

Přepravní manuál Allegro Retail a.s.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento přepravní manuál (dále jen „**Přepravní manuál**“) upravuje postup při balení a označování Zásilek předávaných k přepravě společnosti Allegro Retail a.s., IČO: 08553866, se sídlem Danube House, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24730 (dále jen „**Allegro Retail**“).
- 1.2. Pojmy začínající velkými písmeny zde nedefinované mají význam, jaký jim je přiřazen ve všeobecných obchodních podmínkách Allegro Retail (dále jen „**VOP**“).

2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB

- 2.1. Objednávka Služeb musí obsahovat zejména:
 - 2.1.1. Identifikaci Zákazníka (jméno a příjmení, jde-li o fyzickou osobu, obchodní firmu, jde-li o právnickou osobu, sídlo včetně PSČ, IČ, DIČ a bankovní spojení);
 - 2.1.2. Přesné datum a adresu místa svozu (převzetí Zásilky do přepravy) včetně PSČ a dále kontaktní osobu a její telefon;
 - 2.1.3. Počet Zásilek na svoz, včetně počtu Nákladových kusů náležejících k Zásilce;
 - 2.1.4. Specifikaci jednotlivých Zásilek:
 - 2.1.4.1. Identifikaci Příjemce (včetně osoby jednající za Příjemce, je-li to relevantní), mobilní telefonní číslo a e-mail Příjemce;
 - 2.1.4.2. Adresu pro Vydání Zásilky včetně PSČ;
 - 2.1.4.3. Rozsah požadované Služby (produkt v rámci Poštovních služeb a případné Doplňkové služby);
 - 2.1.4.4. Způsob Vydání;
 - 2.1.4.5. V případě Zásilky na dobírku: (i) výši dobírky (ii) označení Zásilky jako Zásilky na dobírku a (iii) uvedení dobírkového čísla účtu;
 - 2.1.4.6. Hmotnost Zásilky a každého Nákladového kusu (v případě nestandardních rozměrů i přesné rozměry jednotlivých Nákladových kusů a typ balení);
 - 2.1.4.7. Pro mezinárodní přepravu dodací podmínku dle INCOTERMS 2020.

3. OZNAČOVÁNÍ ZÁSILEK PŘEPRAVNÍMI ŠTÍTKY

- 3.1. Zákazník je povinen opatřit Zásilku předanou k přepravě na nejdelší boční straně do pravého dolního rohu přepravním štítkem Allegro Retail, který umístí na rovnou plochu mimo spoje obalu tak, aby byl čárový kód (BARCODE) dobře čitelný.
Zákazník je tímto způsobem povinen označit každý jednotlivý Nákladový kus.
- 3.2. K tisku štítků je Zákazník oprávněn využít Aplikaci, případně po předchozím schválení ze strany Allegro Retail svůj vlastní software. V případě Doplnkových služeb Přímá zásilka a Zpětná zásilka opatří Zásilku přepravním štítkem Allegro Retail.
- 3.3. Zákazník je oprávněn označit Nákladový kus přepravními štítky, které vytiskl pomocí softwaru Zákazník, pouze za splnění následujících podmínek:
 - 3.3.1. Vzor přepravních štítků byl ze strany Allegro Retail předem písemně schválen; a
 - 3.3.2. Data předepsaná na přepravních štítcích jsou pravidelně aktualizována.
- 3.4. **Zákazník je povinen uvádět na přepravním štítku zejména následující údaje:**
 - 3.4.1. Je-li Příjemcem fyzická osoba, její jméno a příjmení;
 - 3.4.2. Je-li Příjemcem právnická osoba, její název a dále jméno a příjmení fyzické osoby oprávněné Zásilku za Příjemce převzít;
 - 3.4.3. Přesnou adresu pro Vydání Zásilky, včetně PSČ a státu;
 - 3.4.4. Odpovídající produkt Poštovních služeb dle Ceníku Allegro Retail a objednávané Doplnkové služby;
 - 3.4.5. Unikátní číslo a čárový kód Nákladového kusu;
 - 3.4.6. Třídící kód;
 - 3.4.7. V případě Zásilky na dobírku výši dobírky.
- 3.5. **Čitelnost přepravního štítku, zejména čárového kódu, nesmí být jakýmkoliv způsobem omezena. Nepřípustné je i přelepení průhlednou lepící páskou.**
- 3.6. Zákazník je povinen využívat výhradně číselnou řadu, formát a strukturu čárového kódu Nákladového kusu, které mu přidělila společnost Allegro Retail.
- 3.7. Zákazník je povinen dohlédnout na to, aby každý Nákladový kus obsahoval vždy pouze jeden přepravní štítek. Zákazník je povinen dohlédnout na to, aby dvě odlišné Zásilky nebyly označeny shodným číslem Zásilky. Dále mohou být účtovány příplatky.
- 3.8. Zákazník je povinen odstranit ze Zásilky všechna zavádějící sdělení. Zejména je povinen odstranit dříve použité štítky, které nemají souvislost s přepravou Zásilky. Dále mohou být účtovány příplatky.
- 3.9. Maximální pozornost musí Zákazník věnovat zejména správnosti adresy Vydání, především PSČ a státu. Zákazník bere na vědomí, že Allegro Retail neověřuje, zda PSČ uvedené na přepravním štítku odpovídá adrese Vydání.

