

## Regulamin Allegro

(...)

### Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro.pl i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestracji pełnej, tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art. 2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywacji Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności” w ramach Allegro,

iii) Wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Allegro.pl. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana; ~~lub~~

iv) Załączenie wskazanych dokumentów umożliwiających weryfikację (o ile ma zastosowanie i w razie gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe); lub

b. uzupełnienie wymaganych danych (o ile ma zastosowanie).

Użytkownik jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację Regulaminu, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do Allegro.pl.

(...)

## Artykuł 3. OFERTY

(...)

### 3.5.

Allegro.pl może włączyć Ofertę Sprzedającego, publikowaną w ramach Konta Firma, do programu Allegro Ceny, którego zasady zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 21 do Regulaminu. W ramach tego programu Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Allegro.pl przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Allegro.pl wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce. Sprzedający może wykluczyć z programu Allegro Ceny każdą swoją Ofertę lub każde swoje Konto.

(...)

## Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

(...)

### 7.5.

~~Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni, chyba że strony umowy ustaliły inaczej.~~

W przypadku braku innych ustaleń stron Transakcji, Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz lub w ciągu 30 dni w przypadku Licytacji. Brak zapłaty za Towar przez Kupującego we wskazanych terminach, skutkować będzie automatyczną anulacją Transakcji przez Allegro.pl.

(...)

## Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

(...)

### 8.8.

W przypadkach, o których mowa w art 8.9. poniżej operatorzy usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B, działając na zlecenie [Allegro.pl w związku z upoważnieniem Sprzedającego wynikającym z umowy zawartej na podstawie Regulaminu](#), oraz na podstawie przekazanych przez Allegro.pl informacji, uprawnieni są do czasowego wstrzymania wypłaty środków Sprzedających w przypadkach i na warunkach szczegółowo określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu ("Wstrzymanie Wypłaty").

8.9.

Allegro.pl może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:

a. w ramach Transakcji, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących, o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lub

b. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

c. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9. powyżej

d. w innych przypadkach określonych w regulaminach odrębnych usług.

(...)

## Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

(...)

9.5.

Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, sposób naliczania i rozliczania, jak również zasady przyznawania rabatów transakcyjnych do należności z tytułu świadczenia przez Allegro.pl usług w danym miesiącu oraz sposób ich kalkulacji, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu.

(...)

## Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

(...)

10.12

Zabronione jest przesyłanie przez Sprzedających wiadomości skierowanych do Kupujących zawierających informację o:

a. otrzymaniu środków pieniężnych przez Sprzedającego dla płatności dokonywanej przy wykorzystaniu metod płatności dostępnych w Serwisie;

b. możliwości śledzenia przesyłki zawierającej Towar, doręczanej w ramach usług świadczonych przez dostawców, szczegółowo wskazanych pod adresem: <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewoźnicy->

zintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD oraz o jej poszczególnych etapach doręczenia;

c. informacji zawierających prośby o ocenę Transakcji.

Allegro.pl zapewnia dostarczenie Kupującym wymienionych wyżej informacji w ramach automatycznych kanałów komunikacji tj. kanałów umożliwiających kontaktowanie się z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, powiadomień umieszczanych w ramach Konta Użytkownika w związku z zawarciem Transakcji, wiadomości push w ramach aplikacji mobilnej oraz statusów dostępnych w zakładce "Moje kupione".

(...)

## Załącznik nr 4

### Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

#### Spis treści

- Część I. Uwagi ogólne
- Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów
- Część III. Prowizje od sprzedaży dla kont Firma
- Część III A. Prowizje od sprzedaży dla kont Zwykłych
- Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe
- Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie
- Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych
- Część VI. Rozliczenia
- Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)
- [Część VIII. Rozliczenia poza VAT](#)

(...)

#### Część VI. Rozliczenia

##### A. Rozliczenia należności

1. Dla każdego Użytkownika rozliczenia [za pełen zakres usług związanych z zapewnieniem funkcjonalności i usług dostępnych na platformie handlowej Allegro \("Usługa Kompleksowa"\)](#) prowadzone są oddzielnie dla każdego Konta. Usługa Kompleksowa nie obejmuje rozliczeń nieobjętych podatkiem VAT („Rozliczenia poza VAT”), o których mowa w Części VIII.

2. Zarządzanie rozliczeniami odbywa się po zalogowaniu [na Konto](#), gdzie każdy Użytkownik ma wgląd w

zarówno bieżący jak i wcześniejszy stan swojego rachunku (naliczonych opłat i prowizji oraz wysokości ich zwrotów dokonywanych przez Allegro.pl, tj. salda rozliczeń). Rozliczenia te prezentują szczegółową kalkulację opłat częściowych składających się na wynagrodzenie za Usługę Kompleksową oraz na Rozliczenia poza VAT, o których mowa w Części VIII.

3. Z zastrzeżeniem pkt. 4, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, Użytkownik zobowiązany jest do 14 dnia następnego miesiąca uregulować należność na rzecz Allegro.pl. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym naliczone opłaty i prowizje wynoszą co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Allegro.pl Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

Użytkownicy są zobowiązani do uregulowania należności na rzecz Allegro.pl w terminie do 14 dnia następnego miesiąca.

4. Użytkownicy otrzymujący faktury zobowiązani są do uiszczenia należności wykazanej w tej fakturze bez względu na jej wysokość. ~~Niezależnie od wystawionej faktury, Użytkownik otrzymuje na koniec okresu rozliczeniowego pocztą elektroniczną informację o wysokości kwoty należnej do zapłaty.~~

5. Użytkownik nieotrzymujący faktury zobowiązany jest uregulować należność na rzecz Allegro.pl po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym kwota należna do zapłaty wyniesie co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Allegro.pl Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

6. ~~5.~~ Nieuiszczenie należności w wymaganym terminie może skutkować częściowym bądź całkowitym pozbawieniem funkcjonalności Konta Użytkownika. W takim przypadku warunkiem przywrócenia pełnej funkcjonalności Konta jest uregulowanie wszystkich należności wobec Allegro.pl.

7. ~~6.~~ Wpłata na rzecz Allegro.pl dokonuje się na indywidualny rachunek bankowy przypisany do danego Konta. Szczegóły płatności dostępne są po zalogowaniu [na Konto](#).

8. Wpłaty Użytkowników na rzecz Allegro.pl zalicza się na poczet należności wynikających z wymagalnej faktury, a w przypadku Użytkowników, o których mowa w ust. 5 powyżej, w ramach podsumowania miesiąca rozliczającego dany okres rozliczeniowy. W odniesieniu do jednego okresu rozliczeniowego wpłaty Użytkowników zalicza się proporcjonalnie do wartości Usługi Kompleksowej oraz Rozliczeń poza VAT. Jeżeli na należność wobec Allegro.pl składa się kilka wymagalnych faktur lub podsumowań miesięcy rozliczających dotychczasowe okresy rozliczeniowe, w pierwszej kolejności wpłaty Użytkowników zalicza się na poczet najdawniejszych z nich.

## B. Nadpłaty

1. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta [w trakcie okresu rozliczeniowego](#), Użytkownik

może w dowolnym momencie zażądać jej zwrotu, korzystając z formularza dostępnego w zakładce Moje Allegro > Rachunki > Rozliczenia z Allegro, z zastrzeżeniem, że nadpłata na Koncie w pierwszej kolejności zaliczana będzie na poczet aktualnie naliczonych opłat i prowizji oraz Rozliczeń poza VAT oraz ewentualnego zadłużenia na innych Kontach danego Użytkownika. Standardowo Nadpłata zwracana jest przelewem podmiotowi dokonującemu wpłaty, na rachunek, z którego dokonano wpłaty.

2. Środki pochodzące z wpłat związanych z promocjami Allegro.pl nie podlegają zwrotowi, a także nie są wliczane do kwoty nadpłaty, o jaką wnioskuje Użytkownik i mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.

2. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta na koniec okresu rozliczeniowego zostanie ona rozpoznana jako zaliczka na poczet Usługi Kompleksowej (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT, o których mowa w Części VIII) w kolejnych okresach rozliczeniowych. Jeśli Użytkownik nie chce, aby nadpłata została rozpoznana jako zaliczka, powinien wystąpić o jej zwrot, zgodnie z obowiązującą procedurą.

