# Regulamin Allegro

English version

## Spis treści


### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Artykuł 1. Definicje
- Artykuł 2. Warunki uczestnictwa w Allegro

### II. TRANSAKCJE

- Artykuł 3. Oferty
- Artykuł 4. Towary zakazane
- Artykuł 5. Rozpoczęcie transakcji
- Artykuł 6. Przebieg transakcji
- Artykuł 7. Zawarcie umowy w ramach oferty
- Artykuł 8. Rola Allegro
- Artykuł 9. Opłaty i prowizje
- Artykuł 10. Inne obowiązki Użytkowników
- Artykuł 11. System ocen

### III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Artykuł 12. Inne usługi
- Artykuł 13. Prywatność i poufność
- Artykuł 14. Zmiany Regulaminu
- Artykuł 15. Rozwiązanie umowy z Allegro.pl
- Artykuł 16. Kontakt i postępowanie reklamacyjne
- Artykuł 17. Prawo właściwe i spory
- Artykuł 18. Załączniki
- Artykuł 19. Ważność


## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

## ALLEGRO.PL

Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33 016 950 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

## REGULAMIN

niniejszy dokument

## ALLEGRO

prowadzona przez Allegro.pl, na zasadach określonych w Regulaminie, platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl

## REJESTRACJA

procedura zakładania Konta

## KONTO

prowadzony dla Użytkownika przez Allegro.pl pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro

## UŻYTKOWNIK

podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro.pl w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie

## SPRZEDAJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty

## KUPUJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Towary w ramach Allegro

## LICYTANT

Kupujący, który złożył ofertę nabycia Towaru w ramach Licytacji

## TOWAR

rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty

### OFERTA

propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro

### LICYTACJA

rodzaj Oferty zainicjowanej przez Sprzedającego, w ramach której Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Towar

### TRANSAKCJE

procedury zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach Allegro

### DYSKUSJA

toczony między Sprzedającym a Kupującym spór dotyczący prawidłowości przeprowadzenia Transakcji - odbywający się w ramach udostępnionych przez Allegro narzędzi wsparcia pozakupowego

## Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

2.1.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych (Konto Junior), których treść stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach Allegro działalności gospodarczej dokonują wyboru jednego z poniższych rodzajów Rejestracji, wypełniając dla każdej z nich odpowiedni formularz, przy czym:

a. Rejestracja pełna, z zastrzeżeniem postanowienia w art. 2.6. poniżej, umożliwia dokonywanie zakupów i sprzedaż Towarów (Konto Zwykłe);

b. Rejestracja uproszczona umożliwia wyłącznie dokonywanie zakupów Towarów.

2.3.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 2.1, dokonują Rejestracji za pomocą odpowiedniego formularza rejestracyjnego poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. Następnie podmioty te przesyłają do Allegro.pl kopię dokumentów potwierdzających przedmiotowe dane o prowadzonej działalności gospodarczej. Obowiązek przesłania kopii tych dokumentów nie dotyczy Użytkowników, których przedsiębiorstwo ma siedzibę w Polsce i którzy po dokonaniu Rejestracji dokonali pełnej aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego Rejestracji. W imieniu podmiotów, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

Allegro.pl zastrzega sobie możliwość żądania przesłania dodatkowych oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej przez podmioty, mające siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza terytorium Polski. W przypadku, w którym dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim sporządzone są w języku obcym innym niż polski - także tłumaczeń na język angielski. Informację w zakresie dodatkowych dokumentów, które podmioty wskazane w zdaniu poprzednim zobowiązane będą przesłać, zawarte będą w wiadomości e-mail przesłanej przez Allegro po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego.

2.4.

Konto zarejestrowane w sposób, o którym mowa w art. 2.3 powyżej, po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika, zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro (Konto Firma). Sprzedaż Towarów, w ramach Konta Firma, powinna być związana wyłącznie z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą na Allegro. Jednocześnie sprzedaż niezwiązana z działalnością Użytkownika, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna odbywać w ramach Konta Zwykłego.

2.5.

Po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Allegro.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro, musi obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art.2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie), dokonać aktywacji Konta, wybierając jeden z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

a. Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł.Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

b. Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności" w ramach Allegro,

c. Wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności" i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Allegro.pl. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana.

2.7.

Podmioty, o których mowa w art. 2.1, mogą nabywać Towary bez konieczności uprzedniej Rejestracji i posiadania Konta. W takim przypadku, po wybraniu Towarów (dodanie do koszyka), niezbędne jest podanie odpowiednich danych wymaganych w formularzu, koniecznych do finalizacji zawieranej w ten sposób umowy ze Sprzedającym. Z chwilą nabycia Towaru, podmiot, o którym mowa w zdaniach poprzednich, zawiera umowę, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.8.

Podczas Rejestracji jak i późniejszego korzystania z Allegro, Użytkownik zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać – o ile ma zastosowanie – oświadczenia zgodne z prawdą. Użytkownik może dodać zdjęcie przedstawiające jego wizerunek, za pośrednictwem dedykowanej aplikacji mobilnej Allegro. W przypadku logowania się do Allegro za pośrednictwem innych serwisów, w tym o charakterze społecznościowym, dane osobowe Użytkownika oraz zdjęcie przedstawiające jego wizerunek (o ile zostało udostępnione operatorowi tego serwisu) zostaną przekazane Allegro.pl i wykorzystane zgodnie z zasadami Regulaminu.

W przypadku dodania zdjęcia przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej Allegro, zdjęcie zostanie przypisane do wskazanego przez Użytkownika Konta Zwykłego zarejestrowanego na jego dane. W sytuacji logowania się do Allegro za pośrednictwem innych serwisów, zdjęcie przekazane Allegro.pl przez operatora tego serwisu, przypisane zostanie do Konta Zwykłego Użytkownika zarejestrowanego na adres e-mail podany w tym serwisie. Zdjęcie Użytkownika będzie widoczne dla innych Użytkowników korzystających z Allegro przy jego wybranych aktywnościach w Allegro.

Zdjęcie zostanie przypisane do Konta Użytkownika w przypadkach wskazanych powyżej, pod warunkiem, że spełniać będzie wymagania techniczne określone następująco: rozmiar min 64x64px, typ pliku: jpg, png_oraz nie będzie przedstawiać jakichkolwiek bezprawnych lub niestosownych treści, w tym w szczególności o charakterze wulgarnym, obscenicznym, erotycznym, pornograficznym, nawołującym do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii.

Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta po dokonaniu przez niego Rejestracji, z zastrzeżeniem, że Użytkownik może w każdym czasie sam usunąć zdjęcie przypisane do jego Konta. W celu usunięcia numeru telefonu, konieczne jest skontaktowanie się z Allegro.pl przy użyciu dostępnych kanałów kontaktu, o których mowa w Regulaminie.

2.9.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu e-mail oraz hasła (Logowanie). Logowanie do Allegro za pośrednictwem usługi zautomatyzowanych rozwiązań oraz za pośrednictwem innych serwisów współpracujących z Allegro.pl, w tym serwisów społecznościowych, powoduje takie same skutki, jak logowanie bezpośrednio na stronie internetowej Allegro.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu. Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.

2.10.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail. Użytkownik nie może wykorzystywać Kont do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Niedopuszczalne jest w szczególności:

a. uczestniczenie w danej Licytacji przy użyciu więcej niż jednego Konta,

b. licytowanie lub zawieranie umowy sprzedaży Towarów w ramach Ofert własnych, osób bliskich bądź wspólnie zamieszkujących z Użytkownikiem albo innych podmiotów, z którymi Kupujący pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu, mającym na celu wpłynięcie na wynik Transakcji, w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami,

c. dokonywanie kolejnej Rejestracji w celu unikania zapłaty należności wobec Allegro.pl, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

2.11.

Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

a. udostępnienia Konta Firma osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,

b. udostępnienia Konta Zwykłego małżonkowi Użytkownika poprzez umieszczenie danych małżonka Użytkownika w odpowiednim formularzu. Małżonkowie korzystający z Konta ponoszą odpowiedzialność solidarną za działania podejmowane w ramach tego Konta.

2.12.

Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że za zgodą Allegro.pl:

a. Konto Firma może być zbyte w przypadku przeniesienia przez Użytkownika na innego przedsiębiorcę praw i obowiązków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jego części, w formie przewidzianej przepisami prawa,

b. Konto Zwykłe może zostać przekazane przez Użytkownika jego małżonkowi.

2.13.

W sytuacji, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Allegro wymaga dodatkowej weryfikacji danych, o których mowa w art. 2.1. lub 2.3, lub w przypadku powzięcia przez Allegro.pl uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, Allegro.pl może:

a. uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności, w tym tożsamości,

b. czasowo ograniczyć dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro,

c. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika.

Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Allegro.pl zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.

2.14.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 2.5, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 8 do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiekolwiek należności wobec Allegro.pl, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

2.15.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przypisanie zdjęcia przedstawiającego wizerunek Użytkownika do jego Konta, w sytuacjach, o których mowa w art. 2.8 powyżej, może wiązać się z automatycznym dostosowaniem rozmiaru zdjęcia do wymogów technicznych zdefiniowanych przez Allegro.pl.

# II. TRANSAKCJE

## Artykuł 3. OFERTY

3.1.

W ramach Allegro, Sprzedający określając warunki Oferty może udostępnić Kupującym następujące tryby zawarcia umowy sprzedaży:

a. Wyłącznie z opcją Kup Teraz, w ramach której Sprzedający oferuje sprzedaż Towaru po określonej z góry cenie. Oferta ta może obejmować jedną lub wiele sztuk Towaru,

b. Licytacja, w ramach której Sprzedający poprzez wystawienie Towaru zaprasza Licytantów do składania ofert celem zawarcia umowy. Licytacja może obejmować wyłącznie jedną sztukę Towaru. Sprzedający w ramach Licytacji może dodatkowo określić opcję Kup Teraz, przy czym w przypadku ustalenia przez Sprzedającego ceny minimalnej na zasadach określonych w art. 3.2., Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz wyłącznie do momentu złożenia przez Licytanta oferty równej tej cenie. Jeżeli Sprzedający nie ustalił ceny minimalnej, Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz do momentu złożenia przez Licytanta pierwszej oferty.

3.2.

W Licytacji Sprzedający może ustalić cenę minimalną, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się sprzedać Towar. Zaproponowanie przez Licytantów ceny niższej niż minimalna nie będzie skutkowało zawarciem umowy sprzedaży. Wysokość ceny minimalnej nie jest jawna dla Użytkowników do momentu zaoferowania przez Licytanta ceny równej bądź wyższej od ceny minimalnej.

3.3.

Celem Ofert prezentowanych w ramach działu „Ogłoszenia i usługi” oraz w kategorii „Bilety” nie jest zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikami. Oferty te mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy. Oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą obejmować więcej niż jednej sztuki Towaru.

Oferty, o których mowa w niniejszym artykule mogą być prezentowane przez podmioty współpracujące z Allegro.pl na podstawie odrębnych umów, w szczególności w ramach

prowadzonych przez nie serwisów czy aplikacji internetowych (uwzględniając aplikacje mobilne).

3.4.

Organizacje charytatywne, z którymi Allegro.pl współpracuje na podstawie odrębnego porozumienia, mogą wystawiać w ramach Allegro Oferty charytatywne, z których dochód przeznaczony będzie na ich cele statutowe. Organizacje charytatywne mogą również umożliwić Użytkownikom wystawianie Ofert charytatywnych na ich rzecz, w takim przypadku cena Towaru, będącego przedmiotem tych ofert zostanie przekazana bezpośrednio na numer konta organizacji charytatywnych. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Użytkownik otrzyma wyłącznie opłacone przez Kupującego koszy dostawy Towaru. W ramach Ofert charytatywnych zapłata za Towar możliwa jest tylko za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A.

3.5.

W Ofercie charytatywnej, o której mowa w art. 3.4. powyżej, Sprzedający może ograniczyć dostęp do Oferty poprzez dopuszczenie do uczestnictwa w niej wyłącznie zaproszonych przez niego Użytkowników lub Użytkowników zweryfikowanych pod kątem spełniania kryteriów określonych przez Sprzedającego bądź przepisy obowiązującego prawa. Z uwagi na szczególny charakter tej Oferty, prawa i obowiązki Sprzedających lub Kupujących zawarte w jej treści mogą być ukształtowane w sposób odmienny niż w Regulaminie.

3.6.

Oferty charytatywne wystawiane przez organizacje charytatywne, inne niż wskazane w art. 3.4. powyżej a także Oferty na rzecz tych organizacji mogą być opublikowane wyłącznie na platformie Charytatywni.Allegro.pl.

## Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE

4.1.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

4.2.

Niezależnie od postanowień art. 4.1. zabronione jest wystawianie przedmiotów wymienionych jako zakazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4.3.

Przedmioty, o których mowa w art. 4.1. i 4.2. nie mogą być oferowane wraz z Towarami jako bezpłatny dodatek (gratis).

4.4.

Wystawianie niektórych rodzajów Towarów wymaga spełnienia dodatkowych warunków, określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

5.1.

