-mailem.

Po upływie dwóch miesięcy od wypowiedzenia relacji zaprzestaniemy świadczenia Tobie usług, a w przypadku dodatniego salda na Rachunku pozostałe środki przekażemy na Twój rachunek w innym banku, zgodnie z postanowieniami zawartymi w §13.

Po rozwiązaniu relacji wszystkie Twoje zobowiązania jako byłego Klienta stają się automatycznie natychmiastowo wymagalne, bez konieczności formalnego powiadomienia. Wszelkie odsetki stają się wymagalne w odniesieniu do każdego ujemnego salda niespłaconego i wszystkich innych istniejących długów. Samo wypowiedzenie jest bezpłatne. Aktywa posiadane przez Bank, co do których przysługuje Ci wierzytelność o ich zwrot, przestają być oprocentowane z chwilą zakończenia relacji.

§13 Postanowienia końcowe

Poufność i udostępnianie informacji o Tobie

Jako instytucja kredytowa Bank podlega obowiązkowi zachowania tajemnicy bankowej. Bank jest upoważniony do udostępniania informacji o Twoich transakcjach osobom trzecim za Twoją wyraźną zgodą. Bank jest również uprawniony do udostępniania takich informacji, gdy jest to konsekwencją obowiązujących przepisów prawnych lub regulacyjnych lub na żądanie właściwego organu sądowego lub administracyjnego. Dotyczy to w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.

Musisz być świadomy faktu, że Twoja tożsamość i informacje dotyczące Twoich rachunków mogą zostać przekazane krajowym i zagranicznym właściwym organom, w tym organom podatkowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Pamiętaj, że Twoje dane będą przetwarzane przez Bank zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce prywatności dla Klientów Allegro Cash. Wszystkie informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych można znaleźć w tej Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej w domenie allegro.pl.

Dyspozycja na wypadek śmierci

Dyspozycja na wypadek śmierci to dokument, w którym posiadacz rachunku określa kto i na jakich zasadach może wypłacić pieniądze po jego śmierci.

Dyspozycję może złożyć tylko pełnoletni posiadacz rachunku indywidualnego. Jeśli chcesz złożyć dyspozycję skontaktuj się z nami w jeden ze sposobów określonych w §7. Dyspozycję możesz w każdej chwili zmienić lub odwołać (także na piśmie).

Wypłatę mogą otrzymać: Twój małżonek, rodzeństwo, wstępni (czyli np. rodzice), zstępni (czyli np. dzieci). Łączna wypłata – bez względu na liczbę wydanych dyspozycji - nie może być wyższa niż 20-krotność przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku.

Jeśli wydałeś więcej niż jedną dyspozycję, a łączna suma dyspozycji przekracza limit wskazany powyżej, dyspozycja wydana później ma pierwszeństwo przed dyspozycją wydaną wcześniej. Jeśli ktoś otrzymał wypłatę z dyspozycji na wypadek śmierci z naruszeniem tej zasady, musi ją zwrócić spadkobiercom posiadacza rachunku.

Kwoty wskazane w dyspozycji: a) nie wchodzi do spadku po posiadaczu rachunku, b) Bank wypłaca osobom wskazanym w dyspozycji - na podstawie skróconego aktu zgonu (bez postępowania spadkowego).

Bank powinien zostać powiadomiony o śmierci Klienta. Jeżeli takie zawiadomienie jest przekazywane ustnie, musi być potwierdzone na piśmie. Od dnia otrzymania takiego pisemnego zawiadomienia zapewniamy, aby żadne transakcje dotyczące majątku spadkowego nie były dokonywane przez współposiadaczy rachunków lub pełnomocników (jeśli istnieją).

Aktywa posiadane przez Bank, co do których Klientowi przysługuje wierzytelność o ich zwrot, zostaną zwolnione na rzecz spadkobierców lub prawnych beneficjentów po dostarczeniu oficjalnych dokumentów

potwierdzających dziedziczenie oraz wszelkich innych odpowiednich dokumentów wymaganych przez prawo.

Aktualnie nie jest możliwe, aby kilka osób było jednocześnie posiadaczami tego samego rachunku. Dlatego każdy Klient posiadający rachunek w Banku musi być wyłącznym posiadaczem tego rachunku. Klient dysponujący pełną zdolnością do czynności prawnych może ustanowić pełnomocnika do rachunku tylko za zgodą Banku.

Potrącenie

Z zastrzeżeniem odmiennych przepisów ustawowych, możemy dokonać potrącenia wzajemnych wierzytelności i wierzytelności istniejących pomiędzy Tobą a nami. Potrącenia tego można dokonać niezależnie od formy i przedmiotu wierzytelności i długów, niezależnie od waluty lub jednostki rozliczeniowej. Potrącenie dotyczy również sytuacji, gdy nie jesteś jedynym dłużnikiem lub wierzycielem danego długu lub wierzytelności.

Możemy potrącić swoją wierzytelność wobec Ciebie, nawet jeżeli termin jej wymagalności jeszcze nie nadszedł. Potrącenie może obejmować też przyznane Ci środki z tytułu uczestnictwa w organizowanych przez nas promocjach, gdy wypłacone Ci środki są nienależne zgodnie z regulaminami tych promocji. Potrącenie nie może być dokonane w zakresie, w jakim wierzytelność z rachunku bankowego została zajęta jako przedmiot egzekucji należności z tytułu zobowiązań podatkowych.

W wykonaniu potrącenia mamy prawo do dokonywania, po uprzednim powiadomieniu, przelewów z Twoich rachunków jakie prowadzimy - z jednego rachunku na inny, jeśli jest to konieczne do zaspokojenia naszych roszczeń wobec Ciebie.

Odpowiedzialność solidarna

Klienci biorący udział w jednej i tej samej operacji, są solidarnie odpowiedzialni wobec nas za wszelkie obowiązki związane z danym produktem. Twoi Spadkobiercy i następcy prawni pod tytułem ogólnym są również solidarnie i niepodzielnie odpowiedzialni za Twoje zobowiązania wobec nas.

Prawo obowiązujące w relacji między Stronami

Wszystkie prawa i obowiązki Twoje i Banku podlegają prawu polskiemu i powinny być zgodnie z nim interpretowane.

Bez uszczerbku dla nadrzędnych i bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa przewidujących właściwość innych jurysdykcji Bank i Ty, żądając lub broniąc się, możecie wytoczyć powództwo w sądzie właściwym dla Twojego miejsca zamieszkania w przypadku jakiegokolwiek sporu wynikającego z lub odnoszącego się bezpośrednio lub pośrednio do ich relacji związanych z usługami świadczonymi przez Bank.

Lista usług i nazwy handlowe

Nazwy używane dla różnych produktów i usług w Warunkach mogą w niektórych miejscach różnić się od nazw handlowych używanych dla tych produktów i usług. Dołożymy wszelkich starań, aby uniknąć wszelkiego ryzyka nieporozumień w tym zakresie.

Załącznik I: Oprocentowanie, opłaty i prowizje

Poniżej znajdziesz informacje o opłatach, prowizjach i oprocentowaniu związanych z Twoim Rachunkiem. Niezależnie, możemy zaoferować Ci bezpłatny okres próbny lub inne korzyści promocyjne.

Opłaty i prowizje obowiązujące od 01.07.2024 r.

	Za co pobieramy opłatę lub prowizję?	Wysokość opłaty lub prowizji w złotych
1.	Otwarcie Rachunku	0 zł
2.	Prowadzenie Rachunku	0 zł
3.	Zamknięcie Rachunku	0 zł
4.	Przelewy przychodzące, w tym zwrot środków na Rachunek	0 zł
5.	Wypłata środków na Twoje rachunki w innych bankach	0 zł - pierwsza wypłata w miesiącu kalendarzowym 5 zł - każda kolejna wypłata w miesiącu kalendarzowym*
6.	Dostęp do Rachunku w Panelu Klienta	0 zł
7.	Udostępnienie wyciągu miesięcznego z Rachunku w Panelu Klienta	0 zł
8.	Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych w formie pisemnej lub elektronicznej - historia obrotów na rachunku (za 1 miesiąc)	10 zł
9.	Wypłata gotówki (w Oddziale Banku)	20 zł
10.	Wpłata gotówki (w Oddziale Banku)	20 zł
11.	Przyjęcie / zmiana / odwołanie dyspozycji na wypadek śmierci	10 zł
12.	Potwierdzenie realizacji transakcji płatniczej w formie pisemnej	10 zł
13.	Sporządzenie zaświadczenia o posiadanym Rachunku w formie pisemnej lub elektronicznej	25 zł
14.	Wysłanie korespondencji listowej na terenie kraju	10 zł
15.	Wysłanie korespondencji listowej za granicę	20 zł

Oprocentowanie obowiązujące od 01.07.2024 r.

