

# Regulamin Rat ZERO i Rat standardowych na Allegro

wersja z dnia **01.01.2025** ~~14.08.2023~~ r.

## § 1. Wstęp

1. Niniejszy dokument (dalej: "**Regulamin**") określa zasady i warunki udostępnienia Rat ZERO i Rat standardowych na Allegro (dalej: "**Oferta na Produkt**").
2. W ramach Oferty na Produkt, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Allegro sp. z o.o. udostępnia Kupującym możliwość dokonywania płatności z wykorzystaniem Rat ZERO lub Rat standardowych (dalej: "**Produkt**").
3. Oferta na Produkt organizowana jest przez Allegro sp. z o.o. przy udziale PayU S.A. (dalej: "**PayU**"), która współpracuje w tym zakresie z mBank S.A., Alior Bank S.A., AS Inbank, Santander Consumer Bank S.A. Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz ~~Smartney sp. z o.o.~~ **Smartney Grupa Oney S.A.** (dalej: mBank S.A., Alior Bank S.A., AS Inbank, Santander Consumer Bank S.A., Credit Agricole Bank Polska S.A., ~~Smartney Sp. z o.o.~~ **Smartney Grupa Oney S.A.** zwani będą łącznie "**Partnerami**" a każdy z osobna również "**Partnerem**"). PayU jest pośrednikiem kredytowym wpisanym do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK006833 i pośredniczy w zawieraniu umów między Kupującym a danym Partnerem.
4. Produkt skierowany jest do Kupujących, którzy spełniają wymogi stawiane przez Partnerów, w tym posiadają według oceny danego Partnera zdolność kredytową oraz spełnią wymogi formalne określone przez Partnerów, z wyłączeniem Kupujących posiadających Konta Firma, Konta Junior, Użytkowników niezarejestrowanych w ramach Allegro oraz Użytkowników, których Konta w Allegro zostały zablokowane.
5. Oferta na Produkt dostępna jest w wybranych Ofertach, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz ~~dotychczasowych regulaminach promocji wydanych przez Organizatora,~~ na warunkach wskazanych na stronach internetowych znajdujących się:

- a) pod adresem <https://allegro.pl/metody-platnosci/raty/zero> - dla Rat ZERO oraz
- b) pod adresem <https://allegro.pl/zobacz/ratypayu> - dla Rat Standardowych.

Oferta na Produkt może być także regulowana w dodatkowych regulaminach promocji wydanych przez Organizatora, które będą udostępniane Kupującym na wyżej wskazanych stronach internetowych.

- 6. Złożenie wniosku o Produkt w ramach Transakcji nie oznacza rezerwacji Towarów stanowiących przedmiot tej Transakcji.

## § 2. Definicje

- 1. **Allegro** – internetowa platforma handlowa dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Organizator.
- 2. **Organizator** – Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798, REGON: 365331553.
- 3. **Raty PayU** - Produkt udostępniany przez PayU na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz [Regulaminie pośrednictwa kredytowego PayU](#). W celu skorzystania z usługi i złożenia wniosku o Pożyczkę, Kupujący powinien wybrać raty jako metodę płatności za Transakcję.
- 4. **PayU** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, kapitał zakładowy w wysokości 7.789.000 zł w całości opłacony, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012. Nadzór nad wykonywaniem przez PayU działalności w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego. PayU jest podmiotem pośredniczącym pomiędzy pożyczkobiorcami a Partnerami w zakresie udzielania Pożyczki i współpracuje z Partnerami na podstawie odrębnych umów. Aktualna lista

Partnerów współpracujących z PayU w zakresie Rat PayU znajduje się pod adresem: <https://poland.payu.com/Lista-organizacji-finansujacych>

5. **Pożyczka** – pożyczka udzielana przez jednego z Partnerów w ramach usługi Raty PayU w celu sfinalizowania Transakcji na Allegro po poprawnym wypełnieniu przez Kupującego elektronicznego formularza wniosku o Pożyczkę udostępnionego przez PayU oraz pozytywnym rozpatrzeniu go przez jednego z Partnerów. Przyznanie pożyczki uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego pożyczkobiorcy przez Partnera oraz od akceptacji przez potencjalnego pożyczkobiorcę zaproponowanych warunków pożyczki.
6. **Regulamin Serwisu** – Regulamin serwisu Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.
7. **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Organizatora zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android).

