

Zmiany od 06.09.2021

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 1. DEFINICJE

FUNKcjONALNOŚĆ GRUP RODZINNYCH

dostępna dla Użytkowników posiadających Konto Zwykłe i Konto Junior, i będących spokrewnionymi lub spowinowaconymi ze sobą członkami rodzin, funkcjonalność Allegro umożliwia tworzenie Grup Rodzinnych i dodawanie Kont (Użytkowników) do danej Grupy Rodzinnej, w ramach której [Organizator Grupy Rodzinnej](#) oraz Członkowie Grupy Rodzinnej mogą korzystać z dostępnych opcji.

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

2.1.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych (Konto Junior), których treść stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu. [Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, w tym zakresie stosuje się przepisy krajowe.](#)

(...)

2.8.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro (logowanie) po podaniu:

- loginu lub adresu e-mail lub numeru telefonu,
- hasła lub kodu SMS (przy logowaniu numerem telefonu) a w przypadku wyboru dwustopniowego logowania - hasła oraz kodu SMS.

Logowanie do Allegro za pośrednictwem usługi zautomatyzowanych rozwiązań, [logowanie za pomocą danych biometrycznych urządzenia mobilnego po uprzednim włączeniu tej funkcji \(dane biometryczne znajdują się na urządzeniu i nie są udostępniane Allegro\)](#) oraz za pośrednictwem zewnętrznych usług

uwierzytelniających (np. oferowanych w ramach innych serwisów współpracujących z Allegro.pl, w tym o charakterze społecznościowym), powoduje takie same skutki, jak logowanie bezpośrednio na stronie internetowej Allegro.

Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.

(...)

Artykuł 2b. FUNKCJONALNOŚĆ GRUP RODZINNYCH

2b.1.

Organizatorem Grupy Rodzinnej może być Użytkownik będący osobą fizyczną, który ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadzący w ramach Allegro działalności gospodarczej, posiadający aktywne Konto Zwykłe, który dokonał Rejestracji pełnej [w dowolny sposób opisany Regulaminem \(za wyjątkiem sposobu aktywacji Konta wskazanego w art. 2.6. lit. a. ppkt ii\) Regulaminu\)](#). Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności w innym wieku, Organizator Grupy Rodzinnej powinien osiągnąć co najmniej ten wiek.

2b.2.

Członkiem Grupy Rodzinnej może być:

a. Użytkownik będący osobą fizyczną, który ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadzący w ramach Allegro działalności gospodarczej, posiadający aktywne Konto Zwykłe, który dokonał Rejestracji pełnej [w dowolny sposób opisany Regulaminem \(za wyjątkiem sposobu aktywacji Konta wskazanego w art. 2.6. lit. a. ppkt ii\) Regulaminu\)](#); oraz

b. Użytkownik będący osobą fizyczną, który ukończył 13 rok życia, ale nie ukończył 18 lat, w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad przewidzianych w Załączniku nr 6 do Regulaminu (Zasady konta Junior), posiadający aktywne Konto Junior;

[oraz jednocześnie będący spokrewnionym lub spowinowaconym z Organizatorem Grupy Rodzinnej i innymi Członkami Grupy Rodzinnej członkiem rodziny.](#)

[Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, stosuje się przepisy krajowe.](#)

(...)

2b.9

Grupa Rodzinna ulega zamknięciu:

- a. po odłączeniu od Grupy Rodzinnej przez Organizatora Grupy Rodzinnej ostatniego z Członków Grupy Rodzinnej pozostałych w Grupie Rodzinnej;
- b. po rezygnacji z uczestnictwa w Grupie Rodzinnej przez ostatniego z Członków Grupy Rodzinnej pozostałych w Grupie Rodzinnej;
- c. po wygaśnięciu terminu przeznaczonego na zaakceptowanie lub odrzucenie zaproszenia przez ostatnią osobę (w tym Użytkownika) zaproszoną do Grupy Rodzinnej spośród wszystkich osób zaproszonych do Grupy Rodzinnej i posiadającą ostatnie aktywne zaproszenie (oczekujące na zaakceptowanie lub odrzucenie);
- d. po odrzuceniu zaproszenia przez ostatnią osobę (w tym Użytkownika) zaproszoną do Grupy Rodzinnej spośród wszystkich osób zaproszonych do Grupy Rodzinnej i posiadającą ostatnie aktywne zaproszenie (oczekujące na zaakceptowanie lub odrzucenie);
- e. po anulowaniu przez Organizatora Grupy Rodzinnej zaproszenia wysłanego do ostatniej osoby (w tym Użytkownika) zaproszonej do Grupy Rodzinnej spośród wszystkich osób zaproszonych do Grupy Rodzinnej i posiadającej ostatnie aktywne zaproszenie (oczekujące na zaakceptowanie lub odrzucenie);
- f. z chwilą rozwiązania umowy pomiędzy Organizatorem Grupy Rodzinnej a Allegro.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie,
- g. w przypadku naruszenia przez Organizatora Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej któregokolwiek z postanowień Regulaminu, regulaminu usługi lub akcji promocyjnej dostępnej w ramach Allegro (w tym w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych) dla Organizatora Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku gdy Organizator Grupy Rodzinnej lub Członek Grupy Rodzinnej podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro, szkodzą innym Użytkownikom, są sprzeczne z przeznaczeniem lub założeniami Funkcjonalności Grup Rodzinnych opisanymi w Regulaminie lub które mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl.

2b.10

Każdy Użytkownik, spełniający warunki określone w art. 2b.1, może być jednocześnie (w tym samym czasie) założycielem tylko jednej Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych. Każdy Użytkownik, spełniający warunki określone w art. 2b.2, może być jednocześnie (w tym samym czasie) członkiem (uczestnikiem) tylko jednej Grupy Rodzinnej.

2b.11

Organizator Grupy Rodzinnej oraz każdy Członek Grupy Rodzinnej zobowiązani są do korzystania z Funkcjonalności Grup Rodzinnych oraz z dostępnych w jej ramach opcji zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz z przeznaczeniem i założeniami Funkcjonalności Grup Rodzinnych oraz dostępnych w jej ramach opcji, opisanymi w Regulaminie (z uwzględnieniem

postanowień regulaminów usług lub akcji promocyjnych dostępnych w ramach Allegro, w tym w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych, dla Organizatora Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej). Zabronione jest dokonywanie odsprzedaży lub nieodpłatne udostępnianie uczestnictwa w Grupie Rodzinnej innym Użytkownikom, w tym w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych.

2b.12

Organizator Grupy Rodzinnej i Członek Grupy Rodzinnej akceptują fakt, iż w przypadku ograniczenia dostępu Organizatorowi Grupy Rodzinnej lub Członkowi Grupy Rodzinnej do poszczególnych usług w ramach Allegro lub w przypadku zawieszenia Konta Organizatora Grupy Rodzinnej lub Konta Członka Grupy Rodzinnej, na podstawie Regulaminu, korzystanie z [Funkcjonalności Grup Rodzinnych lub](#) niektórych opcji w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych może być niemożliwe lub ograniczone.

(...)

Artykuł 3. OFERTY

(...)

3.5.

W ramach Allegro, oprócz domyślnego sortowania według kryterium "Trafność", Użytkownik ma możliwość wyboru następujących rodzajów sortowania Ofert w ramach listy Ofert t.j.:

- a. Cena: od najniższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najniższa cena, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;
- b. Cena: od najwyższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najwyższa cena, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;
- c. Cena z dostawą: od najniższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najniższa cena z dostawą, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;
- d. Cena z dostawą: od najwyższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najwyższa cena z dostawą, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;
- e. Popularność: największa. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;

f. Czas do końca: najmniej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy, najkrótszy czas do zakończenia Oferty, numer Oferty;

g. Czas dodania: najnowsze. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy, najkrótszy czas od publikacji Oferty, najdłuższy czas do zakończenia Oferty;

3.5-6.

Allegro.pl może włączyć Ofertę Sprzedającego, publikowaną w ramach Konta Firma, do programu Allegro Ceny, którego zasady zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 21 do Regulaminu. W ramach tego programu Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Allegro.pl przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Allegro.pl wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce. Sprzedający może wykluczyć z programu Allegro Ceny każdą swoją Ofertę lub każde swoje Konto.

(...)

Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE

4.1.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa (z uwzględnieniem przepisów każdego obcego prawa, które może mieć zastosowanie w danym przypadku) lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje. Sprzedający nie może sprzedawać Towarów w danym państwie lub podejmować jakichkolwiek czynności związanych ze sprzedażą w tym państwie, jeżeli jest to niezgodne z mającymi zastosowanie, obowiązującymi w nim przepisami prawa. Zabronione jest publikowanie i prezentowanie wszelkich treści, które naruszają powszechnie przyjęte normy etyczne, lub moralne lub obyczajowe, w szczególności nawołujące do lub propagujące nienawiść, przemoc lub jakiekolwiek formy dyskryminacji, w tym ze względu na narodowość, kolor skóry, przekonania, religię, światopogląd, propagujące systemy autorytarne i totalitarne, a także wszelkich treści pochwalających lub popierających tego rodzaju zachowania lub systemy.

(...)

4.2.

Niezależnie od postanowień art. 4.1. zabronione jest ~~wystawianie~~ **oferowanie** przedmiotów wymienionych jako zakazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

(...)

4.4.

Wystawianie **Oferowanie** niektórych rodzajów Towarów wymaga spełnienia dodatkowych warunków, określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

(...)

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

5.1.

Sprzedający sporządza Ofertę, wypełniając dostępny w ramach Allegro formularz sprzedaży, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji. Informacje zawarte w treści Oferty mogą dotyczyć wyłącznie jej przedmiotu. Z momentem wprowadzenia informacji lub danych do treści Oferty, Allegro.pl nabywa uprawnienie do korzystania z nich, w szczególności do posługiwania się nimi w dowolny sposób, w każdym czasie, według własnego uznania. [W szczególności w przypadku kierowania sprzedaży Towaru będącego przedmiotem Oferty również poza granice Polski \(m.in. poprzez wybór lub udostępnienie zagranicznych metod dostawy\), Sprzedający upoważnia Allegro.pl do przetłumaczenia Oferty oraz jej elementów \(w tym za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia tekstu\) na inne języki, a także do jej wyświetlania.](#) Poprzez zamieszczenie informacji lub danych w treści Oferty Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia ich do treści Oferty, a wykorzystanie ich w ramach Allegro oraz przez Allegro.pl – w szczególności w sposób określony w zdaniach poprzedzających – nie narusza praw osób trzecich. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

(...)

5.4.

Wykonując czynności, o których mowa w art. 5.1, Sprzedający zleca Allegro.pl publikację Oferty we wskazanej przez niego dacie. W przypadku, gdy data nie została określona, publikacja następuje niezwłocznie. Liczba jednocześnie opublikowanych Ofert Użytkownika nie może przekroczyć bez zgody Allegro.pl 200.000., przy czym ~~z~~ [Z](#)abronione jest również zlecenie Allegro.pl publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru, w liczbie która zagrażać może zasadom uczciwej konkurencji w ramach Allegro. [W ramach kategorii "Erotyka", podkategorii "Zegarki" w ramach kategorii "Biżuteria i Zegarki" oraz podkategorii "Sandały" w ramach kategorii "Obuwie" zabronione jest powielanie Ofert dotyczących takiego samego Towaru.](#)

(...)