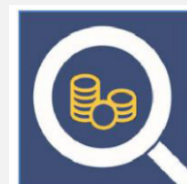
Usługa	Rodzaj oprocentowania	Stawka oprocentowania
Rachunek	stałe	0,00%

* W okresie trwania promocji, do dnia 30.06.2025 roku, opłata nie obowiązuje. Po zakończeniu okresu trwania promocji, obowiązują standardowe warunki, zgodne z Załącznik I: Oprocentowanie, opłaty i prowizje.

Załącznik II: Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym



Dokument dotyczący opłat z tytułu usług związanych z rachunkiem płatniczym



Nazwa podmiotu prowadzącego rachunek: **AION BANK SA / NV**

Nazwa rachunku: **Rachunek płatniczy Allegro Cash (usługa dostępna dla klientów Allegro)**

Data: 01.07.2024 r.

- Niniejszy dokument zawiera informacje o opłatach za korzystanie z usług powiązanych z rachunkiem płatniczym. Umożliwi on Ci porównanie tych opłat z opłatami za inne rachunki.
- Dodatkowo mogą mieć zastosowanie opłaty za korzystanie z usług powiązanych z tym rachunkiem, które nie są wymienione w niniejszym dokumencie. Pełne informacje możesz znaleźć w *Ogólnych Warunkach dla Klientów Detalicznych Allegro Cash* oraz w Załączniku I - Oprocentowanie, opłaty i prowizje.
- Dostępny jest również bezpłatny glosariusz pojęć stosowanych w niniejszym dokumencie.

Usługa	Opłata
Ogólne usługi powiązane z rachunkiem	
Prowadzenie rachunku płatniczego	
Otwarcie rachunku płatniczego	0 zł
Zarządzanie rachunkiem płatniczym	0 zł
Zamknięcie rachunku płatniczego	0 zł
Płatności (z wyjątkiem kart płatniczych)	
Polecenie przelewu	
Przelew na Twoje rachunki w innych bankach	0 zł - pierwsza wypłata w miesiącu kalendarzowym 5 zł - każda kolejna wypłata w miesiącu kalendarzowym*
Przelew przychodzący, w tym zwrot środków	0 zł
Polecenie przelewu wewnętrznego (między rachunkami prowadzonymi w Banku)	Usługa niedostępna

Karty i gotówka	
Wydanie karty płatniczej	Usługa niedostępna
Obsługa karty debetowej	Usługa niedostępna
Obsługa karty kredytowej	Usługa niedostępna
Wypłata gotówki	20 zł
Wpłata gotówki	20 zł
Kredyty w rachunku bieżącym i usługi powiązane - usługa niedostępna	
Inne usługi	
Usługi bankowości elektronicznej	0 zł
Powiadomienie SMS	Usługa niedostępna
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	
Wyciągi z rachunków (elektroniczne)	0 zł
Zestawienie w formie pisemnej	10 zł
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	25 zł

* W okresie trwania promocji, do dnia 30.06.2025 roku, opłata nie obowiązuje. Po zakończeniu okresu trwania promocji, obowiązują standardowe warunki, zgodne z Załącznik I: Oprocentowanie, opłaty i prowizje.

SŁOWNICZEK POJĘĆ

(Dokument, objaśniający pojęcia oraz definicje dotyczące usług powiązanych z rachunkiem płatniczym)

Pojęcia oraz definicje zawarte w Słowniczku pojęć, zostały opracowane na podstawie Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2018/32 z dnia 28 września 2017 roku uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/92/UE w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących ujednoliconej terminologii unijnej w zakresie najbardziej reprezentatywnych usług powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. UE. L. z 2018 roku Nr 6, str. 3) oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 roku w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. poz. 1437).

Pojęcie	Definicja
Polecenie przelewu	Na zlecenie Klienta Bank prowadzący rachunek przelewa środki z rachunku Klienta na inny rachunek.

Polecenie przelewu wewnętrznego	Na zlecenie Klienta Bank prowadzący rachunek przelewa środki z rachunku Klienta na inny rachunek prowadzony przez Bank (na rachunek własny Klienta lub obcy).
Prowadzenie rachunku płatniczego	Bank prowadzi rachunek płatniczy do użytkowania przez Klienta.
Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych	Usługa inicjowana przez płatnika polegająca na sporządzeniu przez Bank prowadzący rachunek płatniczy zestawienia transakcji wykonanych w ramach rachunku płatniczego w danym okresie, w postaci papierowej albo elektronicznej.
Wydanie karty płatniczej	Usługa polegająca na wydawaniu Klientowi przez Bank karty płatniczej: debetowej lub kredytowej.
Obsługa karty debetowej	Bank wydaje kartę płatniczą umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych, z wyjątkiem transakcji w ciężar środków udostępnionych z tytułu kredytu, powiązaną z rachunkiem Klienta. Kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty debetowej jest pobierana w całości bezpośrednio z rachunku Klienta.
Obsługa karty kredytowej	Bank wydaje kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem płatniczym Klienta, umożliwiającą wykonywanie transakcji płatniczych w ciężar środków udostępnionych z tytułu kredytu. Pełna kwota transakcji dokonanych przy użyciu karty kredytowej w uzgodnionym okresie jest pobierana w całości lub w części z rachunku płatniczego Klienta w określonym dniu. Umowa o kredyt zawarta między Bankiem a Klientem określa, czy od Klienta zostaną pobrane odsetki za kredyt.
Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym	Usługa polegająca na wydaniu przez Bank prowadzący rachunek płatniczy zaświadczenia z informacjami o rachunku płatniczym lub usługach świadczonych Klientowi.
Wypłata gotówki	Posiadacz rachunku pobiera gotówkę ze swojego rachunku.
Wpłata gotówki	Usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy Klienta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce Banku.
Usługa bankowości elektronicznej	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Panel Klienta na Platformie Allegro umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie dyspozycji do rachunku.

Załącznik III: Formularz informacyjny dla deponentów Banku

Formularz informacyjny dla deponentów Banku	
Depozyty posiadane w banku AION Bank SA są gwarantowane przez	Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE)
Zakres ochrony	100.000 EUR lub równowartość tej kwoty w walucie krajowej w odniesieniu do każdego deponenta i w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania (1)
Jeżeli deponent posiada więcej niż jeden depozyt w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania	wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi 100.000 EUR (1)
Jeśli deponent posiada konto wspólne z jedną lub kilkoma innymi osobami	Limit 100.000 EUR dotyczy każdego pojedynczego deponenta (2)
Okres spłaty w przypadku niewypłacalności podmiotu objętego systemem gwarantowania	20 dni roboczych (3)
Waluta spłaty	EUR
Kontakt	Fundusz Gwarancji Usług Finansowych Federalna Służba Publiczna Finanse Departament Skarbu Generalnego Avenue des Arts 30 B-1040 Bruksela Tel.: 32.2.574.78.40 Faks: 32.2.579.69.19 E-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be
Więcej informacji (w szczególności na temat rodzajów depozytów i deponentów objętych ochroną)	Strona internetowa: http://garantiefonds.belgium.be/
Potwierdzenie odbioru przez deponenta (4)	Klient potwierdza otrzymanie tego dokumentu poprzez zawarcie umowy o otwarcie rachunku, która wyraźnie odnosi się do tego dokumentu.

Informacje dodatkowe

(1) Ogólny limit ochrony

Jeżeli depozyt jest niedostępny, ponieważ podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych, spłata deponentów odbywa się w ramach systemu ochrony depozytów.

Spłata jest ograniczona do stu tysięcy (100.000) EUR na podmiot objęty systemem gwarantowania.

Oznacza to, że wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane w celu określenia poziomu ochrony. Jeśli, na przykład, deponent posiada konto oszczędnościowe z saldem dziewięćdziesiąt tysięcy (90.000) EUR i rachunek bieżący z saldem dwadzieścia tysięcy (20.000) EUR, spłacone zostanie tylko sto tysięcy (100.000) EUR.

Pod pewnymi warunkami, następujące depozyty są chronione powyżej stu tysięcy (100.000) EUR: depozyty (i) w przypadku transakcji na rynku nieruchomości związanych z mieszkaniami prywatnymi, (ii) depozyty związane z określonymi wydarzeniami z życia deponenta, które spełniają określone cele społeczne oraz (iii) depozyty wynikające z wypłat ubezpieczenia lub odszkodowań na rzecz ofiar przestępstw karnych lub błędów prawnych. Aby dowiedzieć się więcej odwiedź: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

(2) Limit ochrony dla rachunków wspólnych

W przypadku rachunków wspólnych limit stu tysięcy (100.000) EUR dotyczy każdego deponenta. Depozyty na rachunku wspólnym są spłacane proporcjonalnie do udziałów deponenta w tych aktywach. W przypadku braku przepisów szczególnych, konto jest rozdzielane równo między deponentów. Jednakże depozyty na rachunku, do którego uprawnione są dwie (2) lub więcej osób jako członkowie spółki osobowej, stowarzyszenia lub grupy o podobnym charakterze, bez osobowości prawnej, są sumowane i traktowane tak, jakby zostały złożone przez jednego deponenta w celu obliczenia limitu stu tysięcy (100.000) EUR, chyba że członkowie mogą samodzielnie wykonywać prawa do aktywów na rachunku i można ustalić tożsamość każdego z nich.