4. OZNAČOVÁNÍ ZÁSILEK VYŽADUJÍCÍCH SPECIFICKÉ ZACHÁZENÍ

- 4.1. Požaduje-li Zákazník specifické zacházení se Zásilkou, je povinen označit Zásilku doplňkovými štítky, které si je povinen pro tyto účely obstarat od Allegro Retail.
- 4.2. Označení Zásilky doplňkovými štítky žádným způsobem nezbavuje Zákazníka povinnosti Zásilku odpovídajícím způsobem zabalit.
- 4.3. Označí-li Zákazník Zásilku jiným štítkem než doplňkovým štítkem poskytnutým Allegro Retail, takové označení nebude bráno v potaz.
- 4.4. V případě umístění doplňkového štítku „Křehké“ zajistí Allegro Retail zvýšenou opatrnost při manipulaci se Zásilkou.
- 4.5. V případě umístění doplňkového štítku „Neklopit“ zajistí Allegro Retail, aby Zásilka nebyla během nakládky a vykládky ze strany Allegro Retail obrácena či nakláněna v míře vyšší než nezbytné.
- 4.6. V případě objednání příplatkových služeb „Dokumenty zpět“, nebo „Ověření totožnosti“ zajistí Allegro Retail, není-li s Allegro Retail dohodnuto jinak, umístění doplňkového štítku „Dokumenty zpět“, případně „Ověření totožnosti“ na Zásilku. Použití doplňkového štítku „Dokumenty zpět“ nebo „Ověření totožnosti“ v žádném případě nenahrazuje povinnost objednat si k Zásilce jednotlivou Doplňkovou službu v Objednávce a je povinnou součástí pro realizaci Doplňkové služby.
- 4.7. Pokud označení Zásilky doplňkovými štítky není jednoznačné, zejména je-li na Zásilce více doplňkových štítků, jejichž význam není vzájemně slučitelný, má se za to, že Zásilka nevyžaduje specifické zacházení.
- 4.8. V případě Doplňkové služby Zpětné, Přímé a Výměnné zásilky, kdy Zákazník nemá jakoukoliv možnost opatřit Zásilku doplňkovým štítkem Allegro Retail, může Zákazník využít svého vlastního zřetelného označení tak, aby bylo zcela jasně zřetelné, jakým způsobem se Zásilkou manipulovat. Toto označení žádným způsobem nezbavuje Zákazníka povinnosti Zásilku odpovídajícím způsobem zabalit.