Sprzedający sporządza Ofertę, wypełniając dostępny w ramach Allegro formularz sprzedaży, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji. Informacje zawarte w treści Oferty mogą dotyczyć wyłącznie jej przedmiotu. Z momentem wprowadzenia informacji lub danych do treści Oferty, Allegro.pl nabywa uprawnienie do korzystania z nich, w szczególności do posługiwania się nimi w dowolny sposób, w każdym czasie, według własnego uznania. Poprzez zamieszczenie informacji lub danych w treści Oferty Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia ich do treści Oferty, a wykorzystanie ich w ramach Allegro oraz przez Allegro.pl – w szczególności w sposób określony w zdaniu poprzedzającym – nie narusza praw osób trzecich. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.2.

Treść Oferty powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego stan, jakość, pochodzenie, marka czy producent. Treść Oferty powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ofercie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy lub nieścisłości.

5.3.

Niezależnie od postanowień wskazanych w art. 4.1, Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy z Kupującym.

5.4.

Wykonując czynności, o których mowa w art. 5.1, Sprzedający zleca Allegro.pl publikację Oferty we wskazanej przez niego dacie. W przypadku, gdy data nie została określona, publikacja następuje niezwłocznie. Liczba jednocześnie opublikowanych Ofert Użytkownika nie może przekroczyć bez zgody Allegro.pl 100.000, przy czym zabronione jest również zlecenie Allegro.pl publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru, w liczbie która zagrażać może zasadom uczciwej konkurencji w ramach Allegro

5.5.

Od momentu opublikowania Oferty, Sprzedający jest związany jej treścią. Sprzedający może dokonać zmian treści Oferty do czasu złożenia pierwszej oferty przez Licytanta. W przypadku Oferty z opcją Kup Teraz, Sprzedający nie może dokonać skutecznej zmiany jej treści wobec Kupujących, z którymi zawarł umowę sprzedaży w ramach Oferty. Zakazane jest dokonywanie zmian przez Sprzedającego treści Oferty, które stanowią zmianę oferowanego Towaru bądź jego właściwości. Użytkownik z chwilą wprowadzenia do Oferty (publikacja w Allegro) treści stanowiących przedmiot ochrony prawa autorskiego, w szczególności znaków, logotypów, wizerunku, opisu oraz zdjęć („Treść"), zezwala Allegro.pl na nieodpłatne, niewyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie korzystanie z tych Treści w następującym zakresie:

a. utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami, w tym także przez dokonywanie zapisu oraz kopii na wszelkiego rodzaju nośnikach papierowych, elektronicznych, magnetycznych bądź optycznych;

b. rozpowszechniania za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych (w tym internet i sieci GSM) w jakikolwiek sposób i przy użyciu jakiejkolwiek technologii, w szczególności poprzez: rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz inne sposoby eksploatacji w sieciach telekomunikacyjnych bez względu na możliwe do zastosowania sposoby ograniczania dostępu; publiczne wyświetlenie oraz odtworzenie, w tym również poprzez mechanizmy automatycznego odtwarzania Treści na stronach internetowych;

c. publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemisji;

d. użyczania i wprowadzania do obrotu.

Zgoda Użytkownika obejmuje także tworzenie opracowań Treści przez Allegro.pl i korzystanie z tych opracowań w zakresie, w którym Allegro.pl jest uprawnione do korzystania z Treści oraz na udzielanie dalszych zgód w zakresie odpowiadającym udzielonej Allegro.pl zgodzie.

Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw osobistych do Treści przez Allegro.pl oraz oświadcza, że nie będzie wykonywał tych praw w stosunku do Allegro.pl oraz podmiotów, którym Allegro.pl udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści.

Użytkownik gwarantuje, że jest uprawniony do złożenia powyższych oświadczeń i zgód objętych Regulaminem i wprowadzenia Treści do Oferty oraz że Treści i korzystanie z Treści przez Allegro.pl zgodnie z Regulaminem nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik zwolni Allegro.pl oraz podmioty, którym Allegro.pl udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści, z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej ze zgodnego z Regulaminem korzystania z Treści.

5.6.

Szczegółowe zasady dotyczące sporządzania Oferty, w tym określania jej treści, zamieszczania zdjęć oraz stosowania opcji dodatkowych dotyczących jej prezentowania i promocji w Allegro określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.

5.7.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą wszystkich metod płatności dostępnych w Allegro, w tym z wykorzystaniem Kart podarunkowych Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A, Załączniku 7B do Regulaminu lub Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro.

5.8.

Poza umożliwieniem Kupującym dokonywania zapłaty za Towar za pomocą usług, o których mowa w art. 5.7. Sprzedający mogą umożliwić Kupującym dokonanie zapłaty za Towar także "za pobraniem", bądź w drodze bezpośredniej zapłaty w miejscu odbioru Towaru.

5.9.

Ofertę należy umieścić w kategorii odpowiadającej specyfice Towaru.

## Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki przedstawione przez Sprzedającego w treści Oferty, Użytkownik w celu dokonania zakupu Towaru bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz, z zastrzeżeniem art. 3.3 Regulaminu. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór.

6.2.

Z chwilą wzięcia udziału w Licytacji, dane osobowe w zakresie nazwy Konta (loginu) Licytanta są przekazywane Sprzedającemu.

6.3.

Podczas publikacji Oferty, Użytkownicy, korzystając z odpowiedniego formularza mogą za pośrednictwem Allegro zadawać Sprzedającemu pytania dotyczące tej Oferty. Treść pytania jest automatycznie wysyłana na zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie.

6.4.

Przystępując do Licytacji, Licytant deklaruje cenę maksymalną Towaru, którą w przypadku wygranej zobowiązuje się zapłacić. Licytant może zmieniać wysokość ceny maksymalnej w trakcie Licytacji, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równiej niż aktualna cena określona w Licytacji. Przebicie ofert innych Licytantów, w zależności od aktualnej ceny Towaru, następuje o odpowiednią kwotę postąpienia, zgodnie z poniższą tabelą:

| **Najwyższa oferowana cena w danej chwili** | **Kwota postąpienia** |
|---|---:|
| 1,00 - 24,99 zł | 0,50 zł |
| 25,00 - 99,99 zł | 1,00 zł |
| 100,00 - 249,99 zł | 2,50 zł |
| 250,00 - 499,99 zł | 5,00 zł |
| 500,00 - 999,99 zł | 10,00 zł |
| 1.000,00 - 2.499,99 zł | 25,00 zł |
| 2.500,00 - 4.999,99 zł | 50,00 zł |
| powyżej 5.000,00 zł | 100,00 zł |

6.5.

Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

a. na prośbę Licytanta albo

b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta albo

c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru albo

d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. 6.8. b.

z zastrzeżeniem, że w przypadku Ofert w kategoriach:

- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież damska > Bluzki
- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież damska > Swetry
- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież męska > Koszule

odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie na jego prośbę.

6.6.

Propozycja zawarcia umowy ze Sprzedającym, złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszone przed zamknięciem Licytacji, przestaje wiązać. Informacja o zawieszeniu Konta Licytanta jest uwidaczniana na stronie Licytacji.

6.7.

Zakończenie Oferty następuje z upływem czasu, określonego w jej warunkach przez Sprzedającego lub gdy sprzedane zostaną wszystkie sztuki Towaru w Ofertach z opcją Kup Teraz. Wcześniejsze zakończenie Oferty może nastąpić:

a. na podstawie decyzji Sprzedającego, o której mowa w art. 6.8.

b. na podstawie decyzji Allegro.pl, w sytuacjach opisanych w art. 8.2 pkt b.

6.8.

Sprzedający może w każdym czasie zakończyć Ofertę. W przypadku:

a. Oferty z opcją Kup Teraz – dotychczas zawarte umowy sprzedaży w ramach takiej Oferty są wiążące,

b. Licytacji – zwycięzców ustala się według stanu na chwilę jej zakończenia, zgodnie z art. 7.2.

6.9.

Cena za Towar powinna być określona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedający, oprócz ceny za Towar, może dodatkowo obciążyć Kupującego jedynie wskazanymi w Ofercie kosztami dostawy w rzeczywistej wysokości.

6.10.

Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na opublikowane Oferty, określa Załącznik nr 3 do Regulaminu.

## Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

7.1.

Allegro nie jest stroną umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.

7.2.

Umowa zostaje zawarta ze zwycięzcą Licytacji. Zwycięzcą Licytacji jest Użytkownik, który w chwili jej zakończenia zaoferował najwyższą cenę za Towar i jego oferta była co najmniej równa cenie minimalnej, jeśli cena ta została określona przez Sprzedającego (przybicie). Jeżeli kilku Licytantów złożyło oferty z taką samą najwyższą ceną – zwycięzcą jest Licytant, który pierwszy przystąpił do Licytacji poprzez wskazanie najwyższej ceny.

7.3.

Kupujący zawiera umowę ze Sprzedającym, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „kupuję i płacę", z zastrzeżeniem treści art. 3.3.

7.4.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują dane aktualnie widniejące w ustawieniach ich Kont, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail (zaszyfrowany przez Allegro.pl), numer telefonu, adres. W przypadku wyboru przez Kupującego formy dostawy Towaru, która wiąże się z nadaniem przesyłce numeru rejestrowego i o ile numer ten został udostępniony w zakładce: "Kupione", widocznej po zalogowaniu na Konto, Kupujący otrzymuje dodatkową wiadomość e-mail, w której wskazana jest: nazwa (firma) przewoźnika, numer rejestrowy przesyłki i link umożliwiający jej śledzenie.

7.5.

Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni, chyba że strony umowy ustaliły inaczej.

## Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

8.1.

Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Allegro.pl w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Oferty, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność Kupujących oraz

prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Allegro. Allegro.pl na zasadach określonych w Załączniku nr 9 umożliwia przyznanie rekompensat Kupującym, którzy na skutek nieuczciwego działania Sprzedającego ponieśli szkodę. Jednocześnie za wykonanie umów zawartych w ramach Allegro, w związku z prowadzeniem własnej sprzedaży Towarów, Allegro.pl ponosi odpowiedzialność określoną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treścią Ofert Allegro.pl.

8.2.

W przypadku, gdy Oferta narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Allegro.pl może:

a. zmienić wskazaną przez Sprzedającego kategorię Allegro, w której publikowana jest Oferta,

b. zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz - jednakże dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy Użytkownikami zachowują ważność,

c. usunąć Licytację w wyniku czego przestaje być dostępna w Allegro, a wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów w jej ramach, nie wywołują skutku.

8.3.

Allegro.pl może weryfikować przestrzeganie Regulaminu przez Użytkowników. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przez sprawdzenie, czy Użytkownicy stosują się do odpowiednich postanowień Regulaminu. Weryfikacja następuje w szczególności poprzez nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem i utrwalenie jego przebiegu.

8.4.

W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Allegro.pl może:

a. upomnieć Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,

b. udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,

Upomnienia i ostrzeżenia nie skutkują zawieszeniem Konta Użytkownika lub ograniczeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro. Upomnienia i ostrzeżenia są jedynie informacją dla Użytkownika, że w przypadku dalszego naruszania postanowień Regulaminu, Allegro może zawiesić jego Konto lub ograniczyć dostęp do poszczególnych usług.

W przypadku powtarzających się lub poważnych naruszeń Regulaminu rozumianych jako:

1. nieuregulowanie rachunku wobec Allegro w wyznaczonym terminie;

2. podanie w ustawieniach Konta niepełnych lub nieprawdziwych danych kontaktowych (np. imię i nazwisko, firma, adres),
3. zbycie Konta bez zgody Allegro,
4. udostępnienie Konta innym osobom niezgodnie z zasadami określonymi w art. 2.11 Regulaminu,
5. wystawianie przedmiotów wymienionych jako zakazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz przedmiotów dopuszczonych warunkowo do sprzedaży przy niespełnieniu warunków ich wystawienia,
6. naruszanie zasad dotyczących wystawiania Ofert określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu,
7. Rejestrację i wykorzystywanie wielu Kont niezgodnie z zasadami określonymi w art. 2.10 Regulaminu,
8. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Użytkowników Allegro,
9. powtarzające się dokonywanie zakupu Towarów bez uiszczania zapłaty,

Allegro.pl może:

a. czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, w szczególności ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika,

b. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika.

O zawieszeniu Konta lub ograniczeniu dostępu do określonych usług Allegro powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, wskazując przyczyny zawieszenia lub ograniczenia dostępu. Użytkownik może odwołać się od decyzji Allegro w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg.

W przypadku braku udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień dotyczących prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w ramach Dyskusji w terminie określonym w art. 10.2 Regulaminu, Allegro.pl może uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika faktu wywiązania się z umowy zawartej w wyniku Transakcji.

8.5.

Niezależnie od zastosowania przez Allegro.pl postanowień art. 8.2, 8.3 lub 8.4 Regulaminu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Allegro, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Allegro.pl lub innych Użytkowników.