(3) Spłata

Właściwym systemem ochrony depozytów jest Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds.

Strona internetowa: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds zwróci Twoje depozyty do równowartości stu tysięcy (100.000) EUR w maksymalnym terminie dwudziestu (20) dni roboczych, który zostanie stopniowo skrócony do okresu siedmiu (7) dni roboczych najpóźniej do 2024 roku.

O ile termin ten nie zostanie skrócony do maksymalnie siedmiu (7) dni roboczych, fundusz ochrony zapewni deponentom dostęp do wystarczającej ilości ubezpieczonych aktywów w celu pokrycia kosztów utrzymania w ciągu pięciu dni roboczych od złożenia wniosku. Aby dowiedzieć się więcej: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

Jeśli nie zostałeś spłacony w tych terminach, powinieneś skontaktować się z Systemem Ochrony Depozytów, ponieważ po pewnym czasie może upłynąć czas na żądanie zwrotu. Więcej informacji: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>

(4) Potwierdzenie odbioru

Na corocznej wysyłce arkusza informacyjnego nie są umieszczane żadne potwierdzenia odbioru.

(5) Inne ważne informacje

Co do zasady, wszyscy deponenti detaliczni i biznesowi są objęci systemem ochrony depozytów. Wyjątki dla niektórych depozytów są opisane na stronie internetowej właściwego systemu ochrony depozytów. Twoja instytucja kredytowa poinformuje Cię również na Twoje żądanie, czy niektóre produkty są objęte gwarancją, czy nie. Jeżeli depozyty są gwarantowane, instytucja kredytowa potwierdza to również na wyciągu z rachunku.

Załącznik IV: Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Rachunku

UWAGA: Oświadczenie należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od Umowy Rachunku Allegro Cash.

Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Dobra 40
00-344 Warszawa

e-mail: info@aion.be
telefon: +48225234654

Imię i nazwisko Klienta: _____

PESEL: _____

Adres zamieszkania: _____

Odstępuję od Umowy Rachunku zawartej z Aion Bank w dniu _____ roku. Proszę o zwrot ewentualnej nadpłaty na mój rachunek w innym banku (wskazany na liście dostępnej w Panelu Klienta).

Jednocześnie oświadczam, że jestem świadom, iż odstąpienie od Umowy Rachunku skutkuje wygaśnięciem Usług.

Klient (czytelnie imię i nazwisko), data

Załącznik V: Informacje dla klientów Aion Bank SA / NV w Polsce

1. Działalność Banku w Polsce

AION BANK SA / NV jest instytucją kredytową utworzoną jako spółka akcyjna („*société anonyme*”/ „*naamloze vennootschap*”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą pod adresem Spaces Manhattan Center, Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruksela, Belgia i zarejestrowaną w rejestrze The Crossroad Bank of Enterprises pod numerem 403.199.306 ("**Bank**"). Bank posiada licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r.

Bank w Polsce działa poprzez oddział **Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 ("**Oddział**").

Bank nie jest instytucją nadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawa bankowego (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 r., poz. 1896 ze zm.).

Bank jest instytucją nadzorowaną przez właściwe organy nadzoru w Belgii - Narodowy Bank Belgii (*Nationale Bank van België / Banque nationale de Belgique*) oraz Financial Services and Markets Authority (*Autoriteit voor financiële diensten en Markten / Autorité des services et marchés financiers*).

2. Sposób i miejsce przechowywania zebranych środków i zastosowanych środków zabezpieczających

Bank przechowuje środki klientów na rachunkach klientów prowadzonych przez Oddział, na rachunku Banku, na rachunkach Narodowego Banku Polskiego lub Narodowego Banku Belgii lub na rachunkach otwartych przez Bank w innych bankach podlegających nadzorowi właściwych organów. W zakresie bezpieczeństwa środków pieniężnych przechowywanych na terenie Oddziału, Oddział stosuje odpowiednie zabezpieczenia przyjęte zgodnie z praktyką bankową i obowiązującym prawem. Bank, przechowując zgromadzone środki finansowe w innych instytucjach, powierza je wyłącznie instytucjom finansowym nadzorowanym przez właściwe władze nadzorcze.

3. Zasady obsługi kasowej na każde żądanie klienta lub z nadejściem określonego terminu

Obsługa kasowa prowadzona jest tylko w siedzibie Oddziału w Warszawie pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa.

Wypłata lub wpłata gotówki w określonym terminie musi zostać zgłoszona Bankowi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Wypłata i wpłata gotówki mogą podlegać opłacie zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Ogólnych Warunków dla Klientów Detalicznych Allegro Cash. Obsługa kasowa prowadzona jest wyłącznie w PLN.

4. Dane kontaktowe Banku w Polsce

Siedziba Oddziału mieści się w Warszawie pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa. Oddział jest otwarty w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 - 16:00.

Dane kontaktowe:

- a) numer telefonu: +48225234654
- b) adres e-mail: complaint@aion.be
- c) strona internetowa: www.aion.eu/pl-pl

5. Sposób gwarantowania depozytów zgromadzonych przez Bank w Polsce

Instytucja gwarantująca: Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE).

Dane kontaktowe instytucji gwarantującej: Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds:

- a) adres: Avenue des Arts 30 B-1040 Bruksela, Belgia
- b) numer telefonu: 32.2.574.78.40
- c) numer fax: 32.2.579.69.19
- d) adres e-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be
- e) strona internetowa: <http://fondsdegarantie.belgium.be>

Zakres Ochrony: Sto tysięcy (100.000) EUR lub równowartość tej kwoty w walucie krajowej w odniesieniu do każdego deponenta i w jednym podmiocie objętym systemem gwarantowania. Wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane, a suma podlega limitowi stu tysięcy (100.000) EUR. Limit stu tysięcy (100.000) EUR dotyczy każdego pojedynczego deponenta. Jeżeli depozyt jest niedostępny, ponieważ podmiot objęty systemem gwarantowania nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań finansowych, spłata deponentów odbywa się w ramach systemu ochrony depozytów. Spłata jest ograniczona do stu tysięcy (100.000) EUR na podmiot objęty systemem gwarantowania. Oznacza to, że wszystkie depozyty w tym samym podmiocie objętym systemem gwarantowania są sumowane w celu określenia poziomu ochrony. Jeśli, na przykład, deponent posiada konto oszczędnościowe z saldem dziewięćdziesiąt tysięcy (90.000) EUR i rachunek bieżący z saldem dwadzieścia tysięcy (20.000) EUR, spłacone zostanie tylko sto tysięcy (100.000) EUR.

Pod pewnymi warunkami, następujące depozyty są chronione powyżej stu tysięcy (100.000) EUR: depozyty:

- a) w przypadku transakcji na rynku nieruchomości związanych z mieszkaniami prywatnymi,
- b) depozyty związane z określonymi wydarzeniami z życia deponenta, które spełniają określone cele społeczne oraz
- c) depozyty wynikające z wypłat ubezpieczenia lub odszkodowań na rzecz ofiar przestępstw karnych lub błędów prawnych.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>.

Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia pieniężnego z tytułu gwarancji

depozytów: Co do zasady, wszyscy deponenti detaliczni i biznesowi są objęci systemem ochrony depozytów. Wyjątki dla niektórych depozytów są opisane na stronie internetowej systemu ochrony depozytów. Bank poinformuje klienta również na jego żądanie, czy dany produkt jest objęty gwarancją, czy nie.

Tryb dochodzenia roszczeń z tytułu gwarantowania depozytów: Właściwym systemem ochrony depozytów jest Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE) gdzie należy skierować wniosek o wypłatę środków.

