

**Zasady i warunki Produktu Raty ZERO na Allegro – Raty PayU
w okresie 1.01.2019 - 10.03.2019**

§1. Wstęp

1. Niniejszy dokument określa zasady i warunki udostępnienia produktu "Raty PayU 0% na Allegro" zwanego dalej „**Produktem**”.
2. W ramach Rat ZERO Allegro udostępnia Użytkownikom możliwość dokonywania płatności z wykorzystaniem jednego z dwóch produktów: Rat PayU, których warunki dostępności określa niniejszy regulamin oraz transakcji płatniczej Raty Od.nowa, na zasadach określonych w „Regulaminie korzystania z Rat ZERO na Allegro w ramach limitu na zakupy na Raty Od.nowa”.
3. Oferta na Produkt organizowana jest przez Allegro.pl sp. z o.o. (dalej: „**Organizator**”) przy udziale PayU S.A. oraz współpracy z mBank S.A., Alior Bank S.A. oraz Kreditech Polska sp. z o.o. (dalej łącznie mBank, Alior Bank i Kreditech: „**Partnerzy**”).
4. Produkt dostępny jest w dniach 1.01.2019 roku od godziny 00:00 do dnia 10.03.2019 roku do godziny 23:59 („**Okres dostępności Produktu**”) z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.
5. Produktem objęte są pożyczki udzielane Użytkownikom w ramach Rat PayU, zgodnie z poniższymi postanowieniami, na podstawie pozytywnie rozpatrzonych Wniosków o Pożyczkę 0%.
6. PayU jest podmiotem pośredniczącym pomiędzy pożyczkobiorcą a Partnerami. PayU współpracuje z Partnerami na podstawie odrębnych umów.
7. Umowa o Pożyczkę 0% zostaje zawarta pomiędzy pożyczkobiorcą a jednym z Partnerów.

§ 2. Definicje

1. **Allegro** – internetowa platforma handlowa dostępna w domenie allegro.pl, której operatorem jest Allegro.pl.
2. **Allegro.pl** – Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 34.000.000 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP 5252674798.
3. **PayU** – PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, kapitał zakładowy w wysokości 4.944.000 zł w całości opłacony, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012. Nadzór nad wykonywaniem przez PayU działalności w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
4. **Alior Bank** - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070010731, kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910,00 zł (opłacony w całości). Nadzór nad działalnością Alior Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

5. **mBank** - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169 248 488,00 złotych. Nadzór nad działalnością mBanku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
6. **Kreditech** – Kreditech Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 32, 00-838 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429058, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252534005, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000,00 złotych, której produkty występują pod nazwą „**Monedo**”.
7. **Pożyczka 0%** – pożyczka udzielana przez jednego z Partnerów na następujących warunkach: przykład reprezentatywny: całkowita kwota pożyczki: 1500,00 zł, RRSO: 0,00%, oprocentowanie stałe 0%, całkowita kwota do zapłaty: 1500 zł, całkowity koszt: 0,00 zł (w tym: prowizja: 0 zł, odsetki: 0 zł, koszt ubezpieczenia: brak), 20 równych miesięcznych rat w wysokości/po: 75 zł. O dostępnych aktualnie okresach spłaty Pożyczki 0%, zgodnych z ofertą Partnerów, Użytkownik poinformowany zostanie każdorazowo przed zawarciem umowy o Pożyczkę 0%. Partner uprawniony jest do zaproponowania krótszego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Użytkownika, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Użytkownika. Przyznanie pożyczki uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego pożyczkobiorcy przez Partnera. Przyznanie pożyczki uzależnione jest od akceptacji przez potencjalnego pożyczkobiorcę zaproponowanych warunków pożyczki.
8. **Wniosek o Pożyczkę 0%** – formularz elektroniczny udostępniony przez PayU w serwisie Allegro, którego poprawne wypełnienie przez Użytkownika oraz pozytywne rozpatrzenie przez jednego z Partnerów, warunkuje przyznanie Użytkownikowi Pożyczki 0%.
9. **Regulamin serwisu** – Regulamin serwisu Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.
10. **Raty PayU** – metoda płatności udostępniona przez PayU na zasadach określonych szczegółowo na stronie internetowej pod adresem: <https://dlakupujacych.allegro.pl/zaufane-platnosci/raty-0-procent/payu-raty>.
11. **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Allegro.pl zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS (na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android); korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.

Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane powyżej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie serwisu.

§ 3. Zasady i warunki

1. Produkt polega na umożliwieniu Użytkownikom złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% udzielaną aby sfinalizować Transakcję na Allegro spełniającą warunki wskazane w ust. 2 i 3 poniżej.

2. Produkt dostępny jest w ramach Transakcji, w których Towary spełniają łącznie następujące warunki:
- a. pochodzą z Ofert, które zostały wystawione z dodatkową opcją „Wyróżnienie” lub pakietem „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” wykupioną przez Sprzedającego,
 - b. są o wartości co najmniej 4.500 zł (wliczając w to koszt dostawy) lecz nie więcej niż 20.000 zł, przy czym nie dotyczy to Transakcji dokonywanych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, w ramach której Produkt dostępny jest od 300 zł, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej; Towary skompletowane w ramach „koszyka” mogą pochodzić z Ofert różnych Sprzedających,
 - c. pochodzą z Ofert, w których Sprzedający udostępnił, a Kupujący dokonał wyboru metody płatności za Transakcję „z góry”;

Przykład:

Transakcja I: Towar1 4990 zł (wyróżnienie) + 8 zł dostawa = udostępnienie Kupującym możliwości złożenia Wniosku o Pożyczkę 0%

Transakcja II: Towar1 1000 zł (wyróżnienie) + Towar2 5200 zł (wyróżnienie) = udostępnienie Kupującym możliwości złożenia Wniosku o Pożyczkę 0%

Transakcja III: Towar1 500 zł (wyróżnienie) + Towar2 700 zł (wyróżnienie) + Towar3 300 zł (wyróżnienie) = **brak udostępnienia Kupującym możliwości złożenia Wniosku o Pożyczkę 0%.**

3. Produkt dostępny będzie także w ramach Transakcji, w której Użytkownik zgromadzi w „koszyku” Towary, których co najmniej połowa wartości pochodzić będzie z Ofert wskazanych w ust 2 a. powyżej oraz minimalna łączna wartość „koszyka” wynosić będzie co najmniej 4.500 zł (wliczając w to koszt dostawy), lecz nie więcej niż 20.000 zł, przy czym nie dotyczy to Transakcji dokonywanych za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, w ramach której Produkt dostępny jest od 300 zł, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej. Towary skompletowane w „koszyku” mogą pochodzić z Ofert różnych Sprzedających.

Przykład:

Transakcja I: Towar1 5000 zł (wyróżnienie) + Towar2 600 zł (brak wyróżnienia) + Towar3 1000 zł (brak wyróżnienia) = możliwość złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% (łączna wartość „koszyka” 6600 zł z czego 50% wartości Towarów w koszyku pochodzi z Ofert wskazanych w ust. 2 a. w związku z czym wszystkie Towary w koszyku objęte są Produktem.)

Transakcja II: Towar1 10000 zł (wyróżnienie) + Towar2 1000 zł (wyróżnienie) + Towar3 890 zł + 15 zł koszt dostawy (brak wyróżnienia) = możliwość złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% (łączna wartość „koszyka” wraz z kosztami dostawy 11905 zł z czego 50% wartości Towarów w koszyku pochodzi z Ofert wskazanych w ust. 2 a. w związku z czym wszystkie Towary w koszyku objęte są Produktem.)

Transakcja III: Towar1 4000 zł (brak wyróżnienia) + Towar2 1500 zł (wyróżnienie) = brak możliwości złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% (łączna wartość „koszyka” 5500 zł z czego mniej niż 50% wartości Towarów w koszyku pochodzi z Ofert wskazanych w ust. 2 a. wówczas Towary znajdujące się w tym koszyku nie zostaną objęte ofertą Produktu.).

4. Produkt dostępny jest dla Użytkowników, z wyłączeniem:
- a. Kupujących - z Konta Firma, Konta Junior, Użytkowników niezarejestrowanych oraz zablokowanych,
 - b. Sprzedających - z Konta Junior, instytucji charytatywnych, Użytkowników niezarejestrowanych oraz zablokowanych.

