

Regulamin usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia 30.10.2020 r., od godziny 08:00

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Allegro Pay, dzięki której zyskujesz pełną swobodę w robieniu Zakupów na Allegro. Kupujesz dzisiaj, płacisz w swoim rytmie - w ciągu 30 dni lub w ramach miesięcznych Spłat. Te opcje będą dla Ciebie dostępne po aktywacji Allegro Pay. Usługę aktywujesz bez żadnych opłat czy prowizji. Z tego Regulaminu dowiesz się, jak to zrobić.

To musisz wiedzieć:

- **W ramach Allegro Pay przyznamy Ci Twoje Środki, które możesz wykorzystać na Zakupy na Allegro.** Możesz płacić nimi w dowolnym momencie wybierając wygodną dla siebie opcję Spłaty: w ciągu 30 dni lub dzieląc płatność na wygodne miesięczne Spłaty - 3, 5, 10 a nawet 20 Spłat. Każda z tych opcji będzie wymagać zawarcia z Allegro Pay sp. z o.o. odrębnej Umowy Allegro Pay, która zgodnie z przepisami prawa jest kredytem konsumenckim.
- **Aktywacja Allegro Pay jest bezpłatna.** Jeśli nie korzystasz z Twoich Środków, to nic nie płacisz.
- Gdy wydajesz Twoje Środki, ich dostępna kwota maleje. Gdy spłacasz swoje Zakupy, Twoje Środki się zwiększają. W ten sposób **możesz robić Zakupy na Allegro bez angażowania własnych pieniędzy.**
- **Informacje o usłudze Allegro Pay i o Umowach Allegro Pay są dla Ciebie zawsze dostępne w ramach Allegro w Twoim Panelu Allegro Pay.** Znajdziesz go po zalogowaniu się na Allegro w zakładce Moje Allegro. Możesz tam sprawdzić wysokość Twoich Środków na Zakupy z Allegro Pay, a także informacje o zrealizowanych Zakupach i Spłatach w ramach Allegro Pay.
- Z poziomu Twojego Panelu Allegro Pay możesz także wygodnie spłacać swoje Zakupy za pomocą szybkiego przelewu lub BLIK.
- Zakupy z Allegro Pay podlegają standardowym zasadom zwrotów i reklamacji określonym przez Sprzedających w ich Ofertach zgodnie z Regulaminem Serwisu Allegro.
- **W przypadku skorzystania z Allegro Pay, administratorami Twoich danych osobowych będą Allegro.pl** (w celu wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) **oraz Allegro Pay sp. z o.o.** (w celu weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków oraz zawarcia z Tobą Umowy Allegro Pay). Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. będą przetwarzać Twoje dane osobowe również we własnych celach, wskazanych w § 9 i 10 Regulaminu. **Świadczenie usługi Allegro Pay jest możliwe pod warunkiem, że Twoje dane osobowe, w tym dane o Twoich transakcjach i aktywności na Allegro, będą na bieżąco przekazywane Allegro Pay sp. z o.o. przez Allegro.pl.** W tym zakresie Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. współadministrują Twoimi danymi zgodnie z uzgodnieniami, których zasadnicza treść dostępna jest w § 8 Regulaminu.

§ 1. Definicje

1. **Allegro Pay** - usługa Allegro.pl, świadczona drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie.
2. **Allegro** – prowadzona przez Allegro.pl, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Allegro, platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl.

3. **Allegro.pl** – My, czyli Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635012, o kapitale zakładowym w wysokości 33.016.950,00 zł, NIP: 5252674798, REGON: 365331553, wpisana do rejestru pośredników kredytowych - Dział II: Rejestr pośredników kredytu konsumenckiego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK019293, współpracująca z Allegro Pay sp. z o.o. oraz udostępniająca funkcjonalności umożliwiające dokonywanie płatności z wykorzystaniem usługi Allegro Pay w ramach Allegro i pośrednicząca w zawieraniu Umów Allegro Pay.
4. **Allegro Pay sp. z o.o.** – Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12 lok. 766, 00-503 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000085290, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, NIP: 7010629909, REGON: 365792923, wpisana do Rejestru Instytucji Pożyczkowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000521.
5. **Formularz Kontaktowy** - funkcjonalność Allegro, za pomocą której możesz komunikować się z nami odnośnie Umowy Allegro Pay, w tym złożyć nam dyspozycję lub reklamację dotyczącą Twojej Umowy. Formularz Kontaktowy dostępny jest pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.
6. **Oferta** - propozycja zakupu Towaru na Allegro na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru.
7. **Operator Płatności** – firma PayPro S.A. (Przelewy 24) świadcząca usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794), działająca w ramach współpracy z Allegro.pl na zasadach wskazanych w Załączniku nr 7b do Regulaminu Serwisu Allegro.
8. **Panel Allegro Pay** - funkcjonalność Allegro, w której znajdziesz informacje dotyczące usługi Allegro Pay i Twoich Umów Allegro Pay. Panel Allegro Pay znajduje się w zakładce Moje Allegro.
9. **Regulamin** - niniejszy Regulamin usługi Allegro Pay.
10. **Regulamin Serwisu Allegro** – regulamin Allegro, dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>, który akceptujesz aby rozpocząć korzystanie z usług w ramach Allegro.
11. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
12. **Splata** - Twoja płatność wynikająca z Umowy Allegro Pay.
13. **Sprzedający** - przedsiębiorca, posiadający aktywny dostęp do usług świadczonych w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Allegro, zbywający Towar w ramach Ofert na Allegro. Termin ten może się odnosić do kilku Sprzedających w ramach jednego Zakupu.
14. **Towar** - rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Zakupu, w tym także ewentualny koszt jego dostawy.
15. **Twoje Środki** - wysokość środków przyznanych Ci w ramach usługi Allegro Pay, które możesz wykorzystać na Zakupy z Allegro Pay.
16. **Umowa Allegro Pay** - umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083), zawierana pomiędzy Tobą a Allegro Pay sp. z o.o. w ramach realizacji usługi Allegro Pay.