W przypadku udostępnienia Allegro.pl zdjęć przedstawiających wizerunek Użytkownika, o czym mowa w art. 2.8 Regulaminu, Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z tego zdjęcia w ramach określonych Regulaminem, a wykorzystanie go w ramach Allegro oraz przez Allegro.pl nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik ponosi

odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i zwolni Allegro.pl z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niezgodnym z prawem lub naruszającym prawa osób trzecich korzystaniem ze zdjęcia w ramach Allegro.

8.6.

W przypadku zawieszenia Konta, Użytkownik posiada jedynie wgląd do Konta oraz dostęp do funkcji pozwalających uregulować należności wobec Allegro.pl i sfinalizować umowy zawarte przed zawieszeniem Konta, nie może on natomiast korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez Allegro.pl w ramach Allegro. Oferty wystawione w ramach zawieszonego Konta zostają usunięte. Wynik Licytacji, w których uczestniczył Licytant, którego Konto zostało zawieszone, ustala się zgodnie z art. 6.8.

8.7.

Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone lub na które zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w art. 2.13 i 8.4, nie może zarówno zarejestrować nowego, jak i korzystać z innego Konta bez uprzedniej zgody Allegro.pl.

8.8.

W przypadkach, o których mowa w art 8.9. poniżej operatorzy usług płatniczychokreślonych w Załącznikach 7A i 7B, działając na zlecenie oraz na podstawie przekazanych przez Allegro.pl informacji, uprawnieni są do czasowego wstrzymania wypłaty środków Sprzedających w przypadkach i na warunkach szczegółowo określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu (“Wstrzymanie Wypłaty”).

8.9.

Allegro.pl może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:a. w ramach Transakcji, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących, o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lubb. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiotmający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej pozaobszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

8.10.

Allegro.pl zleca operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B Wstrzymanie Wypłaty w przypadkach Kont o których mowa w art. 8.9 lit. apowyżej, w ramach których obroty z Ofert w kategorii „Telefony i akcesoria” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty oraz które spełniły co najmniej jeden z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień zakwalifikowania Konta Sprzedającego pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie.

c. liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;

d. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Sprzedający na podstawie art. 2.13. oraz 8.4 Regulaminu posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawieszone na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta;

e. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,9 00 (cztery i dziewięć dziesiątych).

## Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

9.1.

Usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro są odpłatne. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest Sprzedający. Należności te naliczane są na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

9.2.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro uiszczane są przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany w ustawieniach Konta.

9.3.

Niedozwolone są działania Użytkownika, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Allegro.pl opłatami lub prowizjami.

9.4.

Za usługi świadczone w ramach Allegro, Allegro.pl wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach Konta, przy czym Użytkownikowi Konta Zwykłego - na jego żądanie.

9.5.

Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, sposób naliczania, jak również zasady przyznawania rabatów transakcyjnych do należności z tytułu świadczenia przez Allegro.pl usług w danym miesiącu oraz sposób ich kalkulacji, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu.

## Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

10.1.

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Allegro powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą Użytkownikom.

10.2.

Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w Dyskusji w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy.

10.3.

Liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, nie powinna przekroczyć 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie nie może przekroczyć dwóch.

10.4.

Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na wiadomość Kupującego w ciągu 24 godzin od jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

10.5.

W przypadku wyboru przez Kupującego formy dostawy Towaru, która jest rejestrowana przez przewoźnika i której nadawany jest numer śledzenia przesyłki, Sprzedający jest obowiązany do niezwłocznego udostępnienia w zakładce zamówienia (moja sprzedaż ->

zamówienia) prawidłowego numeru śledzenia przesyłki (nadanego przez przewoźnika po nadaniu przesyłki), przy czym czas wysyłki Towaru powinien nastąpić zgodnie z terminem (liczonym z dokładnością co do godziny począwszy od momentu dokonania zapłaty za Towar - w przypadku skorzystania z metod płatności dostępnych w Allegro lub od momentu zawarcia Transakcji – w przypadku płatności za Towar przy odbiorze z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy), określonym przez Sprzedającego w ramach formularza sprzedaży - w polu “Czas wysyłki”.

10.6.

W ramach Allegro, Sprzedającym udostępniony jest panel “Jakość mojej sprzedaży” w którym, w oparciu o poszczególne miary w obszarach:

a. Oceny od Kupujących (zawierający m.in. Polecenia od Kupujących, Zadowolenie Kupujących),

b. Realizacja zamówień (zawierający m.in. Zrealizowane zamówienia, Numery przesyłek uzupełnione w odpowiednim terminie ),

c. Obsługa klienta (zawierający m.in. Utworzone Dyskusje, Terminowe odpowiedzi w Dyskusjach),

d. Atrakcyjność Oferty (zawierający m.in. Aktywne kanały płatności, Procent Ofert z Allegro Smart!),

e. Przestrzeganie Regulaminu (zawierający m.in. Usunięcia Ofert, Upomnienia)

jakość Sprzedającego jest określana w ramach jednego z następujących poziomów:

a. Super+

b. Super

c. Dobry

d. Neutralny

e. Wymagający poprawy

f. Nieakceptowalny

Dane uwzględniane w panelu „Jakość mojej sprzedaży” są przeliczane codziennie i obejmują ostatnie 30 dni. Z przyczyn technicznych mogą wystąpić opóźnienia w ich przeliczaniu nieprzekraczające 24 godzin.

10.7.

Sprzedający jest zobowiązany do utrzymywania jakości sprzedaży odpowiadającej co najmniej ogólnemu poziomowi “Neutralny”. Poziom jakościowy może mieć wpływ na udział w programach bonusowych oraz benefitach dostępnych w ramach Allegro (np. specjalne warunki uczestnictwa w Strefie okazji) . Szczegółowe zasady dotyczące wpływu poziomu jakości określonej w ramach panelu “Jakość mojej sprzedaży” na poszczególne programy zawarte są w ich regulaminach. Spadek ogólnego poziomu jakościowego (w ramach panelu “Jakość mojej sprzedaży”) do wartości “Wymagający poprawy” lub “Nieakceptowalny” może skutkować w szczególności podjęciem przez Allegro.pl działań, o których mowa w art. 8.4 Regulaminu.

10.8.

Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o zawartych w ramach Allegro umowach.

10.9.

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Allegro stanowią przedmiot praw Allegro.pl lub Użytkowników. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

10.10.

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Allegro materiałów wymaga każdorazowo zgody Allegro.pl i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Allegro.pl oraz Użytkowników. Zabronione jest:

a. wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest Allegro.pl, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,

b. agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Allegro w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet,

c. wykorzystywanie oznaczenia allegro lub podobnych w loginie Konta, jeżeli może to wprowadzić w błąd innych Użytkowników co do podmiotu korzystającego z danego Konta lub jego powiązań z Allegro.pl.

## Artykuł 11. SYSTEM OCEN

11.1.

W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system ocen zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty zawarcia umowy tj. od dnia i godziny jej zawarcia, może wystawić ocenę Sprzedającemu, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością co do godziny. Sprzedający, który otrzymał ocenę o charakterze "nie polecam" może ją jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź. Wystawienie oceny nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący dokonał zakupu na zasadach opisanych w art. 2.7., a także gdy nie dokonał pełnej aktywacji Konta lub jego Konto jest zawieszone.

11.2.

Ocena w formie opisowej może mieć charakter polecający lub niepolecający zakupu. Graficzna ocena sprzedaży pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 przebieg realizacji umowy przez Sprzedającego pod względem następujących parametrów:

- zgodność z opisem
- koszt wysyłki
- obsługa kupującego

11.3.

Ocena zawsze przyporządkowana jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w ocenach i odpowiedziach.

11.4.

Treści ocen i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro.

11.5.

Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem Transakcji i nie mogą zawierać:

a.wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,

b.danych kontaktowych lub loginów Użytkowników,

c.adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym.

11.6.

Niedozwolone jest uczestniczenie przez Użytkownika w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego).

11.7.

Allegro.pl nie ingeruje w treści ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania możliwości ich wystawienia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a.naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności artykułu 11.5 lub 11.6,

b.zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c.treść oceny jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do jej typu,

d.treść oceny zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna.

11.8.

Strony zawartej umowy mają możliwość porozumienia się co do usunięcia wystawionych ocen oraz odpowiedzi do nich, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. Oceny zostaną usunięte po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

a. wniosek o usunięcie zostanie złożony przez Sprzedającego w ciągu 21 dni od otrzymania oceny,

b. Kupujący odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 14 dni od jego otrzymania.

11.9.

Po usunięciu oceny w trybie opisanym w art. 11.7. Kupujący może ponownie ocenić przebieg Transakcji, pod warunkiem, że nie minęło jeszcze 90 dni od daty zawarcia umowy w ramach danej Oferty.

11.10.

Użytkownicy mają możliwość zamieszczania w Allegro opinii odnoszących się do Towaru, w tym jego wad i zalet. Są one prezentowane w ramach Ofert, w zakładce „Opinia o produkcie”.

11.11

Publikowane opinie w zakładce „Opinie o produkcie” są subiektywnymi ocenami Użytkowników. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za treść swoich wypowiedzi w ramach przedmiotowych opinii.

11.12.

Opinia Użytkownika nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa w tym praw podmiotów trzecich – w szczególności nie może mieć charakteru zniesławiającego, naruszać

dóbr osobistych lub stanowić czynu nieuczciwej konkurencji. Jednocześnie, odnośnie zasad umieszczania opinii przez Użytkowników, postanowienia art. 11.5 i 11.6 stosuje się odpowiednio.

11.13.

Allegro.pl zastrzega sobie prawo do edycji lub usunięcia opinii w uzasadnionych przypadkach, gdy opinia:

a. stanowi kolejną opinię odnoszącą się do tego samego Towaru,

b. odnosi się do innego Towaru niż opiniowany,

c. narusza zasady określone w art. 11.12,

d. narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub godzi w uczucia religijne,

e. narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne prawa własności intelektualnej, bądź prawo ochrony danych osobowych,

f. jest wyłącznie streszczeniem filmu, książki lub płyty itp.,

g. jest w całości lub częściowo skopiowana od innych Użytkowników, producenta opiniowanego Towaru lub z innych dostępnych źródeł,

h. jej treść zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna.

11.14.

Poprzez umieszczenie opinii Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z niej przez Allegro.pl lub inne podmioty współpracujące z Allegro.pl na podstawie odrębnych umów, a także jej modyfikowanie we wskazanym wyżej zakresie.

# III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## Artykuł 12. INNE USŁUGI

12.1.

Allegro.pl może świadczyć Użytkownikom inne usługi, wspomagające główną działalność Allegro.pl lub ułatwiające Użytkownikom korzystanie z usług Allegro.pl, w tym finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji, na zasadach określonych w regulaminach takich usług, a także polegające na pośredniczeniu Allegro.pl w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

12.2.

Allegro.pl może udostępniać Użytkownikom informacje o usługach i oferty usług dostawców zewnętrznych (np. oferujących usługi finansowe, w tym ubezpieczeniowe), ułatwiające Użytkownikom korzystanie z usług Allegro.pl, w tym finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji.

# Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

13.1.

Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Allegro.pl przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do Regulaminu.

13.2.

Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie w celach związanych z przeprowadzaniem Transakcji oraz w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.

13.3.

Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Allegro.pl w związku z korzystaniem z Allegro, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie przedmiotowych informacji w celach komercyjnych polegających, w szczególności na promowaniu w jakiejkolwiek formie działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro.

13.4.

Zabronione jest wykorzystywanie informacji, o których mowa w art. 13.3, w celach komercyjnych polegających na promowaniu w jakiejkolwiek postaci działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro. W szczególności zabronione jest:

a) składanie propozycji zakupu lub sprzedaży Towaru poza Allegro (nie dotyczy to Ofert, o których mowa w art. 3.3);

b) dołączanie do wysyłanego Towaru lub dostarczanie w jakiejkolwiek innej formie treści zawierających informację o działalności komercyjnej prowadzonej poza Allegro (na przykład ulotek reklamujących sklep internetowy);

c) zakładanie Użytkownikom kont w sklepach internetowych.

13.5.

Allegro.pl zastrzega sobie prawo do filtrowania i zatrzymywania wiadomości wysyłanych przez Użytkowników w ramach narzędzi udostępnionych w Allegro, w szczególności jeśli

mają charakter spamu, zawierają treści naruszające niniejszy Regulamin lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników.

13.6.

Zakończone Oferty mogą być publikowane w subdomenie archiwum.allegro.pl. Publikowane informacje mają jedynie charakter poglądowy, a Allegro.pl nie zapewnia i nie gwarantuje pełnego oraz kompleksowego upubliczniania informacji o zakończonych Ofertach.

## Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Allegro.pl jest uprawniona do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl. Termin zmiany nie może być krótszy niż 15 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu.

14.2.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Allegro, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także automatyczne odnowienie Oferty zlecone przez Użytkownika, choćby odbyło się bez logowania w Allegro oraz pierwszą czynność dokonaną przez Użytkownika w Allegro, po wejściu w życie zmian jeśli Użytkownik pozostaje w tym czasie zalogowany. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik w celu rozwiązania umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Allegro.pl, korzystając z formularza, o którym mowa w art. 15.2. Postanowienia art. 15 stosuje się odpowiednio.

## Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z ALLEGRO.PL

15.1.