- a) adres: Avenue des Arts 30 B-1040 Bruksela
- b) numer telefonu: 32.2.574.78.40
- c) numer faks: 32.2.579.69.19
- d) adres e-mail: garantiefonds.thesaurie@minfin.fed.be
- e) strona internetowa: <http://fondsdegarantie.belgium.be>

Fonds de Garantie pour les services publics / Het Garantiefonds - Fundusz Gwarancyjny (BE) zwróci depozyty klienta do równowartości stu tysięcy (100.000) EUR w maksymalnym terminie dwudziestu (20) dni roboczych, który zostanie stopniowo skrócony do okresu siedmiu (7) dni roboczych najpóźniej do 2024 roku. O ile termin ten nie zostanie skrócony do maksymalnie siedmiu (7) dni roboczych, fundusz ochrony zapewni deponentom dostęp do wystarczającej ilości ubezpieczonych aktywów w celu pokrycia kosztów utrzymania w ciągu pięciu (5) dni roboczych od złożenia wniosku. Wszelka korespondencja między systemem ochrony depozytów a deponentem jest sporządzana w języku francuskim, niderlandzkim lub angielskim.

Więcej informacji dostępnych jest pod adresem: <http://fondsdegarantie.belgium.be/>.

6. Miejsce przechowywania i przetwarzania przez Bank informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo bankowe oraz odpowiednich regulacjach prawa belgijskiego dotyczących ochrony i zasad udostępniania tych informacji

Jako instytucja kredytowa Bank podlega obowiązkowi zachowania tajemnicy bankowej. Zgodnie z przepisami prawa polskiego oraz belgijskiego Bank jest upoważniony do udostępniania informacji o transakcjach klienta osobom trzecim za wyraźną zgodą klienta. Bank jest również uprawniony do udostępniania takich informacji, gdy jest to konsekwencją obowiązujących przepisów prawnych lub regulacyjnych lub na żądanie właściwego organu sądowego lub administracyjnego. Dotyczy to w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Klient jest świadomy faktu, że jego tożsamość i informacje dotyczące jego rachunków mogą zostać przekazane krajowym i zagranicznym właściwym organom, w tym organom podatkowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane objęte tajemnicą bankową przechowywane są na terenie krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA). Transfer do innych krajów możliwy jest jedynie na zasadach przewidzianych dla danych osobowych w Polityce prywatności dla Klientów Allegro Cash dostępnej na stronie internetowej w domenie allegro.pl. Dane klienta będą przetwarzane przez Bank zgodnie z zasadami opisanymi w tej Polityce prywatności. Tam znajdziesz również wszystkie informacje dotyczące przetwarzania danych klientów.

Bank zapewnia ochronę tajemnicy bankowej na zasadach wynikających z regulacji i praktyki

obowiązujących wszystkie instytucje kredytowe działające na terenie Królestwa Belgii.

7. Informacje o regulacjach prawnych oraz kodeksach dobrych praktyk

Informacje o:

- a) regulacjach prawnych dotyczących działalności Banku oraz Oddziału, jak również sposobie, w jaki można uzyskać dostęp do tych regulacji,
- b) kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Bank, wraz ze wskazaniem miejsca ich publikacji,

dostępne są do wglądu klienta w Oddziale.

8. Decyzja Komisji Nadzoru Finansowego

W dniu 11 maja 2021 r. Komisja Nadzoru Finansowego wydała decyzję określającą warunki działalności Banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez Oddział. Z treścią decyzji można zapoznać się poniżej.



DECYZJA

Na podstawie art. 48l ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1896 ze zm.; dalej: „ustawa Prawo bankowe”) oraz art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, dalej: „Kpa”), w związku z art. 11 ust. 5 oraz art. 12 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 2059; dalej: „ustawa o nadzorze nad rynkiem finansowym”), oraz upoważnienia nr 58/2021 Przewodniczącego Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 2 marca 2021 r. dla Pana Pawła Rudolfa – Dyrektora Zarządzającego Pionem Nadzoru Bankowego w Urzędzie Komisji Nadzoru Finansowego do podejmowania działań w zakresie właściwości Komisji Nadzoru Finansowego, w tym do wydawania postanowień i decyzji administracyjnych, w sprawach należących do zadań m.in. Departamentu Licencji Bankowych – zgodnie z podziałem zadań pomiędzy komórki organizacyjne Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego określonym w drodze zarządzenia wydanego na podstawie § 3 ust. 1 statutu Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, stanowiącego załącznik do zarządzenia nr 15 Prezesa Rady Ministrów z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie nadania statutu Urzędowi Komisji Nadzoru Finansowego (M.P. poz. 142), oraz szczegółowymi zakresami zadań ustalonymi w drodze zarządzeń wydanych na podstawie § 5 ust. 2 statutu Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, w związku z otrzymaniem od właściwych władz nadzorczych Belgii – w trybie przewidzianym w art. 48l ust. 1 ustawy Prawo bankowe – zawiadomienia o zamiarze podjęcia przez instytucję kredytową Aion Bank NV działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, Komisja Nadzoru Finansowego

wskazuje następujące warunki prowadzenia tej działalności

1. Bez uszczerbku dla obowiązków informacyjnych wskazanych w art. 48o ustawy Prawo bankowe, Aion Bank NV w związku ze świadczeniem usług bankowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez oddział, jest obowiązany przed zawarciem umowy i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i potwierdzony przez klienta, poinformować klienta o:
 - 1) fakcie, iż Aion Bank NV jest instytucją utworzoną za zezwoleniem właściwych władz nadzorczych państwa pochodzenia i mającą swoją siedzibę w państwie członkowskim, prowadzącą swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, nadzorowaną przez właściwe władze nadzorcze i nienadzorowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe;

- 2) miejscu i sposobie przechowywania gromadzonych środków, w tym stosowanych zabezpieczeniach;
 - 3) zasadach obsługi kasowej umożliwiającej wypłatę gromadzonych środków na każde żądanie klienta lub z nadejściem określonego terminu;
 - 4) danych teleadresowych umożliwiających klientowi bezpośredni – fizyczny kontakt z personelem oddziału Aion Bank NV w Polsce;
 - 5) sposobie gwarantowania depozytów gromadzonych przez Aion Bank NV, a w szczególności o:
 - a) instytucji gwarantującej (nazwa, adres siedziby, adres strony internetowej),
 - b) kwocie określającej maksymalną wysokość gwarancji oraz limitach i pomniejszeniach,
 - c) rodzajach podmiotów, które mogą być uznane za uprawnione do otrzymania świadczenia pieniężnego,
 - d) przewidzianym przez odpowiednie przepisy trybie dochodzenia roszczeń z tytułu gwarantowania depozytów (w tym wymaganych dokumentach, terminach ich złożenia, adresie korespondencyjnym, obowiązującym języku korespondencji, terminach wypłaty odszkodowań);
 - 6) miejscu przechowywania i przetwarzania przez Aion Bank NV informacji stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu przepisów ustawy Prawo bankowe oraz odpowiednich regulacjach prawa belgijskiego dotyczących ochrony i zasad udostępniania tych informacji;
 - 7) treści niniejszej decyzji Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 8) możliwości wnioskowania o inne informacje, o których mowa w warunku nr 2.
2. Niezależnie od informacji przekazywanych w związku z warunkiem nr 1, Aion Bank NV w związku ze świadczeniem usług bankowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, na wniosek klienta jest obowiązany przed zawarciem umowy i najpóźniej z chwilą złożenia oferty, w sposób jednoznaczny i potwierdzony przez klienta, poinformować klienta o:
- 1) regulacjach prawnych dotyczących działalności Aion Bank NV oraz jego oddziału w Polsce, jak również sposobie, w jaki można uzyskać dostęp do tych regulacji,
 - 2) kodeksach dobrych praktyk, którym podlega Aion Bank NV, wraz ze wskazaniem miejsca ich publikacji.
3. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział zobowiązany jest zapewnić, aby stosowane przekazy reklamowe lub marketingowe nie wprowadzały ich odbiorców w błąd co do informacji, o których mowa w warunkach nr 1, 2 i 6.