17. **Usługa Allegro Smart!** - płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z metod dostawy Towarów nabytych na Allegro i ich zwrotów, świadczona na zasadach określonych w regulaminie Usługi Allegro Smart!, znajdującym się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-smart-jDel3gmrqt1>.
18. **Współadministratorzy** - Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. wspólnie ustalający cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
19. **Zakup** – transakcja zakupu jednego lub większej ilości Towarów na Allegro.

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej (np. Konto Zwykłe, Licytacja, Usługa Przelewy24), przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Allegro.

§ 2. Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Allegro Pay w ramach płatności dokonywanych na Allegro, w tym także zasady i warunki zawarcia umowy o korzystanie z tej usługi i Umów Allegro Pay.
2. Możliwość korzystania z Allegro Pay jest organizowana przez Allegro.pl we współpracy z Allegro Pay sp. z o.o.
3. Z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu i kliknięcia w przycisk "Aktywuj Allegro Pay" zawierasz umowę z Allegro.pl o korzystanie z usługi Allegro Pay.
4. Usługa Allegro Pay jest świadczona bezpłatnie. Oznacza to, że aktywujesz ją bezpłatnie i jeśli z niej nie korzystasz - nie ponosisz żadnych kosztów.
5. W ramach Allegro Pay, na zasadach określonych w Regulaminie:
 - 1) udostępnimy Twoje Środki, które możesz wykorzystać na Zakupy z Allegro Pay; Zakup z Allegro Pay wiąże się z zawarciem Umowy Allegro Pay z Allegro Pay sp. z o.o., co jest równoznaczne z udzieleniem Ci kredytu konsumenckiego w wysokości wartości Twojego Zakupu. Kwotę z zawartej Umowy Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. prześle Sprzedającemu w celu pokrycia wartości Zakupu w zamian za Twoje zobowiązanie do dokonania Spłaty zgodnie z postanowieniami Umowy Allegro Pay;
 - 2) udostępnimy Ci Panel Allegro Pay, w którym będziemy przekazywać Ci informacje dotyczące Allegro Pay oraz Twoich zawartych Umów Allegro Pay.
6. W ramach Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o.:
 - 1) dokona analizy dotyczącej przyznania i wysokości Twoich Środków;
 - 2) może zaoferować Ci Allegro Pay jako metodę płatności za Twoje Zakupy;
 - 3) w Panelu Allegro Pay będzie Ci przekazywać informacje o Twoich Umowach Allegro Pay oraz umożliwi ich Spłatę.
7. W celu wykonania usługi Allegro Pay, w tym zawarcia i wykonania Umowy Allegro Pay, Allegro.pl będzie na bieżąco przekazywać do Allegro Pay sp. z o.o. Twoje dane o transakcjach i aktywnościach na Allegro. W przypadku, gdy na potrzeby oceny Twojej zdolności kredytowej niezbędne jest pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych i wskazanie kwoty finansowania, przyjmujemy, że wnioskowana przez Ciebie kwota środków na Zakup to 500 zł.
8. Usługa Allegro Pay jest przeznaczona wyłącznie dla konsumentów.

§ 3. Oferty objęte usługą Allegro Pay

1. Płatność za pomocą Allegro Pay jest dostępna dla Zakupów obejmujących Towary pochodzące z Ofert publikowanych na Allegro, których wartość wraz z kosztami dostawy mieści się w przedziale od 40 (czterdzieści) zł do 4.000 (cztery tysiące) zł.
2. Z Allegro Pay nie skorzystasz:
 - 1) w ramach Ofert, których wykaz znajduje się na stronie <https://allegro.pl/pomoc/artikel/MMWO6jr04Sg>;
 - 2) w ramach Ofert, dla których przesyłka elektroniczna jest jednym z dostępnych sposobów dostawy;
 - 3) w przypadku, gdy wybrałeś dostawę elektroniczną, płatność za pobraniem lub zakupiłeś ubezpieczenie.
3. Możliwość skorzystania z Allegro Pay będzie dostępna w ramach Ofert, o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, udostępnianych przez Sprzedających wybranych przez Allegro.pl i spełniających między innymi poniższe warunki:
 - 1) posiadających aktywne Konto na Allegro;
 - 2) posiadających działalność gospodarczą zarejestrowaną w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
 - 3) na których nie zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w art. 2.13 i 8.4 Regulaminu Serwisu Allegro.
4. Sprzedający, aby otrzymać kwotę należną za Twój Zakup, powinien zawrzeć Umowę z Operatorem Płatności i aktywować Usługę Przelewy24, zgodnie z Załącznikiem 7b do Regulaminu Serwisu Allegro. W innym przypadku Umowa Allegro Pay zostanie rozwiązana.
5. W ramach Allegro Pay nie możesz skorzystać:
 - 1) z Monet przyznawanych w ramach Programu Monetowego Allegro, którego zasady są uregulowane w Regulaminie Programu Monetowego opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvSd>;
 - 2) z Kart Podarunkowych Allegro, zasady korzystania z których są uregulowane w Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDABoO2OFR>;
 - 3) z nabycia Usługi Allegro SMART!.
6. Z usługi Allegro Pay nie skorzystasz w ramach Transakcji dokonywanych w ramach:
 - 1) Allegro Lokalnie;
 - 2) Ofert Charytatywnych.