3. W przypadku wystąpienia na danym Koncie Użytkownika zaliczki, o której mowa w ust. 2 powyżej, będzie ona wykorzystana w następującej kolejności: (a) na potrzeby pokrycia korekty wpłat (po uwzględnieniu ewentualnych wpłat w danym miesiącu), jeśli taka korekta wystąpi w danym miesiącu, (b) na pokrycie opłat i prowizji (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT). Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie wystąpią obciążenia z tytułu opłat i prowizji (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT, określonych w Części VIII) lub wystąpią w wartości poniżej wartości nadpłaty za wcześniejsze okresy rozliczeniowe (pomniejszonej o korekty wpłat z bieżącego okresu) a jednocześnie wystąpią Rozliczenia poza VAT, Użytkownik wyraża wolę zmiany przeznaczenia zaliczki i jednocześnie przeznaczenia środków z zaistniałej nadpłaty na pokrycie Rozliczeń poza VAT (w kwocie równej wysokości Rozliczeń poza VAT lub do kwoty nadpłaty).

4. Obciążenia z tytułu naliczonych w danym miesiącu opłat i prowizji z tytułu Usługi Kompleksowej oraz Rozliczeń poza VAT, Allegro.pl w pierwszej kolejności rozliczy z zaliczką bądź zaliczkami, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powyżej, z poprzednich okresów rozliczeniowych. W dalszej kolejności przedmiotowe zaliczki, Allegro.pl rozliczy z wpłatą bądź nadpłatą, która wystąpi w bieżącym okresie rozliczeniowym. W takim przypadku ust. 1 powyżej, stosuje się odpowiednio.

5. Środki uzyskane przez Użytkownika w ramach promocji organizowanych przez Allegro.pl nie podlegają zwrotowi, mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.

## C. Zmiany wysokości opłat i prowizji

1. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiany te następują w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat i prowizji w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.

## D. Faktury

1. Użytkownicy Konta Firma w celu otrzymania faktur powinni wypełnić odpowiedni formularz oraz przejść pozytywnie weryfikację danych podanych w formularzu do faktur. Dane do faktur muszą być zgodne z danymi podanymi w ustawieniach Konta. Faktury za kolejne miesiące będą wystawiane automatycznie bez konieczności powtarzania czynności wskazanych w zdaniach poprzednich – aż do złożenia przez Użytkownika rezygnacji z otrzymywania faktur.

2. Użytkownikom – osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej faktury wystawiane są wyłącznie na ich żądanie. W tym przypadku postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

3. **A.** Użytkownik będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające zarejestrowanie go jako podatnika w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Polska oraz wypełnić formularz dostępny na stronie [Moje Allegro > Konto > Ustawienia > Dane konta > Informacje podatkowe](#)

[Moje Allegro > Rachunki > Faktury](#). Dokumenty potwierdzające rejestrację podatnika oraz dane podane w formularzu poddawane są weryfikacji.

**B.** Użytkownicy z siedzibą poza Polską, którzy posiadają na terytorium Polski stałe miejsce prowadzenia działalności w rozumieniu art. 11 ust. 1 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 powinni zadeklarować ten fakt Allegro.pl wraz z podaniem polskiego numeru VAT. Złożenie oświadczenia będzie skuteczne od okresu rozliczeniowego, w którym złożono takie oświadczenie. Złożenie oświadczenia będzie miało wpływ na stawkę VAT, którą opodatkowane będą opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Allegro.pl.

4. Faktury za dany miesiąc obejmują należności naliczone w tym miesiącu i wystawiane są nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca.

5. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych do faktur niezwłocznie po każdej zmianie. W przypadku aktualizacji danych do faktur (z wyjątkiem danych teleadresowych) zmiana jest możliwa tylko w sytuacji przekształcenia firmy lub innej formy następstwa prawnego. Zmiana następuje po weryfikacji dokumentów potwierdzających nastęstwo prawne. [Zmiana jest skuteczna począwszy od faktury wystawionej po pozytywnej weryfikacji danych.](#)

6. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.

7. Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej wyłącznie po zalogowaniu na jego Konto, przy użyciu loginu i hasła, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Użytkownika.

8. Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:

- a. edycję treści dokumentu,
- b. komentowanie,
- c. wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,
- d. montaż dokumentu,
- e. kopiowanie zawartości dokumentu,
- f. wydzielanie stron.

9. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w punkcie 7 i 8 powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

10. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednie pole w panelu administracyjnym swojego Konta. Jako cofnięcie akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej uznaje się również:

- a. rezygnację z otrzymywania faktur VAT, dokonaną przez Użytkownika po zalogowaniu na jego Konto (zamknięcie konta fakturowego),
- b. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.

11. Użytkownik, który cofnął akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, może ponownie dokonać akceptacji, zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach swojego Konta.

12. Akceptacja na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, jak i cofnięcie akceptacji wywołują skutek od chwili ich dokonania.

13. Użytkownik otrzymujący faktury VAT przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

14. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Użytkownikowi faktury w formie papierowej, pomimo dokonania przez Użytkownika akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.

15. Faktury przesłane (udostępnione) Użytkownikowi w formie elektronicznej będą dostępne w panelu administracyjnym konta Użytkownika przez okres 7 lat od ich wystawienia. [W związku z czym nie są wystawiane duplikaty faktur przesyłanych \(udostępnianych\) elektronicznie.](#)

16. [Wystawienie przez Allegro.pl faktury korygującej in minus z wykazaniem podatkiem VAT, następuje w ramach uzgodnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania, o którym mowa w art. 29a ust. 13 ustawy o podatku od towarów i usług, wyrażonego poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika.](#)



## Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Sprzedający zawarł umowę sprzedaży a Transakcja nie naruszała Regulaminu Allegro, Allegro może przyznać Sprzedającemu [w bieżącym okresie rozliczeniowym](#) rabat transakcyjny na świadczenie usług w ramach Allegro ~~w bieżącym okresie rozliczeniowym~~ lub w kolejnych okresach rozliczeniowych.

(...)

## Część VIII. Rozliczenia poza VAT

1. W ramach salda Sprzedającego, obok rozliczeń w ramach Usługi Kompleksowej, Allegro.pl będzie dokonywać Rozliczeń poza VAT tj. naliczać Sprzedającym opłaty, które nie podlegają podatkowi VAT. Dotyczyć one będą odpowiednio:

1) rozliczeń, o których mowa w Załączniku nr 20 Regulaminu Allegro,

2) Programu Ochrony Kupujących, w przypadku, o którym mowa w pkt 10 Część IV Załącznika nr 9 Regulaminu Allegro, gdzie Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Allegro.pl, w związku z wypłaconą Kupującemu rekompensatą.

## Załącznik nr 5

### Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

## Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Allegro.pl korzystasz. Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

**Podczas Rejestracji** wymagamy podania przez Ciebie takich Danych Osobowych jak:

- adres e-mail lub numer telefonu, hasło i data urodzenia (gdy rejestrujesz Konto Zwykłe); lub
- adres e-mail, login, hasło, numer telefonu oraz informacje o firmie (przedsiębiorstwie) i jej adresie (gdy rejestrujesz Konto Firma).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych Danych Osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług Allegro.pl, dostępnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji.

**Po dokonaniu Rejestracji, aby móc w pełni korzystać ze swojego Konta**, jesteś zobowiązany do uzupełnienia swoich danych identyfikujących oraz podania nam informacji na temat Twojego adresu przeznaczonego do wysyłki (w tym konieczne jest uzupełnienie nazwy ulicy, numeru domu, numeru mieszkania, miasta oraz kodu pocztowego), a także danych kontaktowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu (adresu e-mail). Aby móc w pełni korzystać z Platform, jesteś ponadto zobowiązany do podania nam swojego wieku, abyśmy mogli zweryfikować Twoją zdolność do czynności prawnych oraz w związku z tym dopasować zakres uprawnień przysługujących Ci w ramach Twojego Konta. [W przypadku podania nam rachunku do wypłat, będziemy przetwarzać zadeklarowane dane osobowe związane z tym rachunkiem, tj. imię i nazwisko, numer rachunku bankowego oraz adres zamieszkania.](#)

[Do pełnej aktywacji konta jesteś zobowiązany do wykonania przelewu weryfikacyjnego, albo przedłożenia odpowiednich dokumentów umożliwiających Twoją weryfikację. Dzięki temu będziemy mogli potwierdzić dotychczas podane przez Ciebie w procesie zakładania konta dane. Przesłaną kwotę zwrócimy w ciągu kilku dni. Dane osobowe towarzyszące Transakcji oraz zawarte w dokumentach weryfikacyjnych będziemy przetwarzać na potrzeby działalności Platform.](#)

[Potwierdzenie aktywacji konta może zostać dokonane również poprzez wykonanie jakiegokolwiek transakcji płatniczej za pośrednictwem naszych Partnerów - podmiotów świadczących usługi płatnicze.](#)

[Akceptując Regulamin potwierdzasz, że upoważniasz dostawcę usługi płatniczej uczestniczącego w realizacji transakcji, do przekazania do Allegro danych towarzyszących transakcji płatniczej w celu służącym weryfikacji.](#)

Pamiętaj, że po zarejestrowaniu Konta i w trakcie korzystania z usług Allegro.pl jesteś zobowiązany do stałego aktualizowania wszelkich podanych przez siebie Danych Osobowych, jeżeli w jakimkolwiek zakresie nastąpią zmiany.