5.7.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą wszystkich metod płatności dostępnych w Allegro [dla kraju siedziby Sprzedającego](#), w tym z wykorzystaniem Kart podarunkowych Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A,

Załączniku 7B do Regulaminu lub Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro.

(...)

Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

(...)

6.3.

Od momentu opublikowania Oferty, Użytkownicy mogą zadawać pytania Sprzedającemu dotyczące tej Oferty lub Transakcji, której przedmiotem była dana Oferta w następujący sposób:

a. korzystając z odpowiedniego formularza "Pytanie do sprzedającego" dostępnego w treści Oferty ~~→ w takim przypadku treść pytania jest automatycznie wysyłana na zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie,~~

b. korzystając z opcji "Napisz Wiadomość" w ramach funkcjonalności "Centrum Wiadomości" dostępnej w ustawieniach Konta Użytkownika ~~→ w takim przypadku pytanie jest automatycznie wysyłane do Sprzedającego,~~

w obu przypadkach - z zastrzeżeniem postanowień zawartych w art. ~~13.5.~~ lit. b. [13.6](#).

(...)

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

7.1.

Allegro.pl nie jest stroną umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy. [Zawarcie umowy przez Użytkownika z innym Użytkownikiem, którego siedziba lub miejsce zwykłego pobytu nie znajduje się w Polsce, może spowodować, iż do Transakcji zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obcego.](#)

(...)

Artykuł 11. SYSTEM OCEN

(...)

11.7.

Allegro.pl nie ingeruje w treści ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do usunięcia lub

zablokowania możliwości ich wystawienia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

- a.naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności artykułu 11.5 lub 11.6,
- b.zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,
- c.treść oceny jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do jej typu,
- d.treść oceny zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, [nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została ocena](#),
- e. [Allegro.pl otrzyma prośbę Kupującego o usunięcie oceny.](#)

(...)

11.13.

Allegro.pl zastrzega sobie prawo do edycji lub usunięcia opinii w uzasadnionych przypadkach, gdy opinia:

- a. stanowi kolejną opinię odnoszącą się do tego samego Towaru,
- b. odnosi się do innego Towaru niż opiniowany,
- c. narusza zasady określone w art. 11.12,
- d. narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub godzi w uczucia religijne,
- e. narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne prawa własności intelektualnej, bądź prawo ochrony danych osobowych,
- f. jest wyłącznie streszczeniem filmu, książki lub płyty itp.,
- g. jest w całości lub częściowo skopiowana od innych Użytkowników, producenta opiniowanego Towaru lub z innych dostępnych źródeł,
- h. jej treść zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, [nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została opinia](#).

(...)

Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

(...)

13.6.

Sprzedający z zarejestrowanym Kontem Firma zleca Allegro.pl obsługę korespondencji związanej z Transakcjami zawieranymi za pośrednictwem tego Konta, z zastrzeżeniem, że przedmiotowa obsługa korespondencji polega na analizowaniu przez Allegro.pl w sposób automatyczny (z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego) treści wiadomości wysyłanych przez Kupujących do danego Sprzedającego, przy użyciu opcji opisanych w art. 6.3 lit. a i b, w celu:

(i) weryfikacji możliwości udzielenia przez Allegro.pl, **w imieniu Sprzedającego**, odpowiedzi na pytania zawarte w takiej wiadomości, ~~przed wysłaniem jej przez Kupującego do Sprzedającego oraz~~

(ii) udzielenia **przez Allegro, w imieniu Sprzedającego**, odpowiedzi na pytania zawarte w takiej wiadomości, w przypadku posiadania stosownej wiedzy na podstawie danych z systemów informatycznych Allegro.pl.

W przypadku, gdy na skutek automatycznej analizy wiadomości, o której mowa powyżej, Allegro.pl nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi Kupującemu, jego wiadomość zostanie niezwłocznie przekazana do Sprzedającego celem udzielenia odpowiedzi.

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych Kupujących, związane z obsługą korespondencji, opisane są w Załączniku nr 19 do Regulaminu.

~~Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z obsługi korespondencji, opisanej w niniejszym postanowieniu, z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnej w zakładce "Konto".~~

(...)

Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

17.1.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie **z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz.U.97.45.286).**

W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

Wszelkie spory **pomiędzy Allegro i Użytkownikiem niebędącym konsumentem, dotyczące Allegro, w tym** związane z usługami świadczonymi przez Allegro.pl w ramach Allegro będą rozstrzygane przez **właściwe** polskie sądy powszechne **właściwe według siedziby Allegro.**

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy

Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).

(...)

Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

[Załącznik nr 1: Towary zakazane i dopuszczone warunkowo;](#)

[Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;](#)

[Załącznik nr 3: Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne;](#)

[Załącznik nr 4: Opłaty i prowizje;](#)

[Załącznik nr 5: Polityka ochrony prywatności;](#)

[Załącznik nr 6: Zasady konta Junior;](#)

[Załącznik nr 7A: Regulamin usługi PayU;](#)

[Załącznik nr 7B: Regulamin usługi Przelewy 24;](#)

[Załącznik nr 7C: Regulamin Usługi Allegro Finance;](#)

[Załącznik nr 8: Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu;](#)

[Załącznik nr 9: Program Ochrony Kupujących.](#)

[Załącznik nr 10: Dodawanie produktów](#)

[Załącznik nr 11: Korzystanie z baz danych Allegro.pl oraz dostępnych w ramach Allegro](#)

[Załącznik nr 12: Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających](#)

[Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie](#)

[Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych](#)

[Załącznik nr 15. Społeczność Allegro](#)

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne

Załącznik nr 18. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży voucherów podlegających wymianie na usługi medyczne

Załącznik nr 19. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Artykuł 19. WAŻNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, [chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek](#).

Artykuł 20. WERSJE JĘZYKOWE REGULAMINU

20.1.

Niektóre elementy strony internetowej allegro.pl zostały przetłumaczone, w szczególności z języka polskiego na język angielski, [\(w tym za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia tekstu\)](#). Tekst przetłumaczono z należytą starannością, jednakże ~~żadne wyniki~~ [niektóre tłumaczenia automatycznego \(w szczególności wykonanego przez program komputerowy\) mogą okazać się nie](#) ~~nie są~~ doskonałe ~~bądź nie mogą być prawidłowo przetłumaczone w związku z ograniczeniami oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu i nie mogą w praktyce zastąpić człowieka w tłumaczeniu jakiegokolwiek tekstu. Elementy te są oznaczone odpowiednią adnotacją oprogramowania tłumaczącego. Przedmiotowe wyniki automatycznego tłumaczenia tekstu są udostępniane Użytkownikom ww. strony internetowej w stanie wytworzonym przez oprogramowanie służące do tłumaczenia tekstu, bez jakichkolwiek ingerencji i korekt ze strony człowieka. Żaden wynik tłumaczenia nie jest wobec tego objęty jakimikolwiek zapewnieniami lub gwarancjami co do jego prawidłowości, a Użytkownik korzysta z takich tłumaczeń na własne ryzyko. Niektóre treści nie mogą być przy tym prawidłowo przetłumaczone w związku z ograniczeniami oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu.~~ [Allegro.pl zaleca zachowanie ostrożności podczas korzystania z przetłumaczonych treści.](#)

20.2.

Pierwotnym językiem Regulaminu, strony internetowej oraz wszelkiej komunikacji Allegro.pl z Użytkownikami jest język polski. ~~W przypadku wystąpienia różnic w treści pomiędzy oryginalną wersją językową i stroną przetłumaczoną, które powstały w szczególności w wyniku tłumaczenia za pomocą oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu, rozstrzygające znaczenie ma polska wersja językowa.~~ W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych przetłumaczoną treścią należy rozstrzygać je poprzez odniesienie się do polskiej wersji językowej. Powyższe zastrzeżenie stosuje się odpowiednio w przypadku tłumaczeń z innych języków, np. w przypadku tłumaczenia angielskich komentarzy do Transakcji. [Powyższe zastrzeżenie stosuje się odpowiednio w przypadku tłumaczeń z innych języków,](#)

np. w przypadku tłumaczenia angielskich komentarzy do Transakcji rozstrzygające znaczenie ma język angielski.

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

(...)

2. symbole lub produkty zawierające symbolikę propagującą faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub prezentujące treści pochwalające lub propagujące taki ustrój lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość lub w inny sposób naruszające zakaz, o którym mowa w art. 4.1. Regulaminu - z wyłączeniem towarów o wartości artystycznej, edukacyjnej, kolekcjonerskiej lub naukowej;

(...)

4. muzyka, filmy, oprogramowanie i inne Towary, które naruszają prawa własności intelektualnej

5. produkty nieoryginalne (tzw. podróbki, przedmioty naruszające prawa własności przemysłowej);

(...)

7. narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona marihuany konopi indyjskich;

(...)

10. wyroby tytoniowe z zastrzeżeniem art. 2 pkt 2 poniżej, papierosy elektroniczne, bazy do liquidów/aromatów, liquidy (także niezawierające nikotyny), pojemniki zapasowe i ich części;

(...)

46. Nowe (z zastrzeżeniem art. 2 pkt. 23 poniżej) oraz używane oprogramowanie przesyłane drogą elektroniczną (ESD) wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie.

47. Oprogramowanie na licencji OEM wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie.

Artykuł 2. Towary dopuszczone warunkowo

Wystawienie w ramach Transakcji następujących rodzajów Towarów jest dopuszczalne, o ile przedmioty te spełniają określone poniżej warunki a zamieszczony na stronie Transakcji opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

(...)

14. Towary w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" oraz "Złote monety kolekcjonerskie". **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, przy czym Sprzedający:

a. W ramach Konta Firma musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 98% . Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny;

b. W ramach Konta Zwykłego musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 99%. Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny. Od pełnej aktywacji Konta minęły co najmniej 3 miesiące-;

c. Po pozytywnej weryfikacji, czyli spełnieniu wymagań opisanych w punkcie a) lub b) Sprzedający ma prawo założyć nowe konto dedykowane tylko sprzedaży w wyżej wymienionych kategoriach.

(...)