§ 4. Warunki aktywacji Allegro Pay

1. Usługę Allegro Pay możesz aktywować, jeśli dokonamy pozytywnej weryfikacji Twojej aktywności na Allegro i spełniasz poniższe warunki:
 - 1) jesteś osobą pełnoletnią;
 - 2) nie skończyłeś 75 roku życia;
 - 3) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 4) posiadasz adres poczty elektronicznej, który nie jest adresem tymczasowym i jest używany w ramach Allegro oraz przypisany do Twojego Konta;
 - 5) posiadasz aktywny numer telefoniczny w sieci komórkowej polskiego operatora używany w ramach Allegro i przypisany do Twojego Konta;
 - 6) legitymujesz się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 7) posiadasz aktywne Konto Zwykłe na Allegro i zalogujesz się na nie;

- 8) Twój adres zamieszkania zapisany w Koncie Allegro znajduje się na terenie Polski;
 - 9) nie wyraziłeś sprzeciwu na profilowanie Twoich danych osobowych przez Allegro.pl;
 - 10) udzieliś wymaganych zgód na pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych na potrzeby oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tej oceny, jeżeli zostaniesz o nie poproszony;
 - 11) podasz nam wszystkie wymagane dane do aktywacji Allegro Pay i zawarcia Umowy Allegro Pay;
 - 12) Allegro Pay sp. z o.o. pozytywnie oceni Twój potencjał kredytowy;
 - 13) zaakceptujesz Regulamin;
 - 14) potwierdzisz aktywację Allegro Pay kodem wysłanym Ci w SMSem.
2. Jeśli Twoje Konto na Allegro jest objęte sankcjami wynikającymi z Regulaminu Serwisu Allegro takimi jak: czasowe ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, zawieszenie na czas określony lub nieokreślony, lub jeśli zalegasz ze Spłatami, usługa Allegro Pay nie będzie dla Ciebie dostępna.
 3. Allegro.pl może wykluczyć lub limitować dostępność usługi Allegro Pay w ramach Ofert lub Zakupu w przypadku, gdy:
 - 1) podałeś nieprawdziwe dane;
 - 2) Zakup wiąże się z ryzykiem naruszenia prawa;
 - 3) nie dokonałeś co najmniej jednej Spłaty po realizacji dwóch pierwszych Zakupów z Allegro Pay;
 - 4) spóźniłeś się ze Spłatą wynikającą z zawartej Umowy Allegro Pay;
 - 5) naruszyłeś niniejszy Regulamin lub Regulamin Serwisu Allegro;
 - 6) dostarczasz treści niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 7) w inny sposób naruszasz przepisy prawa.
 4. Jeśli posiadasz więcej niż jedno Konto na Allegro, Allegro Pay będzie udostępniane na tym Koncie, na którym aktywowałeś tę usługę.
 5. Niezwłocznie po aktywacji usługi, Allegro Pay sp. z o.o. dokona pierwszej kalkulacji Twoich Środków. Kolejne kalkulacje będą dokonywane automatycznie i na bieżąco w czasie korzystania z Allegro Pay oraz z Konta na Allegro. W wyniku kolejnych kalkulacji Twoje Środki mogą być zwiększone lub zmniejszone. Informację o kwocie Twoich Środków otrzymasz w formie komunikatu wyświetlanego na Allegro oraz w Panelu Allegro Pay.
 6. Kalkulacja Twoich Środków, o której mowa w ust. 5, dokonywana jest w oparciu o:
 - 1) dane gromadzone przez Allegro.pl na Twoim Koncie Allegro, w tym dane dotyczące historii Zakupów i Twoich aktywności związanych z korzystaniem z Allegro;
 - 2) Twoją historię korzystania z Allegro Pay i Umów Allegro Pay;
 - 3) dane pozyskane ze źródeł zewnętrznych, np. takich jak Biura Informacji Gospodarczej.
 7. W przypadku, gdy Twoje Środki wystarczą na pokrycie Zakupu, Allegro udostępni Ci możliwość zawarcia Umowy Allegro Pay.
 8. Po zawarciu Umowy Allegro Pay, Twoje Środki zmniejszą się o kwotę, na jaką dokonałeś Zakupu, oraz będą się odpowiednio zwiększać przy każdej Spłacie o kwotę odpowiadającą spłaconemu kapitałowi Umowy Allegro Pay.
 9. W przypadku, gdy sprawdzenie Twoich danych zakończy się wynikiem negatywnym, nie będziesz miał możliwości zawarcia Umowy Allegro Pay. Może to nastąpić w przypadku:
 - 1) podania przez Ciebie nieprawdziwych danych osobowych;
 - 2) braku możliwości potwierdzenia przez Allegro Pay sp. z o.o. poprawności Twoich danych;
 - 3) gdy w ocenie Allegro Pay sp. z o.o. nie posiadasz zdolności lub wiarygodności kredytowej.