Świadczenie usług w ramach Allegro ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej w treści nin. artykułu.

15.2.

Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę zawartą z Allegro.pl, dotyczącą wskazanego przez niego Konta, poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza wypowiedzenia umowy. W tym przypadku, wszystkie dotychczas opublikowane Oferty Sprzedającego zostaną usunięte w terminie do 7 dni od dnia zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy. Ponadto, w okresie wypowiedzenia umowy nie będzie możliwe wystawianie nowych Ofert, zakup Towarów, składanie ofert zakupu Towarów w ramach Licytacji oraz dokonanie przez Licytanta zmiany kwoty zaoferowanej podczas Licytacji.

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Allegro.pl, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 60 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień wypełnienia i zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do Konta oraz korzystanie z usług dostępnych w Allegro w ramach Konta, nie będzie możliwe.

15.4.

W przypadku uporczywego naruszania Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Allegro.pl za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

15.5.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Allegro.pl, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji Konta w ramach Allegro, bez uprzedniej zgody Allegro.pl.

## Artykuł 16. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

16.1.

Użytkownik może kontaktować się z Allegro.pl w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań,

b. elektronicznej (poprzez np. skorzystanie z formularza kontaktowego znajdującego się na stronach poszczególnych artykułów w dziale "Pomoc" dostępnym z poziomu strony głównej Allegro).

16.2.

Allegro może kontaktować się z Użytkownikiem w formie:

a. pisemnej na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny,

b. elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,

c. telefonicznej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.

16.3.

W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Allegro.pl lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja). Jednocześnie w

przypadku sprzedaży własnej Towarów prowadzonej przez Allegro.pl Użytkownik może zgłosić Reklamację w sposób opisany w treści Oferty Allegro.pl.

16.4.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

16.5.

Allegro.pl rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Allegro.pl zwróci się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.

16.6.

Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Allegro.pl może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.

16.7.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Allegropl w ramach Reklamacji (Odwołanie). Postanowienia art. 16.3, 16.4 i 16.5 stosuje się odpowiednio.

## Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Allegro.pl w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: http://www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich". Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się tutaj.

## Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1: Towary zakazane i dopuszczone warunkowo;

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;

Załącznik nr 3: Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne;

Załącznik nr 4: Opłaty i prowizje;

Załącznik nr 5: Polityka ochrony prywatności;

Załącznik nr 6: Zasady konta Junior;

Załącznik nr 7A: Regulamin usługi PayU;

Załącznik nr 7B: Regulamin usługi Przelewy 24;

Załącznik nr 8: Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu;

Załącznik nr 9: Program Ochrony Kupujących.

Załącznik nr 10: Dodawanie produktów

Załącznik nr 11: Korzystanie z baz danych Allegro.pl oraz dostępnych w ramach Allegro

Załącznik nr 12: Regulamin usługi „Allegro Smart!" dla Sprzedających

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro

18.2.

Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach Allegro. Dokumenty inne niż wymienione powyżej załączniki nie stanowią części Regulaminu.

## Artykuł 19. WAŻNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

## Artykuł 20. WERSJE JĘZYKOWE REGULAMINU

Niniejszy Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej, dostępnej pod następującym adresem internetowym: https://allegro.pl/regulamin/en.

# Załącznik nr 1

**Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo**

## Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

1. zawierające rażące treści pornograficzne;
2. propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość - z wyłączeniem towarów o wartości artystycznej, edukacyjnej, kolekcjonerskiej lub naukowej;
3. naruszające dobra osobiste osób trzecich;
4. muzyka, filmy, oprogramowanie i inne Towary, które naruszają własność intelektualną;
5. produkty nieoryginalne (tzw. podróbki);
6. materiały wybuchowe oraz niebezpieczne substancje chemiczne;
7. narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona marihuany;
8. produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza oraz inne leki z zastrzeżeniem Załącznika nr 14 do Regulaminu;
9. napoje alkoholowe z zastrzeżeniem art. 2 pkt 8 poniżej;
10. wyroby tytoniowe z zastrzeżeniem art. 2 pkt 2 poniżej, papierosy elektroniczne, bazy, liquidy (także niezawierające nikotyny), pojemniki zapasowe i ich części;
11. organy ludzkie lub zwierzęce;
12. żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne), należące do gatunków umieszczonych w aktualnie obowiązujących aneksach A - D do rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi;
13. psy i koty wprowadzane do obrotu poza miejscami ich chowu lub hodowli oraz zwierzęta nie posiadające rodowodu lub metryki;
14. udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, wierzytelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie inne instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków

pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;

15. kryptowaluty (np. bitcoin, litecoin, dogecoin itp.) oraz usługi i produkty z nimi związane;
16. oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware;
17. oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje;
18. adresy stron www oraz serwerów FTP (z wyłączeniem domen internetowych);
19. informacje i instrukcje, które nie mają charakteru usługowego, w szczególności: porady dotyczące omijania regulaminów, korzystania z internetowych systemów oferujących profity finansowe (np. płatność za wyświetlanie bannerów lub otrzymywanie poczty elektronicznej, informacje typu "jak wykonać...", "jak znaleźć...", "jak zarobić...");
20. dostępy do stron torrentowych, konta w bezpłatnych serwisach internetowych oraz usługi z nimi związane (np. polubienia, opinie, komentarze);
21. dostępy do stron erotycznych/pornograficznych oraz wirtualne waluty obowiązujące w takich serwisach;
22. konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami;
23. bazy danych (w tym dane osobowe lub listy adresów e-mail);
24. katalogi wysyłkowe i sprzedaży bezpośredniej służące do zamawiania towarów, z wyjątkiem nieaktualnych katalogów o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;
25. karty Cyfra+, Cyfrowy Polsat, NC+ oraz urządzenia będące własnością Orange Polska;
26. prace magisterskie, dyplomowe, licencjackie, maturalne, wypracowania i inne prace tego typu oraz usługi związane z tworzeniem takich prac;
27. systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów za wyjątkiem oficjalnych publikacji książkowych posiadających nadany nr ISBN;
28. rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa;
29. broń i amunicja w rozumieniu Ustawy o Broni i Amunicji z zastrzeżeniem art. 2 pkt 9 do 13 poniżej;

30. dowody rejestracyjne oraz karty pojazdu oferowane bez pojazdów, do których je wydano oraz pojazdy bez dokumentów, polskie tablice rejestracyjne (także zabytkowe);

31. kupony zniżkowe, rabatowe, w formie promesy uprawniające do uzyskania upustu lub innej korzyści na przyszły zakup Towarów poza Allegro;

32. publikacje w formie elektronicznej (np. książki, wiersze, poradniki, tzw. e-booki) wystawione poza kategorią „Ebooki";

33. złoto w postaci sztabek i ich kopii, monet (z zastrzeżeniem art. 2 pkt. 16 i 17 poniżej) bądź złomu złotniczego oraz srebro w postaci sztabek i ich kopii oraz złomu;

34. karty płatnicze prepaid (tzw. karty przedpłacone).

35. telefoniczne, zarejestrowane karty prepaid.

36. fałszywe znaki pieniężne pozostające w obiegu (falsyfikaty/naśladownictwa polskich i zagranicznych znaków pieniężnych).

37. Towary używane, które nie powinny być powtórnie wykorzystywane ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych. Dotyczy przedmiotów wystawianych w kategoriach:

    Korekcja wzroku>Soczewki kontaktowe

    Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Podpaski

    Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Wkładki higieniczne

    Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Tampony

    Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Chusteczki do higieny intymnej

    Zdrowie>Zdrowie intymne>Prezerwatywy

    Zdrowie, medycyna>Higiena jamy ustnej>Koncówki do szczoteczek

    Zdrowie, medycyna>Higiena jamy ustnej>Nici dentystyczne

    Zdrowie, medycyna>Higiena jamy ustnej>Szczoteczki>Manualne

    Wyposażenie szpitali i gabinetów>Ochraniacze na buty, rękawiczki

    Zdrowie>Wyposażenie szpitali i gabinetów>Produkty jednorazowego użytku

    Zdrowie>Materiały higieniczne i opatrunkowe>Artykuły higieniczne

    Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Korki i sondy analne

    Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Kulki i jajka stymulujące

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Lalki miłości

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Penisy i dilda

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pierścienie i nasadki>Nasadki i nakładki

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pierścienie i nasadki>Pierścienie i zaciski

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pierścienie i nasadki>Przedłużki

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pochwy i masturbatory

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Klasyczne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Naturalne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Stymulujące punkt G

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Wielofunkcyjne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Zestawy

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Pozostałe

Erotyka>BDSM>Lewatywy

Erotyka>BDSM>Wzierniki

Erotyka>Prezerwatywy

38. Wszelkiego rodzaju kody, hasła, tokeny, klucze lub konta (dalej zwane łącznie "Kodami"), które umożliwiają dostęp oraz skorzystanie z usług pozwalających na oglądanie oraz słuchanie na życzenie treści multimedialnych za pośrednictwem internetu w postaci tzw. video on demand np. Netflix, Showmax, HBO Go, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, za wyjątkiem Kodów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych z Allegro.pl.

39. Wszelkiego rodzaju kody oraz kupony, w jakiejkolwiek formie, w szczególności vouchery (dalej zwane łącznie "Voucherami"), które podlegają wymianie na bilet lub bilety na seans filmowy w kinie lub inne usługi lub produkty oferowane w kinach lub do wykorzystania w kinach, za wyjątkiem Voucherów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych z Allegro.pl.

## Artykuł 2. Towary dopuszczone warunkowo

Wystawienie w ramach Transakcji następujących rodzajów Towarów jest dopuszczalne, o ile przedmioty te spełniają określone poniżej warunki a zamieszczony na stronie Transakcji opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

1. Zwierzęta inne niż wymienione w art. 1 pkt. 12 i 13 powyżej. **Warunek**: Sprzedający musi zagwarantować bezpieczne i humanitarne warunki transportu (najlepiej odbiór osobisty). **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie o zapewnieniu bezpiecznych i humanitarnych warunków transportu.

2. Wyroby tytoniowe. **Warunek**: Muszą mieć charakter wyłącznie kolekcjonerski. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie o wyłącznie kolekcjonerskim charakterze Towaru.

3. Dekodery Cyfry+, NC+ i Cyfrowego Polsatu. **Warunek**: Nie mogą być własnością Cyfry+, NC+ ani Cyfrowego Polsatu. **Wymagane elementy opisu**: Podanie numeru seryjnego dekodera.

4. Audiobooki i videobooki nie będące oficjalnymi wydawnictwami. **Warunek**: Sprzedający musi być wyłącznym autorem publikacji lub jej wydawcą. **Wymagane elementy opisu**: Podanie nadanego publikacji numeru ISBN znajdującego się w internetowej bazie danych Biblioteki Narodowej na stronie (np. http://e-isbn.pl).

5. Bilety na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe. Warunek: Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Bilety” przez podmioty współpracujące z Allegro.pl na podstawie odrębnie zawartych umów z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to Ogłoszeń wystawianych w ramach Serwisu Allegro Lokalnie.

6. Karty gwarancyjne. **Warunek**: Nie mogą być samodzielnym przedmiotem sprzedaży (muszą być dołączone do Towarów objętych gwarancją).

7. Alkohole. **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie przez punkty sprzedaży alkoholu, które posiadają status Konta Firma, po dołączeniu wydanego przez uprawniony organ zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych o zawartości powyżej 4,5 % do 18 % alkoholu z wyjątkiem piwa. **Wymagane elementy opisu**: Podanie danych identyfikujących Sprzedającego: dane firmy, nazwa i adres punktu sprzedaży, a także umieszczenie w zakładce "O sprzedającym" odnośnika do posiadanego zezwolenia w formacie PDF. Oświadczenie o treści: „Oświadczam, że prowadzę sprzedaż napojów alkoholowych o zawartości powyżej 4,5 % do 18% alkoholu, z wyjątkiem piwa, na podstawie aktualnego i ważnego zezwolenia. Miejscem zawarcia umowy z Kupującym jest adres punktu sprzedaży alkoholu. Warunkiem wydania Towaru jest weryfikacja przez dostawcę pełnoletniości Kupującego oraz stanu jego trzeźwości”.

8. Gazy pieprzowe. **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Gazy pieprzowe”, przez punkty posiadające koncesję na sprzedaż wyrobów o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji o: nazwie gazu, stężeniu oraz składzie.

9. Paralizatory (przedmioty obezwładniające przy użyciu energii elektrycznej). **Warunek**: Mogą być wystawiane wyłącznie w kategorii “Paralizatory” przez punkty posiadające koncesję na sprzedaż wyrobów o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym. Średnia wartość prądu w obwodzie nie może przekraczać 10mA i energia nie może przekraczać 300mJ. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji o: nazwie, natężeniu prądu oraz producencie. Oświadczenie o średniej wartości prądu w obwodzie nie przekraczającej 10mA i energii nie przekraczającej 300mJ. Oświadczenie o treści: „Obrót przedmiotami obezwładniającymi przy użyciu energii elektrycznej reguluje ustawa z dnia 22 czerwca 2001 o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym (Dz. U. z 2001 nr 67, poz. 679). Zgodnie z nią sprzedaż takich produktów podlega ewidencjonowaniu, a Sprzedawca jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji zawartych Transakcji. Przedmioty obezwładniające przy użyciu energii elektrycznej mogą być sprzedawane wyłącznie osobom pełnoletnim, po zweryfikowaniu tożsamości”.