4. Informacje, o których mowa w warunkach nr 1 i 2, Aion Bank NV jest obowiązany udostępnić w sposób zapewniający zapoznanie się przez klienta z tymi informacjami, w szczególności:
 - 1) w miejscu, w którym świadczona jest usługa,
 - 2) w miejscu zawarcia umowy,
 - 3) na swojej stronie internetowej,
 - 4) w dokumentach informacyjnych dostarczonych klientowi.
5. W celu wykonania warunku nr 4 Aion Bank NV zapewni w szczególności, aby w materiałach prezentujących ofertę jego oddziału na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym na stronach internetowych, informacje, o których mowa w warunku nr 1 pkt 1) oraz pkt 5) lit. a) i b), były przedstawione za pomocą liter i znaków nie mniejszych i nie mniej czytelnych niż największe i najbardziej czytelne litery i znaki użyte do prezentacji oferty.
6. Aion Bank NV udostępniać będzie do publicznej wiadomości w języku polskim treści sprawozdań finansowych bezzwłocznie po ich zatwierdzeniu, a także informacje o podjętych wobec tej instytucji kredytowej przez właściwe władze nadzorcze działaniach nadzorczych w zakresie podlegającym w tym kraju ujawnieniu.
7. Z uwagi na prowadzoną równolegle na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność transgraniczną – wynikającą ze swobody świadczenia usług, w odniesieniu do usług świadczonych na rzecz klientów instytucji kredytowej, Aion Bank NV zapewni jednoznaczne oddzielenie ofert usług świadczonych w ramach działalności transgranicznej od oferty oddziału instytucji kredytowej. W szczególności Aion Bank NV zapewni, aby prezentowana klientom/konsumentom oferta jednoznacznie wskazywała, czy jest przedstawiana przez jego oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, czy też w ramach działalności transgranicznej. Ponadto, Aion Bank NV będzie informował klientów o specyfice funkcjonowania instytucji kredytowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wzajemnych relacjach pomiędzy prowadzoną działalnością transgraniczną a działalnością prowadzoną poprzez oddział.
8. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział zapewni stosowanie wysokich standardów identyfikacji klienta, w szczególności zapewniających prawidłową weryfikację tożsamości klienta oraz przewidujących odmowę świadczenia usługi w przypadku braku możliwości takiej weryfikacji.
9. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział zapewni, aby oferowane przez niego produkty i usługi były adekwatne do potrzeb klientów, uwzględniały ich indywidualną sytuację, wiedzę, doświadczenie oraz

akceptowany poziom ryzyka. Oddział w sposób przejrzysty będzie konstruował produkty/usługi, przedstawiał klientom czytelną dokumentację produktów/usług zawierającą jednoznaczne postanowienia oraz rzetelnie i w sposób przystępny przedstawiał klientom niezbędne informacje.

10. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, zobowiązany jest powstrzymywać się od wykorzystywania ewentualnej przewagi konkurencyjnej na rynku usług bankowych w Polsce, powstałej na skutek działania mechanizmów niemających charakteru rynkowego, a w szczególności na skutek niestosowania się do funkcjonujących na rynku usług bankowych w Polsce zasad prowadzenia działalności bankowej, wynikających z regulacji i rekomendacji nadzorczych.
11. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, będzie realizował w oddziale proces obsługi skarg klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
12. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie powództwa cywilnoprawne dotyczące zawartych umów poddawane były rozstrzygnięciom sądów polskich na takich samych warunkach, jak powództwa dotyczące umów zawieranych przez banki krajowe.
13. Aion Bank NV przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, zobowiązany jest stosować się do wskazań Komisji Nadzoru Finansowego dotyczących prowadzenia działalności przez ten oddział w sposób zgodny z interesem dobra ogólnego, a w szczególności dotyczących ochrony dóbr konsumenta, zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego, a także zapobieżenia naruszeniom prawa lub wzrostowi ryzyka systemowego w sektorze finansowym.

UZASADNIENIE

W dniu 28 stycznia 2021 r. do Komisji Nadzoru Finansowego wpłynęło zawiadomienie (uzupełnione w dniu 22 kwietnia 2021 r.) o zamiarze podjęcia przez instytucję kredytową Aion Bank NV działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział. Zgodnie z przedstawionymi informacjami oddział Aion Bank NV zamierza prowadzić na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej działalność obejmującą:

- 1) przyjmowanie depozytów i innych środków podlegających zwrotowi;
- 2) udzielanie kredytów, w tym między innymi: kredyt konsumencki, umowy kredytowe dotyczące nieruchomości, faktoring z regresem lub bez, finansowanie transakcji handlowych (w tym forfaiting);

Strona 4 z 7

DLB-DLBZ2.7040.1.2021.MG

- 3) usługi płatnicze:
- a) umożliwiające złożenie gotówki na rachunku płatniczym oraz wszelkie działania niezbędne do prowadzenia rachunku płatniczego,
 - b) umożliwiające wypłaty gotówkowe z rachunku płatniczego oraz działania niezbędne do prowadzenia rachunku płatniczego,
 - c) w zakresie transakcji płatniczych, w tym transfery środków pieniężnych na rachunek płatniczy u dostawcy usług płatniczych użytkownika lub u innego dostawcy usług płatniczych:
 - realizacja poleceń zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
 - realizacja transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej lub podobnego urządzenia,
 - realizacja poleceń przelewu, w tym zleceń stałych,
 - d) w zakresie transakcji płatniczych, jeżeli środki mają pokrycie w linii kredytowej przyznanej użytkownikowi usług płatniczych:
 - realizacja poleceń zapłaty, w tym jednorazowych poleceń zapłaty,
 - realizacja transakcji płatniczych przy użyciu karty płatniczej lub podobnego urządzenia,
 - realizacja poleceń przelewu, w tym zleceń stałych,
 - e) wydawanie lub nabywanie instrumentów płatniczych,
 - f) przekazy pieniężne,
 - g) usługi inicjowania płatności,
 - h) usługi dostępu do informacji o rachunku;
- 4) emisja innych środków płatności i administrowanie nimi (np. czeków podróźnych i czeków bankierskich);
- 5) obrót na własny rachunek lub na rachunek klienta dewizami;
- 6) zarządzanie portfelem i doradztwo inwestycyjne;
- 7) przechowywanie papierów wartościowych i administrowanie nimi;
- 8) usługi inwestycyjne i rodzaje działalności inwestycyjnej oraz usługi dodatkowe wskazane w zawiadomieniu.

Zgodnie z art. 48l ust. 2 ustawy Prawo bankowe, w terminie dwóch miesięcy od dnia otrzymania przez Komisję Nadzoru Finansowego informacji, o których mowa w art. 48l ust. 1 ustawy Prawo bankowe, związanych z zawiadomieniem o zamiarze podjęcia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poprzez oddział, Komisja Nadzoru Finansowego może wskazać warunki, które w interesie dobra ogólnego, w szczególności w celu ochrony dóbr konsumenta, zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego lub zapobieżenia naruszeniom prawa, oddział instytucji kredytowej musi spełniać przy prowadzeniu działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wskazane w niniejszej decyzji warunki mają na celu zapewnienie:

- 1) właściwego informowania klientów o działalności oddziału Aion Bank NV na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 2) odpowiednich standardów tej działalności w zakresie jednoznacznego rozdzielenia ofert usług świadczonych w ramach oddziału i prowadzonej przez instytucję kredytową Aion Bank NV działalności transgranicznej – na podstawie swobody świadczenia usług oraz w zakresie identyfikacji i weryfikacji tożsamości klienta,
- 3) eliminacji ryzyka systemowego w sektorze usług bankowych, jakie rodzić by mogło korzystanie przez Aion Bank NV z możliwości arbitrażu regulacyjnego.

Warunki te mają na celu ochronę dóbr konsumentów, którymi będą klienci oddziału Aion Bank NV w Polsce.

Jednocześnie wskazać należy, że warunki te odnoszą się do zakresu działalności oddziału Aion Bank NV wskazanego w zawiadomieniu przesłanym przez właściwe władze nadzorcze Belgii w dniu 28 stycznia 2021 r. i uzupełnionym w dniu 22 kwietnia 2021 r. W przypadku zamiaru rozszerzenia przedmiotu działalności oddziału Aion Bank NV, instytucja kredytowa, zgodnie z art. 481 ust. 3 ustawy Prawo bankowe, zawiadamia o tym fakcie Komisję Nadzoru Finansowego najpóźniej w terminie miesiąca przed dokonaniem zmiany zawiadomienia. Zmiany te mają charakter wiążący od dnia otrzymania przez Komisję Nadzoru Finansowego stosownego zawiadomienia od właściwych władz nadzorczych. Komisja Nadzoru Finansowego może w takim przypadku nałożyć dodatkowe warunki prowadzenia działalności przez oddział Aion Bank NV na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

POUCZENIE

1. Niniejsza decyzja, zgodnie z art. 11 ust. 2 ustawy Prawo bankowe, ma moc ostatecznej decyzji administracyjnej i podlega natychmiastowemu wykonaniu.
2. Strona niezadowolona z niniejszej decyzji administracyjnej, zgodnie z art. 127 § 3 Kpa, w związku z art. 11 ust. 6 ustawy o nadzorze nad rynkiem finansowym, może zwrócić się do Komisji Nadzoru Finansowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Zgodnie z art. 129 § 2 Kpa w związku z art. 127 § 3 *in fine* Kpa wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy wnosi się w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji stronie bezpośrednio do Komisji Nadzoru Finansowego.
3. W trakcie biegu czternastodniowego terminu do wniesienia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy strona, zgodnie z art. 127a § 1 Kpa w związku z art. 127 § 3 *in fine* Kpa, może zrzec się prawa do zwrócenia się do Komisji Nadzoru Finansowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy od niniejszej decyzji administracyjnej. Z dniem doręczenia Komisji Nadzoru Finansowego oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja

Strona 6 z 7

DLB-DLBZ2.7040.1.2021.MG

administracyjna stanie się ostateczna i prawomocna. Zgodnie z art. 16 § 1 Kpa, decyzją ostateczną, jest decyzja, od której nie służy wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, a jej uchylenie lub zmiana, stwierdzenie nieważności oraz wznowienie postępowania może nastąpić tylko w przypadkach przewidzianych w Kpa lub ustawach szczególnych. Z kolei, zgodnie z art. 16 § 3 Kpa, decyzją prawomocną jest decyzja ostateczna, której nie można zaskarżyć do sądu administracyjnego.