(...)

## **Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl**

(...)

### **REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA, OBSŁUGA TRANSAKЦИИ UŻYTKOWNIKÓW**

Korzystanie z części funkcjonalności dostępnych na Platformach (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) wymaga od Ciebie dokonania Rejestracji zgodnie z Regulaminem. W ramach naszych usług umożliwiamy założenie Konta Zwykłego lub Konta Firma. Założenie i korzystanie z Konta wiąże się z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych.

Allegro.pl przetwarza Twoje Dane Osobowe również w związku z obsługą Twoich Transakcji. Za pośrednictwem Platform (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) możesz w szczególności:

- dokonywać zakupów jako osoba fizyczna lub przedsiębiorca w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży jako lub publikować Ogłoszenia jako osoba fizyczna w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży lub publikować Ogłoszenia jako przedsiębiorca (w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) w ramach Konta Firma.

Informacje zamieszczane przez Ciebie w Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego” nie pochodzą od Allegro.pl i nie są przez Allegro.pl inicjowane. Z tego powodu, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym na gruncie prawa mającego zastosowanie, Allegro.pl nie jest odpowiedzialne za informacje udostępniane w ramach Ofert i „Wiadomości do Kupującego”. W Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego” w miarę możliwości nie powinieneś podawać Danych Osobowych. Pamiętaj, że umieszczając swoje Dane Osobowe w Ofertach lub „Wiadomościach do Kupującego”, robisz to na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś więc starannie rozważyć ryzyko, jakie wiąże się z podaniem takich informacji. Więcej informacji o dokonywaniu zakupów, dokonywaniu Transakcji w ramach Konta Zwykłego lub Konta Firma znajdziesz w naszym Regulaminie.

W związku z obsługą Twojego Konta oraz Twoich Transakcji przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W związku z dokonywaniem niektórych Twoich Transakcji szczegółowo opisanych w Załączniku nr 20 do Regulaminu (Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Allegro.pl) jesteśmy zobowiązani przepisami prawa do przetwarzania, w tym archiwizacji, danych osobowych dotyczących tych Transakcji.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
<p><b>Podjęcie działań związanych z obsługą Rejestracji dokonywanej przez Użytkownika oraz świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Kont Użytkowników Allegro, w tym informowanie o możliwości odbioru przesyłki z użyciem kodu odbioru poprzez Aplikację Mobilną lub</b></p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do założenia i obsługi Konta</p>	<p>Do momentu zakończenia świadczenia usługi</p>

<b>Platformy</b>		
<b>Nadanie indywidualnego charakteru ustawieniom Konta (umieszczenie w Koncie awatara i innych opcjonalnych Danych Osobowych) lub udostępnienie Danych Osobowych w sytuacji logowania do Platform poprzez usługę zewnętrzną</b>	Art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda Użytkownika) – wyłącznie w zakresie opcjonalnych Danych Osobowych, które nie są niezbędne do korzystania z Konta	Do momentu usunięcia opcjonalnych Danych Osobowych z Konta (wycofania zgody) lub zakończenia świadczenia usługi
<b>Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych</b>	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl i Użytkownika)	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu
<b>Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych</b>	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi
<b>Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji</b>	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
<b>Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji</b>	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
<b>Wsparcie Sprzedających w wykonywaniu obowiązków wynikających ze sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych wynikających z</b>	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	Do momentu zakończenia świadczenia usług

<b>ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013</b>		
<b>Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania, w tym archiwizacji danych transakcyjnych wynikających z Pakietu e-commerce VAT w rozumieniu załącznika nr 20 do Regulaminu</b>	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)	10 lat, licząc od końca roku, w którym dana transakcja została przeprowadzona.

(...)

## Załącznik nr 7A

### Regulamin Usługi PayU

(...)

## ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

### Częstotliwość wypłat

5.5. Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL :

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji

zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej ~~10 000~~ 4000 PLN.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem [płatności](#) wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

c. przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej określony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem [płatności](#) wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.6. Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 5.5. podpunkt b. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Operatora [płatności](#) przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora [płatności](#) zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora [płatności](#) do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Operatora [płatności](#); oraz

b. rachunek zdefiniowane w artykule 5.5 podpunkt b jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

## Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro, [Allegro.pl zostaje upoważnione do przekazywania](#) Operatorowi [płatności zlecenia czasowego](#), ~~w przypadku otrzymania takiego zlecenia od Allegro.pl, jest uprawniony do czasowego wstrzymania wypłaty środków~~ [pochodzących z poszczególnych Transakcji](#), a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz

Konta zwykłego (dalej: **“Wstrzymanie Wypłaty”**), którzy spełniają następujące kryteria:

a) zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka, na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z parametrami wskazanymi w artykule 5.9. poniżej, lub

b) prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.14.lit. b poniżej.

c) publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.12.lit. c poniżej.

d) korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie *“Regulaminu usługi Fulfillment”*, wyłącznie w zakresie *“Konta Technicznego”* w rozumieniu ww. regulaminu,

Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Operatora płatności na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl.

5.8. Poprzez Transakcje obarczone podwyższonym stopniem ryzyka rozumie się Transakcje, w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro (dalej: *“Potencjalnie ryzykowne Transakcje”*).

*5.8a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.*

## **Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty**

5.9. Z zastrzeżeniem artykułu 5.12. poniżej, Wstrzymanie Wypłaty dotyczy Kont Sprzedających w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii *„Smartfony i telefony komórkowe”* *„Telefony i akcesoria”* przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto do Wstrzymania Wypłaty mogą być zakwalifikowani Sprzedający, którzy spełniają łącznie na wszystkich swoich Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonują oni sprzedaży, jeden z poniższych warunków:

a) przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym w ramach Oferty, przekracza 7 dni roboczych;

b) liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów z Kupującymi w ramach Ofert, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów w ramach Ofert. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów w ramach Ofert, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c) liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin liczonych od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;

d) c) w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro czasowo ograniczyło Sprzedającemu dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro, na podstawie artykułu 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro,

e) d) średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

## Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

5.10. Kwalifikacja przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje w Allegro są Potencjalnie ryzykownymi Transakcjami, następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który spełnił warunki określone w artykule 5.9., następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w artykule 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wypłaty. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w punkcie artykułu 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wypłaty, a środki zewidencjonowane po tym momencie nie będą objęte Wstrzymaniem Wypłaty. [Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wypłaty nie wpływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.12.](#)

5.11. W przypadku gdy Sprzedający posiadający kilka Kont Firma zostanie zakwalifikowany do grupy Sprzedających zgodnie w artykułami 5.7. i 5.9. wówczas Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla tego Sprzedającego zostanie dokonane na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Analogicznie, w przypadku ustania przesłanek wskazanych w artykule 5.9., zwolnienie Wstrzymania Wypłaty nastąpi na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Wstrzymanie wypłat w odniesieniu do Sprzedających posiadających Konto zwykłe dotyczy wyłącznie tych Kont, które spełniają kryteria wskazane w artykule 5.7. lit. c).



5.12. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a) w przypadku Sprzedających, których Transakcje zostały zakwalifikowane jako Potencjalnie ryzykowne Transakcje - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 5.7. lit. b) powyżej z siedzibą, zarejestrowaną działalnością lub rzeczywistym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od zakwalifikowania ich Transakcji jako Potencjalnie ryzykownych Transakcji- maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym takiego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 5.7. lit. c) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro,- maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych - w przypadku Konta Firma - lub 14 dni kalendarzowych - w przypadku Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d) w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfilment” - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak nie dłużej niż na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

5.13. Operator płatności, [po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro.pl](#), może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 10.2. Regulaminu Allegro. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

5.13a. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro.pl, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wyплаты na podstawie artykułu 5.7 lit. d). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

## Regulowanie opłat należnych Allegro.pl oraz eCommerce VAT

5.14. W przypadku Sprzedającego, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Allegro.pl jest upoważniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Allegro.pl z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Allegro.pl wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia.

5.14a. W przypadku Sprzedających których Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT, Allegro.pl jest uprawniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Allegro.pl podatku eCommerce VAT. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

## Wyплата na rzecz beneficjenta w ramach Zbiórek Allegro Lokalnie

5.15. W ramach Zbiórek organizowanych w Allegro Lokalnie, w związku z umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl na podstawie Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie, Operator płatności dokonuje wypłaty środków na wskazany przez organizatora Zbiórki rachunek w ramach wypłaty jednorazowej, wyłącznie po zakończeniu Zbiórki zgodnie z artykułem 5.2. lit c) powyżej.

