

Super Sprzedawca – regulamin (obowiązuje od 17.09.2018 r.)

Spis treści

Wstęp

Pojęcia pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie usługi Super Sprzedawca mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro i Regulaminie Programu Monetowego.

Artykuł 1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1.1. Usługa Super Sprzedawca jest dedykowana Użytkownikom będącym Sprzedającymi w Allegro, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie usługi Super Sprzedawca (Użytkownicy ci nazywani są dalej „Super Sprzedawcami”) za wyjątkiem Sprzedających, prowadzących w ramach Allegro aptekę ogólnodostępną.

1.2. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usługi Super Sprzedawca jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- zgłoszenie woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca w sposób opisany w pkt 2.4. poniżej;
- zaakceptowanie niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie pola: „zapoznałem się oraz akceptuję Regulamin usługi Super Sprzedawca” dostępnego w zakładce Moje Allegro> Moja sprzedaż> Usługi dla Sprzedających> Super Sprzedawca.
- spełnienie wszystkich poniżej określonych kryteriów dotyczących Konta:

- liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży za ostatni rok na poziomie minimum 100;

- liczba zrealizowanych otrzymanych przez Użytkownika Transakcji graficznych ocen sprzedaży w ciągu ostatnich 30 dni na poziomie minimum 20; Transakcja uznawana jest za zrealizowaną, jeżeli spełnia minimum jeden z poniższych warunków:

- Kupujący wystawił pozytywną ocenę „Polecam” w stosunku do danej transakcji,
- przesyłka z zamówieniem posiada status “Wysłana” nadany przez operatora logistycznego (dotyczy przesyłek realizowanych przez następujących operatorów logistycznych: Poczta Polska, InPost, DHL, których numery zostały dodane do zamówienia na Koncie Użytkownika);

- średnie wartości wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 30 dni, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, na poziomie minimum: 4,950 punktów;

- brak ostrzeżenia z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro wyrażonych w Art. 13.3 i 4.1, a także Załącznika nr 1 oraz Art. 1 punkty 4 i 9 Załącznika nr 2 do tego dokumentu – w ciągu ostatnich 30 dni;

- brak ostrzeżenia z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro wyrażonych w Artykule 2 Załącznika nr 2 do tego dokumentu – w ciągu ostatnich 30 dni;
- brak zawieszenia Konta z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro - w ciągu ostatnich 30 dni;
- maksymalnie 1 dyskusja zakończona jako nierozwiązana na każde 5 000 Transakcji z zastrzeżeniem, że łączna liczba nierozwiązanych dyskusji z ostatnich 30 dni nie może przekroczyć 5;
- Użytkownik zarejestrowany jako Konto Firma przynajmniej od 30 dni poprzedzających zgłoszenie przez Użytkownika woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca;
- wysoka jakość obsługi klientów, rozumiana w szczególności jako: udzielanie terminowych i czytelnych odpowiedzi na pytania Kupujących, stosowanie w korespondencji poprawnego, życzliwego i pozbawionego wulgaryzmów języka;
- niepodejmowanie przez Użytkownika w ramach Allegro czynności, które mogą działać na szkodę Kupujących. W szczególności Użytkownik musi przestrzegać polityki zwrotów i reklamacji zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Artykuł 2. OPIS USŁUGI

2.1. Usługa Super Sprzedawca polega na wyróżnieniu wszystkich Ofert Użytkowników, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z niej i spełniają wysokie standardy obsługi Kupujących. Wynagrodzenie za korzystanie z usługi Super Sprzedawca nie podlega dodatkowym opłatom i ujęte jest w ramach opłat i prowizji pobieranych przez Allegro.pl zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Regulaminu Allegro.