10. Broń palna i jej istotne części. **Warunek**: Broń rozdzielnego ładowania (nie na amunicję scaloną) wytworzona przed rokiem 1885 lub jej replika. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że broń rozdzielnego ładowania lub jej istotne części została wytworzona przed rokiem 1885 lub jest jej repliką.

11. Amunicja (np. pociski, miny, granaty) lub jej istotne części. **Warunek**: Amunicja jest pozbawiona cech bojowych. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że amunicja jest pozbawiona cech bojowych.

12. Wiatrówki. **Warunek**: Energia pocisku nie może przekroczyć wartości 17 J. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że energia pocisku nie przekracza wartości 17 J.

13. Grzyby. **Warunek**: Atest wystawiony przez klasyfikatora lub grzyboznawcę (z wyłączeniem grzybów hodowlanych oraz wprowadzonych do obrotu w innych krajach UE). **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że oferowane grzyby posiadają odpowiedni atest i dołączenie do Oferty (jej opisu) pliku w formie elektronicznej zawierającego atest lub wyraźnego zdjęcia etykiety zawierającej wymagane prawem informacje

14. Materiały pirotechniczne. **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Fajerwerki” przez punkty posiadające koncesję. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji o nazwie producenta lub importera, znak dopuszczenia lub certyfikat produktu.

15. Złote monety kolekcjonerskie. **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Złote monety kolekcjonerskie” przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl. w ramach programu „Strefa Inwestora”.

16. Towary w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" oraz "Złote monety kolekcjonerskie". **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl.

17. Towary w ramach kategorii „Akcesoria GSM” – „Anteny i wzmacniacze”. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji, że: „Samodzielny montaż oraz używanie wzmacniaczy GSM/UMTS/LTE zwanych również repeaterami przez osoby nieuprawnione jest prawnie zabronione. Prawo do instalacji tego typu urządzeń posiadają wyłącznie operatorzy sieci komórkowych. Niezastosowanie się do powyższego może zostać uznane, jako czyn podlegający grzywnie, a w przypadku działania w sposób uporczywy, karze ograniczenia albo pozbawienia wolności do lat 2".

# Załącznik nr 2

**Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;**

**Artykuł 1. TREŚĆ OFERTY**

1. W celu stworzenia opisu Transakcji Sprzedający wypełnia dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży, w którym należy w szczególności zamieścić tytuł Transakcji, opis Towaru, określić jego kategorię oraz rodzaj i sposób przeprowadzenia Transakcji (w tym określić czas trwania Transakcji oraz zgodnie z wyborem: określić cenę wywoławczą, opcjonalnie cenę minimalną i zaznaczyć, czy ma zostać wprowadzona opcja Kup Teraz) oraz warunki dotyczące płatności. Opis Transakcji powinien być uzupełniony o co najmniej jedno zdjęcie prezentujące oferowany Towar. W formularzu sprzedaży Sprzedający może również, wybierając opcje dodatkowe, ustalić szczególny sposób prezentacji i promocji Transakcji w Allegro.

2. Zabronione jest umieszczanie w opisie Transakcji treści naruszających przepisy prawa, Regulaminu Allegro, a także słów, wyrażeń bądź zwrotów, które zostały użyte niezgodnie z normami obyczajowymi (przy zastrzeżeniu charakteru kategorii Erotyka) oraz treści drastycznych.

3. Istotne dla Transakcji treści powinny być wprowadzane w formie tekstowej w języku polskim. Dopuszczalne jest prezentowanie w Ofercie przez Użytkownika treści, które zapisane są na serwerach zewnętrznych (nienależących do Allegro.pl), jednakże nie mogą to być treści istotne.

4. W polu „Opis" Oferty, jej tytule oraz parametrach mogą być umieszczane wyłącznie informacje dotyczące oferowanego Towaru, przy czym w polu "Opis" dopuszczalne jest umieszczenie dodatkowych informacji na temat producenta tego Towaru oraz poinformowanie o innych Towarach dostępnych w ramach Ofert danego Sprzedającego. Informacje o których mowa w zdaniu poprzednim mają charakter dodatkowy i nie mogą stanowić większości opisu Oferty. Pozostałe informacje należy umieścić w odpowiednich zakładkach (szczegóły dotyczące dostawy w zakładce „Dostawa i płatność", warunki gwarancji w zakładce „Gwarancja", opis procedury reklamacyjnej w zakładce „Reklamacja", informacje dotyczące odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w zakładce „Zwroty", dane kontaktowe oraz wszelkie inne informacje dotyczące sprzedającego w zakładce „O sprzedającym").

5. Zdjęcia zamieszczone w Ofercie muszą dotyczyć wyłącznie oferowanego Towaru. Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji. Zdjęcia mogą prezentować certyfikaty, technologie, elementy graficzne (np. strzałki). Zabronione są napisy poza wyjątkami: logo marki/producenta, oznaczenia kolorów i wzorów oraz liczby i jednostki.

6. Banery na liście ofert nie mogą zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych dotyczących działalności prowadzonej poza Allegro oraz danych kontaktowych. Dozwolone jest logo marki/producenta.

7. Nagłówki nie mogą zawierać tekstu oraz danych kontaktowych. Zakazane są również treści promocyjne i ogłoszeniowe dotyczące działalności prowadzonej poza Allegro. Dozwolone jest logo marki/producenta oraz informacje wskazujące na oficjalny charakter prowadzonej na Koncie sprzedaży.

8. Załączniki do Oferty muszą dotyczyć oferowanego przedmiotu. Nie mogą powielać informacji umieszczonych w polu „Opis". Treść załącznika musi być adekwatna do typu wybranego załącznika. Informacje zawarte w załącznikach nie mogą naruszać pozostałych postanowień Regulaminu Allegro.

9. Oferta nie może zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych (np. propozycji „kupię/zamienię") oraz innych elementów ułatwiających zakup towarów i usług poza Allegro.

10. Niedopuszczalne jest pozostawienie Kupującemu w ramach Oferty wyboru co do jednej bądź kilku istotnych cech Towaru, takich jak np. rozmiar, model itp. W Ofercie obejmującej wiele sztuk Towaru, dopuszczalne jest umożliwienie wyboru koloru bądź wzoru graficznego pod warunkiem, że Sprzedający prezentuje aktualną informację o ilości dostępnych kolorów lub wzorów graficznych.

    11.1. W przypadku Ofert wielowariantowych dozwolone jest łączenie Ofert z Towarami, które mają takie same przeznaczenie, są tej samej marki oraz wystawione są w tej samej kategorii.

    11.2. Oferty Użytkownika obejmujące warianty danego Towaru (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, ale w innym kolorze lub rozmiarze) mogą być łączone w Ofertę wielowariantową. Allegro.pl zastrzega, że może automatycznie łączyć Oferty Użytkownika w Ofertę wielowariantową na takich samych zasadach jak Użytkownik.

    Oferty połączone w ramach danej Oferty wielowariantowej nie będą wyświetlane osobno na listingu, a jedynie w ramach danej Oferty wielowariantowej. Dana Oferta wielowariantowa będzie wyświetlana na listingu za pomocą tej z Ofert wchodzących w daną Ofertę wielowariantową, która ma najwyższą trafność.

    W przypadku, gdy kilka Ofert Użytkownika obejmuje ten sam Towar (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, o jednakowym kolorze i rozmiarze), w danej Ofercie wielowariantowej może zostać zamieszczona tylko jedna z tych Ofert. W przypadku łączenia w Ofertę wielowariantową przez Allegro.pl, jedna z Ofert obejmujących ten sam Towar zostanie wybrana w sposób losowy.

    Użytkownik może dokonywać zmian w Ofercie wielowariantowej za pośrednictwem dedykowanych funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika. Allegro.pl może usunąć lub

zmienić Oferty wielowariantowe Użytkownika, które naruszają zasady tworzenia Ofert wielowariantowych.

Postanowienia niniejszego punktu 11.2. dotyczące Oferty wielowariantowej znajdują zastosowanie wyłącznie do Ofert z następujących kategorii:

- Dom i Ogród > Narzędzia > Odzież ochronna i robocza (z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria")
- Dziecko > Obuwie
- Dziecko > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Pozostałe" w ramach podkategorii "Odzież niemowlęca" oraz "Przeciwdeszczowe" w ramach podkategorii "Spodnie")
- Firma > Przemysł > Odzież robocza i BHP > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Kolekcje i sztuka > Rękodzieło > Przedmioty ręcznie wykonane > Odzież
- Kultura i rozrywka > Filmy > Gadżety, akcesoria > Odzież
- Kultura i rozrywka > Gry > Gadżety > Koszulki
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria damska (podkategoria "Bransoletki", "Chokery", "Korale", "Naszyjniki", "Nausznice", "Pierścionki, obrączki", "Łańcuszki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria dziecięca (podkategoria "Bransoletki", "Łańcuszki, naszyjniki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria męska (podkategoria "Bransoletki", "Sygnety, obrączki", "Łańcuszki, naszyjniki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria ślubna (podkategoria "Bransoletki", "Naszyjniki", "Obrączki", "Pierścionki zaręczynowe")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Dewocjonalia
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Piercing > Biżuteria
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Bielizna damska (z wyłączeniem podkategorii "Biustonosze - dodatki" oraz "Podwiązki"
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Bielizna męska
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ciąża i macierzyństwo
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Galanteria i dodatki (podkategoria "Nakrycia głowy", "Paski", "Rękawiczki")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Obuwie (podkategoria "Damskie" oraz "Męskie")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki (podkategoria "Odzież damska" oraz "Odzież męska")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Przebrania, kostiumy, maski (podkategoria "Kostiumy damskie" oraz "Kostiumy męskie")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ślub i wesele > Dodatki damskie > Bolerka i etole

- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ślub i wesele (podkategoria "Obuwie ślubne" oraz "Suknie ślubne")
- Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe > Odzież (podkategoria "Czapki", "Kombinezony", "Kominiarki", "Koszulki i bluzy", "Kurtki", "Obuwie", "Rękawice" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Bieganie > Obuwie
- Sport i turystyka > Bieganie > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Kominy, chusty, bandany")
- Sport i turystyka > Militaria > Obuwie
- Sport i turystyka > Militaria > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Rowery i akcesoria (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Siłownia i fitness > Obuwie
- Sport i turystyka > Siłownia i fitness > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Skating, slackline > Odzież, obuwie, akcesoria
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Dla kibiców (podkategoria "Koszulki" oraz "Nakrycia głowy")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Futbol amerykański > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Hokej i unihokej > Odzież (podkategoria "Koszulki, bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Koszykówka (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Akcesoria sędziowskie > Koszulki
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Czapki" oraz Pozostałe")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka ręczna (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Rugby > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Rugby > Odzież (podkategoria "Koszulki, bluzy" oraz "Spodenki")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Siatkówka > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Siatkówka > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Sporty ekstremalne > Lotnictwo > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty ekstremalne > Wspinaczka (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Golf > Odzież

- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Jeździectwo > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Jeździectwo > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Kamizelki")
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Nordic Walking > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Taniec (podkategoria "Obuwie" oraz "Stroje")
- Sport i turystyka > Sporty walki > Boks (podkategoria "Obuwie", "Odzież" oraz "Rękawice")
- Sport i turystyka > Sporty walki > MMA (podkategoria "Odzież" oraz "Rękawice")
- Sport i turystyka > Sporty walki > Walki wschodu > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty walki > Zapasy (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Pływanie (podkategoria "Buty i klapki" oraz "Stroje pływackie")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Windsurfing (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Żeglarstwo (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty zimowe > Odzież
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Squash > Obuwie
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Squash > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Tenis ziemny > Obuwie
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Tenis ziemny > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Turystyka > Obuwie
- Sport i turystyka > Turystyka > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Nakrycia głowy", "Stuptuty" oraz "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Wędkarstwo > Obuwie
- Sport i turystyka > Wędkarstwo > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Zdrowie > Wyposażenie szpitali i gabinetów > Odzież i obuwie medyczne (z wyłączeniem podkategorii "Czepki medyczne")

  w pozostałych kategoriach i podkategoriach Oferty wielowariantowe są regulowane punktem 11.1. powyżej.

12. Zabronione jest umieszczanie w treści Oferty, w tym w jej tytule i parametrach, słów kluczowych w celu manipulowania wynikami wyszukiwania Towarów w Allegro.

13. Elementy HTML, JavaScript, Java lub innych języków programowania bądź jakiekolwiek inne technologie nie mogą być stosowane do jakichkolwiek działań negatywnie wpływających na funkcjonowanie Allegro lub wprowadzających innych Użytkowników w błąd.

