

Regulamin Allegro

(...)

2.8.

Podczas Rejestracji jak i późniejszego korzystania z Allegro, Użytkownik zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać – o ile ma zastosowanie – oświadczenia zgodne z prawdą. Użytkownik może dodać zdjęcie przedstawiające jego wizerunek, za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Allegro. W przypadku logowania się do Allegro za pośrednictwem innych serwisów, w tym o charakterze społecznościowym, dane osobowe Użytkownika oraz zdjęcie przedstawiające jego wizerunek (o ile zostało udostępnione operatorowi tego serwisu) zostaną przekazane Allegro.pl i wykorzystane zgodnie z zasadami Regulaminu.

W przypadku dodania zdjęcia przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej Allegro, zdjęcie zostanie przypisane do wskazanego przez Użytkownika Konta Zwykłego zarejestrowanego na jego dane. W sytuacji logowania się do Allegro za pośrednictwem innych serwisów, zdjęcie przekazane Allegro.pl przez operatora tego serwisu, przypisane zostanie do Konta Zwykłego Użytkownika zarejestrowanego na adres e-mail podany w tym serwisie. Zdjęcie Użytkownika będzie widoczne dla innych Użytkowników korzystających z Allegro przy jego wybranych aktywnościach w Allegro.

Zdjęcie zostanie przypisane do Konta Użytkownika w przypadkach wskazanych powyżej, pod warunkiem, że spełniać będzie wymagania techniczne określone następująco: rozmiar min 64x64px, typ pliku: jpg, png_ oraz nie będzie przedstawiać jakichkolwiek bezprawnych lub niestosownych treści, w tym w szczególności o charakterze wulgarnym, obscenicznym, erotycznym, pornograficznym, nawołującym do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii.

Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta po dokonaniu przez niego Rejestracji, z zastrzeżeniem, że Użytkownik może w każdym czasie sam usunąć zdjęcie przypisane do jego Konta. W celu usunięcia numeru telefonu, konieczne jest skontaktowanie się z Allegro.pl przy użyciu dostępnych kanałów kontaktu, o których mowa w Regulaminie.

(...)

2.15.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przypisanie zdjęcia przedstawiającego wizerunek Użytkownika do jego Konta, w sytuacjach, o których mowa w art. 2.8 powyżej, może wiązać się z automatycznym dostosowaniem rozmiaru zdjęcia do wymogów technicznych zdefiniowanych przez Allegro.pl.

(...)

8.1.

Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Allegro.pl w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Oferty, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność Kupujących oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Allegro. Allegro.pl na zasadach określonych w Załączniku nr 9 umożliwia przyznanie rekompensat Kupującym, którzy na skutek nieuczciwego działania Sprzedającego ponieśli szkodę. Jednocześnie za wykonanie umów zawartych w ramach Allegro, w związku z prowadzeniem własnej sprzedaży Towarów, Allegro.pl ponosi odpowiedzialność określoną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treścią Ofert Allegro.pl.

(...)

8.5.

Niezależnie od zastosowania przez Allegro.pl postanowień art. 8.2, 8.3 lub 8.4 Regulaminu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Allegro, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Allegro.pl lub innych Użytkowników.

W przypadku udostępnienia Allegro.pl zdjęć przedstawiających wizerunek Użytkownika, o czym mowa w art. 2.8 Regulaminu, Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z tego zdjęcia w ramach określonych Regulaminem, a wykorzystanie go w ramach Allegro oraz przez Allegro.pl nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i zwolni Allegro.pl z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niezgodnym z prawem lub naruszającym prawa osób trzecich korzystaniem ze zdjęcia w ramach Allegro.

(...)

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

(...)

10.4.

Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na wiadomość Kupującego w ciągu 24 godzin od jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

10.5.

W przypadku wyboru przez Kupującego formy dostawy Towaru, która jest rejestrowana przez przewoźnika i której nadawany jest numer śledzenia przesyłki, Sprzedający jest obowiązany do niezwłocznego udostępnienia w zakładce zamówienia (moja sprzedaż -> zamówienia) prawidłowego numeru śledzenia przesyłki (nadanego przez przewoźnika po nadaniu przesyłki), przy czym czas wysyłki Towaru powinien nastąpić zgodnie z terminem (liczonym w dniach roboczych), określonym przez Sprzedającego w ramach formularza sprzedaży - w polu "Czas wysyłki".

10.6.