2.2. Wyróżnienie Ofert, o którym mowa powyżej polega na umieszczeniu w ich treści, w ciągu 24 godzin od pozytywnej kwalifikacji, o której mowa w 2.3. poniżej ikony Super Sprzedawca na okres 30 dni, licząc od dnia zakwalifikowania Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca oraz na dodatkowym wyróżnieniu Ofert w sposób, o którym mowa w pkt 4.1. z zastrzeżeniem pkt 4.3. poniżej.

2.3. Prowadzone przez Allegro.pl kwalifikacje Użytkowników do uczestnictwa w usłudze Super Sprzedawca odbywają się co 30 dni na podstawie wyniku kwalifikacji spełnienia przez nich warunków, o których mowa w Art. 1 pkt 1.2 powyżej. Z przyczyn technicznych dzień kwalifikacji może ulec zmianie.

2.4. Kwalifikacja, o której mowa w pkt 2.3. powyżej rozpoczyna się z chwilą użycia przez Użytkownika dostępnego w ustawieniach Konta przycisku: „Dołącz do programu” w zakładce „Moje Allegro” -> „Super Sprzedawca” i może potrwać do 21 dni.

2.5. O wynikach kwalifikacji Użytkownicy są informowani drogą e-mailową. Informacja o spełnieniu lub niespełnieniu kryteriów zawartych w Art. 1 pkt 1.2 powyżej umieszczona zostanie również w zakładce „Moje Allegro”.

2.6. Niezakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca nie wyklucza możliwości ponownego ubiegania się przez niego o uczestnictwo w usłudze Super Sprzedawca, po spełnieniu kryteriów określonych w Art. 1 pkt 1.2 powyżej.

Artykuł 3. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

3.1. Super Sprzedawca posiada dostęp do wyników kwalifikacji dokonanej przez Allegro.pl. Wyniki te prezentowane są w zakładce „Moje Allegro”.

3.2. Super Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia najwyższych standardów obsługi Kupujących zawierających z nim Transakcje.

3.3. Ponowne ubieganie się o uczestnictwo w usłudze Super Sprzedawca po rezygnacji, która możliwa jest najwcześniej po upływie 30 dni od dnia rezygnacji po skorzystaniu z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: Wybierz temat> Jestem sprzedającym> Dla sprzedających> Super Sprzedawca.

Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW

4.1. Oferta Super Sprzedawcy wyłącznie z opcją Kup Teraz, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt 4.3 poniżej, podlegać będzie dodatkowemu wyróżnieniu. W tym celu Super Sprzedawcy przypisana zostanie pula Monet (dalej: „Pula”) rozumianą jako zbiór wirtualnych oznaczeń prezentowanych w ramach ustawień Konta, które przyznawane są ich klientom na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Monetowego.

4.2. Przyznanie Puli Super Sprzedawcom polega na wyróżnieniu ikoną monety treści ich wszystkich Ofert, z zastrzeżeniem zapisów pkt 4.7. poniżej.

4.3. Warunkiem koniecznym do przyznania Super Sprzedawcom Puli jest uzyskanie obrotu ze sprzedaży prowadzonej w ramach Allegro w okresie 30 dni poprzedzających otrzymanie informacji potwierdzających zakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca na poziomie nie mniejszym niż 1 zł. Obrót, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pomniejszany jest o wartość Transakcji, za które Super Sprzedawca otrzymał od Allegro.pl zwrot prowizji we wskazanym powyżej okresie 30 dni. Pula przyznawana jest na okres w 30 dni.

4.4. Do obrotu, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej nie wlicza się obrotu ze sprzedaży w kategoriach ogłoszeniowych tj.

Dom i zdrowie> Nieruchomości

Sport i wypoczynek> Wakacje

Motoryzacja> Samochody

Motoryzacja> Maszyny

Motoryzacja> Motocykle i quady

Motoryzacja> Inne pojazdy i łodzie

Motoryzacja> Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Usługi.

4.5. Liczba Monet składająca się na Pulę uzależniona jest od wielkości obrotów w okresie o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, w taki sposób, że za każde 5 000 zł (pięć tysięcy złotych) obrotu przyznawane jest 40 Monet. W ramach Puli Sprzedający może otrzymać maksymalnie 100 000 Monet.