4. Zgodnie z art. 52 § 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2325 ze zm., zwanej dalej „Ppsa”), strona może wnieść skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie na niniejszą decyzję administracyjną bez uprzedniego skorzystania z prawa do zwrócenia się do Komisji Nadzoru Finansowego z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Zgodnie z art. 53 § 1 Ppsa skargę należy wnieść w terminie 30 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji administracyjnej stronie. Skargę do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie wnosi się za pośrednictwem Komisji Nadzoru Finansowego (art. 54 § 1 Ppsa). Od skargi na niniejszą decyzję administracyjną na podstawie § 2 ust. 6 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 535) jest pobierany wpis stały w wysokości 200 zł. W przypadku złożenia skargi do sądu administracyjnego stronie, zgodnie z art. 243 § 1 Ppsa, na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania sądowoadministracyjnego lub w toku tego postępowania, może być przyznane prawo pomocy. Zgodnie z art. 244 § 1 Ppsa prawo pomocy obejmuje zwolnienie od kosztów sądowych oraz ustanowienie adwokata albo radcy prawnego. Szczegółowe zasady prawa pomocy regulują przepisy zawarte w art. 243–262 Ppsa.

**Z upoważnienia
Przewodniczącego
Komisji Nadzoru Finansowego**

Paweł Rudolf

**Dyrektor Zarządzający
Pionem Nadzoru Bankowego**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Otrzymuje:

Aion Bank NV

wysłano za pomocą ePUAP na adres: **AION_PL**

Załącznik VI: Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną

1. Zakres Usług

Wszystkie Usługi objęte Warunkami świadczone są drogą elektroniczną.

2. Warunki techniczne

Dostęp do usług i produktów Banku będziesz miał za pośrednictwem Aplikacji Allegro oraz:

- Kodu PIN, który utworzysz podczas zawierania Umowy z Bankiem za pośrednictwem Allegro Pay, o ile zostaniesz o niego poproszony
- lub opcjonalnie (za Twoją zgodą) za pomocą narzędzi biometrycznych, takich jak rozpoznawanie twarzy i technologii rozpoznawania odcisków palców, o ile zostaniesz poproszony o ich użycie.

Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego Rachunku, skontaktuj się z nami.

Wszystkie Usługi Banku dostępne są tylko dla Klientów posiadających aktywne Konto na Platformie Allegro, co jest równoznaczne z posiadaniem dostępu do rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Usług. Dlatego zobowiązany jesteś utrzymać swoje Konto przez co najmniej czas korzystania z Usług.

Warunki nie będą aktualizowane za każdym razem, gdy określone Urządzenie, system operacyjny lub wersja przeglądarki internetowej nie będą już obsługiwane.

3. Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

Korzystanie z Usług Banku może wiązać się z zagrożeniami właściwymi dla działalności w sieci Internet. Jesteś świadomy zagrożeń występujących w sieci Internet, w szczególności możliwości przejęcia haseł przez osoby trzecie lub zainfekowania Twojego urządzeń wirusami, a także strat, jakie mogą powstać w wyniku takich zdarzeń. Jesteś zobowiązany do zachowania w tajemnicy ustalanych haseł i danych logowania do usług Banku.

4. Zakaz dostarczania przez Klienta treści o charakterze bezprawnym

Bezprawne lub niezgodne z Warunkami korzystanie z treści zawartych w naszych Usługach lub ich elementów, a także dostarczanie treści bezprawnych za pośrednictwem naszych Usług będzie podlegało karom przewidzianym w przepisach prawa cywilnego i karnego.

5. Obowiązki Banku w zakresie poufności i bezpieczeństwa

Zapewniamy Ci korzystanie z naszych Usług w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na te Usługi.

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych oraz ich ochrony dostępne są w Polityce Prywatności dla Klientów Allegro Cash dostępnej na stronie internetowej w domenie allegro.pl.

6. Proces nawiązania relacji z Bankiem

Aby zawrzeć Umowę musisz nawiązać relację z Bankiem. W tym celu powinienes:

- złożyć wniosek na Platformie Allegro
- potwierdzić i uzupełnić swoje dane osobowe
- zweryfikować swój numer telefonu za pomocą kodu SMS
- ustawić kod PIN
- potwierdzić zapoznanie się z Warunkami i zaakceptować je.

Klikając "Zawieram umowę" oświadczasz, że zawierasz z Aion Bank Umowę o prowadzenie Rachunku płatniczego Allegro Cash.

Bank jako licencjonowana instytucja kredytowa jest prawnie zobowiązany do identyfikacji Ciebie jako Klienta i weryfikacji Twojej tożsamości przed nawiązaniem z Tobą relacji.

Na pierwsze nasze żądanie dostarczysz nam wszelkie informacje i dokumenty dotyczące m.in. Twojej tożsamości, pochodzenia swoich pieniędzy i środków, oraz złożysz oświadczenia w tym przedmiocie. Możesz przechowywać w Banku wyłącznie środki pochodzące z legalnych źródeł.

7. Rozwiązanie umów świadczonych drogą elektroniczną

Umowę możesz rozwiązać w sposób wskazany w Warunkach, w §12, a w odniesieniu do produktów które regulowane są odrębnymi umowami lub regulaminami - w tych umowach lub warunkach.

8. Dostęp do aplikacji internetowej

Dostęp do aplikacji internetowej umożliwiającej korzystanie z usług i produktów Banku w Panelu Klienta można uzyskać za pośrednictwem Platformy Allegro. Zalogowanie się do aplikacji internetowej umożliwiającej korzystanie z usług i produktów Banku jest niemożliwe po usunięciu lub dezaktywacji Aplikacji Allegro z Urządzenia.

Logowanie do Panelu Klienta jest możliwe poprzez wpisanie Kodu PIN wygenerowanego na Platformie Allegro lub za pomocą narzędzi biometrii. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie możesz uzyskać dostępu do swojego Rachunku za pośrednictwem Platformy Allegro, powinieneś skontaktować się z nami.

Zlecenia, takie jak logowanie do Panelu Klienta oraz inicjowanie zleceń płatniczych w Panelu Klienta lub na Platformie Allegro, mogą być autoryzowane poprzez potwierdzenie ich w Aplikacji Allegro.

9. Twoja komunikacja z Bankiem

Głównym kanałem komunikacji między Tobą a nami jest Platforma Allegro.

Możemy również wysyłać do Ciebie powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, za pomocą mobilnych powiadomień typu push, wiadomości tekstowe (SMS) lub kontaktować się z Tobą telefonicznie.

Komunikacja odbywa się w języku polskim.

Informacje i oświadczenia, które dotyczą Twojej Umowy mogą zostać Ci przekazane w również w Panelu Klienta. Dotyczy to w szczególności wyciągów z Rachunku i transakcji.

Następujące procedury techniczne związane z Twoim podpisem elektronicznym (określane jako „Procedury Techniczne Podpisu Elektronicznego”) są przez nas akceptowane:

- numer telefonu i Kod PIN utworzone podczas procesu zawierania Umowy, niezależnie od tego czy są wymagane w połączeniu z kodem potwierdzającym otrzymanym w wiadomości SMS;
- rozpoznanie zarejestrowanego Urządzenia i Kodu PIN;
- rozpoznawanie, za Twoją zgodą, cech biometrycznych, takich jak na przykład (jeden z) odcisków palców lub rysów twarzy przez Twoje Urządzenie Zaufane.

Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że (o ile nie określono wyraźnie inaczej w jakimkolwiek przepisie prawnym lub umowie) korzystanie z którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego w celu uzyskania dostępu do Rachunku lub wykonywania transakcji na Rachunku na Platformie Allegro, w szczególności w celu realizacji zleceń, stanowi potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej w rozumieniu artykułu 7 Prawa bankowego (Dz. U. Z 2022 r. Poz. 2324 ze zm.). Przyjmujesz do wiadomości i akceptujesz, że takie wykorzystanie przez Ciebie Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, potwierdzone przez systemy elektroniczne Banku i uznane za pochodzące od Ciebie, spełnia wymogi integralności treści.