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu.

### § 3. Zasady i warunki udostępniania Produktu

1. Produkt udostępniany jest w Ofertach opisanych w niniejszym §3 za wyjątkiem Ofert, których wykaz znajduje się na stronie <https://na.allegro.pl/kiedy-nie-moge-skorzystac-z-rat>.
2. Oferta na Produkt udostępniona jest w Ofertach Sprzedających spełniających łącznie poniższe kryteria:
  - a) niebędących Sprzedającymi sklasyfikowanymi jako Konto Junior, instytucja charytatywna, Użytkownik niezarejestrowany w ramach Allegro albo Użytkownik, którego Konta na Allegro zostały zablokowane,
  - b) w których Sprzedający udostępnił a Kupujący dokonał wyboru metody płatności za

- Transakcję "z góry",
- c) które są o wartości od 1000 zł do 50.000 zł (wliczając w to koszt dostawy).
3. Oferta na Produkt udostępniana jest w opcji Raty ZERO w poniższych przypadkach:
- a) w Ofertach Sprzedających spełniających kryteria wskazane w ust. 2 oraz
- b) w Ofertach Sprzedających, które zostały wystawione z dodatkową opcją promowania [wykupioną przez Sprzedającego, o której mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Serwisu - Opłaty i prowizje, z wyłączeniem opcji Promowanie na stronie działu: \("Wyróżnienie", "Wyróżnienie rozliczane elastycznie", "Pakiet Promo"\)](#) ~~wykupioną przez Sprzedającego,~~
- c) w ramach Transakcji, w której co najmniej połowę wartości koszyka Użytkownika będą stanowiły Towary spełniające warunki wskazane powyżej, o ile wartość koszyka nie przekroczy 20.000 zł (wliczając w to koszt dostawy), przy czym Towary skompletowane w ramach koszyka mogą pochodzić z Ofert różnych Sprzedających.
4. Zasady i wysokość opłat za dodatkowe opcje promowania ofert dla Towarów według poszczególnych kategorii, określa ~~Część IV~~ Załącznika nr 4 do Regulaminu Serwisu ~~„Opłaty za opcje dodatkowe”~~.
5. Dodatkowo Oferta na Produkt w opcji Raty ZERO dostępna będzie również:
- a) w Ofertach Sprzedających, którzy zawarli z Organizatorem odrębną umowę, [oraz](#)
- b) [w Ofertach Sprzedających, których wykaz znajduje się na stronie https://allegro.pl/zobacz/ratyzero](#), przy czym o dostępności tej Oferty Produktu i jej zasadach Organizator [poinformuje w Aktualnościach](#). ~~w Ofertach Sprzedających, o których mówią odrębne regulaminy promocji Rat ZERO dostępne na stronie https://allegro.pl/raty/regulamin:~~
- Towary z kategorii, o których mowa w niniejszym ust. 5, są objęte opcją Raty ZERO, bez względu na to czy zostały wystawione z dodatkowymi opcjami promowania.

#### **§ 4. Zasady i warunki korzystania z Produktu**

1. Ofertą na Produkt objęte są Towary pochodzące z Transakcji dokonanych za pomocą opcji "Kup i zapłać" jak również poprzez dodanie do koszyka, dla których wybrana została metoda płatności "raty" lub "raty zero".
2. W celu skorzystania z Produktu Kupujący:
  - a) wybiera raty jako metodę płatności oraz