W ramach Allegro, Sprzedającym udostępniony jest panel "Jakość mojej sprzedaży" w którym, w oparciu o poszczególne miary w obszarach:

- a. Oceny od Kupujących (zawierający m.in. Polecenia od Kupujących, Zadowolenie Kupujących),
- b. Realizacja zamówień (zawierający m.in. Zrealizowane zamówienia, Numery przesyłek uzupełnione w odpowiednim terminie),
- c. Obsługa klienta (zawierający m.in. Utworzone Dyskusje, Terminowe odpowiedzi w Dyskusjach),
- d. Atrakcyjność Oferty (zawierający m.in. Aktywne kanały płatności, Procent Ofert z Allegro Smart!),
- e. Przestrzeganie Regulaminu (zawierający m.in. Usunięcia Ofert, Upomnienia)

jakość Sprzedającego jest określana w ramach jednego z następujących poziomów:

- a. Super+
- b. Super
- c. Dobry
- d. Neutralny
- e. Wymagający poprawy
- f. Nieakceptowalny

Dane uwzględniane w panelu „Jakość mojej sprzedaży” są przeliczane codziennie i obejmują ostatnie 30 dni. Z przyczyn technicznych mogą wystąpić opóźnienia w ich przeliczaniu nieprzekraczające 24 godzin.

10.7.

Sprzedający jest zobowiązany do utrzymywania jakości sprzedaży odpowiadającej co najmniej ogólnemu poziomowi "Neutralny". Poziom jakościowy może mieć wpływ na udział w programach bonusowych oraz benefitach dostępnych w ramach Allegro (np. specjalne wyróżnienia na stronie Sprzedającego) . Szczegółowe zasady dotyczące wpływu poziomu jakości określonej w ramach panelu "Jakość mojej sprzedaży" na poszczególne programy zawarte są w ich regulaminach. Spadek ogólnego poziomu jakościowego (w ramach panelu "Jakość mojej sprzedaży") do wartości "Wymagający poprawy" lub "Nieakceptowalny" może skutkować w szczególności podjęciem przez Allegro.pl działań, o których mowa w art. 8.4 Regulaminu.

10.4. 10.8.

Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o zawartych w ramach Allegro umowach.

10.5. 10.9.

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Allegro stanowią przedmiot praw Allegro.pl lub Użytkowników. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

10.6. 10.10.

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Allegro materiałów wymaga każdorazowo zgody Allegro.pl i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Allegro.pl oraz Użytkowników. Zabronione jest:

- a. wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest Allegro.pl, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,
- b. agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Allegro w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet.

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część IV. Wykorzystanie zgromadzonych danych

1. Allegro.pl przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje itp.) dane osobowe Użytkowników w Allegro w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

(...)

- **Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro.pl, którym jest:**

(...)

8) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie jakości usług świadczonych przez Sprzedających, przestrzegania przez Użytkowników zasad wewnętrznych Allegro oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;

(...)

- **Gdy się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:**

(...)

4) nadania indywidualnego charakteru ustawieniom Twojego Konta, w przypadku jeśli umieścisz w nim swoje zdjęcie za pośrednictwem aplikacji mobilnej pozwalającej na korzystanie z Allegro, lub jeśli zdjęcie zostanie udostępnione Allegro.pl w sytuacji logowania do Allegro poprzez usługę zewnętrzną.

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin

(...)

Część II. Wyłączenia z Programu Ochrony Kupujących

Program Ochrony Kupujących nie obejmuje sytuacji, gdy:

(...)

8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.

(...)

Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

1. Allegro.pl podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia w terminie 30 dni roboczych od otrzymania poprawnie wypełnionego Formularza wraz z następującymi załącznikami:

a) oryginałem bądź kopią dowodu wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego. Dowód wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego nie jest wymagany w przypadku, w którym Kupujący dokonał wpłaty za Towar za pośrednictwem usług płatniczych udostępnianych w Allegro,

b) zdjęciem każdej ze stron dokumentu tożsamości z numerem i serią, numerem PESEL (w przypadku Konta Junior, kserokopią każdej ze stron legitymacji szkolnej obejmującą następujące dane: numer i seria dokumentu, imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz datę ważności), imieniem, nazwiskiem i datą ważności (w przypadku Konta Junior, kserokopią każdej ze stron legitymacji szkolnej obejmującą następujące dane: imię i nazwisko oraz datę ważności),

c) kserokopią Potwierdzenia Złożenia Zawiadomienia organom ścigania.

