



Nápověda k Aplikaci One Portál

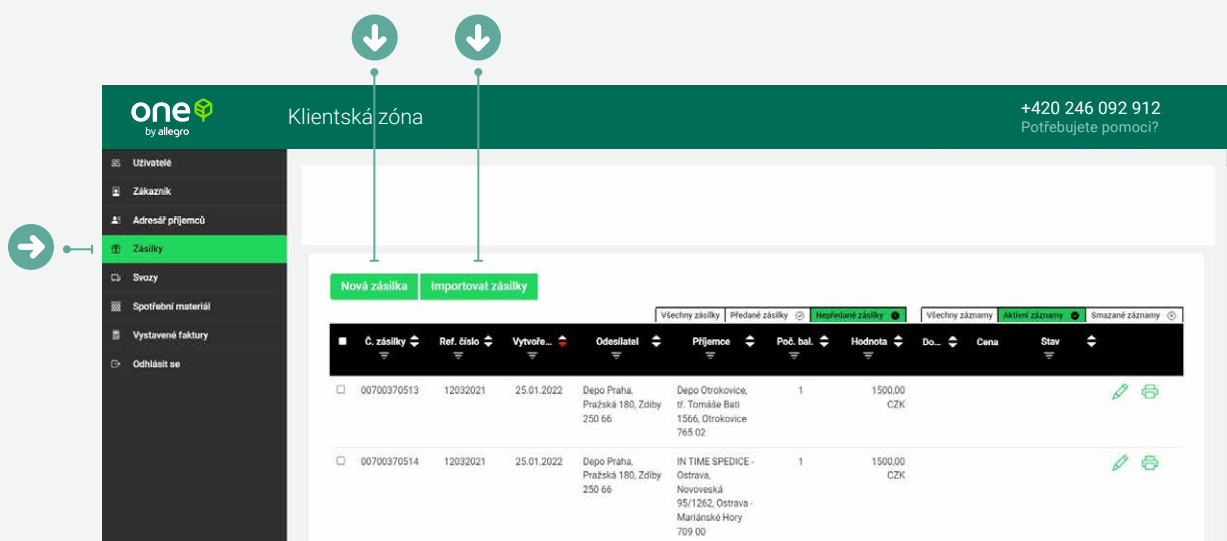
Připravili jsme pro vás stručnou nápovědu, jak vytvořit a sledovat zásilku nebo objednat nepravidelný svoz v aplikaci **One Portál**.

One Portál ➤

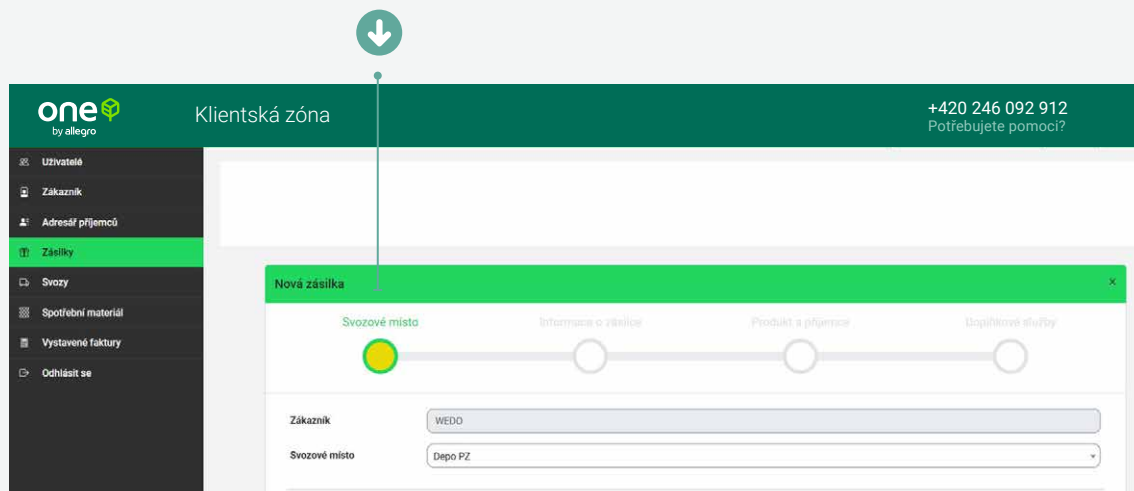


Kde vytvořím novou zásilku?