- b) po zapoznaniu się z warunkami w zakresie dostępnych okresów spłaty wybiera okres spłaty dla Transakcji.
3. O dostępnych aktualnie okresach spłaty, zgodnych z ofertą Partnerów, Kupujący informowany jest każdorazowo przed finalizacją Transakcji w ramach serwisu Organizatora lub serwisu PayU.
  4. PayU lub Partner uprawnieni są do zaproponowania Kupującemu , który wybrał Pożyczkę w opcji Raty ZERO, alternatywnych propozycji kredytowania o dłuższym okresie spłaty niż dostępny w ramach opcji Raty ZERO.
  5. Kupującemu, który złożył wniosek w ramach Rat ZERO lub Rat standardowych i uzyskał decyzję odmowną od jednego z Partnerów, PayU może zaproponować możliwość skorzystania z alternatywnej opcji Pożyczki. Szczegółowe warunki tej propozycji zostaną zaprezentowane Kupującemu przez PayU przed złożeniem wniosku o Pożyczkę w wariantcie alternatywnym.
  6. Oferta na Produkt nie jest dostępna dla Kupujących korzystających z Aplikacji mobilnej umożliwiającej korzystanie z Allegro w ramach systemu operacyjnego Windows Phone (na urządzeniach smartfon).
  7. Organizator może wykluczyć Oferty z Oferty na Produkcie, w przypadku gdy działania Użytkownika:
    - a) naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu lub postanowienia Regulaminu Serwisu,
    - b) polegają na dostarczaniu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, lub
    - c) w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Produktem.
  8. Informacji o Produkcie udziela:
    - a) Organizator - poprzez formularz kontaktowy na Allegro: <https://na.allegro.pl/raty-formularz-kontaktowy>,
    - b) PayU - poprzez formularz kontaktowy PayU: <https://poland.payu.com/pomoc/>
  9. Oferta na Produkt jest udostępniana Użytkownikom bezpłatnie.

## **§ 5. Reklamacje**

1. W przypadku reklamacji w stosunku do Organizatora:
  - a) reklamacje można składać w formie elektronicznej za pomocą formularza

kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji,

b) reklamacje zostaną rozpoznane w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Organizator I zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w reklamacji,

c) Kupującemu przysługuje prawo odwołania się od decyzji podjętej przez Organizatora w ramach rozpatrywania reklamacji (odwołanie). Do rozpatrywania odwołania postanowienia a) i b) stosuje się odpowiednio.

## 2. W przypadku reklamacji w stosunku do PayU:

a) reklamacje można składać:

- drogą elektroniczną za pomocą formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/>,
- pisemnie na adres: PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań i powinny zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji
- ~~○ osobiście do protokołu, podczas wizyty w siedzibie PayU, której adres został wskazany powyżej.~~

b) odpowiedzi na reklamację udzielane są reklamującemu w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek osoby, która złożyła reklamację. Rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację następuje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym

terminie, w informacji przekazywanej reklamującemu wyjaśniana jest przyczyna opóźnienia, wskazanie okoliczności wymagających ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określenie przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji

3. Postępowanie reklamacyjne na podstawie Regulaminu nie wyłącza roszczeń reklamującego wynikających z przepisów prawa właściwego.

## **§ 6. Dane osobowe Użytkowników**

1. Administratorami danych osobowych Użytkowników w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) są Organizator oraz odpowiednio: PayU i jego Partnerzy.
2. W ramach współpracy z Allegro sp. z o.o. PayU udostępnia Organizatorowi dane w postaci aktualnego statusu płatności będącej efektem procesowania wniosku pożyczkowego na potrzeby weryfikacji statusu płatności w celu dokończenia Transakcji na Allegro, zapobiegania oszustwom oraz na potrzeby statystyczne.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych:
  - a) przez Organizatora określa Polityka Ochrony Prywatności stanowiąca Załącznik nr 5 do Regulaminu Serwisu, której treść dostępna jest na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5>,
  - b) przez PayU określa Polityka Prywatności PayU, której treść dostępna jest na stronie: <https://poland.payu.com/nota-o-prywatnosci-payu/>,

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Szczegółowe warunki Produktu reguluje umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a jednym z Partnerów.
2. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu środków pochodzących z płatności Raty PayU odbywa się na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Serwisu.

3. W przypadku dokonania za pośrednictwem Allegro zwrotu Towaru zakupionego w ramach Transakcji Raty PayU, Sprzedający dokona zwrotu Płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jaki został użyty do zapłaty, tj.: za pośrednictwem Usługi PayU, na rachunek prowadzony przez Pożyczkodawcę i powiązany z rachunkiem Pożyczki. Kupujący może skontaktować się z Pożyczkodawcą celem złożenia dalszych dyspozycji dotyczących Pożyczki.
4. Zarówno do niniejszego Regulaminu, jak i w sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce. Językiem stosowanym w relacjach z Partnerami, PayU i Organizatorem jest język polski.
5. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: [allegro.pl/raty/regulamin](https://allegro.pl/raty/regulamin).
6. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Organizatora. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian. O zmianie Regulaminu powiadomimy Cię na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci>, a nową treść opublikujemy pod adresem [www.allegro.pl/raty/regulamin](https://www.allegro.pl/raty/regulamin).