

Załącznik nr 19

Załącznik nr 19: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

1.1

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

Dane osobowe – wszelkie informacje o zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osobach fizycznych, w szczególności dotyczące Kupujących, obejmujące informacje o Transakcjach w tym o złożonych zamówieniach, sposobie ich realizacji, statusie realizacji, treść korespondencji dotyczącą Transakcji, informacje o sposobie korzystania z funkcjonalności dostępnych w związku z Usługą;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Umowa – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Usługa – usługa automatycznej obsługi korespondencji, świadczona przez Allegro.pl Sprzedającym, w ramach zarejestrowanych przez nich Kont Firma, z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego;

1.2

Pozostałe terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane w Regulaminie.

Artykuł 2. Zakres przetwarzania

2.1.

Sprzedający zleca Allegro.pl przetwarzanie Danych osobowych, a Allegro.pl zobowiązuje się do przetwarzania Danych osobowych zgodnie z Umową i przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

2.2.

Allegro.pl przetwarza na zlecenie Sprzedającego Dane osobowe w celu realizacji Usługi. W szczególności, Allegro.pl zbiera, utrzuwa, przechowuje, modyfikuje, organizuje, analizuje, łączy, anonimizuje, usuwa, w tym w sposób zautomatyzowany, Dane osobowe, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

2.3.

Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia Allegro.pl przetwarzania Danych osobowych w celach i w zakresie określonych w Umowie.

2.4.

Allegro.pl przetwarza Dane osobowe także we własnych celach, w zakresie wynikającym z Polityki ochrony prywatności, która stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu. Fakt przetwarzania Danych osobowych przez Allegro.pl na zlecenie Sprzedającego nie ogranicza uprawnień Allegro.pl do przetwarzania Danych osobowych w innych przypadkach opisanych w Regulaminie.

2.5.

Sprzedający akceptuje przetwarzanie przez Allegro.pl Danych osobowych, w zakresie w jakim Allegro.pl posiada niezależną podstawę prawną przetwarzania Danych osobowych, w tym w celu poprawiania jakości świadczonych Usług, rozwijania algorytmów służących świadczeniu Usług, proponowania Kupującym własnych usług, dochodzenia i ochrony przed roszczeniami oraz w celach analitycznych.

Artykuł 3. Zasady przetwarzania Danych osobowych przez Allegro.pl w imieniu Sprzedającego

3.1.

Allegro.pl przetwarza Dane osobowe zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

3.2.

Allegro.pl jest zobowiązane do:

a. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Allegro.pl i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania Danych osobowych,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności Danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

3.3

W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Allegro.pl informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Allegro.pl, przesyłając żądanie na adres: iod@allegro.pl. Po otrzymaniu żądania Allegro.pl ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekazuje informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

3.4.

Allegro.pl jest uprawnione do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym. W przypadku sprzeciwu Sprzedającego wobec korzystania z Allegro.pl z dalszych podmiotów przetwarzających Sprzedający powinien rozwiązać umowę w sposób opisany w pkt. 15 Regulaminu. Sprzeciw Sprzedającego wobec korzystania przez Allegro.pl z dalszych podmiotów przetwarzających oznacza, że Sprzedający nie będzie mógł korzystać z Usługi w zakresie w jakim ich realizacja wiąże się z przetwarzaniem Danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający.

3.5.

Allegro.pl zapewnia, że będzie korzystać wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Allegro.pl zapewnia, że na dalsze podmioty przetwarzające zostaną nałożone obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych odpowiadające tym nałożonym na Allegro.pl w Umowie.

3.6.

Allegro.pl zobowiązuje się usunąć Dane osobowe w terminach określonych w Polityce ochrony prywatności stanowiącej Załącznik nr 5 do Regulaminu z zastrzeżeniem pkt. 2.4. i 2.5. Umowy.

3.7.

Umowa obowiązuje przez cały czas korzystania przez Sprzedającego z Usługi. Brak zawartej Umowy spowoduje, że Sprzedający nie będzie mógł korzystać z Usługi.