10. Twoje Środki mogą być wykorzystane wyłącznie na cel Zakupu na Allegro, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. W szczególności nie możesz żądać ich wypłaty w gotówce lub przelewu na Twój rachunek bankowy.
11. Prezentacja Twoich Środków nie stanowi oferty zawarcia Umowy Allegro Pay w rozumieniu kodeksu cywilnego, a jest jedynie zaproszeniem do jej zawarcia.
12. W początkowym etapie udostępniania Allegro Pay będziemy testować tę usługę, dlatego może być ona dedykowana dla ograniczonej liczby Użytkowników. Planujemy sukcesywnie zwiększać jej dostępność i poinformujemy Cię o zakończeniu etapu testowego, publikując tę informację na Allegro lub przesyłając ją do Ciebie e-mailem lub SMSem.

§ 5. Warunki zawierania Umów Allegro Pay w ramach usługi Allegro Pay

1. Zakupu z Allegro Pay możesz dokonać, jeżeli:
 - 1) posiadasz aktywną usługę Allegro Pay;
 - 2) wartość Twojego Zakupu mieści się w przedziale 40 (czterdzieści) zł - 4.000 (cztery tysiące) zł, a Twoje Środki są wystarczające na zapłacenie za dany Zakup;
 - 3) nie zaszły okoliczności wskazane w Regulaminie, uniemożliwiające skorzystanie z Oferty w ramach Allegro Pay i Umowy Allegro Pay ani inne usterki, błędy, awarie, przerwy techniczne itp., które uniemożliwiają zawarcie Umowy Allegro Pay;
 - 4) dokonujesz zakupu jako konsument;
 - 5) w ocenie Allegro Pay sp. z o.o. posiadasz zdolność i wiarygodność kredytową.
2. Umowę Allegro Pay możesz zawrzeć zarówno w przypadku Zakupu dokonywanego za pomocą Licytacji, opcji "Kup Teraz", jak również poprzez dodanie Ofert do „koszyka”, w tym także od wielu Sprzedających.
3. W ramach Allegro Pay, po wybraniu Allegro Pay jako metody płatności za Twój Zakup, będziesz mógł:
 - 1) wybrać spłatę w ciągu 30 dni, jeżeli wartość Twojego Zakupu mieści się w przedziale 40 (czterdzieści) zł - 1.000 (jeden tysiąc) zł;
 - 2) podzielić płatność na 3, 5, 10 lub 20 miesięcznych Spłat, jeżeli wartość Twojego Zakupu mieści się w przedziale 500 (pięćset) zł - 4.000 (cztery tysiące) zł.
4. Opcja podzielenia płatności na 3 miesięczne Spłaty jest dostępna wyłącznie, jeżeli jesteś subskrybentem Usługi Allegro Smart!.
5. Po każdym wybraniu opcji Spłaty z Allegro Pay, o której mowa w ust. 3, otrzymasz e-mailem formularz informacyjny zawierający szczegóły Twojej Umowy Allegro Pay, a wzór Twojej Umowy Allegro Pay znajdziesz na stronie "Podsumowania" (w aplikacji mobilnej) lub w podsumowaniu na ekranie "Dostawa i Płatność" (w przeglądarce internetowej).
6. Klikając "Kupuję z Allegro Pay" oświadczasz, że zawierasz Umowę Allegro Pay na warunkach określonych w formularzu informacyjnym, zgodnie z ostatnią wybraną opcją Spłaty.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Zakupu możemy poprosić Cię o potwierdzenie Twojej tożsamości kodem SMS. Wtedy potwierdzimy Twój Zakup oraz wykonamy bezgotówkowy przelew kwoty należnej Sprzedającemu. Z chwilą otrzymania od nas potwierdzenia wykonania tego przelewu Umowa Allegro Pay zostanie zawarta. Na swoją skrzynkę poczty e-mail otrzymasz treść zawartej Umowy Allegro Pay wraz z harmonogramem Spłat.

§ 6. Panel Allegro Pay

1. W swoim Panelu Allegro Pay znajdziesz między innymi:
 - 1) informacje związane z usługą Allegro Pay, takie jak:

- a) wysokość Twoich Środków,
 - b) obecnie dostępna wysokość Twoich Środków,
 - c) historia Zakupów z Allegro Pay;
 - 2) informacje związane z zawartymi Umowami Allegro Pay, takie jak:
 - a) aktualne saldo,
 - b) dokonane i przyszłe Spłaty,
 - c) zaległości,
 - d) dokumenty w postaci Umowy Allegro Pay,
 - e) harmonogram Spłat.
2. W Panelu Allegro Pay będziesz mógł dokonać Spłaty za pomocą szybkiego przelewu lub BLIK.

