

Załącznik nr 18

Załącznik nr 18: Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży voucherów podlegających wymianie na usługi medyczne

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

Kodeks Etyki Lekarskiej - Kodeks Etyki Lekarskiej z dnia 2 stycznia 2004 r.,

Ustawa o działalności leczniczej - Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.).

Dostawca Usług Zdrowotnych – podmiot prowadzący działalność między innymi w zakresie dystrybucji produktów o charakterze przedpłaconym (Voucherów) współpracujących z nim Świadczeniodawców, a także Świadczeniodawca, w przypadku bezpośredniej dystrybucji, ww. produktów w ramach indywidualnej umowy zawartej z Allegro.pl;

Świadczeniodawca – podmiot wykonujący czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczący usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne (w szczególności lekarz) będący podmiotem wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu przepisów prawa, w tym Ustawy o działalności leczniczej oraz wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, a w przypadku lekarzy także posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza na terytorium Rzeczypospolitej, związany Kodeksem Etyki Lekarskiej;

Umowa - umowa określająca zasady sprzedaży za pośrednictwem Allegro Voucherów na Usługi medyczne, zawarta pomiędzy Allegro.pl i Dostawcą Usług Zdrowotnych;

Voucher -- odpłatny instrument (Karty POSA, Kody PIN), z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenie lub część wynagrodzenia za świadczenie konkretnych Usług medycznych przez konkretnego Świadczeniodawcę, niebędący elektronicznym instrumentem płatniczym, ani instrumentem pieniądza elektronicznego, ani kartą płatniczą, będący przedmiotem dystrybucji na podstawie właściwej Umowy;

Usługa medyczna - usługa medyczna świadczona po nabyciu Vouchera dystrybuowanego w Allegro przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, polegająca na wykonywaniu w formie zdalnej, bez jednoczesnej obecności Świadczeniodawcy i Nabywcy, przy użyciu chatu lub telekonsultacji, świadczenia zdrowotnego przez Świadczeniodawcę na rzecz Nabywcy,

Klient – nabywca Vouchera na Usługę medyczną realizowaną przez Świadczeniodawcę.

Ogólne Warunki - Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży Voucherów podlegających wymianie na Usługi medyczne, stanowiące niniejszy dokument.

Nabywca – osoba fizyczna, na rzecz której realizowana będzie Usługa medyczna przez Świadczeniodawcę, w tym. m.in. Klient.

Artykuł 2 Przedmiot współpracy

2.1.

Allegro.pl zobowiązuje się udostępnić Dostawcy Usług Zdrowotnych narzędzia informatyczne w celu prowadzenia sprzedaży Voucherów na Usługi medyczne, w tym dedykowaną temu

rodzajowi usług kategorię „Telemedycyna”, w ramach której publikowane będą oferty, których przedmiotem będzie Voucher na Usługę medyczną, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, a w zakresie wskazanym w art. poniżej także w Regulaminie.

2.2.

Allegro.pl umożliwia Klientowi nabycie za określoną cenę Vouchera na Usługę medyczną, która zrealizowana zostanie przez Świadczeniodawców.

2.3.

Nabywając Voucher na Usługę medyczną, Klient wchodzi w stosunek umowny z Dostawcą Usług Zdrowotnych, którego przedmiotem jest sprzedaż Vouchera. Wykorzystując Voucher do zapłaty za Usługę medyczną danego Świadczeniodawcy, Nabywca wchodzi z nim w stosunek umowny, którego przedmiotem jest realizacja wykupionej Usługi medycznej. Allegro nie jest stroną umowy sprzedaży Vouchera ani umowy o realizację Usługi medycznej.

2.4.

Umowa sprzedaży Vouchera z Dostawcą Usług Zdrowotnych, realizowana będzie na podstawie i zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym Ogólnych Warunków oraz treści Oferty, której przedmiotem będzie Voucher, a umowa ze Świadczeniodawcą na podstawie warunków dostępnych w treści Oferty.

2.5.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Allegro.pl i Dostawcy Usług Zdrowotnych jest Umowa i Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Allegro.pl i Dostawcy Usług Zdrowotnych jedynie w zakresie nieuregulowanym Umową i Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Allegro.pl i Dostawcą Usług Zdrowotnych pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki. W odniesieniu do relacji pomiędzy Allegro.pl i Dostawcą Usług Zdrowotnych Strony całkowicie wyłączają zastosowanie następujących punktów i załączników Regulaminu:

Załącznik nr 6

Załącznik 12

2.6.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Dostawcy Usług Zdrowotnych i Klienta w zakresie odnoszącym się do Voucherów są Ogólne Warunki i treść Oferty, której przedmiotem jest Voucher. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Dostawcy Usług Zdrowotnych i Klienta jedynie w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami i Ofertą, której przedmiotem jest Voucher. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a treścią Oferty, której przedmiotem jest Voucher, zastosowanie w relacji pomiędzy Dostawcą Usług Zdrowotnych a Klientem pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki.

2.7.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Allegro i Klienta w zakresie odnoszącym się do Voucherów są Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do

wzajemnych praw i obowiązków Allegro i Klienta jedynie w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Allegro a Klientem pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki.

2.8.

Dostawca Usług Zdrowotnych zobowiązuje się prowadzić sprzedaż Voucherów w ramach Konta dedykowanego wyłącznie sprzedaży tej kategorii Towarów, na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

2.9.