5.16. Zważywszy na postanowienia Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie, w przypadku gdy pomimo upływu terminu Zbiórki, Użytkownik - organizator Zbiórki - nie zbierze planowanej kwoty na daną Zbiórkę i nie złoży oświadczenia, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki, wówczas Operator płatności przekaże zebrane dotychczas środki na wskazany przez organizatora rachunek bankowy innej Zbiórki zgodnie z postanowieniami art. 10.13 Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie.

5.17. Do realizacji wypłat na daną Zbiórkę lub Cel w ramach Allegro Lokalnie nie stosuje się postanowień o wypłatach niestandardowych określonych w artykułach 5.6.-5.8. niniejszego Regulaminu.

## **Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayU**

5.18. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayU, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayU może czasowo zablokować narzędzie rozliczeniowe udostępnione Użytkownikowi w ramach Konta, na zasadach określonych poniżej. PayU może otrzymywać od Allegro informacje niezbędne do realizacji blokady w celach i na zasadach określonych w Regulaminie Usługi PayU.

## **Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego**

5.19. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayU uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

- a. gromadzenia środków pochodzących z Transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayU, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności karty płatniczej oraz usług kredytowych;
- b. realizacji sprzedaży z wykorzystaniem tożsamości osób trzecich;
- c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayU, lub realizujących Transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;
- d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

## **Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady narzędzia rozliczeniowego**

5.20. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayU przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Allegro.pl na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest

podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

## Okres zastosowania blokady

5.21. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na dalsze 15 dni, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayU dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowanych przez te organy, na czas niezbędny do ich przeprowadzenia. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayU za pośrednictwem Allegro.pl przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.22. W przypadku, gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

## Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

5.23. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayU, za pośrednictwem Allegro.pl informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

## ARTYKUŁ 6. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

### Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi PayU

6.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, login, adres e-mail, numer telefonu przekazywane są przez Allegro.pl Operatorowi płatności, w celu świadczenia Usługi PayU, a także w celu wypełnienia przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

6.2. Przekazanie danych osobowych Operatorowi płatności dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi PayU (tj. danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku do wypłat). [Ponadto PayU może otrzymać od Allegro informacje dotyczące Transakcji, Ofert i Konta Użytkownika, w celach związanych z blokadą narzędzia rozliczeniowego oraz wstrzymaniem wypłat, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro oraz Regulaminie Usługi PayU.](#)

(...)

## Załącznik nr 7B

### Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

## ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

### Częstotliwość wypłat

5.5. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna): zlecenie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej 100 PLN (w przypadku gdy 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 10 000 PLN.

ii. co najmniej 10 000 PLN, jeżeli Sprzedający prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, lub

ii. co najmniej 4000 PLN, jeżeli Sprzedający prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii lub Irlandii.

(...)

## Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 Regulaminu Allegro, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zostali zakwalifikowani przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie "Regulaminu usługi

Fulfilment”, wyłącznie w zakresie “Konta Technicznego” w rozumieniu ww. regulaminu.

5.10a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

## Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wyплаты

5.11. Wstrzymanie Wyплаты dotyczy Kont Sprzedającego w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” „Telefony i akcesoria” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wyплаты. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

~~c. liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;~~

~~d. c.~~ w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyплаты Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4. Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Allegro.pl zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;

~~e.~~ ~~d.~~ średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

## Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты

5.12. Kwalifikacja Kont Sprzedających do Wstrzymania Wyплаты następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który już został zakwalifikowany do grupy Sprzedających, których Transakcje są obciążone podwyższonym stopniem ryzyka, następują

w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty aż do chwili, gdy w ramach kolejnej kwalifikacji ustalone zostanie, że Sprzedający nie spełnia już kryteriów stosowanych przy Wstrzymaniu Wypłaty. [Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wypłaty nie wpływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.13.](#)

## Okres Wstrzymania Wypłaty

5.13. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku Sprzedających, którzy zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których mowa w art 8.9. lit. a Regulaminu Allegro - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Oferty oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego; przez czas dostawy wskazany w Ofercie rozumie się sumę liczonego w dniach roboczych czasu wysyłki oraz liczonego w dniach roboczych najdłuższego czasu realizacji przesyłki wskazanego w zakładce „Dostawa i płatność”; w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wypłaty liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w art 8.9 lit. b Regulaminu Allegro tj. Sprzedających posiadających siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od jego ewentualnej kwalifikacji do grupy wskazanej w lit a powyżej – maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c. w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 8.9. lit. c Regulaminu Allegro tj. Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach , o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro., – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych dla Konta Firma i 14 dni kalendarzowych dla Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfilment” - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

5.14. PayPro może na wniosek Kupującego zwrócić mu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:



a. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji Sprzedającego, którego Konto zostało objęte Wstrzymaniem Wypłaty oraz

b. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach tej Transakcji w terminie 24 godzin od otrzymania wezwania od Allegro.pl, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (udokumentowanie tego faktu może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania Towaru) oraz

c. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie art. 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro.

5.14a. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.10 lit. d), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

## **Regulowanie opłat należnych Allegro.pl w ramach Umowy ramowej oraz eCommerce Vat**

5.15. Sprzedający który uzyskał już możliwość korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 w ramach Umowy ramowej stosowanie do artykułu 1.10, a który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Allegro.pl do przekazania PayPro polecenia zapłaty ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Allegro.pl z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Allegro.pl wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 ustawy o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia. Upoważnienie jest udzielane przez Sprzedającego pod warunkiem, że Allegro.pl udostępni funkcjonalność pobierania opłat za korzystanie z Allegro bezpośrednio ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro.

5.16. Sprzedający, którego Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT upoważnia Allegro.pl do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Allegro.pl podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

## **Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayPro**

5.17. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayPro, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayPro ma prawo do blokowania narzędzia rozliczeniowego udostępnionego Użytkownikowi w ramach Konta.

## **Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego**

5.18. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayPro uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności usług kredytowych;

b. nadużycia sprzedażowego połączonego z kradzieżą tożsamości;

c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub realizujących transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;

d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

## **Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady**

5.19. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayPro przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Allegro.pl na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

## **Okres zastosowania blokady**

5.20. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na czas określony, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayPro dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowane przez te organy. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayPro za pośrednictwem Allegro.pl przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.21. W przypadku gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji, oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

## Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

5.22. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayPro, za pośrednictwem Allegro.pl informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

(...)

## Załącznik nr 9

### Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

(...)

## Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

(...)

10. W przypadku wypłacenia Kupującemu rekompensaty na podstawie przesłanki określonej w pkt 1 ppkt a Części I Allegro.pl naliczy Sprzedającemu kwotę w wysokości odpowiadającej wypłaconej Kupującemu rekompensaty, w ramach rozliczeń, o których mowa w Załączniku 4 Część VIII.

(...)

## Załącznik nr 20

**Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Allegro.pl**

### CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### Artykuł 1. Definicje

1.1.

**eCommerce VAT** - podatek VAT pobierany i odprowadzany przez Allegro.pl z tytułu Transakcji dokonywanych przez Sprzedających w ramach realizacji obowiązków nałożonych Pakietem eCommerce VAT;

1.2.

**Pakiet eCommerce VAT** - zestaw zmian w prawie Unii Europejskiej uregulowany w Dyrektywie 2006/112/WE (zaimplementowanymi Dyrektywą Rady (UE) 2017/2455 oraz Dyrektywą Rady (UE) 2019/1995) oraz Rozporządzeniu Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011 (zaimplementowanym Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) 2018/1912 oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Radu (UE) 2019/2026) oraz w przepisach polskiej Ustawy o VAT nakładający obowiązki na platformy handlowe w przypadku Transakcji B2C, w szczególności w zakresie (i) pobierania i zapłaty VAT w określonych przypadkach oraz (ii) archiwizacji i raportowania transakcji.

1.3.

**Dyrektywa VAT UE** - Dyrektywa 2006/112/WE wraz z Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011;

1.4.

**Ustawa VAT** - Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. obowiązująca w Polsce;

1.5.

**Towar VAT** – rzeczy lub ich części w rozumieniu Ustawy o VAT, objęte regulacjami Pakietu eCommerce VAT;

1.6.