24. Nowe oprogramowanie przesyłane drogą elektroniczną (ESD) wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie. **Warunek:** Może być oferowane wyłącznie przez podmioty współpracujące z Allegro.pl na podstawie odrębnie zawartych umów.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

2. Allegro – Usługa Dostawy – DPD – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DPD**
- **Allegro Kurier DPD Pobranie**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! Wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Allegro Smart!
Allegro Kurier DPD (paczka do 31,5kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 150 cm; suma szerokości, długości i wysokości max 300cm) [1] [2]	DPD_P1_KURIER	142,99 zł	3,99 zł [1]

[1] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej powyżej 31,5 kg do 50 kg, oprócz dopłat dodatkowych dla paczek o wadze powyżej 31,5 kg, będą podlegały opłacie dodatkowej za przesyłkę niestandardową. Wszystkie opłaty dodatkowe są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[2] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 50 kg muszą być umieszczone na palecie. Cena za usługę obejmującą paletę jest ustalana w oparciu o wagę gabarytową nie niższą niż 288 kg. W przypadku gdy waga gabarytowa lub rzeczywista jest wyższa niż 288 kg, cena za usługę jest ustalana w oparciu o wyższą wagę (rzeczywistą lub gabarytową). Dopłaty dotyczące wagi gabarytowej są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,00 zł (w ramach Usługi Allegro Smart! - 3,49 zł)
Zlecenie odbioru (dotyczy jednorazowego zlecenia odbioru przynajmniej 1 paczki z jednego miejsca w tym samym dniu)	DPD_N1_PODJAZD	W cenie Usługi
Pusty podjazd bez wydania	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	12,30 zł

paczki (dotyczy zamówienia kuriera i niewydania paczki)		
Dodatkowa ochrona przesyłki do 1000 zł	DPD_U1_001000	W cenie Usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 2000 zł	DPD_U2_002000	1,49 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 3000 zł	DPD_U3_003000	2,49-zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 4000 zł	DPD_U4_004000	3,49-zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł	DPD_U5_005000	4,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł	DPD_U6_010000	7,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 20 000 zł	DPD_U7_020000	9,99 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 50 000 zł	DPD_U8_050000	0,123% zadeklarowanej wartości
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 50 000 zł	DPD_U9_050000_PLUS	0,246% zadeklarowanej wartości
Przesyłka niestandardowa (paczka/paleta)	DPD_N2_PRZES_NSTAND	19,99 zł
Predict SMS	DPD_N4_SMS_PREDICT	0,99 zł
Predict Email	DPD_N35_EMAIL_PREDICT	W cenie Usługi
Awizo SMS	DPD_N36_SMS_AWIZO	W cenie Usługi
Awizo Email	DPD_N37_EMAIL_AWIZO	W cenie Usługi
Dopłata do paczki o wadze powyżej 31,5 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	DPD_N22_NAD_31_5_40	35,99 zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi	DPD_N23_NAD_40_50	45,99 zł

rzeczywistej lub gabarytowej)		
Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 50 do 100 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N24_NAD_50_100	159 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 100 do 200 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N24_NAD_100_200	179 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 200 do 300 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N25_NAD_200_300	199 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze rzeczywistej lub gabarytowej powyżej 300 do 500 kg (opłata jest ustalana w oparciu o wyższą wagę)	DPD_N26_NAD_300_500	219 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze rzeczywistej lub gabarytowej powyżej 500 do 700 kg (opłata jest ustalana w oparciu o wyższą wagę)	DPD_N27_NAD_500_700	259 zł
Paczka dłużycowa	DPD_N28_DLUZYCA	+100kg wagi za każdy rozpoczęty metr powyżej 250cm
Paleta przemysłowa	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	56,58 zł
Przekierowanie paczki	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	124,99 zł
Zwrot paczki do nadawcy	DPD_N7_ZWROT	124,99 zł
Kolejna próba doręczenia (ewentualna trzecia i kolejna)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	14,99 zł
DPD 9:30 (doręczenie do 9:30)	DPD_N8_DOR_GWR_9	49,99 zł
DPD 12:00 (doręczenie do 12:00)	DPD_N9_DOR_GWR_12	29,99 zł
DPD na godzinę (doręczenie na wskazaną godzinę)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	36,90 zł

DPD Next Day (paczka do 31,5 kg)	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	6,99 zł
DPD Next Day paczka powyżej 31.5kg	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	35,99 zł
SOBOTA (nadanie lub doręczenie w sobotę)	DPD_N13_NAD_DOR_SO	19,99 zł
NIEDZIELA I ŚWIĘTA (nadanie lub doręczenie w niedzielę lub święta)	DPD_N14_NAD_DOR_ND_SW	36,90 zł
Do rąk własnych	DPD_N15_DOR_DRW	13,99 zł
Błędny numer telefonu	DPD_N16_BLAD_TEL	1,48 zł
Błędne dane adresowe	DPD_N17_BLAD_ADR	1,48 zł
Doręczenie wieczorne 17- 21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	7,99 zł
Dopłata za doręczenie w II strefie za każdą paczkę/paletę pow. 31,5kg*	DPD_N28_DOR_GAB_S2	15,99 zł
Dopłata za doręczenie w III strefie za każdą paczkę/paletę pow. 31,5kg*	DPD_N18_DOR_GAB_S3	29,99 zł
Przepakowanie	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	12,30 zł
Dokumenty zwrotne	DPD_N29_DOR_POD	9,99 zł
Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (elektroniczne/ na żądanie)	DPD_N30_EPOD	2,99 zł
Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (papierowe/ na żądanie)	DPD_N31_POD_Normal	7,99 zł
Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center DPD (telefon lub mail)	DPD_N32_NAD_CEXORDER	5,99 zł
Przygotowanie wykazu pobrań w formie mailowej (Standard)	DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ	1,23 zł
Przygotowanie wykazu pobrań w formie mailowej (dodatkowe zestawienie/ na	DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD	3,69 zł

żądanie)		
----------	--	--

*dopłata za doręczenie do II i III strefy dotyczy wyłącznie paczek pow. 31,5kg oraz palet. Tabele stref dostępne są na www.dpd.com.pl.

d. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę gabarytową paczki rozumiana jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 6000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi gabarytowej przesyłki.

e. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

3. Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy Poczta Polska SA, który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Pocztex Kurier 48**
- **Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie**
- **Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch**
- **Allegro Punkty Poczta Pobranie**
- **Allegro Przesyłka Polecona**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!

(i) Allegro Pocztex Kurier 48 (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość+wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	10,99 zł	3,99 zł
(ii) Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	14,99 zł	7,48 zł
(iii) Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P3_PUNKTY	8,99 zł	0 zł 10,99 zł – za każdą Przesyłkę w ramach zamówień poniżej 100 zł brutto 1,99 zł – za każdą Przesyłkę w ramach zamówień od 100 zł brutto
(iv) Allegro Punkty Poczta Pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P4_PUNKTY_POBRANIE	12,99 zł	3,49 zł 4,48 zł – za każdą Przesyłkę w ramach zamówień poniżej 100 zł brutto 5,48 zł – za

			każdą Przesyłkę w ramach zamówień od 100 zł brutto
(v) Allegro Przesyłka Polecona (maksymalne parametry przesyłki: max waga 1kg; max suma boków szerokość + wysokość + długość max 70 cm; najdłuższy bok max 50cm; najkrótszy bok max 6cm)	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA	6,49 zł	0 ———— zł niedostępne

(...)

4. Allegro – Usługa Dostawy – UPS – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp z o.o. , który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- **Allegro Kurier UPS (~~do 10 kg~~)**
- **Allegro Kurier UPS (~~do 10 kg~~) Pobranie**
- **Allegro UPS Odbiór w Punkcie**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!
Allegro Kurier UPS (do 10 kg) (paczka do 5 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max	UPS_P1_KURIER_STANDARD	10,99 zł	3,99 1,99 zł

76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)			
Allegro UPS Odbiór w Punkcie (paczka do 20 kg, wagi rzeczywistej, max długość boku 97 cm, suma długości wszystkich boków max 300cm)	UPS_P1_PUNKTY	8,49 zł	0 zł 0,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień poniżej 100 zł brutto 1,99 zł – za każdą paczkę w ramach zamówień od 100 zł brutto

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł)	UPS_N1_POBRANIE	4,00 zł (w ramach Usługi Allegro Smart! - 3,49 zł)
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 5 do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N25_DOPLATA510	1,99 zł (w ramach Usługi Allegro Smart! - W cenie)
Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N26_DOPLATA_10_20	5,99 zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N27_DOPLATA_20_30	19,99 zł
Dopłata do paczki o wadze powyżej 30 (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N28_DOPLATA_30_70	99,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 5 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N3_ZWROT5	10,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze	UPS_N4_ZWROT510	12,99 zł

powyżej 5 kg do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)		
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N29_ZWROT1020	16,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N30_ZWROT2030	30,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N6_ZWROT3070	110,99 zł
Dostawa w sobotę	UPS_N7_DOR_SOBOTA	14,76 zł
Zlecenie odbioru : telefon, lub on - line (jeżeli Sprzedający nie ma ustalonego z UPS stałego zlecenia odbioru)	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,92 zł
Stałe zlecenie odbioru (po ustaleniu i zaakceptowaniu przez UPS)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	w cenie Usługi
Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku >100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow 32kg)	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	18,45 zł
Drukowana etykieta zwrotna	UPS_N11_LABELPRINT_DOPLATA	w cenie Usługi
Dopłata paliwowa	UPS_N12_FUEL_DOPLATA	w cenie Usługi
Doręczenie pod adres prywatny	UPS_N13_ADRESPRIV_DOPLATA	w cenie Usługi
Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres	UPS_N14_POINTADRESS_DOPLATA	w cenie Usługi
Zadeklarowana wartość przesyłki do 2000 zł	UPS_U1_2000	w cenie Usługi
Zadeklarowana wartość przesyłki od 2000,01 zł do 50 000 zł	UPS_U2_50000	4,92 zł

Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł	UPS_U3_100000	0,123% zadeklarowanej wartości przesyłki
Zadeklarowana wartość przesyłki pow 100 000 zł	UPS_U4_POW100000	0,246% zadeklarowanej wartości przesyłki
Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS)	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	104,55 zł
Dopłata w okresie szczytu sezonu	UPS_N17_PEAK_DOPLATA	w cenie Usługi
Wymagany Podpis osoby dorosłej	UPS_N18_PODPIS_DOPLATA	15,87 zł
Dowód dostawy (list/fax)	UPS_N19_PODFAX_DOPLAT	7,38 zł
Zwrot dokumentów (wersja papierowa)	UPS_N20_POD_STANDARD	17,22 zł
UPS carbon neutral	UPS_N21_CARBON	0,55 zł
Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS)	UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA	559,47 zł
Opłata za list przewozowy w formie papierowej	UPS_N23_WAYBILL_STANDARD	7,38 zł
Weryfikacja adresu	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	21,65 zł

(...)

6. Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DPD Austria (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Belgia (~~do 10 kg~~)



- Allegro Kurier DPD Bułgaria (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Chorwacja (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Czechy (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Dania (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Estonia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Finlandia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Francja (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Grecja (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Hiszpania (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Holandia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Irlandia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Litwa (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Łotwa (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Luksemburg (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Niemcy (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Portugalia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Rumunia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Słowacja (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Słowenia (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Szwecja (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Węgry (~~do 10 kg~~)
- Allegro Kurier DPD Włochy (~~do 10 kg~~)

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą:

Metoda dostawy	Kod	Opłata brutto dla paczki o wadze do 10 kg
Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	16.99 zł
Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	21.99 zł
Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	21.99 zł
Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	25.99 zł
Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	25.99 zł
Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	34.99 zł
Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FRANCJA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	59.99 zł
Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISPANIA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	69.99 zł

Portugalia (do 10 kg)		
Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	69.99 zł
Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	86.99 zł
Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	86.99 zł
Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	86.99 zł

Paczki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi Allegro Kurier DPD powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element
- maksymalna waga pojedynczej paczki: 31,5kg
- najdłuższy bok paczki: 175 cm (maksymalna wysokość)
- maksymalne wymiary (2x szerokość + 2x długość + wysokość) <= 300cm

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej nadane przez Sprzedającego będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższymi tabelami:

Metoda dostawy	Kod	Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 10kg do 20kg
Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19.99
Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	19.99
Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	19.99
Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	19.99
Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	19.99

kg)		
Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	29.99
Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	29.99
Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	29.99
Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	29.99
Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	29.99
Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	29.99
Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	39.99
Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	39.99
Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	39.99
Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FRANCJA	39.99
Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	39.99
Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	49.99
Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	49.99
Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	49.99
Allegro Kurier	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	49.99

DPD Portugalia (do 10 kg)		
Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	49.99
Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	59.99
Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	59.99
Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	59.99

Metoda dostawy	Kod	Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 20 kg do 31,5 kg
Allegro Kurier DPD Czechy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	43.99
Allegro Kurier DPD Węgry (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	43.99
Allegro Kurier DPD Słowacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	43.99
Allegro Kurier DPD Litwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	43.99
Allegro Kurier DPD Łotwa (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	43.99
Allegro Kurier DPD Niemcy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	69.99
Allegro Kurier DPD Holandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	69.99
Allegro Kurier DPD Estonia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	69.99

10 kg)		
Allegro Kurier DPD Słowenia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	69.99
Allegro Kurier DPD Austria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	69.99
Allegro Kurier DPD Belgia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	69.99
Allegro Kurier DPD Luksemburg (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBU RG	89.99
Allegro Kurier DPD Rumunia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	89.99
Allegro Kurier DPD Bułgaria (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	89.99
Allegro Kurier DPD Francja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FRANCJA	89.99
Allegro Kurier DPD Włochy (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	89.99
Allegro Kurier DPD Irlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	119.99
Allegro Kurier DPD Dania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	119.99
Allegro Kurier DPD Hiszpania (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	119.99
Allegro Kurier DPD Portugalia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALI A	119.99
Allegro Kurier DPD Szwecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	119.99
Allegro Kurier DPD Finlandia (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	129.99

Allegro Kurier DPD Chorwacja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJ A	129.99
Allegro Kurier DPD Grecja (do 10 kg)	DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	129.99

(...)

Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)

(...)

2. Rabat transakcyjny jest przyznawany na zasadach określonych poniżej w zależności od wybranego przez Kupującego sposobu płatności:

A. zapłata za zakupiony Towar za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku płatności ze statusem "zakończona" z zastrzeżeniem, że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Zwróć ~~część lub całość~~ zakupu" dostępnego w zakładce "Moje zakupy" a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem "Allegro Finanse", jednakże w przypadku gdy przyczyna odstąpienia wynika z winy Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce "Moje zakupy" a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem "Allegro Finanse" w przypadku gdy:

- jakość Sprzedającego jest określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu. W przypadku gdy poziom jakości Sprzedającego jest niższy, rabat transakcyjny zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący nie wskaże na przyczynę odstąpienia od umowy wynikającą z winy Sprzedającego;

- Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, zostanie on przyznany wyłącznie gdy Kupujący wskaże, że odstąpienie od umowy nie wynika z winy Sprzedającego;

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy" a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem "Allegro Finanse";

B. zapłata za zakupiony Towar za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku płatności ze statusem innym niż "zakończona", gdy:

1. jakość Sprzedającego jest określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu. W przypadku, gdy poziom jakości Sprzedającego jest niższy, rabat transakcyjny zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący nie potwierdzi finalizacji Transakcji;

2. Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy";

C. zapłata za zakupiony Towar "za pobraniem" z zastrzeżeniem, że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza " Zwróć ~~część lub całość zakupu~~" dostępnego w zakładce "Moje zakupy", jednakże w przypadku, gdy wina leży po stronie Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce "Moje zakupy" w przypadku, gdy:

- z numeru śledzenia przesyłki udostępnionego w zakładce zamówienia (moja sprzedaż -> zamówienia) wynika, że przesyłka nie została odebrana lub została odebrana ale Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego,

- Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy";

D. zapłata przy odbiorze osobistym lub dostawie własnej Sprzedającego z zastrzeżeniem że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza " Zwróć ~~część lub całość zakupu~~" dostępnego w zakładce "Moje zakupy" jednakże w przypadku gdy wina leży po stronie Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce "Moje zakupy" w przypadku, gdy:

- Kupujący nie potwierdzi odbioru Towaru;

- Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki

DEFINICJE

1. Aplikacja Mobilna – [każda z aplikacji stanowiących](#) oprogramowanie Allegro.pl, [która jest przeznaczona](#) do instalacji na urządzeniach mobilnych, umożliwiając [korzystanie z usług Allegro.pl lub Platform](#).

(...)

Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl

(...)

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Allegro.pl korzystasz. Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

Podczas Rejestracji wymagamy podania przez Ciebie [następujących](#) ~~takich~~ Danych Osobowych ~~jak~~:

[Gdy rejestrujesz Konto Zwykłe:](#)

- [adres email lub numer telefonu, hasło;](#)
- adres e-mail lub numer telefonu, hasło i data urodzenia ([w przypadku Konta Junior](#)). ~~(gdy rejestrujesz Konto Zwykłe); lub~~

[Gdy rejestrujesz Konto Firma:](#)

- adres e-mail, login, hasło, numer telefonu oraz informacje o firmie (przedsiębiorstwie) i jej adresie ~~(gdy rejestrujesz Konto Firma).~~

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych Danych Osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług Allegro.pl, dostępnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji.

(...)

W związku z Twoim korzystaniem z udostępnianych przez Allegro.pl zautomatyzowanych kanałów komunikacji ze Sprzedającym, w ramach zarejestrowanego przez niego Konta Firma, zbieramy informację o tym, czy wygenerowana automatycznie odpowiedź była dla Ciebie satysfakcjonująca, czy też zdecydowałeś się na dalsze przesłanie pytania do Sprzedającego czy wygenerowana automatycznie odpowiedź była dla Ciebie satysfakcjonująca, czy też zdecydowałeś się na ponowienie pytania. Wykorzystując technologię uczenia maszynowego, automatycznie analizujemy Twoją korespondencję ze Sprzedającym pod kątem występowania określonych słów i ich kombinacji. W oparciu o słowa kluczowe, które znaleźliśmy w Twojej wiadomości, udzieloną automatycznie odpowiedź oraz Twoją decyzję oceniamy, czy treść automatycznej odpowiedzi spełniała Twoje oczekiwania. Dzięki temu automatyczne odpowiedzi będą mogły jeszcze lepiej i szybciej Ci pomóc. Pamiętaj też, że możesz zdecydować, że nie chcesz korzystać z pomocy automatycznych odpowiedzi, dokonując rezygnacji z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnej w zakładce "Konto". Analogiczne uprawnienie przysługuje Sprzedającemu, w ramach zarejestrowanego Konta Firma.

(...)

W zakresie prowadzonych działań marketingowych możemy, w tym w oparciu o uzasadniony interes Allegro.pl lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących z Allegro.pl w szczególności w ramach Usług Towarzyszących, albo w oparciu o Twoją zgodę, przetwarzać informacje pomagające nam dopasować reklamy i treści do Twoich preferencji i oczekiwań (w tym w związku z wyświetlaniem reklamy behawioralnej). Mogą być to m.in. adres IP, dane pochodzące z plików cookies, czy też informacje o Twoim ruchu na stronie, w tym o przeglądanych Ofertach i Twoich preferencjach w tym zakresie. Dodatkowo, w oparciu o powyższe przesłanki jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie od Allegro.pl treści marketingowych, będziemy przetwarzać również Twoje dane kontaktowe, w tym dane niezbędne do przesłania Ci informacji, w tym informacji handlowych, w zakresie przez Ciebie podanym (numer telefonu lub adres e-mail).

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

DZIAŁANIA MARKETINGOWE

Allegro.pl może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych. Takie działania mogą polegać na:

- wyświetlaniu na Platformach lub i w Aplikacji Mobilnej treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Jeżeli do wyświetlania reklamy kontekstowej wykorzystywane są Dane Osobowe, ich przetwarzanie odbywa się wówczas w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego polegającego na promowaniu własnej działalności Allegro.pl lub działalności podmiotów trzecich;

- wyświetlaniu treści marketingowych, które są dopasowane do Twoich preferencji, w tym dostosowywaniu kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Platformach (reklama behawioralna). Twoje Dane Osobowe, w tym Dane Osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, są wówczas przetwarzane przez Allegro.pl i podmioty zewnętrzne dla celów marketingowych. Takie działania są podejmowane jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Więcej informacji znajdziesz w części IV Polityki;
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów ~~lub~~ i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną ~~lub~~ oraz inne działania marketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów ~~komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, np. za pośrednictwem~~ poczty e-mail, drogą SMS/MMS, push. ~~Kontaktujemy się również lub telefonicznie.~~ Takie działania są podejmowane ~~jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie.~~ ~~w oparciu o uzasadniony interes Allegro.pl lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących z Allegro.pl, w szczególności w ramach Usług Towarzyszących oraz o~~ ~~Twoją zgodę na otrzymywanie ww. komunikatów lub informacji. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.~~

W celu realizowania działań marketingowych Allegro.pl w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych Osobowych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

W związku z realizacją działań marketingowych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Wyświetlanie reklamy kontekstowej (prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług lub towarów Allegro.pl lub usług bądź towarów osób trzecich)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na promowaniu towarów lub usług Allegro.pl bądź podmiotów trzecich)	Do momentu zaprzestania korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej
Wyświetlanie reklamy behawioralnej na podstawie uprzednio przeglądanych treści,	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 prawa telekomunikacyjnego (prawnie uzasadniony interes	Do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów prawa

dostosowywanie kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie aktywności na Platformach	Allegro.pl polegający na promowaniu towarów lub usług Allegro.pl bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą)	telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji elektronicznej, w tym szczególności przez e-mail, SMS/MMS push. Kontakt przez oraz telefon	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjnego (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na promowaniu towarów lub usług Allegro.pl bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji)	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych

(...)

Załącznik nr 6

Załącznik nr 6. Zasady konta Junior

1. Osoby fizyczne, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, a mogą być Użytkownikami, w celu Rejestracji powinny wypełnić odpowiedni formularz, w którym dodatkowo podają datę urodzenia. [Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, w tym zakresie stosuje się przepisy krajowe.](#)

(...)

7. Ograniczenia dotyczące Konta Junior, o których mowa w pkt 5. i 6 powyżej, zostaną zniesione:

a. automatycznie – z chwilą osiągnięcia przez Użytkownika Konta Junior 18 roku życia, [chyba że przepisy krajowe przewidują inny wiek uzyskania pełnoletności,](#)

b. na udokumentowany wniosek Użytkownika Konta Junior – po osiągnięciu przez niego pełnoletności w innych przypadkach prawem przewidzianych.