14. W treści Oferty Sprzedający może zamieszczać adresy stron internetowych(w jakiejkolwiek formie np. odsyłaczy, linków) wyłącznie w przypadku, gdy:

    a. za ich pośrednictwem nie jest prowadzona działalność handlowa, a treści, do których odsyłają, służą wyłącznie do poszerzenia informacji o Towarze;

    b. jest to przedmiot Oferty, np. domena internetowa, usługa hostingowa, serwis internetowy.

15. W przypadku Ofert publikowanych w dziale "Ogłoszenia i usługi" przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, dopuszczalne jest umieszczenie, wyłącznie na zdjęciach i nagłówkach w ramach Oferty oraz banerach znajdujących się na liście Ofert, adresu strony internetowej Sprzedającego, pod warunkiem, że nie prowadzi ona do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak Allegro (tj. serwisów publikujących oferty lub ogłoszenia pochodzące od użytkowników sieci Internet).

16. W ramach Oferty Sprzedający może udzielić rabatu lub zaoferować bezpłatny dodatek do Towaru (gratis), pod warunkiem, że Kupujący otrzymujący rabat lub bezpłatny dodatek nie jest wyłaniany w drodze losowania. Zarówno rabat jak i gratis muszą być określone w sposób jednoznaczny.

17. Sprzedający zobowiązany jest wskazać w formularzu sprzedaży informacje o terminie wysyłki zamówienia.

18. Cena Towaru określona w Ofercie przez Sprzedającego musi być wskazana w wysokości brutto (nie dotyczy kategorii, które nie są objęte prowizją od sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 4. Części III: Prowizje od sprzedaży).

19. Zabronione jest umieszczanie w treści Oferty informacji, które w jakikolwiek sposób różnicują sytuację Kupujących w zakresie korzystania z usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7 do Regulaminu.

20. W kategorii „Biżuteria i zegarki", „Delikatesy", „Erotyka", „Filmy", „Fotografia" oraz „Konsole i automaty" ilość równocześnie wystawionych Ofert przez Sprzedającego posiadającego status Konta Firma nie może być wyższa niż 30 000.

**Artykuł 2. ZDJĘCIA (MINIATURKI)**

Sprzedający zobowiązany jest przedstawić Towar na co najmniej jednym zdjęciu (miniaturce) umieszczonym na serwerze należącym do Allegro.pl. Zdjęcie to musi spełniać poniższe wymagania:

1. Prezentacja Towaru na zdjęciu musi mieć taką formę i postać, aby nie budziła wątpliwości, co do faktycznego i rzeczywistego przedmiotu sprzedaży, w ramach danej Oferty.

2. Towar prezentowany powinien być na białym, jednolitym tle (RGB 255.255.255). Wyjątek stanowią książki, filmy, muzyka i oprogramowanie, których okładka może wypełniać całą powierzchnię zdjęcia oraz zdjęcia w kategorii "Moda - Outlet", a także w Ofertach, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi z Allegro.pl mogą określać w sposób odmienny warunki prezentacji Towarów. Miniaturka nie może zawierać jakichkolwiek dodatkowych elementów, w szczególności tekstów, elementów graficznych, ramek, logotypów itp.

3. W przypadku gdy zdjęcie Towaru nie pozwala na przedstawienie jego istotnych cech (kolor, smak, zapach) dozwolone jest graficzne określenie ich na miniaturce.

4. Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji (np. poprzez umieszczenie zdjęcia altany na tle ogrodu), w sytuacjach, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:

   a.Towar oferowany jest z parametrem innym niż „nowe"", „nowe z defektem" lub „nowe bez metek" w ramach Konta bez statusu Firma;

   b.Towar z parametrem innym niż „nowe" prezentowany jest w kategorii:

- Motoryzacja > Części samochodowe
- Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe
- Motoryzacja > Części do innych pojazdów
- Motoryzacja > Części do maszyn
- Motoryzacja > Opony i felgi

   c.Towar oferowany w Licytacji prezentowany jest w kategorii: Moda i Uroda > Odzież, Obuwie, Dodatki

   d.Towar prezentowany jest w kategorii:

- Dom i Ogród > Ogród > Rośliny
- Dom i Ogród > Ogród > Architektura ogrodowa > Altany, wiaty, zadaszenia
- Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Zwierzęta akwariowe
- Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Rośliny i pielęgnacja > Rośliny
- Kolekcje i Sztuka > Antyki i Sztuka (z wyłączeniem podkategorii „Akcesoria plastyczne")
- Kolekcje i Sztuka > Kolekcje
- Dziecko > Pokój dziecięcy > Meble > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Kuchnia > Zestawy mebli kuchennych

- Dom i Ogród > Meble > Pokój młodzieżowy > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Pokój dziecięcy > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Łazienka i toaleta > Zestawy mebli łazienkowych
- Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Łóżka
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Kanapy
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Zestawy mebli
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Narożniki
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Komplety wypoczynkowe
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Zastawa stołowa > Serwisy
- dotyczącej sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, a także w kategorii "Usługi", „Wakacje”, „Motoryzacja” (w podkategoriach „Samochody”, „Motocykle i quady”, „Maszyny”, „Inne pojazdy i łodzie” oraz "Przyczepy, naczepy") oraz w podkategorii "Żywe zwierzęta"

5. Towary oferowane przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, w kategoriach:

- Motoryzacja > Części samochodowe
- Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe > Części motocyklowe
- Motoryzacja > Części i akcesoria motocyklowe > Części do quadów
- Motoryzacja > Części do maszyn

mogą być zaprezentowane na zdjęciu (miniaturce) w formie rysunku technicznego dotyczącego oferowanego Towaru.

**Artykuł 3. OPCJE DODATKOWE**

Sprzedającemu podczas tworzenia Oferty udostępnione są odpłatnie następujące opcje dodatkowe:

1. Pogrubienie - oznaczenie tytułu Oferty wytłuszczoną czcionką, w ramach wyszukiwania Towarów w Allegro;

2. Podświetlenie - oznaczenie odmiennym kolorem tła powierzchni, na której znajdują się dostępne w ramach wyszukiwania Towarów w Allegro informacje o Ofercie;

3. Wyróżnienie - prezentacja informacji o Ofercie na „liście promowanych ofert”, tj. w wyraźnie oznaczonym miejscu w ramach wyników wyszukiwania Towarów w Allegro, ponad tytułami Ofert Sprzedających, którzy nie dokonali wyboru omawianej opcji dodatkowej;

4. Strona działu - prezentacja informacji o Ofercie na stronie głównej działu (strona wyświetlana bezpośrednio po wybraniu nazwy działu z katalogu prezentowanego na stronie

głównej Allegro), przy wykorzystaniu mechanizmu losowo wybierającego każdorazowo pięć wyświetlanych Ofert. Opcja ta nie dotyczy Ofert z kategorii "Erotyka", podkategorii „Wina” w kategorii „Delikatesy” oraz podkategorii „Żywe zwierzęta” w kategorii „Dom i ogród”;

5. Pakiet „Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie” – Oferta jest równocześnie promowana na zasadach opisanych wyżej w podpunktach 1-3. Opłata za przedmiotowy pakiet jest niższa niż opłata pobierana przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

   Dla Ofert publikowanych w ramach usługi Sklepy Allegro opłata za przedmiotowy pakiet jest taka sama jak przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

**Artykuł 4. SERIE PRODUKTOWE**

W ramach serii produktowych służących do prezentacji Ofert emitowanych przez danego Sprzedającego w Allegro, Sprzedający może umieszczać zdjęcia Towarów oraz odpowiadające tym Towarom grafiki, logo marki/producenta. Niedopuszczalne jest umieszczanie w ramach serii produktowych treści promocyjnych, reklamowych i ogłoszeniowych oraz treści odnoszących się do działalności Sprzedającego prowadzonej zarówno w ramach jak i poza Allegro, a także danych kontaktowych.

# Załącznik nr 3

**Załącznik nr 3. Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne**

**Artykuł 1. PRZERWY TECHNICZNE**

1. W celu rozwoju Allegro oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii Allegro.pl przeprowadza okresowe przerwy techniczne, w czasie których wprowadzane są zmiany w systemie informatycznym. Przerwy te odbywają się w miarę możliwości w godzinach nocnych, a o terminie i przewidywanej długości ich trwania Użytkownicy informowani są z co najmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem.

2. Wpływ przerw technicznych na przebieg Transakcji jest następujący:

   a.Oferty, których termin zakończenia przypada na okres przerwy, a przerwa techniczna trwa krócej niż 12 godzin - ulegają automatycznemu przedłużeniu o 24 godziny (tj. termin ich zakończenia przypada o 24 godziny później niż to było pierwotnie ustalone);

   b.Oferty, które były opublikowane w momencie rozpoczęcia przerwy, a przerwa techniczna trwa dłużej niż 12 godzin – ulegają automatycznemu przedłużeniu o 24 godziny.

**Artykuł 2. AWARIE TECHNICZNE**

1. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której większość lub wszyscy Użytkownicy w danej chwili z powodu problemów związanych z systemem informatycznym Allegro, utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji Allegro, w szczególności nie mogli się zalogować, wyszukać i skorzystać z Oferty.

2. W przypadku wystąpienia awarii technicznej:

   a. Oferty, których termin zakończenia przypada na czas trwania awarii oraz w okresie 15 minut po jej usunięciu, a awaria techniczna trwała krócej niż 6 godzin - są przedłużane o 24 godziny;

   b. Oferty, które były opublikowane w momencie wystąpienia awarii, a awaria techniczna trwa dłużej niż 6 godzin, a krócej niż 24godziny - są przedłużane o 24 godziny;

   c. Oferty, które były opublikowane w momencie wystąpienia awarii, a awaria techniczna trwa dłużej niż 24 godziny - są przedłużane odpowiednio o wielokrotność okresu 24 godzin, przy czym wielokrotność ta jest liczona każdorazowo od kolejnych rozpoczętych 24 godzin trwania awarii.

   Niezależnie od długości awarii technicznej, jeżeli którejkolwiek z Ofert z przyczyn technicznych nie udało się przedłużyć i zakończyła się w czasie awarii, wówczas opłaty i prowizje dotyczące tej Oferty nie są naliczane, a pobrane są zwracane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wystąpienia awarii.

**Artykuł 3. BŁĘDY TECHNICZNE**

Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem systemu informatycznego Allegro inny niż wskazany w art. 2 powyżej. Decyzję o ewentualnych rekompensatach i zwrotach Allegro.pl podejmuje każdorazowo po usunięciu błędu technicznego, uwzględniając jego rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków

**Artykuł 4. INFORMACJE**

Informacje dotyczące przerw technicznych, wystąpienia awarii lub błędów technicznych umieszczane są w sekcji "Centrum Pomocy" w dziale "Aktualności".

# Załącznik nr 4

**Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje**

## Część I. Uwagi ogólne

1. Allegro.pl pobiera następujące opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Allegro.pl:

   a. opłaty podstawowe za publikację Oferty,

   b. opłaty za opcje dodatkowe,

   c. prowizje od sprzedaży Towaru.

2. Opłaty, o których mowa w podpunktach a i b punktu powyższego, nie podlegają zwrotowi. Wyjątkiem są sytuacje opisane w Części II, punkt 2 niniejszego Załącznika.

3. Allegro.pl może pobierać opłaty za inne usługi świadczone w ramach Allegro. Wysokość tych opłat określona jest każdorazowo w regulaminie danej usługi.

4. Wszystkie kwoty podane w niniejszym Załączniku są kwotami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT). W przypadku, gdy wysokość opłaty lub prowizji ustalana jest jako procent od danej kwoty (np. ceny sprzedaży), jako podstawa ustalenia tej opłaty czy prowizji przyjmowana jest kwota brutto (z VAT). Kwoty prowizji zaokrąglane są w górę do pełnych groszy.

5. Niedopuszczalne jest bezpośrednie obciążanie Kupującego przez Sprzedającego kosztami Transakcji (w szczególności opłatami za publikację Oferty, opcje dodatkowe i opłatami za dokonywanie płatności przy użyciu karty płatniczej oraz prowizjami od sprzedaży).

## Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

1. Publikacja Oferty w Allegro jest darmowa we wszystkich kategoriach poza wymienionymi w punkcie 5.

2. W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na podstawie decyzji Allegro.pl, na zasadach opisanych w Regulaminie, opłaty wyszczególnione w punkcie 1a i 1b Części I podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

3. Opłata podstawowa naliczana jest w momencie opublikowania Oferty i pobierana jest na zasadach ogólnych, opisanych poniżej.

4. W przypadku wystawienia Oferty na okres powyżej 10 dni, opłaty za wystawienie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni, zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej - z wykluczeniem kategorii "Ogłoszenia i usługi".