4.6. Monety składające się na Pulę prezentowane są w Ofertach Super Sprzedawcy (m.in. w tytule Oferty na listingach) w liczbie uzależnionej od wartości przedmiotu oferowanego w ramach Oferty zgodnie z tabelą poniżej:

Cena przedmiotu	Ilość wyświetlonych Monet
1,00 zł – 29,98 zł	0
29,99 zł - 39,98 zł	1
39,99 zł - 49,98 zł	2
49,99 zł - 59,98 zł	4
59,99 zł - 99,98 zł	6
99,99 zł -199,98 zł	8
199,99 zł - 299,98 zł	10
299,99 zł - 799,98	12
799,99 zł - 999,98	15
999,99 zł +	20

4.7. Każdorazowo zakup przedmiotu Oferty wyróżnionej ikoną monety powoduje obniżenie Puli o liczbę Monet wskazanych w treści Oferty. Całkowite wyczerpanie Puli oznacza zaprzestanie wyróżniania wszystkich Ofert Super Sprzedawcy ikoną monety.

4.8. Wyróżnienie, o którym mowa w pkt 4.2. dotyczy wyłącznie Ofert, w których deklarowany czas wysyłki wynosi nie więcej niż 24 h lub Ofert zawierających informacje o bezpłatnej wysyłce Towaru, z tym zastrzeżeniem, że to wyróżnienie nie dotyczy Ofert wystawionych w poniższych kategoriach:

Dom i zdrowie> Nieruchomości

Sport i wypoczynek> Wakacje

Motoryzacja> Samochody

Motoryzacja> Maszyny

Motoryzacja> Motocykle i quady

Motoryzacja> Inne pojazdy i łodzie

Motoryzacja> Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Usługi

Elektronika > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 > Zdrapki

Elektronika > Komputery > Internet

Elektronika-> RTV AGD -> Karty Allegro

Elektronika > Telefony i Akcesoria > Pre- paid

Kultura i rozrywka > Gry > Gry online (MMO)

Komputery › Oprogramowanie › Internet

Kultura i rozrywka > Gry > Gry na konsole > Doładowania

Dom i zdrowie > Zdrowie > Leki bez recepty

Artykuł 5. ROLA ALLEGRO

5.1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do wydania ostatecznej decyzji o umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z usługi Super Sprzedawcy.

5.2. Allegro.pl może podjąć decyzję o pozbawieniu Użytkownika możliwości korzystania z usługi Super Sprzedawca, przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 3.1. powyżej oraz wykluczyć go z kwalifikacji, w przypadku:

- znacznego pogorszenia poziomu jakości obsługi klienta świadczonej przez Super Sprzedawcę;
- uporczywego naruszania przez Super Sprzedawcę postanowień Regulaminu lub Regulaminu usługi Super Sprzedawca.

5.3. W przypadkach wskazanych w pkt 5.2. powyżej Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji Allegro.pl w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Pomocy Allegro: Wybierz temat> Jestem sprzedającym> Dla sprzedających> Super Sprzedawca.

5.4. Allegro.pl rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Informację o decyzji podjętej na skutek odwołania, Użytkownik otrzyma drogą e-mailową na adres e-mail przypisany do jego Konta.

5.5. Niezwłocznie po wydaniu przez Allegro.pl decyzji, o której mowa w pkt 5.2. powyżej wyróżnienie, o którym mowa w pkt 2.2 oraz pkt 4.2 powyżej ustaje nie później niż w ciągu 24 h, licząc od momentu jej wydania.

Artykuł 6. ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA

6.1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Super Sprzedawca i uruchomienia nowej wersji usługi Super Sprzedawca. Zmiana zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Allegro.pl, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu ogłoszenia zmian.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Super Sprzedawca zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro oraz Regulaminu Programu Monetowego.