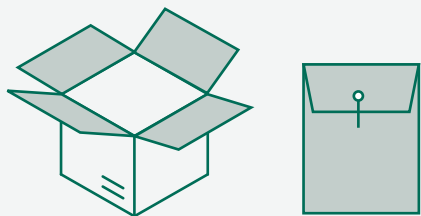
5. BALENÍ ZÁSILEK

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že přeprava Zásilkou vyžaduje správný přepravní obal, tedy takový obal, který bude chránit obsah každého Nákladového kusu před poškozením. Přepravní obal zpravidla není shodný s prodejním obalem. Přepravní obal musí zejména zabránit poškození Zásilkou a zabránit také vzniku škod na majetku Allegro Retail a jejich dodavatelů nebo smluvních přepravců, které by mohly vzniknout v čase mezi převzetím Zásilkou a jejím doručením. Přepravní obal musí být odolný zejména vůči tlakům ze všech stran na Zásilku, pádům (pád z výšky 80 cm, na roh nebo stranu (ČSN EN 22248 a 24180-20), klimatickým a/nebo atmosférickým tlakovým podmínkám, vibracím, otřesům a jiné manipulaci v silniční přepravě nebo na provozovnách Allegro Retail určených k manipulaci se Zásilkou.
- 5.2. Obal musí umožňovat bezpečnou manipulaci s Nákladovým kusem jedné osobě, přepravu na válečkovém dopravníku a musí zabezpečit Nákladový kus pro účely systémové silniční přepravy tak, aby bylo možné s ním nakládat běžným způsobem bez rizika poškození.
- 5.3. Obal Zásilkou nesmí umožnit přístup k obsahu Zásilkou bez zanechání stopy o otevření Zásilkou. Doporučujeme, aby zajišťovací obalová páska nesla logo odesílatele či jiné doplňkové informace - taková obalová páska ulehčí zjištění případného neoprávněného otevření Zásilkou.
- 5.4. Nákladové kusy není přípustné svazovat nebo jiným způsobem spojovat dohromady. Každý Nákladový kus musí mít celistvou základnu.
- 5.5. Jednotlivé komponenty v Nákladovém kuse musí být obaleny vhodným obalovým materiálem dle druhu Zásilkou tak, aby nedocházelo k poškození mezi jednotlivými kusy, zároveň musí být vyplněn celý prostor přepravního obalu tak, aby nedocházelo k pohybu obsahu Zásilkou uvnitř přepravního obalu.
- 5.6. Obal Nákladového kusu musí vydržet až pětinasobek hmotnosti Nákladového kusu. Rohy a hrany Nákladového kusu musí být vyztuženy polystyrenem, lepenkovými výztužemi nebo obdobným vhodným materiálem. Na všech hranách Nákladového kusu musí být vytvořeny deformační zóny. Nákladový kus musí být zcela vyplněn fixačním materiálem tak, aby byl obsah Nákladového kusu zabezpečen proti posunu a pohybu. U Zásilek, kde je možné poškození průhybem je zapotřebí Zásilku opatřit výztuží či jiným materiálem k omezení průhybu.
- 5.7. Zákazník, který posílá pneumatiky v rámci České republiky, je povinen je řádně zabalit maximálně po dvou kusech do velikosti 18" včetně a váhy max. 30 kg. V případech, kdy je pneumatika větší než 18", je Zákazník povinen zabalit pneumatiky po jednom kuse, přičemž maximální váha jedné pneumatiky je 30 kg. Přeprava se vztahuje pouze na pneumatiky pro osobní automobily a motocykly. Zákazník, který posílá pneumatiky včetně ráfku, je povinen je řádně zabalit vždy po jednom kuse bez ohledu na velikost pneumatiky.
- 5.8. Zákazník je povinen zabalit láhve a zásilkou s kapalným obsahem zejména podle bodu 5.1 tohoto dokumentu, a to zejména způsobem, který zabráni poškození láhví nebo jiného kapalného obsahu Zásilkou v důsledku pádu nebo vystavení tlaku. U drogistického zboží vkládaného do přepravního obalu doporučujeme uzávěry pojistit přelepením bezpečnostní páskou proti úniku látky. Dále doporučujeme vhodný obalový materiál určený k speciální přepravě láhví jako je např. pětivrstvý karton, polystyren a jiné. Jednotlivé láhve doporučujeme zabalit do uzavíratelných plastových sáčků, aby i po případném rozbití láhví jejich obsah nepoškodil další zásilkou. Jednotlivé láhve musí být od sebe i od jiného obsahu Zásilkou odděleny proložkami. Volný prostor mezi láhvemi a prostor mezi obalem a láhvemi musí být vyplněn polystyrenem, papírem nebo jiným materiálem. V jednom Nákladovém kuse smí být přepravováno max. 6 láhví o celkové hmotnosti Nákladového kusu 9 kg. Upozorňujeme, že láhve a kapaliny jsou Zásilkou vyloučené z přepravy a v souladu s VOP je možné je přepravovat pouze se souhlasem Allegro Retail.
- 5.9. Vhodné obalové materiály jsou uvedeny v Příloze č. 1 k tomuto Přepravnímu manuálu.