(...)

Załącznik nr 7C

Regulamin Usługi Allegro Finance

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą”) przez Allegro Finance sp. z o.o. w ramach Allegro na rzecz jego Użytkowników, ale tylko w ograniczeniu do Sprzedających mających siedzibę na terytorium Polski i prowadzących działalność w ramach Konta Firma. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady dokonywania wypłat środków pochodzących z wpłat dokonywanych przez Dostawców w związku ze świadczeniem Usług, o których mowa w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro.

Określenia niezdefiniowane w niniejszym regulaminie a zapisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro oraz jego załącznikach, w szczególności Załączniku nr 16.

Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Allegro Finance

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Allegro Finance” na rzecz Użytkowników jest Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, o kapitale zakładowym wynoszącym 600.000,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792511167, zwana dalej „Allegro Finance”. Allegro Finance realizując Usługę Allegro Finance występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. Organem sprawującym nadzór nad Allegro Finance jest Komisja Nadzoru Finansowego. Allegro Finance została wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego jako mała instytucja płatnicza pod numerem MIP70/2020. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki Allegro Finance sp. z o.o., adres do korespondencji: ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, adres poczty elektronicznej: kontakt@allegrofinance.pl.

Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance

1.2. Usługa Allegro Finance jest usługą płatniczą - usługą przekazu pieniężnego - w rozumieniu Ustawy, polegającą na przyjęciu środków pieniężnych od Dostawcy pobranych przez niego od Adresata w związku z realizacją Usługi oraz przekazaniu ich odbiorcy - Sprzedającemu. Przekazanie środków odbywa się w formie zagregowanej wypłaty na rachunek bankowy Sprzedającego.

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2. powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego po stronie Dostawcy względem Sprzedającego, wynikającego z pobrania środków od Adresata w związku z Usługą realizowaną w oparciu o Usługę Dostawy zamówioną przez Sprzedającego.

1.4. Usługa Allegro Finance dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej, w rozumieniu Ustawy, dalej „Umowa ramowa”, której postanowienia zawiera niniejszy Załącznik.

1.5. Zawarcie umowy ramowej pomiędzy Allegro Finance a Sprzedającym następuje z chwilą zakończenia dwuetapowej procedury zawierania umowy. W pierwszej kolejności wymagana jest akceptacja regulaminu Usługi Allegro Finance przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro, w związku z zawarciem przez tego Sprzedającego z Allegro.pl umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro.

1.6. Akceptacja regulaminu Usługi Allegro Finance następuje poprzez wyrażenie zgody w formach udostępnianych Użytkownikom w ramach Allegro .

1.7. Treść niniejszego regulaminu, w tym Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/7c>, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.8. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę aby informacje zawarte w niniejszym regulaminie były zamieszczone na wskazanej wyżej stronie internetowej przed zawarciem Umowy ramowej, stanowiąc w ten sposób udostępniony każdemu Użytkownikowi projekt Umowy ramowej. Treść Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej przez cały okres jej obowiązywania i w ten sposób jest dostępna dla Użytkowników.

1.9. Drugim etapem wymaganym do zawarcia umowy ramowej jest pozytywne przejście procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Użytkownika, o której mowa w artykule 3.

1.10. Umowa ramowa o świadczenie Usługi Allegro Finance dla Sprzedających zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania umowy określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro. Rozwiązanie umowy z Allegro.pl określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro skutkuje jednocześnie rozwiązaniem Umowy ramowej zawartej z Allegro Finance.

1.11. Korzystanie przez Użytkowników z Usługi Allegro Finance nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w ramach Usługi Allegro Finance nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego. Środki pieniężne w ramach Usługi Allegro Finance nie są oprocentowane.

1.12. W ramach Usługi Allegro Finance transferowanie (wypłata) środków przekazanych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego dokonywana jest wyłącznie w drodze przelewu na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy, o którym mowa w artykule 4.4.

1.13. W ramach świadczonej przez siebie usługi Allegro Finance posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.14. W celu korzystania z Usługi Allegro Finance niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank mający siedzibę na terytorium Polski.

1.15. Ilekroć w niniejszym regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.16. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Allegro Finance są dokonywane w walucie polskiej.

1.17. Każdej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach Usługi Allegro Finance nadany zostaje niepowtarzalny numer płatności, dalej „Identyfikator płatności”.

Statusy realizacji Usługi Allegro Finance

1.18. Informacje dotyczące realizacji Usługi Allegro Finance oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Sprzedającego dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro w zakładce Wysyłam z Allegro, po przejściu do widoku Zamówione przesyłki. Informacje, o których mowa powyżej, udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci. Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o transakcjach płatniczych.

Nieautoryzowane transakcje płatnicze

1.19. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Sprzedający zobowiązany jest nie udostępniać danych dostępowych do Konta (login, hasło) osobom trzecim albowiem dane te umożliwiają korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym składanie zleceń realizacji wysyłek za pobraniem w ramach Usług, o których mowa w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro.

1.20. Sprzedający zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Allegro Finance stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.21 i 1.22 w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Sprzedający nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Sprzedającego względem Allegro Finance z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

Kontakt z Allegro Finance

1.21. Językiem, w którym Allegro Finance porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a Allegro Finance.

1.22. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do Allegro Finance należy kierować w formie pisemnej na adres Allegro Finance lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> z wyjątkiem reklamacji i oświadczeń wypowiedzeniu umowy, dla których sposób i forma komunikacji została osobno opisana w niniejszym regulaminie. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu email przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.23. Na żądanie złożone przez Użytkownika, zgłoszone w sposób określony w artykule 1.22 niniejszy regulamin dostarczany jest przez Allegro Finance oraz Allegro.pl w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a na wniosek i za zgodą Użytkownika pocztą elektroniczną.

Koszty związane z korzystaniem z Usługi Allegro Finance

1.24. Użytkownik nie ponosi na rzecz Allegro Finance opłat za korzystanie z Usługi Allegro Finance. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Allegro Finance z tytułu realizacji Usługi Allegro Finance w Allegro nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Allegro.pl a Allegro Finance. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Allegro Finance na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Allegro Finance.

1.25. Sprzedający ma zapewniony w ramach Konta w Allegro stały dostęp do elektronicznej historii operacji związanych z Usługą Allegro Finance dotyczących tego Sprzedającego za ostatnie 24 miesiące, Sprzedający może uzyskać dane wykraczające poza ten okres w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Allegro Finance.

ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLEGRO FINANCE

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej

2.1. Jeżeli rachunek płatniczy Allegro Finance jako dostawcy Sprzedającego został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy, Allegro Finance ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takim wypadku Allegro Finance, niezwłocznie udostępnia Sprzedającemu kwotę transakcji płatniczej.

Odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego

2.2. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, za którą Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 2.1 powyżej, odpowiedzialność wobec płatnika ponosi jego dostawca usług płatniczych. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

Działania Allegro Finance

2.3. Allegro Finance podejmuje na wniosek Sprzedającego niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Sprzedającego o ich wyniku, przy czym czynności te są dla odbiorcy bezpłatne.

2.4. Odpowiedzialność Allegro Finance ponoszona zgodnie z art. 144 i art. 145 Ustawy obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej przez Allegro Finance.

2.5. Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 4 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego.

2.6. Allegro Finance nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników,

z wyłączeniem czynności objętych Usługą Allegro Finance. Allegro Finance, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług w ramach Allegro oraz wypłacalność Kupujących.

2.7. Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji wypłaty środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, o którym mowa w artykule 4.4. wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku przez Allegro Finance polecenia przelewu.

ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA

3.1. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Allegro Finance oraz w trakcie jej wykonywania Allegro Finance będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Allegro Finance stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka. Allegro Finance dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Allegro Finance. W uzasadnionych przypadkach Allegro Finance zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

3.2. W przypadku blokady Konta Sprzedającego w serwisie Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 2.13 lub 8.2. Regulaminu Allegro świadczenie Usługi Allegro Finance będzie zawieszone. Ponadto Allegro Finance może dokonać wstrzymania przekazania środków Sprzedającemu w następujących przypadkach:

- a. korzystania przez Sprzedającego z Usługi Allegro Finance w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu lub niniejszego regulaminu,
- b. nieuprawnionego korzystania z Usługi Allegro Finance przez Sprzedającego lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Sprzedającego,
- c. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,
- d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,
- e. podejrzenia prania pieniędzy,
- f. oferowania przez Sprzedającego w ramach Transakcji objętych Usługą Allegro Finance Towarów zakazanych lub dopuszczonych warunkowo, bez spełnienia wymaganych warunków, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro.

3.3. Sprzedający zobowiązany jest przejść procedurę Rejestracji na Allegro oraz aktywacji konta opisaną w art. 2.6. Regulaminu Allegro. Sprzedający zobowiązany jest nadto przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika”. Allegro.pl udostępnia Allegro Finance dane podstawowe, o

których mowa w artykule 5.1. Allegro Finance może również przeprowadzić rozszerzoną Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej Allegro Finance żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 4.4.

3.4. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy ramowej oraz Regulaminu Allegro.

ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ

4.1. Allegro Finance świadcząc Usługę Allegro Finance na rzecz Sprzedającego na podstawie Umowy ramowej przyjmuje na swoje rachunki płatnicze wpłaty od Dostawcy pobrane od Adresata przesyłki w związku z realizacją Usługi oraz Usługi Dostawcy z opcją płatności przy odbiorze. Środki te wypłacane są Sprzedającemu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 4.4 nie później niż do końca następnego dnia roboczego przypadającego po dniu otrzymaniu zlecenia płatniczego od Dostawcy.

4.2. Usługa Allegro Finance, o której mowa w artykule 4 umożliwia Sprzedającym ponadto dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących, w tym informację o kwocie transakcji i dacie wypłaty.

Moment otrzymania zlecenia przez Allegro Finance

4.3. Allegro Finance realizuje wypłatę środków przekazanych przez Dostawcę przelewem zbiorczym, nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu pliku rozliczeniowego od Dostawcy.

Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty

4.4. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 4.1. Sprzedający powinien wypełnić formularz rejestracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz rejestracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imiona i nazwiska (dla Konta Firma nazwa firmy), adres, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN, na który będą przekazywane środki. W ramach rozszerzonej Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3.3. Allegro Finance może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego.

4.5. Wpłata wskazana w artykule 4 wywołuje skutki jeżeli do konfiguracji rachunku bankowego na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

ARTYKUŁ 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi Allegro Finance

5.1. Dane osobowe Użytkowników: imiona, nazwiska, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika oraz inne dane o których mowa w artykule 4.4. udostępniane są przez Allegro.pl do Allegro Finance, w celu świadczenia Usługi Allegro Finance, a także w celu wypełnienia przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.2. Udostępnianie danych osobowych Allegro Finance dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi Allegro Finance oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi Allegro Finance.

5.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, udostępnionych przez Allegro.pl Allegro Finance, odrębnym administratorem tych danych osobowych w rozumieniu RODO jest - poza Allegro.pl - także Allegro Finance.