5. Dodatkowo w okresie od 11.02.2019 r. od godziny 00:00 Produkt dostępny będzie również w dziale „Motoryzacja” w kategorii „Części samochodowe” oraz w kategorii „Części i akcesoria motocyklowe” w podkategorii „Części motocyklowe”.
Towary z kategorii, o których mowa w niniejszym ust. 5, są objęte Produktem, bez względu na to czy zostały wystawione z dodatkową opcją „Wyróżnienie” lub pakietem „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie”.
6. Zasady i wysokość opłat za opcje dodatkowe „Wyróżnienia” oraz pakietu „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie”, dla Towarów wg poszczególnych kategorii, określa Część IV Załącznika nr 4 do Regulaminu serwisu „Opłaty za opcje dodatkowe”.
7. Produktem nie są objęte Oferty, o których mowa w ust. 2a. powyżej na Towary, których wykaz znajduje się na stronie <https://na.allegro.pl/kiedy-nie-moge-skorzystac-z-rat>.
8. W przypadku kiedy Użytkownik nie może zawrzeć umowy o inne produkty kredytowe dostępne na Allegro z powodu wystąpienia okoliczności uniemożliwiających ukończenie procesu wnioskowania przez Użytkownika lub z powodu usterek, błędów, awarii, przerw technicznych w Okresie dostępności Produktu Allegro.pl może zaproponować Użytkownikowi Produkt także w ofertach niespełniających warunków wskazanych w § 3 ust. 2 i 3 Regulaminu.
9. Produkt nie jest dostępny dla Użytkowników korzystających z Aplikacji mobilnej umożliwiającej korzystanie z Allegro w ramach systemów operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad) oraz Windows Phone (na urządzeniach smartfon).
10. Produktem zostaną objęte Towary pochodzące z Transakcji dokonanych za pomocą opcji Kup Teraz jak również poprzez dodanie do „koszyka”.
11. Organizator może wykluczyć Oferty z Produktu, w przypadku gdy działania Użytkownika:
- a. naruszają niniejsze postanowienia lub postanowienia Regulaminu serwisu,
 - b. polegają na dostarczaniu treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub w inny sposób narusza przepisy prawa w związku z Produktem.
12. W celu złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% Użytkownik powinien wybrać Raty PayU jako metodę płatności za Transakcję.
13. W celu uniknięcia wątpliwości, zasady wnioskowania, udzielania oraz wykorzystania Pożyczki 0% odbywają się na zasadach określonych dla Rat PayU, zamieszczonych na stronie internetowej pod adresem: <https://dlakupujacych.allegro.pl/zaufane-platnosci/raty-0-procent/payu-raty>, z zastrzeżeniem niniejszych postanowień, w szczególności parametrów udzielanej pożyczki.
14. Informacji o Produkcie udziela Biuro Obsługi Klienta PayU pod adresem: raty@payu.pl lub poprzez formularz kontaktowy Allegro: <https://na.allegro.pl/raty-formularz-kontaktowy>.
15. Produkt jest udostępniany Użytkownikom bezpłatnie.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące warunków dostępności Produktu składać można elektronicznie:
- a. do Allegro.pl- w trybie przewidzianym w Regulaminie serwisu,
 - b. do PayU:
 - wysyłając wiadomość na adres e-mail: raty@payu.pl,
 - telefonicznie: pod numerem telefonu PayU: + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik) od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00,
 - lub pisemnie na adres:
Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań,

PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Użytkownika jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Użytkownikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 5. Dane osobowe Użytkowników

1. Administratorami danych osobowych Użytkowników w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „ogólne rozporządzenie o ochronie danych”) są Organizator oraz PayU.
2. Dane osobowe Użytkowników, za ich uprzednią zgodą, są przekazywane do Partnerów w związku ze złożeniem przez Użytkowników Wniosków o Pożyczkę 0%.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora określa Polityka Ochrony Prywatności stanowiąca Załącznik nr 5 do Regulaminu serwisu, której treść dostępna jest na stronie: <https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5> oraz Polityka Prywatności PayU, której treść znajduje się na stronie: https://www.payu.pl/sites/pl_payu/files/downloads/Polityka%20Prywatnosci_PL.pdf

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe warunki Pożyczki określa umowa zawierana pomiędzy Klientem a jednym z Partnerów.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Niniejsze postanowienia dostępne są na stronie internetowej: allegro.pl/raty/regulamin. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych postanowieniach będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.