5. Wysokość opłat podstawowych oraz pakietowych:

   A. **Lista Kategorii ogłoszeniowych w których obowiązują opłaty pakietowe za publikację Oferty:**

   "Samochody", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie":

| **Nazwa pakietu** | **Czas trwania** | **Zawartość pakietu** | **Opłata za wystawienie** |
|---|---|---|---|
| Basic | 10 dni | - | 25 zł |
| Power | 50 dni | 10 dni podświetlenia + 10 dni pogrubienia | 39 zł |
| Max | 90 dni | 10 dni wyróżnienia | 59 zł |

   "Motocykle i quady":

| **Nazwa pakietu** | **Czas trwania** | **Zawartość pakietu** | **Opłata za wystawienie** |
|---|---|---|---|
| Basic | 10 dni | - | 9 zł |
| Power | 50 dni | 10 dni podświetlenia + 10 dni pogrubienia | 25 zł |
| Max | 90 dni | 10 dni wyróżnienia | 49 zł |

   "Nieruchomości":

| **Nazwa pakietu** | **Czas trwania** | **Zawartość pakietu** | **Opłata za wystawienie** |
|---|---|---|---|
| Basic | 10 dni | - | 20 zł |
| Power | 50 dni | 10 dni podświetlenia + 10 dni pogrubienia | 59 zł |
| Max | 90 dni | 10 dni wyróżnienia | 99 zł |

"Wakacje", "Żywe zwierzęta":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Zawartość pakietu | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|---|
| Basic | 10 dni | - | 20 zł |
| Power | 50 dni | 10 dni podświetlenia + 10 dni pogrubienia | 29 zł |
| Max | 90 dni | 10 dni wyróżnienia | 39 zł |

"Usługi":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 9 zł |

B. **Lista Kategorii ogłoszeniowych w których obowiązują zryczałtowane opłaty pakietowe za publikację Oferty dla kont ze statusem Firma:**

"Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 20 zł |
| Power | 20 dni | 40 zł |
| Max | 30 dni | 60 zł |

"Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 25 zł |
| Power | 20 dni | 50 zł |
| Max | 30 dni | 75 zł |

"Motocykle i quady", "Usługi":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 9 zł |
| Power | 20 dni | 18 zł |
| Max | 30 dni | 27 zł |

C. **Lista Kategorii w których opłata podstawowa jest uzależniona od ceny początkowej [1] Towaru:**

"Kolekcje", "Antyki i sztuka".

| Cena początkowa | Opłata podstawowa |
|---|---|
| do 100zł | 0,05 zł / 10 dni |
| od 100,01 zł do 500 zł | 0,15 zł / 10 dni |
| powyżej 500,01 zł do 1000 zł | 0,60 zł / 10 dni |
| powyżej 1000 zł | 1,00 zł / 10 dni |

"Leki bez recepty":

| Cena początkowa | Opłata podstawowa |
|---|---|
| do 10zł | 0,50 zł / 10 dni |
| od 10,01 zł do 25 zł | 1,00 zł / 10 dni |
| od 25,01 zł do 50 zł | 2,00 zł / 10 dni |
| powyżej 50 zł | 5,00 zł / 10 dni |

D. **Lista Kategorii w których opłata podstawowa jest uzależniona od ceny początkowej [1] Towaru (dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy”):**

"Opony i felgi":

| **Cena początkowa** | **Opłata podstawowa** |
|---|---|
| do 100zł | 0,10 zł / 10 dni |
| od 100,01 zł do 500 zł | 0,30 zł / 10 dni |
| powyżej 500 zł | 0,60 zł / 10 dni |

"Części samochodowe", "Części do maszyn", "Części do innych pojazdów", "Części i akcesoria motocyklowe", "Akcesoria samochodowe (z wyłączeniem podkategorii "Elektronika samochodowa"):

| **Cena początkowa** | **Opłata podstawowa** |
|---|---|
| do 100zł | 0,10 zł / 10 dni |
| od 100,01 zł do 500 zł | 0,30 zł / 10 dni |
| od 500,01 zł do 1000 zł | 0,60 zł / 10 dni |
| powyżej 1000 zł | 1,00 zł / 10 dni |

[1] - Cena początkowa = cena Kup Teraz lub przypadku licytacji cena wywoławcza

E. **Lista Kategorii, w których opłaty naliczane są na warunkach ustalanych w ramach odrębnych umów z Allegro.pl:**

„Bilety”

6. Opłata za utrzymanie Oferty w Allegro naliczana jest po 365 dniach od daty publikacji Oferty i wynosi 10 groszy za każde 10 dni, z wyłączeniem kategorii przedstawionych poniżej:

   Kultura i rozrywka, Moda (z wyłączeniem podkategorii Obuwie), Odzież w kategorii Dziecko, Uroda, Zdrowie, w których opłata za utrzymanie Oferty w Allegro naliczana jest po 365 dniach od daty publikacji Oferty i wynosi 0,05 zł za każde 10 dni.

   Podkategorie obuwie w kategorii Moda oraz Dziecko, Sport i Turystyka, Supermarket, w których opłata za utrzymanie Oferty w Allegro naliczana jest po 365 dniach od daty publikacji Oferty i wynosi 0,15 zł za każde 10 dni

Opłata nie jest naliczana dla Ofert, w których w ciągu ostatnich 365 dni doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, jak również w kategoriach, o których mowa w punkcie 5 A-C powyżej.

## Część III. Prowizje od sprzedaży

1. Prowizja od sprzedaży naliczana jest każdorazowo w chwili przybicia lub skorzystania przez Kupującego z opcji Kup Teraz.
2. Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej (nie uwzględniając kosztów dostawy).
3. Minimalna wartość jednorazowo naliczonej prowizji za każdą sztukę wynosi 0,25 PLN.
4. W przypadku usunięcia Oferty wieloprzedmiotowej wyłącznie z opcją Kup Teraz lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w art. 8.2. Regulaminu, prowizja od sprzedaży naliczana jest od sprzedanych sztuk Towaru do momentu usunięcia lub zakończenia Oferty.
5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

| **Kategoria** | **Stawka prowizji** |
|---|---:|
| Kategorie o charakterze ogłoszeniowym (Część II p. 5 powyżej) | 0% |
| "Antyki i Sztuka" | 10% nie więcej niż 50 zł |
| "Artykuły dla zwierząt" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Artykuły dla zwierząt" (podkategoria "Akwarystyka") | 8% |
| "Artykuły dla zwierząt" (podkategoria "Karmy", "Smakołyki" w ramach podkategorii "Dla psów" oraz "Dla kotów") | 5% |
| "Biuro i Reklama" (z wyłączeniem podkategorii poniżej | 10% |

| | |
|---|---|
| "Biuro i Reklama" (podkategoria "Meble biurowe") | 10% nie więcej niż 100 zł |
| "Biżuteria i Zegarki" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Biżuteria i Zegarki" (podkategoria "Zegarki") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 200 zł: 10%, powyżej 200 zł: 20 zł + 8 % nadwyżki ponad 200 zł |
| "Dom i ogród" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Wyposażenie" z wyłączeniem podkategorii „Inteligentny Dom”, "Dywany i dywaniki", "Przybory Kuchenne", "Zastawa Stołowa") | 12% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Obuwie" w ramach podkategorii "Narzędzia") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8 % nadwyżki w ponad 100 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Meble") | 10% nie więcej niż 100 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Oświetlenie" oraz "Dywany i dywaniki", "Przybory Kuchenne", "Zastawa Stołowa" w podkategorii “Wyposażenie”) | 11% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Meble ogrodowe" oraz "Akcesoria i osprzęt", "Imadła", "Klucze", "Młotki, przecinaki i | 9% |

| | |
|---|---|
| dłuta", "Nożyce do blachy", "Odzież ochronna i robocza", "Organizacja i przechowywanie narzędzi", "Pozostałe", "Szczypce, nożyce, obcęgi", "Zestawy narzędzi", "Zestawy elektronarzędzi", "Zszywacze" w ramach podkategorii "Narzędzia") | |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Budownictwo i akcesoria" z wyłączeniem podkategorii "Ogrodzenia i bramy", “Okna i parapety", "Ściany i elewacje", "Alarmy", "Odkurzacze centralne", podkategoria "Zwierzęta" z wyłączeniem podkategorii "Żywe zwierzęta" | 8% |
| "Dom i ogród" (podkategoria “Narzędzia” z wyłączeniem podkategorii wymienionych wyżej oraz poniżej, podkategoria "Inteligentny dom", "Kotły i piece", "Baseny", "Jacuzzi", "Glebogryzarki", "Kosiarki", "Kosy i podkaszarki", "Odkurzacze i dmuchawy", "Odśnieżarki", | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 7%, powyżej 100 zł: 7 zł + 6% od nadwyżki ponad 100 zł |

| | |
|---|---|
| "Rozdrabniacze", "Wertykulatory i aeratory", "Domki", "Place zabaw", "Grille węglowe", "Grille gazowe", "Grille elektryczne", "Paleniska ogrodowe", "Odkurzacze centralne", "Alarmy") | |
| "Dom i ogród" (podkategoria “Myjki ciśnieniowe” | 6% nie więcej niż 50 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Klimatyzatory") | 4% |
| "Dziecko" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Dziecko" (podkategoria "Odzież", "Obuwie", "Akcesoria dla mamy i dziecka", "Okazje, przyjęcia", "Karmienie dziecka" z wyłączeniem podkategorii "Żywność dla dzieci") | 11% |
| "Dziecko" (podkategoria "Materace", „Meble”, "Łóżka i kojce”) | 10% nie więcej niż 100 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Rowery i pojazdy", "Zabawki ogrodowe") | 9% |
| "Dziecko" (podkategoria "Foteliki samochodowe", "Wózki") | 8% nie więcej niż 80 zł |

| | |
|---|---|
| "Dziecko" (podkategoria "Klocki") | 6% |
| "Dziecko" (podkategoria "Żywność dla dzieci") | 4% |
| "Dziecko"(podkategoria "Zabawki" z wyłączeniem podkategorii "Klocki") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8 % od nadwyżki ponad 50 zł |
| "Filmy" | 10% |
| "Fotografia" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 6% |
| „Fotografia” (podkategoria "Akcesoria fotograficzne", "Literatura i instrukcje", "Pozostałe", "Odbitki") | 9% |
| "Fotografia" (podkategoria "Aparaty cyfrowe", "Aparaty analogowe", "Aparaty natychmiastowe", "Obiektywy") | 4% |
| "Gry" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8% |
| "Gry" (podkategoria "Planszowe" w kategorii "Towarzyskie") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8 % od nadwyżki ponad 50 zł |
| "Gry" (podkategoria "Gry na konsole", "Komputerowe PC", "Gry online (MMO)") | 8% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Instrumenty" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8% nie więcej niż 50 zł |

| | |
|---|---|
| "Instrumenty" (podkategoria "Kursy gry, nuty, śpiewniki" oraz wszystkie podkategorie "Pozostałe" i "Części i akcesoria" | 10% |
| "Kody i doładowania" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Kody i doładowania" (podkategoria "Płatności internetowe") | 8% |
| "Kolekcje" | 9% nie więcej niż 50 zł |
| "Komputery" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9% |
| "Komputery" (podkategoria "Internet" z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe", podkategoria "Oprogramowanie") | 9% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Komputery" (podkategoria "Pozostałe" w kategorii "Internet") | 8% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Komputery" (podkategoria "Urządzenia sieciowe" z wyłączeniem podkategorii "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", podkategoria "Listwy zasilające i UPS", "Urządzenia wskazujące", "Napędy optyczne i nośniki" z wyłączeniem | 6% |

| | |
|---|---|
| podkategorii "Akcesoria do płyt", podkategoria "Karty muzyczne", "Zasilacze", "Obudowy", "Mikrofony i słuchawki", "Głośniki" | |
| "Komputery" (podkategoria "Pamięć RAM", "Drukarki i skanery" z wyłączeniem podkategorii "Części i akcesoria", "Papiery, folie", "Tusze", "Tonery", "Bębny", "Taśmy barwiące", podkategoria "Dyski i pamięci przenośne", podkategoria "Podzespoły komputerowe" z wyłączeniem podkategorii "Karty muzyczne", "Zasilacze", “Obudowy", "Chłodzenie i tuning", "Karty graficzne", podkategoria "Mikrokomputery", "Koparki", "Serwery i akcesoria", "Serwery plików (NAS)", "Monitory komputerowe", "Urządzenia VR", "Tunery TV i SAT", "Karty i rejestratory video", "Kamery internetowe", "Zestawy do wideokonferencji", "Tablety" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Części serwisowe") | 4% |

| | |
|---|---|
| "Komputery" (podkategoria "Karty graficzne") | 3% |
| "Komputery" (podkategoria "Laptopy", "Komputery stacjonarne") | Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 1000 zł wynosi 2%, 1000,01 zł do 2000 zł wynosi 20zł + 1,5% nadwyżki ponad 1000 zł, powyżej 2000 zł wynosi 35 zł + 1% nadwyżki ponad 2000 zł |
| "Konsole i automaty" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 6% |
| "Konsole i automaty" (podkategoria "Zdrapki") | 8% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Konsole i automaty" (podkategoria "Konsole") | 4% |
| "Książki i komiksy" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Książki i komiksy" (podkategoria "Podręczniki do szkół podst. I średnich") | 5% |
| "Motoryzacja" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8% nie więcej niż 70 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Obuwie" w ramach podkategorii "Narzędzia i sprzęt warsztatowy") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8 % nadwyżki w ponad 100 zł, nie więcej niż 70 zł |
| "Motoryzacja" (wszystkie podkategorie "Pozostałe") | 10% |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Dywaniki", "Pióra | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 9%, powyżej 50 zł: 4,50 zł + 8 % od nadwyżki ponad 50 zł, nie więcej niż 70 zł |