§ 7. Zasady zwrotów Towarów zakupionych z Allegro Pay

1. Do Zakupów z Allegro Pay stosuje się standardowe zasady zwrotów i reklamacji, zgodnie z Regulaminem Serwisu Allegro. Jeśli zdecydujesz się na zwrot lub anulowanie Zakupu objętego Umową Allegro Pay środki, które Allegro Pay sp. z o.o. otrzyma od Sprzedającego za pośrednictwem Allegro, zostaną zaliczone na poczet wcześniejszej Spłaty Twojej umowy, chyba że złożysz odrębną dyspozycję.
2. Na zwrot środków od Sprzedającego Allegro Pay sp. z o.o. czeka 30 dni w przypadku, gdy wybrałeś opcję Spłaty w ciągu 30 dni lub 1 miesiąc, w przypadku pozostałych opcji Spłat. Jeżeli środki nie wpłyną do Allegro Pay sp. z o.o. w tym czasie, będziesz zobowiązany do Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay samodzielnie.
3. W przypadku, gdy kwota pochodząca ze zwrotu lub kwota, którą wpłacisz samodzielnie w celu Spłaty Twojej Umowy Allegro Pay, będzie wyższa niż kwota Spłaty, nadpłaconą kwotę Allegro Pay sp. z o.o. zwróci Ci przelewem na rachunek bankowy, z którego dokonałeś Spłaty, a gdyby nie było to możliwe skontaktuje się z Tobą w celu ustalenia sposobu zwrotu środków. Podany przez Ciebie numer rachunku bankowego Allegro Pay będzie przechowywać w celu rozliczania przyszłych nadpłat.

§ 8. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

1. Świadczenie usługi Allegro Pay wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Allegro.pl oraz Allegro Pay sp. z o.o. W odniesieniu do wybranych czynności przetwarzania Twoich danych osobowych dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi przez Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. zgodnie z art. 26 RODO. W związku z tym, Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o., w celu wykonania obowiązku nałożonego na Współadministratorów, zawarły umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi, w której wspólnie i w porozumieniu uzgodniły odpowiednie role oraz zakresy odpowiedzialności za wypełnianie poszczególnych obowiązków w zakresie ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych.
2. Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. w ramach uzgodnień ustaliły, że do czynności objętych współadministrowaniem należy przekazywanie przez Allegro.pl do Allegro Pay sp. z o.o. Twoich danych osobowych w związku z procesem zawierania oraz wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Przekazywanie danych następuje na bieżąco od momentu złożenia wniosku o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay oraz przez cały okres

jej obowiązywania i obejmuje Twoje dane osobowe gromadzone przez Allegro.pl przez stronę www. i urządzenia mobilne, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, dane o Twoich transakcjach oraz o Twoich aktywnościach na Allegro, w tym dane konta i dane profilowe. Więcej na ten temat przeczytasz w Polityce ochrony prywatności Allegro.pl, znajdującej się pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>. Podstawą prawną przetwarzania danych przez Współadministratorów jest ich prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) związany z możliwością zawarcia z Tobą i prawidłowego wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay.

3. W odniesieniu do czynności, które są współadministrowane przez Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. przysługuje Tobie prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.
4. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Złożenie skutecznego sprzeciwu uniemożliwi jednak wykonywanie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay.
5. Współadministratorzy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO wyznaczają punkt kontaktowy, do którego możesz się zwracać z każdą sprawą związaną z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Współadministratorów. Punktem kontaktowym jest Allegro.pl, a kontakt jest możliwy pod adresem: iod@allegro.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Niezależnie od powyższego, możesz jednak dochodzić swoich praw wynikających z RODO zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO, wobec którejkolwiek ze stron wspólnie odpowiedzialnych za czynność przetwarzania Twoich danych osobowych objętych współadministrowaniem.

§ 9. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Allegro.pl

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Allegro.pl przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:
 - 1) zbieranie Twoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia usług w Allegro (proces rejestracji i obsługi Twojego konta oraz transakcji realizowanych z wykorzystaniem Twojego konta). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy z Allegro.pl (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 2) zbieranie Twoich danych osobowych w zakresie plików cookie jakich używa strona allegro.pl, w tym proces związany ze stosowaniem technologii fingerprintingu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usług internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);

- 3) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z typowaniem Użytkowników, którym zostanie przedstawiona możliwość wnioskowania o skorzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług Twoją rzeczą;
 - 4) przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie onboarding, tj. w związku z akceptacją Regulaminu i dyspozycją aktywacji tej usługi - proces nie obejmuje zbierania danych osobowych za pośrednictwem wniosku w imieniu Allegro Pay sp. z o.o. oraz przeprowadzania scoringu realizowanego na potrzeby przyznania Twoich Środków przez Allegro Pay sp. z o.o. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 5) przechowywanie Twoich danych osobowych, w związku z zawarciem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 6) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;
 - 7) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom w związku z korzystaniem z Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro.pl (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych.
2. W związku z realizacją czynności przetwarzania Twoje dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym dostawcom usług IT, usług przechowywania danych oraz usług analitycznych.
 3. W odniesieniu do czynności, które są administrowane przez Allegro.pl, przysługuje Tobie prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 4. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych przez Allegro.pl z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.
 5. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro.pl przez czas świadczenia usługi na podstawie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Allegro.pl. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

6. Kontakt z Allegro.pl jest możliwy pod adresem iod@allegro.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Allegro.pl, w tym o przetwarzaniu ich w celach marketingowych i analitycznych, znajduje się w Polityce ochrony prywatności Allegro.pl pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>.

§ 10. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o.