**Transakcje B2C** - Transakcje realizowane przez Sprzedających - będących podmiotami, o których mowa w art 2.3. Regulaminu, posiadającymi zarejestrowane Konto Firma - na rzecz Kupujących - konsumentów, rozumianych jako podmioty, o których mowa w art 2.1. Regulaminu, posiadających zarejestrowane Konto Zwykłe lub posiadających Konto Firma, którzy zadeklarowali, że zakup Towaru jest realizowany dla celów prywatnych, tj. nie jest związany z wykonywaną działalnością gospodarczą. Z Transakcji B2C wykluczone są transakcje, gdy Kupujący posiadający Konto zwykłe zadeklaruje, że chce otrzymać fakturę na potrzeby działalności gospodarczej.

**7. Stałe miejsce prowadzenia działalności** - odpowiednio w rozumieniu art. 11 ust. 2 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011, tj. co do zasady miejsce, które charakteryzuje się wystarczającą stałością oraz odpowiednią strukturą w zakresie zaplecza personalnego i technicznego, by umożliwić podmiotowi nieposiadającemu w danym kraju UE siedziby prowadzenie w nim działalności gospodarczej. W szczególności o jego powstaniu nie decyduje obowiązek rejestracji dla celów VAT bądź też fakt zarejestrowania dla celów VAT w danym kraju.

## Artykuł 2. Wprowadzenie

2.1.

Niniejszy Załącznik nr 20 do Regulaminu, opisuje warunki i zasady dla Sprzedających dotyczące obowiązywania w ramach Allegro Pakietu eCommerce VAT, który na mocy przepisów Dyrektywy VAT UE w ramach Transakcji B2C nakłada na platformy handlowe, w tym Allegro, obowiązki rozliczania podatku VAT lub przetwarzania, archiwizowania danych transakcyjnych, w tym ich raportowania.

2.2.

W związku z obowiązywaniem Pakietu eCommerce VAT, Allegro.pl objęte zostaje statusem podatnika, tj. zobowiązane jest pobrać i zapłacić (odprowadzić) podatek VAT z tytułu Transakcji B2C dokonywanych w ramach Allegro, gdy spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:

- a. dostawy Towarów VAT realizowane są przez Sprzedających z siedzibą poza Unią Europejską (którzy jednocześnie nie posiadają Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej) oraz
- b. dostawy Towarów VAT realizowane są w ramach terytorium Unii Europejskiej.

*(Przykład 1: Allegro.pl będzie zobowiązane pobrać i zapłacić (odprowadzić) eCommerce VAT od Transakcji dokonanej pomiędzy Sprzedającym z siedzibą w Chinach, który **nie posiada Stałego miejsca prowadzenia działalności** w żadnym z krajów Unii Europejskiej, a Kupującym z Polski będącym konsumentem, gdy*

przedmiot Oferty w chwili zakupu znajduje się w magazynie w Niemczech i w efekcie przeprowadzenia Transakcji, zostanie wysłany z Niemiec do Polski).

(Przykład 2: Allegro.pl nie będzie zobowiązane pobrać i zapłacić (odprowadzić) eCommerce VAT od Transakcji dokonanej pomiędzy Sprzedającym z siedzibą w Chinach, który **posiada Stałe miejsce prowadzenia działalności** w Holandii (i jest tam zarejestrowany do VAT UE) a Kupującym z Polski będącym konsumentem, gdy przedmiot Oferty w chwili zakupu znajduje się w magazynie w Holandii i w efekcie przeprowadzenia Transakcji zostanie wysłany z Holandii do Polski.)

2.3.

W zakresie objętym w art. 2.2. jak i w pozostałych przypadkach, w ramach Transakcji B2C objętych eCommerce VAT, Allegro.pl zobowiązane będzie do przetwarzania w tym archiwizacji danych transakcyjnych, o których mowa w art. 3.1. poniżej i ich udostępniania właściwym organom podatkowym na ich żądanie.

2.4.

Jednocześnie Allegro.pl zastrzega, że pomimo postanowień zawartych w niniejszym Załączniku do Regulaminu, związanych ze zobowiązaniami Allegro.pl w zakresie rozliczenia podatku VAT w ramach Pakietu eCommerce VAT oraz archiwizacji informacji o określonych Transakcjach, zmianie nie ulega rola Allegro.pl, o której mowa w art. 8. Regulaminu oraz obowiązki Sprzedającego wynikające z Regulaminu, w tym te związane z przeprowadzaniem Transakcji.

## CZĘŚĆ II. TRANSAKCJE

### Artykuł 3. Odpowiedzialność Sprzedających

3.1.

Allegro.pl dokonuje rozliczeń podatku VAT z tytułu Transakcji podlegających eCommerce VAT oraz przetwarza, w tym ewidencjonuje dane o tych Transakcjach, na podstawie informacji podanych przez Sprzedającego. W tym celu, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje, w tym niezwłocznie je aktualizować, a także składać oświadczenia zgodne z prawdą.

3.2.

Zakres danych oraz informacji, o których mowa w art. 3.1. podanych przez Sprzedającego odnosi się do chwili przeprowadzenia Transakcji B2C i w szczególności obejmuje:

a. Towar będący przedmiotem Oferty oraz inne parametry i informacje znajdujące się w opisie Oferty, konieczne do ustalenia obowiązku rozliczenia eCommerce VAT, w tym te dotyczące zmiany ceny sprzedawanego Towaru, anulowania płatności, zwrotu wpłaty do Kupującego, zwrotu Towaru przez Kupującego;

b. kraj siedziby Sprzedającego;

c. posiadanie lub brak Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej, w przypadku Sprzedających mających siedzibę poza terytorium Unii Europejskiej;

d. kraj miejsca składowania Towarów w chwili ich sprzedaży, rozumianego jako kraj, z którego nastąpi wysyłka zakupionych Towarów (zgodnie z deklaracją Sprzedającego na moment ich sprzedaży).

Jednocześnie w przypadku każdej Oferty, Sprzedający będzie mógł opcjonalnie określić dodatkowe parametry w zakresie rozliczenia lub raportowania w ramach Pakietu eCommerce VAT. W szczególności wystawiając Ofertę, Sprzedający będzie mógł zadeklarować stawkę podatku VAT obowiązującą w Polsce, odnoszącą się do sprzedawanego Towaru, a jeśli jest to uzasadnione podstawę jego wyłączenia z opodatkowania VAT lub z eCommerce VAT, jak również czy przedmiotem Oferty jest Towar VAT czy też usługa w rozumieniu Ustawy o VAT. W przypadku braku deklaracji w wyżej wymienionym zakresie, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisany zostanie status Towaru VAT i podstawowa stawka VAT obowiązująca w Polsce. W przypadku Transakcji B2C, które na podstawie zasad eCommerce VAT są opodatkowane w innym kraju niż Polska, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisana zostanie stawka podstawowa podatku VAT obowiązująca w danym kraju Unii Europejskiej, zgodnie z określonym przez Kupującego krajem dostawy Towaru.

Sprzedający spoza Unii Europejskiej, który posiada na terytorium Unii Europejskiej Stałe miejsce prowadzenia działalności, powinien złożyć odpowiednie oświadczenie oraz podać aktualny numer VAT UE przyznany mu w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

3.3.

Allegro.pl zastrzega, że każdorazowa zmiana jakichkolwiek informacji lub danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, będzie uwzględniona od pierwszej Transakcji B2C, która zostanie przeprowadzona po zmianie przedmiotowych danych przez Sprzedawcę. W szczególności co do zasady nie będzie możliwe ich zastosowanie wstecznie do zrealizowanych Transakcji B2C. Przy czym w przypadku zadeklarowania Stałego miejsca prowadzenia działalności oświadczenie to będzie uznane za skutecznie złożone od momentu pozytywnej weryfikacji numeru VAT przyznanego Sprzedawcy w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

3.4.

Informacje lub dane, o których mowa w art. 3.2. powyżej, podawane przez Sprzedających mogą być monitorowane lub weryfikowane przez Allegro.pl poprzez kontrole wewnętrzne lub przez organy podatkowe, w tym organy celne polskie lub zagraniczne w ramach właściwych procedur kontrolnych.

3.5.

Allegro.pl zastrzega, że w przypadku pojawienia się wątpliwości w zakresie prawdziwości lub rzetelności danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, może odmówić publikacji Oferty, zgodnie z art 8.2. Regulaminu.

3.6.

Cena Towaru VAT określona w Ofercie przez Sprzedającego musi być wskazana w wysokości brutto, tj. z uwzględnieniem ewentualnego podatku VAT. W przypadku poboru przez Allegro podatku eCommerce VAT w ramach przeprowadzonej Transakcji B2C, kwota przekazana Sprzedającemu z tytułu sprzedaży Towaru VAT objętego Ofertą, zostanie pomniejszona o wartość wyliczonego podatku eCommerce VAT.