Przyjmujesz do wiadomości, że potwierdzenie złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej, które jest składane przy użyciu którejkolwiek z Procedur Technicznych Podpisu Elektronicznego, stanowi wystarczający i kompletny dowód:

- tożsamości osoby składającej podpis jako Klienta;
- Twojej zgody na treść operacji, żądań i zamówień, które są potwierdzane lub przekazywane z tym podpisem; oraz
- korespondencji dotyczącej treści operacji, wniosków i zleceń potwierdzonych lub przekazanych przez Ciebie oraz treści operacji, wniosków i zleceń, które Bank otrzymał.

Przyjmujesz do wiadomości, że jesteś związany potwierdzeniem złożenia oświadczenia woli w formie elektronicznej i ponosisz odpowiedzialność za operacje, żądania i zamówienia, które są potwierdzane lub przekazywane, z zastrzeżeniem dowodów przeciwnych przedstawionych przez Ciebie.

10. Reklamacje

Reklamację możesz złożyć do Banku za pośrednictwem Allegro:

- 1) pisemnie, wysyłając reklamację na adres korespondencyjny wskazany w §7 Warunków;
- 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
- 3) poprzez Formularz Kontaktowy;

lub bezpośrednio w Aion Banku:

- 1) e-mailem na adres: complaint@aion.be
- 2) osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub pocztą na ten sam adres.

Odpowiedzi na reklamacje udzielimy, na Twoje żądanie, na Twój adres e-mail lub pocztą (w razie braku możliwości wysłania odpowiedzi na e-mail).

Reklamacje rozpatrzymy bez zbędnej zwłoki, w terminie nieprzekraczającym 30 dni od dnia ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy, że wyślemy odpowiedź przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie nie będzie możliwe, poinformujemy Cię przed upływem tego terminu o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Poinformujemy Cię też o przyczynach opóźnienia i okolicznościach, które wymagają ustalenia dla rozpatrzenia sprawy. Odpowiedzi i rozpatrzenie reklamacji będziemy przysyłać na Twój adres e-mail podany podczas zawierania Umowy, a jeżeli o to poprosisz w inny uzgodniony z Tobą sposób.

Jeżeli uznasz, że nie otrzymałeś satysfakcjonującej odpowiedzi na swoją reklamację możesz ponownie skontaktować się z nami w ramach procedury odwoławczej. Odwołanie prześlij do nas w jeden ze sposobów określonych w §7 Warunków.

Możesz zwrócić się z prośbą o pomoc w sprawie objętej reklamacją do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Jeżeli będziesz niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jesteś do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z nami:

- a) do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota dwanaście tysięcy (12.000) PLN (szczegółowe informacje o Bankowym Arbitrażu Konsumenckim dostępne są, w rejestrze podmiotów uprawnionych prowadzonym przez Prezesa UOKiK oraz na stronie internetowej www.zbp.pl);

- b) do Rzecznika Finansowego – w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

11. Umowa Ramowa

Akceptacja niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną jest jednoznaczna z zawarciem przez Ciebie umowy ramowej dotyczącej składania oświadczeń woli w związku z dokonywaniem czynności dotyczących usług bankowych w postaci elektronicznej, której treść stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

Załącznik 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną: Umowa ramowa dotycząca składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej.

Niniejsza umowa ramowa dotycząca możliwości składania oświadczeń woli w związku z dokonywaniem czynności dotyczących usług bankowych w postaci elektronicznej („Umowa Ramowa”) jest zawierana pomiędzy:

Tobą

a

AION BANK SA / NV, instytucja kredytowa utworzona jako spółka akcyjna („*société anonyme*” / „*naamloze vennootschap*”) zgodnie z prawem belgijskim, z siedzibą w Brukseli (Belgia), pod adresem: Manhattan Center, Avenue du Boulevard 21, 1210 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w rejestrze Crossroads Bank for Enterprises pod numerem 403.199.306, posiadająca licencję Narodowego Banku Belgii i Europejskiego Banku Centralnego, upoważniającą do prowadzenia działalności jako instytucja kredytowa zgodnie z belgijskim prawem bankowym z dnia 25 kwietnia 2014 r., działającą poprzez oddział Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480 („Bank”)

na następujących warunkach:

§ 1

1. Definicje:

- a) Ty – osoba fizyczna zawierająca niniejszą Umowę Ramową oraz na jej podstawie Umowę lub składająca na podstawie postanowień niniejszej Umowy Ramowej inne Dyspozycje,
- b) Umowa – umowa zawarta między Tobą a Bankiem o prowadzenie Rachunku i świadczenie innych Usług,
- c) Dyspozycja – oświadczenie woli lub wiedzy składane przez Ciebie w celu zawarcia Umowy lub inne oświadczenie woli lub wiedzy składane za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych,
- d) Kanały Elektroniczne – Platforma Allegro w tym Aplikacja Allegro przeznaczona na urządzenia mobilne, w zakresie umożliwiającym korzystanie z usług i produktów Banku,
- e) Strony – Ty oraz Bank.

- 2. Ta Umowa Ramowa stanowi podstawę do zawarcia na podstawie Twojej Dyspozycji, za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych, umów, które zostaną Ci udostępnione przez Bank. Nie zobowiązuje ona jednak żadnej ze Stron do zawarcia którejkolwiek z umów lub składania jakichkolwiek Dyspozycji.

§ 2

- 1. Strony zgodnie postanawiają i akceptują, że będziesz składać Dyspozycje za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych. Te Dyspozycje oraz oświadczenia woli i wiedzy („Oświadczenia”) składane przez Bank za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych spełniają wymagania formy pisemnej także wtedy, gdy forma pisemna została zastrzeżona pod rygorem nieważności.
- 2. Możesz również złożyć Dyspozycję w innym, uzgodnionym przez Strony trybie.

§ 3

Oświadczasz, że posiadasz regularny dostęp do Internetu. Przyjmujesz do wiadomości, że Bank będzie przekazywać Ci informacje niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy Ramowej i umów oraz składania Dyspozycji poprzez Kanały Elektroniczne, w tym informacje indywidualnie kierowane do Ciebie.

§ 4

1. Tę Umowę Ramową zawieramy na czas nieokreślony.
2. Umowa Ramowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron za wypowiedzeniem złożonym poprzez Kanały Elektroniczne lub na piśmie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego. Możesz dodatkowo złożyć wypowiedzenie na adres email: complaint@aion.be, osobiście w Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa lub przesłać je pocztą na ten sam adres.
3. Rozwiązanie Umowy Ramowej pozostaje bez wpływu na skuteczność Twoich Dyspozycji złożonych przed jej wypowiedzeniem, w tym w szczególności na skuteczność zawartych na jej podstawie umów.
4. Od momentu rozwiązania tej Umowy Ramowej tracisz możliwość zawierania umów lub składania innych Dyspozycji za pośrednictwem Kanałów Elektronicznych.
5. Umowa Ramowa zawierana jest na podstawie wzorca umownego udostępnionego Ci przez Bank i obowiązującego w wersji na dzień zawierania Umowy Ramowej.
6. Niniejszy dokument został wygenerowany elektronicznie i nie wymaga podpisu ani stempla.

Załącznik VII: Regulamin promocji „Cashback z Allegro Cash”

(dalej jako: „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne i warunki uczestnictwa