- 5.10. Zákazník, který zasílá petfood zejména pytle s krmivem zabalené do strečové folie, která vylučuje manipulaci podle bodu 5.2., je povinen tuto skutečnost oznámit obchodnímu oddělení a zasílat zásilky pouze s výslovným souhlasem Allegro Retail. Zároveň je povinen zajistit dostatečnou vrstvu fólie např. i podloženou kartonem, aby nedošlo k poškození pytle a ztrátě krmiva. Pytle s krmivem lze zasílat pouze zabalené ve strečové folii po jednom kuse.
- 5.11. Zákazník, který zasílá nákladové kusy na bázi tekutiny v obalech jako jsou kanystry, kbelíky, plechovky apod., které vylučují manipulaci podle bodu 5.2., je povinen tuto skutečnost oznámit obchodnímu oddělení a zasílat zásilky pouze s výslovným souhlasem Allegro Retail, a to zejména pokud je obsahem Zásilky nebezpečná chemická látka (všech tříd). U těchto Zásilek s obvyklým obsahem nad 5 litrů může být přepravní obal shodný s prodejním obalem. Pokud Zákazník pošle Nákladový kus v prodejním obalu, odpovídá za těsnost včetně zabezpečení víčka, zátky či jiného otvoru proti úniku obsahu. Dále odpovídá za to, že obal splňuje požadavky popsané v bodě 5.1., které mají zabránit poškození v důsledku například pádu z výšky 0,8 m, tlaku atd.

Tento Přepravní manuál nabývá účinnosti dne 1. 8. 2026.

Proces přepravy a potenciální rizika



Krabice z vlnitých lepenek, bezpečnostní obálky

- lehké produkty
- málo citlivé produkty
- objemné produkty



Nosnost
cca. do 15 kg

- křehké produkty
- robustní produkty
- citlivé produkty
- těžké produkty



Nosnost
cca. do 30 kg

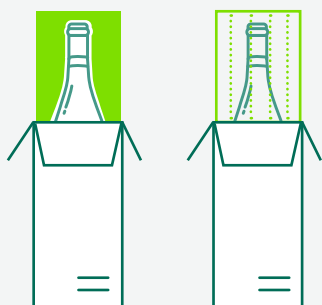
- velmi těžké produkty
- velmi citlivé produkty
- produkty s ostrou hranou
- zasílání do zahraničí



Nosnost
cca. do 30 - 50 kg

Druhy vlnitých lepenek

3-vrstvá, 5-vrstvá nebo 5-vrstvá s výztužemi.



Polystyrenové obaly, FuchsBag

Alternativou je balení láhví specifikované na str. 5.

Oddělení produktů od sebe

Použití mřížek, proložek, výplní volného prostoru:

- bublinková fólie a sáčky,
- miralon,
- zmačkaný papír,
- fixační PU pěna,
- polystyren,
- a jiné.



Deformační zóny

Vytvoření deformačních zón, použití fixačních a výplňových materiálů.

Víko

- pevná fixace zhora
- ochrana proti zatížení

Boky, hrany

- zamezení pohybu do stran
- vzdálenost výrobku od obalu

Dno

- nejsilnější fixace
- deformační zóna pro nárazy