Novou zásilku vytvoříte v sekci Zásilky kliknutím na zelené pole **"Nová zásilka"** nebo **"Importovat zásilky"**. Pokud zvolíte **"Importovat zásilky"**, můžete hromadně nainportovat více zásilek pomocí vámi vyplněného souboru **.CSV**.



Při založení nové zásilky je potřeba vyplnit všechny údaje v několika krocích. **One Portál** vás **jednotlivými kroky postupně provede**.



Další krok ➤



Jak nastavím tisk štítků?

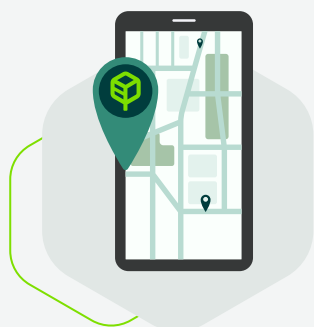
Naše přepravní štítky mají **formát A6** a z aplikace je možné je vytisknout na speciální tiskárně pro tisk štítků nebo klasické tiskárně, ve které se tisknou 4 štítky na 1 list A4. Štítky se exportují automaticky ve formátu PDF a rozměry jsou přesně definované.

Doporučujeme pouze v nastavení tisku zkontrolovat formát papíru, měřítko a okraje.

Kde můžu sledovat zásilku?

V levém menu zvolíte sekci **Zásilky** a poté si vyberete, jaké zásilky chcete sledovat, např.: **Předané zásilky** + **Aktivní záznamy**. Ihned uvidíte, **v jakém stavu se zásilka nachází** (Sklad/Kurýr apod.).

Č. zásilky	Ref. číslo	Vytvořeno	Odesílatel	Příjemce	Počet bal.	Hodnota	Do...	Cena	Stav
00700371592	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Záběh 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Záběh 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371591	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Záběh 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Záběh 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371590	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Záběh 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Záběh 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371589	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Záběh 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Záběh 250 66	1				Sklad - Evidence na válečkove
00700371588	TRANSIT	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Záběh 250 66	Vstupní depo PR, Pointpark D8 Praha, Záběh 250 66	1				Sklad - Obecné načtení
00700371586	27012022	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180, Záběh 250 66	Novoveská 1262/95, Ostrava - Mariánské Hory 709 00	1	5000,00 CZK			Office - Expedice odesílatele/Na cestě
00700371587	27012022	27.01.2022	Depo Praha, Pražská 180,	WEDO hala MALL.cz, Areal Prologis Park	1	500,00 CZK			Office - Expedice odesílatele/Na cestě



Svozy a svozové protokoly

Nová rezervace svozů se provádí v sekci Svozy kliknutím na zelené pole **“Nová rezervace nepravidelného svozu”**. Pokud máte zájem o pravidelné svozy, obraťte se na svého obchodního zástupce nebo obchodní oddělení One by Allegro na e-mailové adrese **eshop-onecz@allegro.com**.

Pokud chcete zrušit svoz, můžete tak učinit sami u vámi objednaného svozu kliknutím na ikonu koše. Případně se neváhejte telefonicky nebo e-mailem obrátit na zákaznický servis.

Svozový protokol lze zpětně vytisknout v sekci Svozy kliknutím na zelené pole **“Tisk svozových protokolů”**.

Vytvoření svozu	Datum svozu	Den svozu	Časové okno svozu	Svozové místo	Typ svozu
		Pondělí	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Úterý	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Středa	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Čtvrtek	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Pátek	09:00 - 18:00	Depo Otrokovice	Pravidelný
		Pondělí	08:00 - 18:00	TEST1	Nepravidelný
		Úterý	08:00 - 18:00	TEST1	Nepravidelný
		Středa	08:00 - 18:00	TEST1	Nepravidelný

Potřebujete pomoci s něčím jiným?

Jestliže si nevíte rady a potřebujete poradit, neváhejte se na nás obrátit.

Kontakt na zákaznický servis je uveden v horní liště.



Klientská zóna

+420 246 092 912
Potřebujete pomoci?

V případě problémů s přihlašovacími údaji se obračejte přímo na obchodní oddělení One by Allegro na e-mail **eshop-onecz@allegro.com**.