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Cashback z Allegro Cash” (dalej „Promocja”) jest AION BANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Dobrej 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000807333, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, NIP 1080023965 (dalej „Aion Bank”), oficjalna strona internetowa: www.aion.eu/pl-pl (dalej „Aion” lub „Aion Bank”).
2. Promocja organizowana jest we współpracy z Allegro sp. z o.o (dalej „Allegro” lub „Partner”) z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.
3. Promocja będzie prowadzona od dnia 22 stycznia 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r. (dalej „Okres Promocji”), z możliwością jej przedłużenia, o czym Aion poinformuje klientów za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej Banku (na platformie Allegro) przed końcem tego okresu.
4. Do uczestniczenia w Promocji uprawnione są osoby fizyczne (konsumenci), które ukończyły 18 lat i posiadają rachunek bankowy Allegro Cash prowadzony przez Aion Bank (dalej „Allegro Cash”) spełniające wskazane w Regulaminie warunki (dalej „Uczestnik Promocji”).
5. Uczestnikowi Promocji, który w okresie trwania Promocji dokona transakcji zakupu towarów lub usług na platformie Allegro z wykorzystaniem Allegro Cash, przysługiwać będzie nagroda w postaci uznania w/w rachunku w wysokości określonej w § 1 pkt 6 Regulaminu (dalej „Cashback”).
6. Wysokość Cashbacku za konkretny zakup towaru lub usługi jest każdorazowo prezentowana Uczestnikowi Promocji na platformie Allegro przed dokonaniem zakupu - w formie procentu od wartości zakupu lub w formie konkretnej wartości PLN. Cashback dostępny jest tylko i wyłącznie dla klientów z aktywną roczną subskrypcją Allegro Smart! w momencie dokonywania płatności za zakupy wykonane z użyciem aplikacji mobilnej Allegro, w wysokości: 1% za zakupy w jednej transakcji, od jednego sprzedającego o wartości od 100 PLN (włącznie) do 199.99 PLN oraz w wysokości 2% za zakupy w jednej transakcji, od jednego sprzedającego o wartości od 200 PLN (włącznie). Dodatkowo, za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej Banku (na platformie Allegro), Uczestnikowi Promocji mogą zostać zaproponowane dodatkowe promocje, które będą pozwalały na czasowe zwiększenia wartości Cashbacku, m.in. w poniższych przypadkach:
 - a) posiadanie przez Uczestnika Promocji określonych usług Allegro np. aktywnej usługi Allegro Pay,
 - b) spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków dot. wydatków na platformie Allegro,
 - c) spełnienie przez Uczestnika Promocji warunków dot. utrzymania średniej wartości salda na Allegro Cash lub na powiązonym rachunku oszczędnościowym,
 - d) zaproponowanie przez Allegro dodatkowej puli nagród za dany zakup (np. zakup konkretnego towaru lub usługi, zakup produktów w konkretnej kategorii, pochodzących od konkretnego sprzedającego itp.).
7. Uczestnik Promocji, aby otrzymać Cashback musi dokonać pełnej zapłaty za towary lub usługi zakupione na platformie Allegro. Podstawą do naliczenia nagrody jest cena brutto za towary lub usługi kupowane przez Uczestnika Promocji, bez kosztów dostawy oraz usług dodatkowych (w tym ubezpieczenia

zakupów, usług wniesienia towaru itp.), tj. pozostała po uwzględnieniu czynników wpływających na obniżenie ceny, np. zniżek, bonów, kuponów lub kwot zapłaconych przy użyciu kart podarunkowych.

8. Cashback nie przysługuje za zakupy kart podarunkowych Allegro, ofert charytatywnych na platformie Allegro oraz zakupów w kategoriach wykluczonych, wymienionych na stronie internetowej w domenie allegro.pl.
9. Jeden Uczestnik Promocji może założyć jedno konto Allegro Cash w Aion Bank oraz otrzymać maksymalnie 20 PLN Cashbacku od jednorazowej płatności za zakup u jednego sprzedającego oraz maksymalnie 50 PLN Cashbacku w miesiącu kalendarzowym.
10. Po zakupie towaru lub usługi, Cashback jest w statusie "Oczekującym" do 30 dni od daty dokonania zakupu przez Uczestnika Promocji lub do momentu upływu czasu na dokonanie zwrotu zakupu (w zależności, który z terminów jest dłuższy). Po tym terminie, w przypadku, gdy Uczestnik Promocji nie dokona zwrotu, anulowania lub reklamacji transakcji, Aion wypłaca należny Uczestnikowi Promocji Cashback w terminie do 2 dni roboczych na jego rachunek Allegro Cash, w wysokości skorygowanej o ewentualny zwrot, anulowanie lub reklamację. Cashback przysługuje wyłącznie za towary lub usługi, które nie zostały zwrócone, ich zakup nie został anulowany lub zareklamowany. Cashback jest przyznawany jeśli do dnia jego przekazania, rachunek Allegro Cash nie został zamknięty.
11. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://aion.eu/pl-pl/regulaminy-oplaty>.
12. Cashback stanowi dla Uczestników Promocji będących osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej tzw. przychód z innych źródeł i jest zwolniony z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2016.2032 t.j. z późn. zm.).
13. Uczestnictwo w Promocji wiąże się z wymianą danych o zakupach i ich statusie pomiędzy Aion Bank oraz Allegro.
14. Aion Bank zastrzega sobie prawo do weryfikacji Uczestników Promocji i wstrzymania lub odmowy wypłaty Cashback w przypadku podania nieprawdziwych danych, oświadczeń lub dokumentów przez Uczestnika Promocji.
15. Aion Bank jest uprawniony do wstrzymania, odmowy naliczenia lub anulowania naliczonego Cashbacku w przypadku:
 - a) dokonania wyłudzenia, oszustwa, kradzieży lub przywłaszczenia Cashbacku, dokonanego na szkodę Aion Bank lub Partnera,
 - b) dokonania zwrotu, w tym częściowego, anulowania, odstąpienia od umowy sprzedaży towaru lub usługi lub reklamacji towaru lub usługi przez Uczestnika Promocji,
 - c) dokonania zakupu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (z fakturą na firmę).
16. Aion Bank w przypadkach wskazanych w pkt 15 jest uprawniony do potrącenia kwoty nienależnego Cashbacku z rachunku Allegro Cash Uczestnika Promocji lub z kwotą Cashbacku należnego Uczestnikowi Promocji.
17. Aion Bank w przypadku wskazanym w pkt 15 lit. a jest uprawniony do potrącenia kwoty nienależnego Cashbacku z wierzytelnością z rachunku bankowego Uczestnika Promocji wobec Aion Bank.

§2. Dane osobowe

1. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Aion Bank oraz Allegro jako niezależnych administratorów w myśl art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Aion Bank oraz Allegro przetwarzają dane Uczestnika Promocji w celach:

- a) umożliwienia Ci korzystania z Promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- b) kontaktowania się z Tobą, w celach związanych z obsługą udziału w Promocji, poprzez dostępne kanały kontaktu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
- c) realizacji obowiązków administratorów wynikających z przepisów prawa w związku z organizacją i przeprowadzeniem Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z ustawami podatkowymi lub rachunkowymi),
- d) organizacji i przeprowadzenia Promocji wynikającej z niniejszego Regulaminu, a w tym w celu obrony przed roszczeniami i zapobieganiu nadużyciom (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - słuszny interes administratora polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług oraz obronie interesów gospodarczych),
- e) analitycznych i statystycznych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - słuszny interes administratora polegający na podnoszeniu jakości świadczonych usług),
- f) przyjmowania reklamacji, ich rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na złożone reklamacje (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - słuszny interes administratora polegający na ochronie praw administratora i Uczestnika Promocji).

3. Aion Bank oraz Allegro będą przetwarzać dane osobowe Uczestnika Promocji (w szczególności dane identyfikacyjne oraz dotyczące transakcyjności) w zakresie niezbędnym dla wykonania uprawnień Uczestników Promocji i obowiązków administratora jako organizatora Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu oraz, w celu związanym z realizacją Promocji.

4. Aion Bank udostępni Allegro informacje o posiadaniu przez Ciebie produktu bankowego umożliwiającego udział w promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO).

5. Allegro udostępni Aion Bank informacje o dokonanych przez Ciebie na Platformie Allegro zakupach objętych promocją i ich realizacji (w tym o zwrotach zakupu i anulowaniu transakcji) oraz innych warunkach, które powinny zostać spełnione, aby brać udział w Promocji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO).

6. Aion Bank oraz Allegro mogą się wymieniać informacjami w celu dokonania rozliczeń w związku z przeprowadzoną Promocją (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit f RODO - słuszny interes administratorów polegający na dokonaniu wzajemnych rozliczeń).

7. Administratorzy umożliwiają Ci realizację uprawnień przysługujących w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych, tj. prawa dostępu do danych i uzyskania kopii danych, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia.

8. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś.

9. Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

10. Więcej informacji o przysługujących Tobie prawach oraz celach i sposobach przetwarzania danych osobowych przez:

- Aion Bank znajduje się na stronie: <https://aion.eu/pl-pl/polityka-prywatnosci>;
- Allegro znajduje się w załączniku nr 5 do Regulaminu Allegro - Polityka ochrony prywatności - <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Jeżeli Uczestnik Promocji chce zgłosić problem, powinien zapoznać się z odpowiednimi instrukcjami dostępnymi za pośrednictwem Kanałów Bankowości Elektronicznej Banku (na platformie Allegro).
3. Reklamację można zgłosić w sposób wskazany w **Ogólnych Warunkach dla Klientów Detalicznych Allegro Cash**.
4. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji Uczestnika Promocji, dopisek „Cashback z Allegro Cash” oraz wskazanie, jakie działanie lub zaniechanie Aion Bank jest przedmiotem reklamacji.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Aion Bank opiera się na treści Regulaminu oraz Ogólnych Warunków dla Klientów Detalicznych Allegro Cash.
6. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Aion Bank. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Promocji do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny.
8. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika Promocji.