5.4. Dane osobowe, przekazane przez Allegro.pl do Allegro Finance, są przetwarzane przez Allegro Finance zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

5.5. Allegro Finance z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Allegro Finance zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Allegro Finance sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

5.6. Allegro Finance zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu udostępnione przez Allegro.pl, realizację uprawnień wynikających z RODO, w tym prawa do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody, na zasadach opisanych w przepisach RODO.

5.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały udostępnione przez Allegro.pl do Allegro Finance, mogą być przekazywane:

a. podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem Usługi Allegro Finance,

b. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi Allegro Finance, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Allegro Finance czynności

związane ze świadczeniem Usługi Allegro Finance lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi Allegro Finance,

c. Allegro.pl w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi.

5.8. Z uwagi na współpracę Allegro Finance i Allegro.pl w związku z dostępnością i świadczeniem Usługi Allegro Finance w ramach Allegro na rzecz Użytkowników, Allegro.pl będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze Allegro Finance, w szczególności informacje, które będą udostępniane w Koncie (w tym dane finansowe). Z kolei z uwagi na powierzanie przez Allegro.pl zewnętrznym podmiotom wykonywania niektórych czynności związanych z obsługą Użytkowników, w tym w zakresie związanym z Usługą Allegro Finance, również takie podmioty którymi Allegro.pl będzie się posługiwać, po ich uprzedniej akceptacji przez Allegro Finance będą posiadały dostęp do informacji o Usłudze Allegro Finance. Wobec powyższego Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża elektroniczną zgodę na przekazywanie przez Allegro Finance do Allegro.pl (a ponadto do podmiotów którymi Allegro.pl będzie się posługiwać w ww. zakresie) powyższych informacji, zwalniając w ten sposób Allegro Finance z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej związanej ze świadczeniem usług płatniczych, o której mowa w Ustawie, w stosunku do Allegro.pl i podmiotów którymi Allegro.pl będzie się posługiwać. Z uwagi na warunki świadczenia Usługi Allegro Finance w ramach Allegro, odwołanie powyższej zgody jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ramowej w trybie natychmiastowym.

5.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Allegro Finance danych osobowych Użytkowników, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i dalszym przetwarzaniem, zawarte są w Polityce ochrony prywatności Allegro Finance stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu.

ARTYKUŁ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

6.2. Reklamację można złożyć w formie:

- a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny Allegro Finance, o którym mowa w artykule 1.1.;
- b. w formie elektronicznej - na adres e-mail: reklamacje@allegrofinance.pl;
- c. osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Allegro Finance.

6.3. Reklamacja złożona do Allegro Finance powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, datę płatności, adres e-mail a także inne dane które mogą usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, oraz powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w Transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

6.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem

reklamacji, Allegro Finance zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6.5. Allegro Finance rozpoznaje reklamację bez zbędnej zwłoki jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zwłaszcza gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Allegro Finance współdziałania z bankiem lub inną instytucją pośredniczącą, które współpracowały z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. Allegro Finance informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wyjaśniając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

6.6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Allegro Finance w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik złożył wniosek o takie doręczenie odpowiedzi w formie elektronicznej. Podając w swojej reklamacji adres e-mail Użytkownik wnosi i wyraża zgodę na udzielenie przez Allegro Finance odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten wskazany adres e-mail. Jednakże na wyraźne żądanie reklamującego, pod warunkiem podania przez niego niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, Allegro Finance udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.

6.7. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Allegro Finance, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Allegro Finance, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Allegro Finance, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

6.8. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Allegro Finance do organu sprawującego nadzór nad Allegro Finance.

6.9. Allegro Finance nie jest adresatem i nie rozpatruje:

a. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Sprzedającego zobowiązania wobec Kupującego związanego z zawartą pomiędzy nimi Transakcją,

b. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Allegro.pl zobowiązań wobec Sprzedających lub Kupujących związanych z korzystaniem z Allegro, chyba że dotyczą one również Usługi Allegro Finance.

6.10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a Allegro Finance może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego na wniosek reklamującego:

- a. przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, lub
- b. przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

6.11. Postępowanie o którym mowa powyżej w ust. 6.10 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), o ile Rzecznik Finansowy lub/i sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zostaną zarejestrowane w tej platformie jako podmioty ADR. Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show> HYPERLINK "https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL"& HYPERLINK "https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL"lng=PL

6.12. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Allegro Finance sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznaniu - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Allegro Finance, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

ARTYKUŁ 7. ZASADY ZMIANY REGULAMINU USŁUGI ALLEGRO FINANCE

7.1. Allegro Finance zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków niniejszego regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian:

- a. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
- b. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Allegro Finance, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
- c. poprawy przez Allegro Finance poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;
- d. ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez Allegro Finance, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;
- e. rozszerzenia zakresu Usługi Allegro Finance o nowe cechy tej Usługi;
- f. rozszerzenia oferowanych dla Użytkowników metod płatności w ramach Usługi Allegro Finance jeśli

wprowadzenie nowej metody płatności wymagało będzie dostosowania postanowień regulaminu;

g. zmiany umowy zawartej pomiędzy Allegro Finance a Allegro.pl, na podstawie której świadczona jest Usługa Allegro Finance dla Użytkowników;

h. zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro.

7.2. Allegro Finance poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień niniejszego regulaminu, a tym samym informuje Sprzedającego o zmianach Umowy ramowej zawartej na jego podstawie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie Użytkownikowi za pośrednictwem Allegro.pl na podany przez niego w Koncie adres poczty elektronicznej, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Informacja może być przekazana Sprzedającym również w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji – a na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.22 – w formie poczty elektronicznej.

7.3. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian Umowy ramowej Sprzedający nie zgłosi Allegro Finance sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Sprzedający wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Sprzedający zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres Allegro Finance, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w sposób określony w artykule 7.4., Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

7.4. Sprzedający ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej w formie pisemnej na adres Allegro Finance. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług Allegro Finance dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

ARTYKUŁ 8. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Rezygnacja z Usługi Allegro Finance

8.1. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Allegro Finance wskazany w artykule 1.1. lub na piśmie na adres Allegro Finance sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

8.2. Allegro Finance jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia warunków niniejszego regulaminu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub na piśmie na wskazany przez Użytkownika adres.

Odwołanie do Regulaminu Allegro

8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia

Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

Prawo właściwe

8.4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro Finance, której przedmiotem jest Usługa Allegro Finance na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie.

ARTYKUŁ 9. ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU

Załącznik: Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o. - znajdujący się pod adresem [link].

Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o.

Załącznik do Regulaminu usługi Allegro Finance

I. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Allegro Finance spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań (dalej „My”, „Allegro Finance” lub „Spółka”).

II. Jak się z Nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez Nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

- adres e-mail: iod@allegrofinance.pl,
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro Finance sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

III. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymaliśmy:

- A. bezpośrednio od Ciebie, w związku z procesem identyfikacji i weryfikacji przewidzianym w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, aktywnościami dokonywanymi przez Ciebie w ramach korzystania z „Usługi Allegro Finance” oraz w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami Twoich danych;
- B. od Allegro.pl sp. z o.o., która przekazuje nam Twoje dane w związku z korzystaniem przez Ciebie z „Usługi Allegro Finance”. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Regulaminie Usługi Allegro Finance;
- C. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących m.in.: rejestry gospodarcze, dane publikowane przez sądy (np. nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności

gosp.), dokumentów związanych z wykonywaniem obowiązków przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

D. od osób Ciebie reprezentujących na podstawie udzielonego im pełnomocnictwa.

IV. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Allegro Finance

- A. dane osobowe związane z procesem identyfikacji Twojej osoby oraz weryfikacją Twojej tożsamości, co obejmuje w szczególności imię (imiona) i nazwisko (nazwiska), obywatelstwo, numer PESEL, datę urodzenia oraz Państwo urodzenia - w przypadku gdy nie nadano Ci numeru PESEL, dane zawarte w dokumencie stwierdzającym Twoją tożsamość, adres zamieszkania, nr telefonu, adres e-mail, nazwę (firmę) Twojej działalności gospodarczej, jej NIP oraz adres głównego miejsca wykonywania tej działalności gospodarczej, informację czy jesteś osobą na eksponowanym stanowisku politycznym, reprezentantem podmiotu współpracującego/chcącego nawiązać współpracę z Nami lub jego beneficjentem rzeczywistym;
- B. informacje gospodarcze zawarte m.in. w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, Krajowym Rejestrze Dłużników Niewypłacalnych;
- C. dane osobowe towarzyszące wykonywanym przez Ciebie płatnościom, w tym imię, nazwisko, adres oraz nr rachunku bankowego płatnika, stanowiące informacje towarzyszące transferom środków pieniężnych.

V. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę?

Przetwarzamy lub możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w następujących celach:

- A. podjęcia działań niezbędnych do zawarcia i wykonywania usługi płatniczej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- B. identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- C. spełniania obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych lub rachunkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- D. profilowania Twoich danych, aby personalizować komunikację i treści kierowane do Ciebie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub, w zależności od kontekstu przetwarzania danych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Uzasadniony interes Allegro Finance polega na prowadzeniu marketingu bezpośredniego usług;
- E. analitycznym i statystycznym, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes Allegro Finance polega na rozwijaniu i poprawy jakości własnych usług;
- F. dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem usługi płatniczej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes Allegro Finance polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

- G. windykacji należności oraz prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych lub mediacyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes Allegro Finance polega na obronie swoich interesów gospodarczych;
- H. zapobiegania lub ścigania czynów prawnie zabronionych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes Allegro Finance polega na obronie swoich interesów gospodarczych;
- I. archiwalnym oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - uzasadniony interes Allegro Finance polega na obronie swoich interesów gospodarczych;
- J. kontaktowania się poprzez dostępne kanały, w tym komunikatory WhatsApp lub Messenger, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO gdy jest to niezbędne do realizacji umowy lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdy kontakt nie jest związany wprost z realizacją umowy, ale służy odpowiadaniu na zgłoszenia.

VI. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są:

- A. podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem usług płatniczych,
- B. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji usług, a także w związku z tymi usługami podmioty trzecie, w tym podmioty wykonujące na zlecenie Allegro Finance czynności związane ze świadczeniem usług lub będące ich uczestnikami (w tym beneficjentami),
- C. Allegro.pl w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi.

Współpracujemy z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Allegro Finance zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.

VII. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do:

- A. Facebook Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług komunikacyjnych poprzez aplikację Messenger realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu kontaktowanie się z Tobą odnośnie świadczenia usług płatniczych i obsługi Ciebie jako klienta;
- B. Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład G-Suite, w celach statystycznych i administracyjnych;

- C. Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usług płatniczych;
- D. Druva Europe Limited z siedzibą w Reading w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot;
- E. WhatsApp Ireland Limited z siedzibą w Dublinie w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług komunikacyjnych poprzez aplikację WhatsApp realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu kontaktowanie się z Tobą odnośnie świadczenia usług płatniczych i obsługi Ciebie jako klienta;
- F. Regulatory DataCorp Limited z siedzibą w Londynie w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem usług wspomagających analizy pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Zawsze w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są m.in. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegrofinance.pl.