*(Przykład 1: Jeśli Transakcja podlega eCommerce VAT, to gdy cena przedmiotu Oferty wynosi 123 zł i podlega on 23% podatkowi VAT, wówczas Allegro.pl pobierze i odprowadzi do organu podatkowego 23 zł, a Sprzedający efektywnie otrzyma kwotę 100 zł).*

*(Przykład 2: Jeśli w odniesieniu do tej samej Oferty, o której mowa w Przykładzie 1 powyżej, Transakcja nie podlegała eCommerce VAT, tj. gdy w tych samych okolicznościach, zakupu dokonałby Kupujący nie będący konsumentem (np. sp. z o.o.), to Allegro.pl nie pobierze podatku VAT a Sprzedający efektywnie otrzyma kwotę 123 zł).*

## Artykuł 4. Rozliczenia

4.1.

Akceptując treść niniejszego Załącznika, Sprzedający upoważnia Allegro.pl do przekazania Operatorowi płatności, o którym mowa w Zał. 7A oraz 7B do Regulaminu, polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Allegro.pl podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Upoważnienie obejmuje również uprawnienie do przetwarzania danych w tym celu Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem art 4.5. – 4.8. poniżej. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu.

4.2.

Kwotę pobranego przez Allegro.pl podatku VAT z tytułu Transakcji zakwalifikowanych jako podlegające rozliczeniu eCommerce VAT, zgodnie z przepisami podatkowymi Allegro.pl zobowiązane będzie przekazać właściwym organom podatkowym.

4.3.



Rozliczenia z tytułu eCommerce VAT zostaną uwzględnione w ramach salda Sprzedającego poprzez dokonanie przez Allegro.pl odpowiedniego wpisu na billing znajdującego się w osobnej zakładce na Koncie Sprzedającego i następnie odpowiednio udokumentowane na fakturze wystawianej przez Allegro.pl.

#### 4.4.

Obciążenie Sprzedającego i pobranie przez Allegro.pl podatku VAT, z tytułu Transakcji zakwalifikowanych jako podlegające rozliczeniu eCommerce VAT, nastąpi zgodnie z momentem powstania obowiązku podatkowego po stronie Allegro.pl, oznaczającego chwilę zaakceptowania płatności przez Kupującego w odniesieniu do danej Transakcji B2C Sprzedającego, tj. odpowiednio: a) w chwili kliknięcia przycisku "Kupuję i płacę" przez Kupującego przy opcji Kup Teraz, a b) w przypadku Licytacji, w chwili kliknięcia przycisku "Płacę" i podaniu przez Kupującego adresu dostawy, nie później jednak niż w terminie 7 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku deklaracji dla Licytacji do tego dnia kraju dostawy, przyjmuje się, że krajem dostawy Towaru jest Polska. Jeśli po okresie 7 dni określony zostanie inny kraj dostawy niż Polska, Allegro.pl dokona korekty rozliczeń eCommerce VAT na wniosek Sprzedającego.

#### 4.5.

W przypadku dokonywania przez Sprzedającego całego lub częściowego zwrotu płatności Kupującemu za zakupiony w ramach Transakcji B2C Towar, z jakiegokolwiek tytułu (np. z powodu reklamacji, odstąpienia od umowy bez podania przyczyny itp.), Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu Kupującemu kwoty brutto w ramach przeprowadzonej Transakcji B2C (tj. wraz z kwotą pobranego eCommerce VAT).

#### 4.6.

W przypadku gdy zwroty płatności, o których mowa w art. 4.5. powyżej, odbywają się poprzez narzędzia udostępnione w Allegro, zwrot pobranego przez Allegro.pl eCommerce VAT nastąpi automatycznie, w odpowiedniej i proporcjonalnej kwocie, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego w ramach Allegro. W przypadku gdy przedmiotowe zwroty dokonywane są przez Sprzedającego poza narzędziami dostępnymi w Allegro (np. bezpośrednio pomiędzy rachunkami bankowymi Sprzedającego i Kupującego) zwrot pobranego przez Allegro.pl eCommerce VAT, będzie następował wyłącznie na wniosek przesłany przez Sprzedającego do Allegro.pl.

#### 4.7.

W przypadku anulowania Transakcji B2C przez Kupującego (odstąpienia od umowy) do momentu osiągnięcia przez płatność statusu "Zakończona", korekta eCommerce VAT w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego nastąpi automatycznie. W przypadku późniejszego anulowania Transakcji B2C przez Kupującego, zwrot pobranego przez Allegro.pl eCommerce VAT, będzie następował wyłącznie na wniosek Sprzedającego przesłany do Allegro.pl.

#### 4.8.

W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z obsługą Transakcji B2C innych niż te określone w art. 4.5. – 4.7. powyżej, w szczególności zdarzeń związanych z modyfikacją zamówienia przez Sprzedającego bądź Kupującego, mających wpływ na wysokość podatku VAT (np. w ramach dopłat do zamówienia, łączenia płatności bądź edycji zamówień), Allegro.pl zastrzega możliwość ponownej klasyfikacji Transakcji w ramach eCommerce VAT, w efekcie której może dochodzić do korekty obciążeń Sprzedającego z tego tytułu. W takim przypadku postanowienia art. 4.3. powyżej, stosuje się odpowiednio.

#### 4.9.

W ramach rozliczeń dokonywanych przez Allegro.pl z tytułu eCommerce VAT, każde zamówienie w ramach Transakcji B2C rozumiane jest jako:

a. jedna przesyłka, jeśli w danym zamówieniu zgodnie z deklaracją Sprzedającego, dostawy Towarów będą realizowane wyłącznie z terytorium Unii Europejskiej lub wyłącznie spoza terytorium Unii Europejskiej;

b. odrębne przesyłki, jeśli w danym zamówieniu zgodnie z deklaracją Sprzedającego, dostawy Towarów będą łącznie realizowane z terytorium Unii Europejskiej oraz spoza terytorium Unii Europejskiej.

*(Przykład: Jeśli w zamówieniu od tego samego Sprzedającego, Kupujący zamówił dwa Towary, przy czym pierwszy znajduje się i jest dostarczany z magazynu w USA, natomiast drugi znajduje się i jest dostarczany z magazynu w Holandii, wówczas Allegro.pl uznaje, że w efekcie zamówienia Kupujący otrzymuje dwie przesyłki - jedną z USA a drugą z Holandii.)*

#### 4.10.

W przypadku Transakcji B2C, które będą podlegać eCommerce VAT, Kupujący po zawarciu umowy zakupu, otrzyma od Allegro.pl wiadomość elektroniczną o wysokości podatku pobranego przez Allegro.pl od ceny zakupu przedmiotu Oferty.

#### 4.11.

W przypadku stwierdzenia nierzetelności, nieprawidłowości bądź braku aktualizacji danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, skutkiem czego nastąpi konieczność rozliczenia przez Allegro.pl eCommerce VAT lub konieczność jego rozliczenia w zwiększonej wysokości, Sprzedający zobowiązany będzie zapłacić Allegro.pl odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kwocie wykazanego lub dodatkowo wykazanego przez Allegro.pl eCommerce VAT oraz odsetek od zaległości podatkowych, jeśli w danych okolicznościach będą miały zastosowanie. Powyższe może nastąpić w wyniku (i) kontroli wewnętrznej przeprowadzonej przez Allegro.pl lub (ii) weryfikacji bądź kontroli przeprowadzonej przez odpowiednie organy podatkowe, w tym organy celne polskie lub zagraniczne w zakresie rozliczeń dokonanych przez Allegro.pl z tytułu eCommerce VAT.

#### 4.12.

Naliczenie na rzecz Allegro.pl odszkodowania, o którym mowa w art. 4.11. powyżej, nastąpi w miesiącu, w którym zostanie dokonana korekta rozliczeń podatkowych w efekcie przeprowadzonej przez Allegro.pl wewnętrznej weryfikacji lub kontroli albo w miesiącu, w którym decyzja o korekcie z tytułu eCommerce VAT w zakresie rozliczeń dokonywanych przez Allegro.pl, zostanie podjęta na podstawie weryfikacji lub kontroli przeprowadzonej przez właściwe organy wskazane w art. 4.11. powyżej.

4.13.

Jeśli po przeprowadzeniu korekty rozliczeń podatkowych, o której mowa w art. 4.12. powyżej, w szczególności w efekcie zakończenia przez Allegro.pl właściwej procedury odwoławczej, Allegro.pl dokona odwrotnej (całościowo lub częściowo) korekty ww. rozliczeń z tytułu eCommerce VAT. Allegro.pl odpowiednio skoryguje wysokość odszkodowania, o którym mowa w art. 4.11 powyżej, w miesiącu, w którym podjęta zostanie decyzja o korekcie odwracającej.

## Artykuł 5. Przetwarzanie oraz archiwizacja danych transakcyjnych

5.1.