Dostawca Usług Zdrowotnych przyjmuje do wiadomości, że funkcjonalność jego Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów na Usługi medyczne powinna być ograniczona do funkcji związanych ze złożeniem zamówienia, realizacją zamówienia i obsługą płatności. W odniesieniu do relacji pomiędzy Allegro.pl i Sprzedającym Strony całkowicie wyłączają zastosowanie następujących punktów i załączników Regulaminu:

- a. promowanie i reklama Dostawcy Usług Zdrowotnych lub Świadczeniodawców,
- b. Allegro Smart! i Allegro Smart! Student,
- c. możliwość zamieszczania Ofert Dostawcy Usług Zdrowotnych w celu licytacji,
- d. możliwość zamieszczania Ofert Charytatywnych.

2.10.

Allegro.pl uniemożliwia zawieranie Transakcji w ramach Ofert Dostawcy Usług Zdrowotnych, których przedmiotem są Vouchery na Usługi medyczne z Użytkownikami Konta Junior.

2.11.

Allegro.pl w ramach Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów przez Dostawcę Usług Zdrowotnych nie świadczy na jego rzecz innych usług aniżeli wyraźnie określone w Ogólnych Warunkach, Umowie i Regulaminie, w szczególności nie świadczy usług w zakresie finansowania, zabezpieczenia lub świadczenia usług reklamowych na rzecz Dostawcy Usług Zdrowotnych, Świadczeniodawców, ani pośredniczenia w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

Artykuł 3 Rejestracja Konta

3.1.

Dostawca Usług Zdrowotnych dokonuje Rejestracji Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów korzystając z odpowiedniego formularza rejestracyjnego dla Kont Firma, wypełnionego przez Dostawcę Usług Zdrowotnych zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie przedłożonych przez niego kopii dokumentów potwierdzających dane o prowadzonej działalności gospodarczej.

3.2.

Po weryfikacji przez Allegro.pl wypełnionego formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość, która w przypadku pozytywnej weryfikacji zawierać będzie Umowę. Po akceptacji treści Umowy przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, poprzez udzielenie przez niego odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail Dostawcy Usług Zdrowotnych przesłana zostanie informacja o zawarciu Umowy oraz inne wymagane prawem informacje.

3.3.

Z chwilą zawarcia Umowy, Dostawca Usług Zdrowotnych uzyskuje możliwość prowadzenia sprzedaży Voucherów w ramach Allegro, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

3.4.

Podczas Rejestracji Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów jak i późniejszego korzystania z Allegro, Dostawca Usług Zdrowotnych zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać oświadczenia zgodne z prawdą. Dostawca Usług Zdrowotnych powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto dedykowane sprzedaży Voucherów. Zabrania się usuwania przez Dostawcę Usług Zdrowotnych danych zawartych w ustawieniach Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów po dokonaniu przez niego Rejestracji.

3.5.

Rejestracja przez tego samego Dostawcę Usług Zdrowotnych więcej niż jednego Konta w celu prowadzenia sprzedaży Voucherów wymaga zawarcia odrębnej Umowy.

3.6.

Rejestracja przez tego samego Dostawcę Usług Zdrowotnych Konta innego niż Konto dedykowane sprzedaży Voucherów jest możliwe na zasadach ogólnych wskazanych w Regulaminie. W takim jednak wypadku sprzedaż Voucherów będzie dopuszczalna wyłącznie w ramach dedykowanego Konta zaś Dostawca Usług Zdrowotnych zapewni, że treść Ofert w ramach innego Konta, nie będzie odsyłać do Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów ani nie będzie w żaden inny sposób nawiązywać do działalności gospodarczej prowadzonej w ramach tego Konta.

3.7.

Dostawca Usług Zdrowotnych nie może wykorzystywać Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Umowy, Ogólnych Warunków lub Regulaminu.

3.8.

Dostawcy Usług Zdrowotnych nie wolno udostępniać Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia osobom należycie umocowanym przez niego do działania w jej imieniu.

Artykuł 4. PRZEBIEG TRANSAKCJI

4.1.

Akceptując warunki zawarte w treści Oferty, której przedmiotem jest Voucher na Usługę medyczną, Kupujący uzupełnia Formularz Zamówienia na stronie tej Oferty i potwierdza swój wybór. Po potwierdzeniu wyboru uzupełniony Formularz Zamówienia jest wyświetlany Kupującemu oraz przesyłany na adres e-mail przypisany do jego Konta.

4.2.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Dostawcą Usług Zdrowotnych w formie Formularza Zamówienia wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują następujące dane (odpowiadające danym aktualnie widniejącym w ustawieniach ich Kont):

- a. nazwę, adres, numer telefonu Dostawy Usług Zdrowotnych
- b. dane dotyczące Kupującego: imię i nazwisko albo nazwę i adres, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego,
- c. dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi Kupującego;
- d. dane dotyczące zamawianego Vouchera na Usługę Medyczną, tj. wartość Vouchera i rodzaj Usługi medycznej.

Artykuł 5. Opłaty

5.1.

Wysokość opłat za publikację Ofert, których przedmiotem są Vouchery na Usługi Medyczne, zasady ich pobierania, sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu (Opłaty i prowizje).

5.2.

Cena Vouchera wyczerpuje całość należności za Usługę medyczną, Klient nie jest zobowiązany do uiszczenia żadnych innych dodatkowych opłat aby skorzystać z Usługi medycznej.

II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Ogólnych Warunkach użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Ogólnych Warunków zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.