

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Allegro Sp. z o.o., w związku z nabyciem Kodu i posługiwaniem się Kartą Podarunkową.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe w myśl art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), jest Allegro spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B (dalej „My”, albo „Allegro”).

Jak się z nami skontaktować?

W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad i sposobu ochrony Twoich Danych Osobowych przez Allegro, możesz napisać do wyznaczonego przez nas Inspektora ochrony danych:

- adres e-mail: iod@allegro.pl,
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

Skąd mamy Twoje dane osobowe?

Jeżeli jesteś:

- pełnomocnikiem, reprezentantem lub pracownikiem osoby zainteresowanej nabyciem od nas Kodów lub korzystaniem z Kart Podarunkowych (zwanej dalej: Nabywcą), Twoje dane osobowe mogliśmy otrzymać bezpośrednio od Ciebie lub Nabywcy,
- Nabywcą, Twoje dane osobowe mogliśmy otrzymać od Ciebie albo osób działających w Twoim imieniu,
- Użytkownikiem, to znaczy, że korzystamy z Twoich danych użytych do założenia lub posługiwania się kontem na Allegro, co jest zgodne z [Regulaminem Allegro](#) i o czym szerzej mowa w załączniku nr 5 do Regulaminu Allegro - [Polityka ochrony prywatności](#).

Jakie są cele i podstawy prawne przetwarzania Twoich danych osobowych przez Allegro?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Allegro w celu:

- udostępnienia Ci Karty Podarunkowej zgodnie z Regulaminem Kart Podarunkowych Allegro, umową lub zleceniem:
 - a. jeżeli jesteś Nabywcą lub Użytkownikiem Kart Podarunkowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawierania i realizacji umów związanych z Kartami Podarunkowymi),
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f RODO jeżeli jesteś pełnomocnikiem, reprezentantem lub pracownikiem Nabywcy Kart Podarunkowych (prawnie uzasadniony interes polegający na zawieraniu i realizacji umów związanych z Kartami Podarunkowymi),
- obsługi nabywania Kodów i udostępniania Kart Podarunkowych - realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych, jeżeli jest to niezbędne do realizacji celu wynikającego z tych przepisów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. art. 70 § 1 ordynacji podatkowej i art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości,

- dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na obronie swoich interesów gospodarczych).

Jaki zakres Twoich danych jest przetwarzany przez Allegro?

Jeżeli jesteś Nabywcą, pełnomocnikiem, reprezentantem lub pracownikiem Nabywcy maksymalny zakres danych osobowych, jakie przetwarzamy to: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), nazwa firmy, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego (w przypadku zwrotu), NIP, dane zamówienia, dane noty obciążeniowej.

Jeżeli jesteś Użytkownikiem pełną informację o zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w [Polityce ochrony prywatności](#) będącej załącznikiem nr 5 do Regulaminu Allegro.

Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane będą udostępniane dla Allegro Finance sp. z o.o., będącego wydawcą Karty Podarunkowej o czym dowiesz się w dalszej sekcji dokumentu.

Ponadto, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym Spółce usługi niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w tym partnerom IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne lub organizacyjne, innym podwykonawcom w zakresie obsługi klienta lub marketingu oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Jakie dane osobowe są udostępniane dla Allegro Finance?

Karta Podarunkowa jest instrumentem płatniczym, obsługiwanym i wydawanym przez Allegro Finance sp. z o.o., będącej Krajową Instytucją Płatniczą, prawnie zobowiązaną m.in. do zapobiegania przestępstwom finansowym, przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz stosowania krajowych lub międzynarodowych środków ograniczających, dlatego Allegro udostępnia do Allegro Finance następujące dane osobowe i informacje dotyczące stron transakcji kartowej:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), nazwa firmy, NIP,
- dane teleadresowe, np. adres, nr telefon oraz e-mail przypisane do konta,
- informacje o koncie na Allegro, np. nazwa konta, typ konta, data założenia konta,
- dane transakcyjne, np. wartość zamówienia, zakupione przedmioty i ich ilość, metoda dostawy, adres dostawy towaru, informacja o zwrocie towaru,
- informacje umożliwiające identyfikację urządzenia wykorzystywanego do korzystania z usług Allegro Finance, np. adres IP.

Allegro może również udostępnić dla Allegro Finance informacje o podmiotach dystrybuujących Kody i Karty Podarunkowe, takie jak:

- dane identyfikacyjne, np. imię (imiona), nazwisko (nazwiska), nazwa firmy, unikalne numery identyfikacyjne (np. PESEL, NIP, REGON);
- dane teleadresowe, np. adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres głównego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, nr telefonu, adres e-mail.

Więcej informacji o zasadach przetwarzania przez Allegro Finance danych osobowych znajdziesz w Polityce ochrony prywatności Allegro Finance dostępnej tutaj:

<https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-allegro-finance-sp-z-o-o-D75q5YRaWfW>

Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Gdy nabywasz Kod lub posługujesz się Kartą Podarunkową, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- SFDC UK Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro.

Jednocześnie, w ramach współpracy z podmiotami przetwarzającymi, może dochodzić do dalszego przekazywania danych do podmiotów, które mogą dokonywać transferu danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podmiotami, które systematycznie przetwarzają dane dla Allegro są m.in.:

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro;
- SFDC Ireland Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro.

Allegro działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe w państwach trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Jeśli chcesz otrzymać kopie tych klauzul, napisz do nas: iod@allegro.pl.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Jeżeli jesteś Nabywcą, pełnomocnikiem, reprezentantem lub pracownikiem Nabywcy, Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym jest to niezbędne dla realizacji celów przetwarzania, maksymalnie przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym nastąpiła transakcja (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 70 § 1 ordynacji podatkowej i art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości). Z tym zastrzeżeniem, że jeżeli będzie istniała taka konieczność, dane osobowe będą przetwarzane do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych, wymagających przetwarzania danych osobowych.

Jeżeli jesteś Użytkownikiem, informację o przechowywaniu Twoich danych osobowych znajdziesz w [Polityce ochrony prywatności](#) będącej załącznikiem nr 5 do Regulaminu Allegro.

Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych?

Zapewniamy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z RODO, tj.: prawo dostępu do informacji, prawo uzyskania kopii danych, prawo do sprostowania, prawo do usunięcia danych oraz prawo do ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W celu skorzystania z wymienionych praw skontaktuj się z nami przesyłając żądanie na adres e-mail: iod@allegro.pl.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Allegro nie będzie podejmować wobec Ciebie decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i takich, które wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.