Dane, w tym dane osobowe, dotyczące Transakcji podlegających eCommerce VAT w zakresie jego rozliczania lub w zakresie ewidencjonowania lub raportowania Transakcji B2C, będą przetwarzane, w tym archiwizowane lub udostępniane organom podatkowym na ich żądanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym dana Transakcja B2C została przeprowadzona. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Załącznik nr 5 do Regulaminu: Polityka ochrony prywatności;

## CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych artykułów) w Załączniku użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na jego wykładnię.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Załącznika zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem, w szczególności tych odnoszących się do biegu okresu rozliczeniowego, terminów płatności, rozliczeń w ramach salda Sprzedającego, zasad zawieszenia Konta, w przypadku działań mających na celu unikanie płatności przez Sprzedających, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

## Załącznik nr 21

### Załącznik nr 21: Szczegóły programu Allegro Ceny;

Niniejszy załącznik określa zasady programu Allegro Ceny ("**Program**").

## Artykuł 1. Przedmiot Programu

W ramach Programu, Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Allegro.pl przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Allegro.pl wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce ("**Rabat**").

## Artykuł 2. Kwalifikacja Sprzedającego do Programu

2.1.

Do Programu zostanie zakwalifikowany każdy Sprzedający z Kontem Firma o:

- a. poziomie jakościowym co najmniej Neutralnym (zgodnie z art. 10.6 Regulaminu)
- b. wskaźniku pozytywnych komentarzy z ostatnich 12 miesięcy na poziomie co najmniej 98,5%.

Allegro.pl zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych kryteriów kwalifikowania Sprzedających do Programu (np. kryterium minimalnego obrotu), które będą publikowane z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem na stronie [[Allegro dla Sprzedających](#)].

2.2.

Sprzedający może samodzielnie wykluczyć jedno lub wszystkie swoje Konta z Programu, co nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

2.3.

Allegro.pl zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Sprzedających naruszających Regulamin lub działających na szkodę konsumentów.

## Artykuł 3. Wybór Towaru do Programu

Allegro.pl wybiera Towar do Programu biorąc pod uwagę zainteresowanie Towarem ze strony konsumentów.

## Artykuł 4. Kwalifikacja Ofert do Programu

4.1.

Allegro.pl obejmie Programem jedynie Oferty powiązane z katalogiem produktowym lub posiadające kod GTIN (np. EAN, ISBN).

4.2.

Przy wyborze Oferty do Programu, Allegro.pl kieruje się w pierwszej kolejności wynikiem finansowym, który osiągnie pomimo obniżenia ceny Towaru. Wynik ten jest liczony jako różnica wartości prowizji od sprzedaży Towaru objętego Programem (w tym prowizji dodatkowej od sprzedaży Towaru z Oferty wyróżnionej) i wartości Rabatu, pomniejszona o koszt najtańszej metody dostawy dostępnej dla Użytkownika z wykupioną Usługą Allegro Smart!.

W przypadku, gdy wynik Allegro.pl z dwóch lub więcej Ofert jednego lub kilku Sprzedających rozważanych do zakwalifikowania do Programu jest identyczny, Allegro.pl przy wyborze Oferty będzie kierowało się następującymi kryteriami pomocniczymi (w kolejności od kryterium najważniejszego do najmniej ważnego):

- a. Oferta jest objęta dostawą w ramach Usługi Allegro Smart!;
- b. Sprzedający deklaruje w Ofercie krótszy czas dostawy;
- c. Oferta jest wystawiona przez Sprzedającego o wyższym wskaźniku jakościowym;
- d. Oferta jest wystawiona przez Sprzedającego osiągającego wyższe obroty na Allegro w ciągu ostatnich 30 dni.

W przypadku zbyt małej ilości sztuk Towaru w najlepszej Ofercie, do Programu zostanie włączona również kolejna najlepsza Oferta.

4.3.

Kwalifikacja Ofert do Programu ma miejsce co najmniej raz dziennie.

4.4.

Sprzedający może samodzielnie wykluczyć każdą ze swoich Ofert z Programu, co nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

## Artykuł 5. Czas obniżki

Ta sama Oferta nie może być objęta Programem dłużej niż 60 dni, a w przypadku kampanii promocyjnych - dłużej niż przez czas trwania kampanii.

## Artykuł 6. Termin naliczenia Rabatu i jego maksymalna wartość

6.1.

Rabat zostanie naliczony w tym samym miesiącu, w którym miała miejsce sprzedaż Towaru w ramach Oferty objętej Programem.

6.2.

Łączna wartość przyznanych Rabatów w danym miesiącu nie może przekroczyć wartości należnego Allegro.pl wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Allegro.

Allegro.pl ma możliwość czasowego wyłączenia Sprzedającego z Programu w sytuacji, gdy łączna wartość Rabatów przyznanych w danym miesiącu zbliża się do wartości należnego Allegro.pl wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Allegro.

## Artykuł 7. Prowizja w przypadku sprzedaży Towaru z Oferty objętej Programem

Allegro.pl naliczy prowizję od sprzedaży Towaru z Oferty objętej Programem biorąc pod uwagę pierwotną cenę Towaru przed obniżką. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość naliczania prowizji w niższej wysokości w ramach czasowych akcji promocyjnych.

## Artykuł 8. Maksymalna wartość obniżki ceny

Cena Towaru po obniżce nie może być niższa niż 80% pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego, a w przypadku kampanii promocyjnych organizowanych przez Allegro (np. Black Week, Smart! Week) - niż 70% pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego.

## Artykuł 9. Limity zakupowe

Allegro.pl może nałożyć na Ofertę objętą Programem limity zakupowe dla Kupujących. W takim przypadku Kupujący będzie mógł nabyć w ciągu 30 dni maksymalnie wskazaną przez Allegro.pl liczbę sztuk Towaru z Oferty. Limity zakupowe mają na celu zabezpieczenie Sprzedającego przed hurtowymi zakupami Towarów z Ofert objętych Programem.

# Super Sprzedawca - regulamin

(..)

## Artykuł 1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1.1. Usługa Super Sprzedawca jest dedykowana Użytkownikom będącym Sprzedającymi w Allegro, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie usługi Super Sprzedawca (Użytkownicy ci nazywani są dalej „Super Sprzedawcami”), za wyjątkiem Sprzedających, [współpracujących z Allegro.pl w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych na Allegro na zasadach określonych w Załączniku nr 14 do Regulaminu Allegro](#). ~~prowadzących w ramach Allegro aptekę ogólnodostępną.~~

1.2. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usługi Super Sprzedawca jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- zgłoszenie woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca w sposób opisany w pkt 2.4. poniżej;

- zaakceptowanie niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie pola: „zapoznałem się oraz akceptuję Regulamin usługi Super Sprzedawca” dostępnego w zakładce Moje Allegro > Moja sprzedaż > Usługi dla Sprzedających > Super Sprzedawca;
- spełnienie wszystkich poniżej określonych kryteriów dotyczących Konta:
- liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży za ostatni rok na poziomie minimum 100;
- liczba zrealizowanych przez Użytkownika Transakcji w ciągu ostatnich 30 dni na poziomie minimum 20; Transakcja uznawana jest za zrealizowaną, jeżeli spełnia minimum jeden z poniższych warunków:
  - Kupujący wystawił pozytywną ocenę „Polecam” w stosunku do danej Transakcji,
  - przesyłka z zamówieniem posiada status “Wysłana” nadany przez operatora logistycznego (dotyczy przesyłek realizowanych przez operatorów logistycznych wymienionych na stronie <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/super-sprzedawca/super-sprzedawca-jak-liczymy-zrealizowane-zamowienia-WEDAg6E4OhZ> , których numery zostały dodane do zamówienia na Koncie Użytkownika);
- średnie wartości wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 30 dni, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, na poziomie minimum: 4,950 punktów;
- liczba aktywnych Ofert w ramach Konta w ciągu ostatnich 30 dni, na poziomie co najmniej 1;
- brak ostrzeżenia z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro wyrażonych w art. 4.1 lub art. 13.3, bądź w Załączniku nr 1 albo w Załączniku nr 2 w art. 1 pkt 4 lub pkt 9 bądź w art. 2 przedmiotowego załącznika do tego dokumentu – w ciągu ostatnich 30 dni;
- brak zawieszenia Konta z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro - w ciągu ostatnich 30 dni;
- liczba dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w okresie ostatnich 30 dni w stosunku do liczby Transakcji z ostatnich 30 dni na poziomie nie większym niż 0,02% (po zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku) z zastrzeżeniem, że łączna liczba nierozwiązanych dyskusji z ostatnich 30 dni nie może przekroczyć 20;
- uzupełnienie numerem przesyłki co najmniej 80% Transakcji w stosunku do wszystkich Transakcji z ostatnich 30 dni, z zastrzeżeniem, że numer przesyłki musi zostać udostępniony Kupującemu w ramach narzędzi dostępnych w Allegro w zadeklarowanym dla danej Oferty czasie wysyłki (liczenie czasu wysyłki rozpoczyna się w momencie opłacenia zamówienia i wstrzymywane jest w soboty, niedziele i święta); wymogiem nie są objęte Transakcje, do których Kupujący wybrał metodę dostawy bez możliwości śledzenia przesyłki (list

ekonomiczny/priorytetowy, odbiór osobisty, przesyłka elektroniczna, dostawa przez sprzedającego);