VIII. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez cały okres świadczenia usług płatniczych, a po ich zakończeniu w celach:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w związku ze świadczeniem usług przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z kodeksu cywilnego - 3 lata licząc od zakończenia roku, w którym skutecznie zrezygnowano z korzystania z usług Allegro Finance;
- statystycznych i archiwizacyjnych, maksymalnie przez okres 6 lat licząc od zakończenia roku, w którym zrezygnowano z usług Allegro Finance;
- wykonania obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy przez okres 5 lat licząc od dnia w którym zrezygnowano z usług Allegro Finance albo przeprowadzono transakcję okazjonalną;
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych przez okres maksymalnie 6 lat licząc od zakończenia roku, w którym zrezygnowano z usług Allegro Finance;
- do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania danych osobowych.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych na podstawie udzielonej zgody trwa do czasu jej wycofania. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes, Twoje dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

IX. Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Masz prawo do:

- A. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- B. dostępu do treści swoich danych;
- C. zmiany/aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;
- D. ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- E. zakwestionowania i żądania weryfikacji decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;
- F. wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu;
- G. usunięcia danych osobowych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a my nie mamy podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;
- H. wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Skargę możesz wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań lub elektronicznej (iod@allegrofinance.pl).

W terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

X. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w celu oceny ryzyka i podjęcia decyzji o rozpoczęciu z Tobą współpracy, realizowania działań marketingowych.

(...)

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

II. Ogólne zasady świadczenia Usługi

(...)

4. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

(...)

III. Warunki Świadczenia Usługi

(...)

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;

W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej JEDNEJ METODY dostawy z grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, W RAMACH PRZESYŁEK KURIERSKICH: Allegro Kurier DPD BĄDŹ Allegro Kurier UPS (do 10 kg) Allegro Pocztex Kurier 48 lub PRZESYŁEK KURIERSKICH realizowanych z terytorium z Czech, Francji, Holandii lub Niemiec do Polski których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem.

1) W przypadku gdy Sprzedający sprzedaje Towary, które z przyczyn obiektywnych nie mogą być dostarczane Kupującym za pomocą metod dostawy znajdujących się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> (np. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, artykuły szybko zbywalne, żywe rośliny, oleje, farby) Allegro.pl może dopuścić Sprzedającego do korzystania z Usługi na jego wniosek, pod warunkiem przedstawienia przez Sprzedającego indywidualnie wynegocjowanej umowy z Dostawcą, obejmującej możliwość dostawy takich Towarów zakupionych u tego Sprzedającego.

b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. niepowielanie w ramach danej kategorii publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;

e. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

f. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

g. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

h. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Allegro.pl udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności.

i. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

j. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

k. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech, [Francji](#), [Holandii](#) lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.

(...)

IX. Postanowienia końcowe

(...)

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, [chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek](#).

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

(...)

Artykuł 9. Brak dostępności określonych usług i funkcjonalności w ramach Allegro Lokalnie

(...)

9.4. W zakresie form promowania Ogłoszeń możliwe jest wykorzystanie wyłącznie opcji wyróżnienia, przy czym wyróżnienie obowiązuje 10 dni dla Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” oraz 7 dni dla Ogłoszeń z Licytacją ([funkcja dostępna do momentu złożenia pierwszej oferty w Licytacji](#)), z zastrzeżeniem podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”, w której dostępne są wyróżnienia w opcjach : Lite - 24 godziny, pakiet Turbo - 10 dni, Nitro - 30 dni, przy czym w przypadku skorzystania z wyróżnienia już w trakcie trwania Ogłoszenia, termin wyróżnienia upływa z momentem automatycznego wznowienia Ogłoszenia lub w momencie zakończenia Ogłoszenia. Wykupione w zakończonym przed czasem Ogłoszeniu wyróżnienie nie przechodzi na nowo wystawione Ogłoszenie. Wyróżnienie - za wyjątkiem kategorii „Motoryzacja” - nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jednakże możliwe jest przedłużenie wyróżnienia przez Użytkownika, który utworzył dane Ogłoszenie.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

(...)

Artykuł 1. Definicje

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Allegro Finance - Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000814511, o kapitale zakładowym w wysokości 600.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 7792511167. Organem sprawującym nadzór nad Allegro Finance jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Allegro Finance została wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP70/2020

(...)

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Allegro.pl lub na rzecz Sprzedającego usługi, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe.

Dostawcami są:

a) DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Kurier DPD Austria (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Belgia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Bułgaria (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Chorwacja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Czechy (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Dania (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Estonia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Finlandia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Francja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Grecja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Hiszpania (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Holandia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Irlandia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Litwa (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Łotwa (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Luksemburg (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Niemcy (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Portugalia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Rumunia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Słowacja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD

Słowenia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Szwecja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Węgry (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Włochy (~~do 10 kg~~);

b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona;

c) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier UPS (~~do 10 kg~~) Pobranie, Allegro UPS Odbiór w Punkcie;

d) InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost (ww. metoda dostawy w ramach ww. Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy jest dostępna wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!);

e) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

(...)

~~**Operator płatności** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495. Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Operator został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012;~~

(...)

PayU - PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-

495. Organem sprawującym nadzór nad PayU jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). PayU została wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012;

(...)

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Allegro.pl w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta Żabka Orlen Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier UPS (~~do 10 kg~~) Pobranie, Allegro UPS Odbiór w Punkcie, Allegro Paczkomaty InPost, Allegro Kurier DPD Austria (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Belgia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Bułgaria (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Chorwacja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Czechy (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Dania (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Estonia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Finlandia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Francja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Grecja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Hiszpania (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Holandia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Irlandia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Litwa (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Łotwa (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Luksemburg (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Niemcy (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Portugalia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Rumunia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Słowacja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Słowenia (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Szwecja (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Węgry (~~do 10 kg~~), Allegro Kurier DPD Włochy (~~do 10 kg~~);

(...)

Usługi Dodatkowe - usługi świadczone odpłatnie przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro; ~~Usługa śledzenia Przesyłek — usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.~~

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

(...)

6. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych w ramach metod dostawy: ~~Allegro Kurier DPD Pobranie~~, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie i Allegro Punkty Poczta Pobranie, nie jest możliwe w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

(...)

8. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS ~~(do 10 kg)~~ Pobranie i Allegro Kurier DPD Pobranie, świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

(...)

10. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS ~~(do 10 kg)~~ Pobranie i Allegro Kurier DPD Pobranie, dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

11. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie i Allegro Punkty Poczta Pobranie, dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS ~~(do 10 kg)~~ Pobranie i Allegro Kurier DPD Pobranie, dokonywane jest:

i. w przypadku metody dostawy Allegro Kurier UPS Pobranie - za pośrednictwem Operatora płatności, którym jest PayU,

ii. w przypadku metody dostawy Allegro Kurier DPD Pobranie - za pośrednictwem operatora płatności, którym jest Allegro Finance,

na konto bankowe Sprzedającego wskazane przez Sprzedającego w ramach Konta Panelu, w terminie 2 dni roboczych od doręczenia Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy

12. Zwroty kwot pobrań w ramach Usług dokonywane będą przez Dostawcę na konto Sprzedającego zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

13. Allegro.pl nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).

14.13. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Allegro.pl lub Dostawcy, Sprzedający otrzyma od Allegro.pl informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

(...)

Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.

(...)

5. Dane osobowe Sprzedającego przetwarzane przez Allegro.pl obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer konta bankowego Sprzedającego wskazanego przez Sprzedającego w ramach [Konta Panelu](#) oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępnia ten numer.

(...)

Załącznik nr 20

Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Allegro.pl

(...)

CZĘŚĆ II. TRANSAKCJE

Artykuł 3. Odpowiedzialność Sprzedających

(...)

3.5.

Allegro.pl zastrzega, że w przypadku pojawienia się wątpliwości w zakresie prawdziwości lub rzetelności danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, może ~~odmówić publikacji Oferty, zgodnie z art 8.2. Regulaminu.~~ [podjąć działania zgodnie z art 8.2. Regulaminu - tj. odmówić publikacji Oferty, zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz lub usunąć Licytację.](#)

(...)

REGULAMIN USŁUGI „Allegro Smart!”

(...)

II. Warunki ogólne

(...)

8. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

(...)

III. Zakres Usługi Allegro Smart!

1. Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) może skorzystać z Usługi Allegro Smart! w zakresie dostawy bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 3 lit. a Regulaminu) tylko przy Transakcjach, w których:

a. wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich przedmiotowa wartość wynosi nie mniej niż 80 zł, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności, Allegro Zapłać Później, Allegro Pay oraz

b. wskazana przez Sprzedającego wartość jednorazowej dostawy dostępnej w ramach Oferty nie jest wyższa niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Nabywcę (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! przez Nabywcę będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej lub danego Członka Grupy Rodzinnej) wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody, nie przekracza 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku przesyłek kurierskich, które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski nie przekracza 100 zł.

Za Dostawę za Pobranie Smart pobierana jest dodatkowa opłata.

(...)

4. Allegro zapewnia Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) bezpłatny zwrot Towarów zakupionych w ramach Ofert objętych Usługą, jak również w ramach Ofert, o których mowa w art. II ust. 3 lit. b powyżej w przypadku skorzystania przez Nabywcę (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) z prawa odstąpienia od umowy, na następujących zasadach:

a. możliwe metody zwrotu Towarów określone są szczegółowo na liście dostępnej pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;

b. Allegro może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod zwrotów Towarów objętych Usługą. Aktualna lista metod zwrotów Towarów dostępna jest pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;

c. Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) przysługuje wyłącznie jednorazowy bezpłatny zwrot Towaru zakupionego w ramach danej Transakcji. W celu zwrotu Towarów Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) powinien skorzystać z odpowiedniego formularza dostępnego w zakładce „Kupione”, w sekcji Moje Allegro. W celu zwrotu Towarów realizowanych z Polski do Czech, [Francji](#), [Holandii](#) lub Niemiec, Nabywca (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) powinien dodatkowo skontaktować się ze Sprzedającym i uzyskać od niego bezpłatną etykietę zwrotną.

d. Nabywcy (a w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdy z Członków Grupy Rodzinnej) nie przysługuje prawo skorzystania z bezpłatnego zwrotu Towaru w przypadku ustawowego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

(...)

REGULAMIN USŁUGI "Allegro Smart! Student"

(...)

II. Warunki ogólne

(...)

9. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! Student mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy w postaci przesyłek kurierskich realizowanych z terytorium Czech, [Francji](#), [Holandii](#) lub Niemiec na terytorium Polski.

(...)

