

ASYSTENT AI - WAŻNE INFORMACJE

- I. Odpowiedzi w kontaktach z Użytkownikiem mogą być generowane przy użyciu usług AI, zwanych dalej **“Asystentem AI”**. Korzystając z Asystenta AI Użytkownik potwierdza, że zapoznał się poniższymi informacjami i będzie korzystał z Asystenta AI zgodnie z poniższymi informacjami.
 1. Asystent AI korzysta z usług tzw. sztucznej inteligencji i może się mylić. Podawane przez Asystenta AI informacje mogą być niepoprawne lub obraźliwe. Dlatego odpowiedzi Asystenta AI należy traktować jako podpowiedzi i podchodzić do nich krytycznie, weryfikując źródła. Dla każdej odpowiedzi podany jest link ze źródłami. Asystent AI jest nieustannie testowany i podlega nadzorowi człowieka.
 2. Asystent AI ma na celu wsparcie Użytkownika aby mógł szybciej i łatwiej znaleźć poszukiwane informacje dotyczące korzystania z Allegro i sprzedaży na Allegro (**“Cel”**).
 3. Użytkownik powinien korzystać z Asystenta AI wyłącznie zgodnie ze wskazanym powyżej Celem. W szczególności Użytkownik nie może przetwarzać w Asystencie AI danych do których nie posiada praw, danych, które naruszają prawa osób trzecich, danych osobowych, treści bezprawnych, obraźliwych, o charakterze seksualnym czy promujących przemoc.
 4. Spółka nie odpowiada za wykorzystanie Asystenta AI i odpowiedzi Asystenta AI przez Użytkownika. Decyzja o wykorzystaniu Asystenta AI należy do Użytkownika i to Użytkownik jest odpowiedzialny za wykorzystanie Asystenta AI oraz odpowiedzi Asystenta AI.
 5. Odpowiedzi Asystenta AI nie stanowią porady prawnej. W przypadku wątpliwości prawnych należy skontaktować się z ekspertem.
 6. Asystent AI odpowiada na pytania analizując następujące źródła danych: treści z *Allegro Pomoc*
 7. Asystent AI jest nieustannie udoskonalany i rozwijane są jego funkcjonalności. W przypadku w którym zidentyfikowany zostanie błąd lub powstaną jakiekolwiek wątpliwości, Użytkownik może to zgłosić przez wybór opcji **“Nie, nadal potrzebuję pomocy”** po otrzymaniu odpowiedzi od Asystenta AI lub kontakt bezpośrednio z doradcą, przy użyciu innych udostępnianych przez Spółkę form komunikacji.
 8. Użytkownik nie jest ograniczony do korzystania z Asystenta AI – nadal w każdej chwili można poprosić o pomoc doradców – przez wybór opcji **“Nie, nadal potrzebuję pomocy”** po otrzymaniu odpowiedzi od Asystenta AI lub kontakt bezpośrednio z doradcą, przy użyciu innych udostępnianych przez Spółkę form komunikacji.
 9. Kontakt z doradcą można zainicjować także po otrzymaniu odpowiedzi od Asystenta AI, jeżeli odpowiedź Asystenta AI jest niewystarczająca – przez wybór opcji **“Nie, nadal potrzebuję pomocy”**.
- II. Obecnie działa wersja testowa Asystenta AI. Oznacza to, że Asystent AI dopiero uczy się odpowiadać na pytania. Jego pomoc jest ograniczona, bo nie ma on dostępu do danych Użytkowników. Ponadto Asystent AI:
 1. nie potrafi jeszcze zapisywać rozmów, więc nie jest możliwy wgląd w poprzednie konwersacje;
 2. uczy się odpowiadać poprawnie;
 3. uczy się na podstawie wcześniejszych pytań, dlatego im więcej pytań zostanie zadanych, tym lepsze odpowiedzi otrzymywane będą w przyszłości;
 4. oceny odpowiedzi Asystenta AI mogą przyczynić się do doskonalenia jego działania.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach zastosowanie znajduje [regulamin allegro](#).