- procent wiadomości z odpowiedzią udzieloną klientowi w czasie do 24 godzin na poziomie minimum 99% - w ciągu ostatnich 30 dni; odpowiedzi powinny zostać udzielone mailowo lub przez Centrum Wiadomości; czasu odpowiedzi na wiadomości nie liczymy w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy;
- procent Dyskusji z odpowiedzią udzieloną klientowi w czasie do 24 godzin na poziomie minimum 99% - w ciągu ostatnich 30 dni; czasu odpowiedzi w Dyskusjach nie liczymy w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy;
- Użytkownik zarejestrowany jako Konto Firma przynajmniej od 30 dni poprzedzających zgłoszenie przez Użytkownika woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca;
- wysoka jakość obsługi klientów, rozumiana w szczególności jako: udzielanie terminowych i czytelnych odpowiedzi na pytania Kupujących, stosowanie w korespondencji poprawnego, życzliwego i pozbawionego wulgaryzmów języka;
- niepodejmowanie przez Użytkownika w ramach Allegro czynności, które mogą działać na szkodę Kupujących. W szczególności Użytkownik musi przestrzegać polityki zwrotów i reklamacji zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

## Artykuł 2. OPIS USŁUGI

2.1. Usługa Super Sprzedawca polega na promowaniu Ofert w ramach wyszukiwania Towarów przez Kupujących w Allegro oraz na wyróżnieniu wszystkich Ofert Użytkowników, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z przedmiotowej usługi i spełniają wysokie standardy obsługi Kupujących. Wynagrodzenie za korzystanie z usługi Super Sprzedawca nie podlega dodatkowym opłatom i ujęte jest w ramach opłat i prowizji pobieranych przez Allegro.pl zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Regulaminu Allegro.

2.2. Wyróżnienie Ofert, o którym mowa powyżej polega na umieszczeniu w ich treści, w ciągu 24 godzin od pozytywnej kwalifikacji, o której mowa w pkt 2.3. poniżej ikony Super Sprzedawca na okres 30 dni, licząc od dnia zakwalifikowania Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca oraz na dodatkowym wyróżnieniu Ofert w sposób, o którym mowa w pkt 4.1. z zastrzeżeniem pkt 4.3. poniżej.

2.3. Prowadzone przez Allegro.pl kwalifikacje Użytkowników do uczestnictwa w usłudze Super Sprzedawca odbywają się co 30 dni na podstawie wyniku kwalifikacji spełnienia przez nich warunków, o których mowa w pkt 1.2. powyżej. Z przyczyn technicznych dzień kwalifikacji może ulec zmianie.

2.4. Kwalifikacja, o której mowa w pkt 2.3. powyżej rozpoczyna się z chwilą użycia przez Użytkownika dostępnego w ustawieniach Konta przycisku: „Dołącz do programu” w zakładce Moje Allegro > Super Sprzedawca i może potrwać do 7 24 dni.

2.5. O wynikach kwalifikacji Użytkownicy są informowani drogą e-mailową. Informacja o spełnieniu lub




niepełnieniu kryteriów zawartych w pkt 1.2. powyżej umieszczona zostanie również w zakładce Moje Allegro.

2.6. Niezakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca nie wyklucza możliwości ponownego ubiegania się przez niego o uczestnictwo w usłudze Super Sprzedawca, po spełnieniu kryteriów określonych w pkt 1.2. powyżej.

(...)

## Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW

4.1. Oferta Super Sprzedawcy wyłącznie z opcją Kup Teraz, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt 4.3. poniżej, podlegać będzie dodatkowemu wyróżnieniu. W tym celu Super Sprzedawcy przypisana zostanie pula Monet (dalej: „Pula”) rozumianą jako zbiór wirtualnych oznaczeń prezentowanych w ramach ustawień Konta, które przyznawane są ich klientom na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Monetowego.

4.2. Przyznanie Puli Super Sprzedawcom polega na wyróżnieniu ikoną  Monety treści ich wszystkich Ofert [zgodnie z tabelą w pkt. 4.6](#), z zastrzeżeniem zapisów pkt 4.7. poniżej.

4.3. Warunkiem koniecznym do przyznania Super Sprzedawcom Puli jest uzyskanie obrotu ze sprzedaży prowadzonej w ramach Allegro w okresie 30 dni poprzedzających otrzymanie informacji potwierdzających zakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca na poziomie nie mniejszym niż 1 zł. Obrót, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pomniejszany jest o wartość Transakcji, za które Super Sprzedawca otrzymał od Allegro.pl zwrot prowizji we wskazanym powyżej okresie 30 dni. Pula przyznawana jest na okres 30 dni.

4.4. Do obrotu, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej nie wlicza się obrotu ze sprzedaży w kategoriach ogłoszeniowych tj.:

Nieruchomości

Nieruchomości > Wakacje

Motoryzacja > Maszyny

Motoryzacja > Motocykle i quady

Motoryzacja > Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Samochody

Firma i usługi > Usługi

Firma i usługi > Żywe zwierzęta


4.5. Liczba Monet składająca się na Pulę uzależniona jest od:

- wielkości obrotów w okresie o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, w taki sposób, że za każde 7 500 zł (siedem tysięcy pięćset złotych) obrotu przyznawane jest przez Allegro.pl 15 Monet, oraz;
- przyznanych przez Allegro.pl Monet, w wysokości 50% dotychczas rozdysponowanych Monet przez Super Sprzedawcę, w ciągu ostatnich 30 dni, w ramach odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety. Jednocześnie § 6 regulaminu Programu Monetowego, stosuje się odpowiednio.

W ramach Puli Sprzedający może otrzymać maksymalnie 100 000 Monet.

4.6. Monety składające się na Pulę prezentowane są [automatycznie \(po spełnieniu kryteriów o których mowa w pkt. 4.3 powyżej\)](#) w Ofertach Super Sprzedawcy (m.in. w tytule Oferty na listingach) w liczbie uzależnionej od wartości przedmiotu oferowanego w ramach Oferty zgodnie z tabelą poniżej:

Cena przedmiotu	Liczba Monet w aplikacji	Liczba Monet w przeglądarce
49,99 zł - 99,98 zł	4	2
99,99 zł - 999,98 zł	8	4
999,99 zł +	12	6

4.7. Każdorazowo zakup przedmiotu Oferty wyróżnionej ikoną Monety powoduje obniżenie Puli o liczbę Monet wskazanych w treści Oferty. Całkowite wyczerpanie Puli oznacza zaprzestanie wyróżniania wszystkich Ofert Super Sprzedawcy ikoną Monety.

4.8. Wyróżnienie, o którym mowa w pkt 4.2. powyżej dotyczy wyłącznie Ofert, w których deklarowany czas wysyłki wynosi nie więcej niż 24 godziny lub Ofert zawierających informacje o bezpłatnej wysyłce Towaru, z tym zastrzeżeniem, że to wyróżnienie nie dotyczy Ofert wystawionych w poniższych kategoriach:

Nieruchomości

Nieruchomości > Wakacje

Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie

Motoryzacja > Maszyny

Motoryzacja > Motocykle i quady



Motoryzacja > Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Samochody

Firma i usługi > Usługi

Firma i usługi > Żywe zwierzęta

Elektronika > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 > Zdrapki

Elektronika > Komputery > Internet

Elektronika > Telefony i Akcesoria > Pre- paid

Elektronika > Komputery > Kryptowaluty

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > początkowe

Kultura i rozrywka > Kody i doładowania

Kultura i rozrywka > Gry > Gry online (MMO)

Zdrowie > Leki bez recepty

(..)

## **Artykuł 6. ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA**

6.1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Super Sprzedawca i uruchomienia nowej wersji usługi Super Sprzedawca. Zmiana zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Allegro.pl, który nie może być krótszy niż 15 14-dni od momentu ogłoszenia zmian.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Super Sprzedawca zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro oraz Regulaminu Programu Monetowego.

[Przeczytaj o usłudze Super Sprzedawca.](#)