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:
 - 1) przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie onboarding (wniosek o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) - są to czynności dokonywane przez Ciebie, a zmierzające do zawarcia Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 2) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zawarciem i obsługą Umów Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 3) pozyskiwanie Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – rejestrów kredytowych, np. Biur Informacji Gospodarczej – w celu wykorzystania ich do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - 4) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu weryfikacji zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 5) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - 6) przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - 7) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu ustalania kryteriów służących do dokonywania kwalifikacji (prescoringu) przez Allegro.pl (przekazywane do Allegro.pl

- informacje mają charakter zagregowany). Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na doskonaleniu usług własnych;
- 8) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;
 - 9) profilowanie Twoich danych (skłonności, rekomendowane produkty, itp.) w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych komunikatów i treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;
 - 10) przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;
 - 11) przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;
 - 12) przetwarzanie danych osobowych w celu identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).
2. Odbiorcą Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z zawarciem Umowy Allegro Pay jest Allegro.pl, która przetwarza Twoje dane osobowe na zlecenie Allegro Pay sp. z o.o., jako pośrednik kredytowy. W związku z realizacją czynności przetwarzania Twoje dane osobowe będą także ujawniane zewnętrznym dostawcom przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT.
 3. W odniesieniu do czynności, które są administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o. przysługuje Tobie prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 4. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w celu ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka kredytowego, żeby zdecydować, czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić Tobie zawarcie Umowy Allegro Pay. W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa: prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej

decyzji; prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do prawo wyrażenia własnego stanowiska.

5. Posiadasz prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora. Przysługuje Tobie prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – w innych przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes.
6. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro Pay sp. z o.o. przez czas świadczenia usługi na podstawie umowy o korzystanie z Allegro Pay, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
7. Kontakt z Allegro Pay sp. z o.o. jest możliwy pod adresem iod@allegropay.pl. Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych przez Allegro Pay sp. z o.o., w tym o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w celach marketingowych i analitycznych, znajduje się w Polityce ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-allegro-pay-68z4v65ewfl>.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamacje usług Allegro.pl innych niż pośrednictwo kredytowe (np. awaria Panelu Allegro Pay) rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu Allegro, zaś reklamacje usług pośrednictwa na podstawie ustępów 2-7 poniżej.
2. W każdej sytuacji jeżeli uznasz, że usługi pośrednictwa przewidziane w niniejszym Regulaminie są realizowane przez Allegro.pl nienależycie, możesz złożyć Allegro.pl reklamację:
 - 1) pisemnie, wysyłając reklamację na adres korespondencyjny wskazany w § 13 ust. 1 Regulaminu;
 - 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
 - 3) poprzez Formularz Kontaktowy.Allegro.pl nie posiada oddziału, w którym obsługuje klientów.
3. Aby Allegro.pl mogło lepiej odpowiedzieć na Twoją reklamację, w jej treści powinienś zamieścić:
 - 1) Twoje imię i nazwisko;
 - 2) Twój login lub adres poczty e-mail służący do logowania na Allegro;
 - 3) Twój adres korespondencyjny;
 - 4) opis zastrzeżenia co do usług świadczonych przez Allegro.pl jako pośrednika kredytowego;
 - 5) możesz poprosić również, aby odpowiedź na Twoją reklamację została wysłana e-mailem.
4. Allegro.pl udzieli odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4, Allegro.pl może przedłużyć go do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. W takim wypadku Allegro.pl poinformuje Cię o przedłużeniu terminu, jego przyczynach oraz wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
6. Odpowiedź na reklamację otrzymasz od Allegro.pl listownie, chyba że w treści reklamacji poprosisz, aby została ona wysłana e-mailem.
7. W przypadku nieuwzględnienia przez Allegro.pl Twoich roszczeń w związku z reklamacją lub niewykonania przez Allegro.pl czynności wynikających z reklamacji w terminach określonych powyżej, przysługuje Ci prawo do zwrócenia się do Rzecznika Finansowego. Więcej informacji dostępnych na: www.rf.gov.pl.

§ 12. Czas trwania usługi Allegro Pay

1. Usługa Allegro Pay będzie świadczona przez czas nieoznaczony.
2. W każdym czasie możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay, z 14-dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenia możesz dokonać poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Allegro.pl, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay jest skorzystanie z Formularza Kontaktowego i wybranie tematu: „Rezygnacja”.
3. W przypadku rażącego naruszenia przez Allegro.pl postanowień Regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w sposób opisany w ust. 2 powyżej.
4. Masz prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego możesz skorzystać, znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Gdybyś wypowiedział lub odstąpił od umowy o usługę Allegro Pay w okresie obowiązywania Umowy Allegro Pay, umowa na usługę Allegro Pay ulegnie rozwiązaniu z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Allegro Pay.
6. Umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay zostanie rozwiązana z chwilą osiągnięcia przez Ciebie 75 roku życia, za wyjątkiem sytuacji, w których nastąpi to w trakcie obowiązywania Umowy Allegro Pay. W takim przypadku umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay ulegnie rozwiązaniu z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Allegro Pay, a Ty nie będziesz miał już możliwości zawarcia nowych Umów Allegro Pay.
7. Rozwiązanie umowy z Allegro.pl dotyczącej Twojego Konta, na którym aktywowałeś Allegro Pay, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay w terminie wskazanym w art. 15.3 Regulaminu Serwisu Allegro. Pamiętaj, że jeśli w chwili rozwiązania umowy z Allegro posiadasz aktywną Umowę Allegro Pay, zobowiązania z niej wynikające są w mocy i jesteś zobowiązany do realizowania Spłat zgodnie z jej postanowieniami.
8. Umowa o korzystanie z usługi Allegro Pay może zostać rozwiązana przez Allegro.pl w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Twoje działania:
 - a) naruszają postanowienia Regulaminu lub gdy podjąłeś jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro, lub
 - b) szkodzą innym Użytkownikom, mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Allegro Pay lub Allegro.