III. Zakres Usługi Allegro Smart! Student

1. Nabywca może skorzystać z Usługi Allegro Smart! Student w zakresie dostawy Towarów bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy (art. II ust. 4 lit. a Regulaminu) za wyjątkiem opłaty ponoszonych w związku wyborem przez Kupującego Dostawy za Pobranie Smart tylko przy Transakcjach, w których:

a. wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji (zawartych zarówno w trybie Licytacji jak i z wykorzystaniem opcji Kup Teraz) zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż 40 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich przedmiotowa wartość wynosi nie mniej niż 80 zł, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności oraz

b. wskazana przez Sprzedającego wartość jednorazowej dostawy dostępnej w ramach Oferty nie jest wyższa niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Nabywcę wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy:

- o niezależnie od metody, nie przekracza 40 zł, z zastrzeżeniem, że
- o w przypadku metody dostawy w postaci przesyłek kurierskich realizowanych z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski przedmiotowa wartość nie przekracza 100 zł.

(...)

4. Allegro zapewnia Nabywcy bezpłatny zwrot Towarów zakupionych w ramach Ofert objętych Usługą, jak również w ramach Ofert, o których mowa w art. II ust. 4 lit. b powyżej w przypadku skorzystania przez Nabywcę z prawa odstąpienia od umowy, na następujących zasadach:

a. możliwe metody zwrotu Towarów określone są szczegółowo na liście dostępnej pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;

b. Allegro może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod zwrotów Towarów objętych Usługą. Aktualna lista metod zwrotów Towarów dostępna jest pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>;

c. Nabywcy przysługuje wyłącznie jednorazowy bezpłatny zwrot Towaru zakupionego w ramach danej Transakcji. W celu zwrotu Towarów Nabywca powinien skorzystać z odpowiedniego formularza dostępnego w zakładce „Kupione”, w sekcji Moje Allegro. W celu zwrotu Towarów realizowanych z Polski do Czech, Francji, Holandii lub Niemiec, Nabywca powinien dodatkowo skontaktować się ze Sprzedającym i uzyskać od niego bezpłatną etykietę zwrotną.

d. Nabywcy nie przysługuje prawo skorzystania z bezpłatnego zwrotu Towaru w przypadku ustawowego wyłączenia prawa odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

(...)

Udostępnianie lokalizacji

Niniejsza Polityka dotyczy udostępniania lokalizacji przez przeglądarki internetowe oraz aplikacje mobilne i odnosi się [także](#) do wydzielonej pod adresem www.allegrolokalnie.pl części platformy handlowej Allegro (zwanej dalej allegrolokalnie.pl) oraz aplikacji mobilnych Allegro ([każda z nich zwana](#) zwaną dalej aplikacją Allegro), których operatorem jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

(...)

Regulamin Programu Szybkich Wysyłek

(...)

4. W przypadku spełnienia kryteriów, o których mowa w ust. 3 powyżej, Sprzedający otrzyma opust za każdą przesyłkę objętą Programem, zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Metoda dostawy	Wysokość opustu od 19 lipca do 31 sierpnia 2021 r.	Wysokość opustu od 1 września 2021 r. do 5 września 2021 r.	Wysokość opustu od 6 września 2021 r.
Allegro Paczkomaty InPost	0,99 zł brutto – dla zamówień poniżej 100 zł; 1,99 zł brutto – dla zamówień od 100 zł	0,99 zł brutto – dla zamówień poniżej 100 zł; 1,99 zł brutto – dla zamówień od 100 zł	0,99 zł brutto – dla zamówień poniżej 100 zł; 1,99 zł brutto – dla zamówień od 100 zł
dostawa kurierem: Allegro Pocztex Kurier 48; Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie; Allegro Kurier DPD; Allegro Kurier DPD pobranie; Allegro Kurier UPS (do 10 kg), Allegro Kurier UPS pobranie	1,99 zł brutto	3,99 zł brutto	1,99 zł brutto dla Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie 3,99 zł brutto za pozostałe metody dostawy z tej grupy
dostawa kurierem z zagranicy do	1,99 zł brutto	3,99 zł brutto	3,99 zł brutto

Polski: Kurier UPS wysyłka z Czech; Kurier UPS wysyłka z Niemiec; Kurier DPD wysyłka z Czech; Kurier DPD wysyłka z Niemiec, Kurier UPS wysyłka z Francji, Kurier UPS wysyłka z Holandii, Kurier DPD wysyłka z Francji, Kurier DPD wysyłka z Holandii; Kurier DHL (PPL) wysyłka z Czech; Kurier DHL wysyłka z Niemiec; Kurier DHL wysyłka z Holandii			
dostawa kurierem: X-press Couriers; Kurier Pickpack	3,99 zł brutto	3,99 zł brutto	3,99 zł brutto
punkty odbioru: Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie; Allegro UPS Odbiór w Punkcie; UPS Odbiór w punkcie; Allegro Orlen Paczka; Orlen Paczka	-	-	0,99 zł brutto – dla zamówień poniżej 100 zł; 1,99 zł brutto – dla zamówień od 100 zł

(...)

Regulamin Programu Partnerskiego Allegro Ads

I. DEFINICJE

(...)

Partner - podmiot, prowadzący profesjonalną działalność gospodarczą w zakresie realizacji, prowadzenia i zarządzania kampaniami reklamowymi oraz pojedynczymi reklamami, który, na podstawie odrębnych umów, zawieranych bezpośrednio z Klientami, będzie świadczył usługi na rzecz Klientów poprzez realizację, prowadzenie oraz zarządzanie kampaniami reklamowymi lub pojedynczymi reklamami Klientów, oferujących swoje Towary na Allegro. Partner może uzyskać status Uczestnika Programu, Allegro Ads Partnera lub Allegro Ads Partnera +. [Partner nie może być jednocześnie Klientem ani jakimkolwiek podmiotem powiązany z Partnerem osobowo lub kapitałowo, w tym w szczególności posiadać ten sam numer NIP](#)

(...)

III. WARUNKI UCZESTNICTWA

(...)

3. Aby otrzymać status Allegro Ads Partnera należy spełnić łącznie następujące warunki:

a. wskazane w ust. 1 powyżej;

b. wartość zrealizowanych usług Ads w ciągu ostatnich 3 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia zadeklarowania przez Uczestnika Programu chęci otrzymania statusu Allegro Ads Partnera, nie jest niższa niż 20 000 PLN brutto. Partner w okresie wskazanym w zdaniu poprzednim zobowiązany jest do realizowania usług Ads w sposób systematyczny;

c. w ciągu ostatnich 3 miesięcy kalendarzowych, liczonych od dnia zadeklarowania przez Partnera chęci otrzymania statusu Uczestnika, Partner świadczył usługi Ads na rzecz trzech lub więcej Klientów;

d. ~~musi posiadać aktywną, własną stronę internetową~~ [Partner musi posiadać aktywną, aktualną własną stronę internetową, na której dostępne są pełne dane identyfikacyjne/rejestrowe Partnera;](#)

e. co najmniej jedna osoba, będąca pracownikiem Partnera lub osobą współpracującą posiada Imienny Certyfikat Allegro Ads.

Zmiany od 25.10.2021

Załącznik nr 7A

Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

1.8. W ramach Usługi PayU możliwe jest:

a.dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych, w tym z użyciem:

- karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach Usługi PayU, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,
- innych metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności.

b.realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, zgodnie z zapisami opisanymi w artykule 5.1.

c. opłacenie prowizji i opłat należnych Allegro.pl z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro, o ile Allegro.pl udostępni taką funkcjonalność.

d. realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy Zbiórki lub Celu w ramach Allegro Lokalnie.

e. [przyjmowanie kwot należnych Użytkownikowi od Allegro.pl na podstawie odpowiednich postanowień Regulaminu Allegro.](#)

(...)

1.12. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane w walucie polskiej lub innej udostępnionej przez Operatora płatności [i wybranej przez Kupującego.](#)

1.12a. W przypadku płatności w walucie innej niż waluta polska, Operator płatności dokonuje przeliczenia kwot wyrażonych w PLN na wybraną przez Kupującego walutę według kursu aktualnie stosowanego przez Operatora płatności. Informacje takie jak: lista aktualnie dostępnych walut, kwoty w wybranej walucie oraz kurs wymiany stosowany dla danej waluty są prezentowane Kupującemu w Serwisie, w tym w szczególności na stronie Oferty oraz bezpośrednio na ekranie realizacji Płatności. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że walutą Transakcji w takim przypadku pozostaje PLN, tj. po zrealizowaniu płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przekazana zostanie kwota należna z tytułu Transakcji w walucie polskiej oraz w wysokości nominalnie przez niego wskazanej w Ofercie.

Operator płatności regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy wymiany walut, które mogą podlegać zmianom. Zmiany te mogą powodować różnice w widocznych kwotach (w tym w cenie) powstające na różnych etapach dokonywania Transakcji. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej płatności wskazany jest w momencie dokonywania płatności przez Kupującego a także widoczny będzie w powiadomieniu przekazywanym Kupującemu po realizacji płatności, zgodnie z artykułem 1.17 poniżej.

(...)

1.17. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi PayU oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Użytkownika, i wypłat zleconych w sposób określony w artykule 5, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez Operatora płatności na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi Sprzedającemu przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.

(...)

2.4. Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie [z dnia 1 marca 2018 roku](#) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ~~ze zm.~~ zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika”. W tym celu powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.2. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. W wyjątkowych przypadkach Operator płatności może udostępnić Użytkownikowi rachunek bankowy do dokonania zasilenia w innej walucie niż złote polskie i określić inną kwotę zasilenia niż wskazana powyżej. W takiej sytuacji kwota zasilenia jest zwracana Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone w sposób określonych w artykule 7.2 poniżej. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

(...)

ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

4.2. Usługa PayU umożliwia Sprzedającym ponadto:

- a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,
- b. zwrotu Kupującemu wpłaconych przez niego środków, przy czym zwrot może zostać zlecony w terminie 12 miesięcy od dokonania wpłaty. Zwrot jest realizowany pod warunkiem, że w ramach narzędzia rozliczeniowego znajduje się wystarczająca ilość środków odpowiadająca kwocie żadanego zwrotu. [W przypadku zlecenia zwrotu płatności z przeliczeniem waluty, o których mowa w artykule 1.12a., zwrot jest realizowany przy użyciu tej samej waluty, na którą przeliczono cenę, według tego samego kursu danej waluty, który został użyty w momencie realizacji płatności.](#)
- e. przyjmowanie kwot należnych Sprzedającemu od Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfillment” które Sprzedający może następnie wypłacić zgodnie z poniższymi postanowieniami artykułu 5.

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Ogólna zasada realizacji wypłat

5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej. [Wypłata każdorazowo obejmuje zapłaty za Towar lub inne usługi związane z Transakcją w walucie wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty tj. PLN.](#)

(...)

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

(...)

5.13b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie artykułu 5.7. lit. e) lub f):

a) Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania

reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b) Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wyłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c) jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;

- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu od przekazania do PayU informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający niełoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit.

b) powyżej, PayU, po upływie tych terminów, dokona automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wyłaty.

Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wyłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym

(...)

Załącznik nr 7B

Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Okres Wstrzymania Wyłaty

(...)

5.14b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f):

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wyłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wyłaty, zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wyłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;

- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający niełoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego tych terminów, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wyłaty. Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wyłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym. Sprzedający niniejszym składa taką dyspozycję zwrotu automatycznego i upoważnia PayPro do jej wykonania.