§ 13. Dane kontaktowe

1. Z Allegro.pl możesz się skontaktować:
 - 1) listownie, pisząc na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60- 166 Poznań;
 - 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
 - 3) poprzez Formularz Kontaktowy.
2. Z Allegro Pay sp. z o.o. możesz się skontaktować:
 - 1) listownie, pisząc na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Żurawia 6/12 lok. 766, 00-503 Warszawa;
 - 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
 - 3) poprzez Formularz Kontaktowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu udostępniamy na stronie internetowej: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>.
2. Allegro.pl może zmienić postanowienia Regulaminu jedynie z uwagi na:
 - 1) wydanie przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
 - 2) zmianę przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Allegro.pl lub Allegro Pay sp. z o.o., skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
 - 3) konieczność poprawy przez Allegro.pl lub Allegro Pay sp. z o.o. poziomu Twojego bezpieczeństwa lub poziomu ochrony Twoich danych osobowych;
 - 4) ulepszenie funkcjonalności oferowanych przez Allegro.pl lub Allegro Pay sp. z o.o. w ramach Allegro Pay, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;
 - 5) zmiany technologiczne;
 - 6) rozszerzenie zakresu Allegro Pay o nowe cechy tej usługi;
 - 7) zmiany umowy zawartej pomiędzy Allegro.pl a Allegro Pay sp. z o.o., na podstawie której jest zawierana Umowa Allegro Pay;
 - 8) zmiany Regulaminu Serwisu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu do zasad obowiązujących Cię w ramach Allegro;
 - 9) zmiany redakcyjne.

Powyższe zmiany Regulaminu wchodzi w życie 15-ego dnia licząc od dnia udostępnienia Ci nowej treści Regulaminu.

3. O zmianie Regulaminu poinformujemy Cię na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz za pośrednictwem poczty e-mail. W przypadku braku akceptacji zmian, jeśli chcesz rozwiązać umowę o korzystanie z usługi Allegro Pay, niezwłocznie powiadom o tym fakcie Allegro.pl, korzystając z Formularza Kontaktowego.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Serwisu Allegro oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z Regulaminem Serwisu Allegro, zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

6. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Allegro.pl w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument masz również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Masz również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W zakresie świadczonych przez Allegro.pl usług pośrednictwa kredytowego, organem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów między Tobą a Allegro.pl jest Rzecznik Finansowy. Więcej informacji dostępnych na: www.rf.gov.pl. Na podstawie zgody obu stron spór w tym zakresie może też być rozstrzygnięty przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego. Więcej informacji dostępnych na: www.knf.gov.pl.

§ 15. Załączniki do Regulaminu

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu.

Załącznik nr 2: Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o. - znajdująca się pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-allegro-pay-68z4v65ewfl>.

Załącznik nr 1 do Regulaminu usługi Allegro Pay - Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay, na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

Treść oświadczenia:

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay.

Data zawarcia umowy to:
(dzień akceptacji Regulaminu usługi Allegro Pay)

Imię i nazwisko:,

Login Allegro:

Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

Obowiązuje od dnia 30.10.2020 r., od godziny 08:00

I. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Allegro Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 6/12 lok. 766, 00-503 Warszawa (dalej „My”, „Allegro Pay” lub „Spółka”).

II. Jak się z Nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez Nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

- adres e-mail: iod@allegropay.pl,
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

III. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymaliśmy:

- A. bezpośrednio od Ciebie w momencie, kiedy podałeś je nam we wniosku o usługę Allegro Pay, a także później, w związku z aktywnościami dokonywanymi przez Ciebie w ramach korzystania z naszej usługi oraz w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami Twoich danych;
- B. od Allegro.pl sp. z o.o., która jako współadministrator przekazuje nam Twoje dane w związku z korzystaniem przez Ciebie z usługi Allegro Pay. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Regulaminie usługi Allegro Pay;
- C. od podmiotów trzecich, takich jak: Biuro Informacji Kredytowej S.A., podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., które otrzymaliśmy za Twoją zgodą;
- D. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących: dane publikowane przez sądy (nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gosp.), dane publikowane przez wywiadownie gospodarcze, dane publikowane na giełdach wiarytelności, np. na kupdlug.pl.

IV. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Allegro Pay obejmuje w szczególności:

- A. imię i nazwisko, numer PESEL (jeśli go podałeś), serię i numer dokumentu tożsamości (jeśli je podałeś), adres zamieszkania/adres dostawy, adres e-mail; numer telefonu;
- B. informacje gospodarcze pozyskane z: Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., od podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o.;
- C. dane osobowe gromadzone przez Allegro.pl sp. z o.o., w tym stronę WWW i urządzenia mobilne, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, dane o Twoich transakcjach oraz innych aktywnościach w serwisie Allegro.pl, w tym dane konta.

Powyższe dane są niezbędne do weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków oraz zawarcia z Tobą umowy o kredyt konsumencki w ramach świadczenia usługi Allegro Pay. Ich brak uniemożliwi Ci skorzystanie z usługi Allegro Pay.

V. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę?

Przetwarzamy Twoje dane, które pozyskaliśmy w ramach świadczenia usługi Allegro Pay w celu:

- A. pozyskiwania Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – rejestrów kredytowych, np. Biura Informacji Kredytowej, aby wykorzystać je do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości) na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). (dalej "RODO");
- B. podjęcia działań niezbędnych do zawarcia Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- C. dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- D. zawarcia i obsługi Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- E. weryfikacji Twojej zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- F. identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- G. spełniania obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- H. ustalania kryteriów służących do dokonywania kwalifikacji (prescoringu) przez Allegro.pl sp. z o.o. (przekazywane do Allegro.pl sp. z o.o. informacje mają charakter

zagregowany), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) uzasadniony interes Allegro Pay polega na doskonaleniu usług własnych;

- I. profilowania Twoich danych, aby personalizować komunikację i treści kierowane do Ciebie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;
- J. analitycznym i statystycznym, w tym doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;
- K. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;
- L. windykacji należności oraz prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;
- M. zapobiegania wyłudzeniom i oszustwom, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;
- N. archiwalnym oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych.

VI. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są:

- A. krajowe instytucje płatnicze, w szczególności PayPro S.A., świadcząca usługę Przelewy24;
- B. Allegro.pl sp z o.o. działająca jako pośrednik kredytowy, na nasze zlecenie;
- C. podmioty współpracujące w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o, zgodnie z listą: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;
- D. Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.;
- E. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;
- F. Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Spółka współpracuje z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Spółki, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.

VII. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do:

- A. Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład G-Suite, w celach statystycznych i administracyjnych;
- B. Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, realizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, mających na celu zapewnienie świadczenia usługi Allegro Pay;

zawsze w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są m.in. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegropay.pl.

VIII. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez cały okres świadczenia usługi Allegro Pay, a po jej zakończeniu w celach:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w związku ze świadczeniem usługi,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 3 lat licząc od zakończenia roku, w którym zrezygnowałeś z korzystania z usługi Allegro Pay.

W przypadku zawarcia z nami Umowy o kredyt konsumencki przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas jej obowiązywania, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

Przetwarzanie Twoich danych osobowych na podstawie udzielonej zgody trwa do czasu jej wycofania. Gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes, Twoje dane będą przetwarzane do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania.

IX. Jakie masz uprawnienia wobec Spółki w zakresie przetwarzanych danych?

Masz prawo do:

- A. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- B. dostępu do treści swoich danych;

- C. zmiany/aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;
- D. ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- E. odwołania od decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;
- F. wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu;
- G. usunięcia danych osobowych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a my nie mamy podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń;
- H. wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Skargę możesz wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań lub elektronicznej (iod@allegropay.pl).

W terminie do 30 dni od otrzymania dyspozycji udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

X. Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), w celu ustalenia Twojej zdolności kredytowej i przeprowadzenia oceny ryzyka, żeby zdecydować, czy i w jakiej wysokości przyznać Ci Twoje Środki oraz umożliwić Tobie zawarcie Umowy o kredyt konsumencki. Negatywna ocena Twojej zdolności kredytowej lub negatywna ocena ryzyka kredytowego wydana w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, może skutkować brakiem przyznania Twoich Środków lub odmową zawarcia Umowy o kredyt konsumencki.

W przypadku otrzymania decyzji wydanej w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie, przysługują Ci następujące prawa:

- prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji;
- prawo do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji;
- prawo do wyrażenia własnego stanowiska.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw wystarczy, że skierujesz odpowiednie żądanie elektronicznie za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> lub listownie na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

XI. Jakie są podstawowe zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Biuro Informacji Kredytowej S.A.?

Wyrażenie przez Ciebie zgody, w związku z art. 59b ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oznacza, że Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, Warszawa (dalej „BIK”):

- 1) w celu udostępnienia przez BIK do Allegro Pay sp. z o.o., w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji dotyczących Ciebie, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, i/lub
- 2) w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Twojego zobowiązania wynikającego z zawartej umowy kredytu konsumenckiego.

Oznacza to, że obok Allegro Pay sp. z o.o., BIK będzie administratorem Twoich danych osobowych zgodnie z poniższymi zasadami.

1. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
2. Twoje dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
 - 1) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim);
 - 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów;
 - 3) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
3. BIK przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie:
 - 1) dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo;
 - 2) dane adresowe i teleadresowe;

- 3) dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.
4. Źródłem z którego BIK pozyskuje Twoje dane osobowe jest Allegro Pay sp. z o.o.
5. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:
 - 1) dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania;
 - 2) dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Twoich danych osobowych w celu określonym w powyższym punkcie;
 - 3) dla celów rozpatrywania Twoich reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
6. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Twoją zgodą. Twoje dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
7. Przysługuje Tobie prawo dostępu do Twoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Tobie także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przysługuje Tobie również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.