| | |
|---|---|
| wycieraczek", "Pokrowce", "Żarówki" w ramach podkategorii "Akcesoria samochodowe", "Części samochodowe", "Części do maszyn", "Części do innych pojazdów", "Części motocyklowe" w ramach podkategorii "Części i akcesoria motocyklowe") | |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Narzędzia i sprzęt warsztatowy" z wyłączeniem podkategorii "Obuwie", "Akcesoria" w ramach podkategorii "Opony i felgi", podkategoria "Akcesoria samochodowe" z wyłączeniem podkategorii "Elektronika samochodowa", "Dywaniki", "Pióra wycieraczek", "Pokrowce", "Żarówki"). | 9% nie więcej niż 70 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Elektronika samochodowa") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 150 zł: 9%, powyżej 150 zł: 13,50 zł + 6 % od nadwyżki ponad 150 zł, nie więcej niż 70 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Oleje" w podkategorii "Chemia", "Kompresory" w podkategorii "Kompresory i akcesoria", "Myjki ciśnieniowe", | 6% nie więcej niż 70 zł |

| | |
|---|---|
| "Odkurzacze", "Narzędzia elektryczne" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", podkategoria "Narzędzia pneumatyczne" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", podkategoria "Myjki do części" „Nagrzewnice, osuszacze”, "Podnośniki kolumnowe", "Podnośniki Nożycowe", "Podnośniki Pneumatyczne", "Piaskarki kabinowe" w podkategorii "Narzędzia i sprzęt warsztatowy") | |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Felgi", "Koła" w ramach podkategorii "Opony i felgi") | 5% nie więcej niż 70 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Opony i felgi" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria") | 4% nie więcej niż 70 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Silniki kompletne", "Kompletne skrzynie", "Mosty", "Dyferencjały") | 2% nie więcej niż 70 zł |
| "Muzyka" | 10% |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (z | 10% |

| | |
|---|---|
| wyłączeniem podkategorii poniżej) | |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (podkategoria "Obuwie" z wyłączeniem podkategorii "Sportowe" w ramach podkategorii "Damskie" i "Męskie", podkategoria "Obuwie ślubne" w ramach podkategorii "Ślub i wesele") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8 % nadwyżki w ponad 100 zł |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (podkategoria "Sportowe" w ramach podkategorii "Damskie" i "Męskie") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 6 % nadwyżki w ponad 100 zł |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (podkategoria "Odzież damska", "Odzież męska") | 11% |
| "Produkty spożywcze" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Produkty spożywcze" (podkategoria "Kawa") | 6% |
| "Przemysł" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Przemysł" (podkategoria "Obuwie" w ramach podkategorii "Odzież") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8 % nadwyżki w ponad 100 zł |
| "Przemysł" (podkategoria "Profesjonalne urządzenia czyszczące", "Budownictwo przemysłowe" z wyłączeniem | 6% |

| | |
|---|---|
| podkategorii "Chemia budowlana", "Materiały i akcesoria", "Przyrządy geodezyjne", "Zaplecze budowlane", "Prace na wysokości","Pozostałe", podkategoria, "Maszyny i urządzenia" z wyłączeniem podkategorii poniżej) | |
| "Przemysł" (podkategoria "Maszyny zmywające", "Kuchnie") | 3% |
| "Rękodzieło" | 15% |
| "RTV i AGD" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Chemia gospodarcza") | 10% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Elektronika" w podkategorii "Elektronika") | 7% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Sprzęt audio przenośny", "Sprzęt car audio", "Sprzęt satelitarny", "Pozostałe" z wyłączeniem podkategorii "Alkomaty", podkategoria "Słuchawki", "TV i Video" z wyłączeniem podkategorii "Abonamenty", "Akcesoria do telewizorów") | 6% |

| | |
|---|---|
| "RTV i AGD" (podkategoria "Urządzenia" w podkategorii "GPS i akcesoria", "Kamery" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Nośniki", "Torby i futerały", "Zasilanie", "Literatura i instrukcje" oraz "Pozostałe", podkategoria "Sprzęt audio dla domu", podkategoria "AGD drobne" z wyłączeniem podkategorii "Części zamienne" oraz podkategorii "Klimatyzatory split", "Klimatyzatory przenośne") | 5% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Czytniki" w podkategorii "Czytniki ebooków", podkategoria "Nawilżacze", "Klimatyzatory split", "Klimatyzatory przenośne") | 4% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "AGD do zabudowy" z wyłączeniem podkategorii "Części" oraz "Akcesoria AGD", podkategoria "AGD wolnostojące" z wyłączeniem podkategorii "Części" oraz "Akcesoria AGD") | 2,8% |
| "RTV i AGD" (podkategoria | 2,5% |

| | |
|---|---|
| "Ekspresy ciśnieniowe", "Depilatory", "Roboty kuchenne", "Stacje parowe", "Projektory") | |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Telewizory") | 2% |
| "Sport i turystyka" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie "Obuwie") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 6 % nadwyżki w ponad 100 zł |
| "Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie "Odzież") | 11% |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Rowery i akcesoria" z wyłączeniem podkategorii "Rowery", podkategoria "Sporty drużynowe", "Sporty ekstremalne", "Sporty towarzyskie i rekreacja", "Sporty walki", "Sporty wodne", "Tenis i pokrewne", "Wędkarstwo", "Militaria" - z wyłączeniem wszystkich podkategorii "Odzież" i "Obuwie") | 9% |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Siłownia i fitness" z wyłączeniem podkategorii "Odzież", "Obuwie" oraz "Suplementy i odżywki") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 150 zł: 10%, powyżej 150 zł: 15 zł + 8 % nadwyżki ponad 150 zł |

| | |
|---|---|
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Suplementy i Odżywki” w podkategorii "Siłownia i fitness" oraz „Skating, slackline”, "Sporty zimowe" z wyłączeniem wszystkich podkategorii "Odzież" i "Obuwie") | 8% |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Elektronika sportowa") | 6% |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Rowery" w podkategorii "Rowery i akcesoria") | 6% nie więcej niż 100 zł |
| "Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski" (z wyłączeniem kategorii poniżej) | 8% |
| "Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski" (podkategoria "CD-playery dla DJ-ów", "Gramofony dla DJ-ów", "Miksery audio", "Urządzenia rejestrujące") | 6% |
| "Telefony i akcesoria" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 6% |
| "Telefony i akcesoria" (podkategoria "Pozostałe") | 9% |

| | |
|---|---|
| "Telefony i akcesoria" (podkategoria "Akcesoria GSM") | Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł wynosi 12%, powyżej 50 zł wynosi 6 zł + 6% od nadwyżki ponad 50 zł |
| "Telefony i akcesoria" (podkategoria "Smartfony i telefony komórkowe") | 4,5% |
| "Uroda" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Uroda" (podkategoria "Manicure i pedicure" z wyłączeniem podkategorii "Urządzenia" | 11% |
| "Uroda" (podkategoria "Pielęgnacja" z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9% |
| "Uroda" (podkategoria "Depilatory") | 2,5% |
| "Uroda" (podkategoria "Perfumy i wody") | 8% nie mniej niż 1 zł |
| "Uroda" (podkategoria "Urządzenia") | 6% |
| "Uroda" (podkategoria "Urządzenia do stylizacji") | 5% |
| „Utrzymanie czystości” | 10% |
| "Zdrowie" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Erotyka" z wyłączeniem podkategorii "Bielizna i odzież erotyczna", | 15% |

| | |
|---|---|
| "Obuwie erotyczne", "Prezerwatywy") | |
| "Zdrowie" (podkategoria "Obuwie erotyczne", podkategoria "Obuwie medyczne" w ramach podkategorii "Wyposażenie szpitali i gabinetów") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8 % nadwyżki w ponad 100 zł |
| "Zdrowie" (podkategoria "Bielizna i odzież erotyczna") | 11% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Dermokosmetyki") | 9% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Specjalistyczny sprzęt medyczny", "Urządzenia medyczne" z wyłączeniem podkategorii "Nawilżacze, oczyszczacze powietrza") | 6% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Irygatory", "Szczoteczki") | 5% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Nawilżacze, oczyszczacze powietrza") | 4% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Leki bez recepty") | 0% |

## Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe

1. Użytkownik może wybrać opcje dodatkowe pozwalające ustalić szczególny sposób prezentacji strony z treścią Oferty i jej promocji w Allegro.

2. Opłata za każdą opcję dodatkową naliczana jest w momencie publikacji Oferty, a w przypadku późniejszego wyboru danej opcji – w momencie jej zastosowania.

3. Opłaty za opcje dodatkowe pobierane są na zasadach ogólnych, opisanych w punkcie A poniżej.

4. W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w art. 8.2. Regulaminu, opłaty za opcje dodatkowe podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

5. Opłaty za opcje dodatkowe będą naliczane cyklicznie, zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej - nie dotyczy ofert ogłoszeniowych.

6. Opłata za opcję dodatkową w postaci indywidualnego wyróżnienia monetowego w wysokości 1,23 zł za każdą 1 Monetę naliczana jest każdorazowo w chwili przybicia lub skorzystania przez Kupującego z opcji Kup Teraz.

7. Usługi dodatkowe: zapakuj na prezent, zmiana kierunku otwierania drzwi oraz usługi wniesienia, montażu, ustawienia i przygotowania do pracy są zwolnione z opłat za wystawienie i prowizji od sprzedaży.

8. Dla Ofert z opcjami dodatkowymi: "Wyróżnienie" i "Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie" naliczana jest dodatkowa prowizja w wysokości 0,5 wartości obowiązującej prowizji w danej kategorii z wyłączeniem kategorii Elektronika, Dziecko, Moda oraz Sport i Turystyka, w których naliczana będzie dodatkowa prowizja w wysokości 0,6 wartości obowiązującej prowizji w danej kategorii.

9. Z tytułu świadczenia usługi Abonament Sklepowy, Allegro pobierać będzie od Użytkownika opłaty stawki cennikowej, określonej poniżej:

| **Przedmiot opłaty** | **Wysokość** |
|---|---:|
| Abonament Podstawowy | 39 zł |
| Abonament Profesjonalny | 199 zł |

Abonament jest naliczany za każde rozpoczęte 30 dni

**A. Opłaty za opcje dodatkowe**

Stawki opłat za opcje dodatkowe wynoszą:

| **Opcja** | **Wysokość opłaty** |
|---|---|
| Wyróżnienie [1] | 19 zł / 10 dni |
| Pogrubienie | 9 zł / 10 dni |
| Podświetlenie | 9 zł / 10 dni |
| Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie [1] | 2,90 zł / 1 dzień |
| Strona działu | 29 zł / 10 dni |

W ramach oferty wielowariantowej wystawionej w kategoriach:

"Biżuteria damska", "Biżuteria męska", "Biżuteria dziecięca", "Biżuteria Ślubna", "Piercing", "Odzież, Obuwie, Dodatki", "Obuwie" w kategorii "Dziecko", "Odzież" w kategorii "Dziecko", "Bielizna i odzież erotyczna" w kategorii "Zdrowie" koszt opcji "Wyróżnienie" – 5.90 zł / 10 dni

[1] – z zastrzeżeniem p. 6 oraz p. 8 powyżej

| **Opcja** | **Wysokość opłaty** |
|---|---|
| Cena minimalna | 10% ceny minimalnej nie więcej niż 100 zł |

**B. Opcje dodatkowe dla kategorii ogłoszeniowych wymienionych w punkcie 5 A części II**

**Konta zwykłe:**

a. Wyróżnienie na listingu:

| **Okres wyróżnienia** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 5 dni | 29 zł |
| 10 dni | 39 zł |
| 50 dni | 169 zł |

| | |
|---|---|
| 80 dni | 199 zł |

b. Promowanie na stronie działu:

| **Okres promowania** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 5 dni | 33 zł |
| 10 dni | 49 zł |
| 50 dni | 199 zł |
| 90 dni | 269 zł |

**Konta Firmowe:**

a. Wyróżnienie na listingu:

| **Okres wyróżnienia** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 10 dni | 39 zł |
| 20 dni | 78 zł |
| 30 dni | 117 zł |

b. Promowanie na stronie działu:

| **Okres promowania** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 10 dni | 49 zł |
| 20 dni | 98 zł |
| 30 dni | 147 zł |

## Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie

1. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z opcją licytacja naliczana jest opłata za obsługę Transakcji przez Allegro.pl. Opłata obciąża Sprzedającego i wynosi 10% ceny Towaru, którego dotyczyła sprzedaż, jednakże nie więcej niż 50 złotych.

2. Opłata zostaje naliczona z momentem zawarcia Transakcji w rozumieniu załącznika nr 13 „Allegro Lokalnie”. Zawarcie Transakcji jest potwierdzone w drodze wiadomości e-mail od Allegro.pl.

3. W przypadku, gdy Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie przeznaczy całą cenę za sprzedany Towar na Zbiórkę lub Cel za pomocą funkcjonalności Allegro Lokalnie, Allegro odstąpi od naliczenia opłaty, o której mowa w art. 1. powyżej.

4. Opłata z tytułu promowania Ogłoszeń poprzez wyróżnienie wynosi:

   a) w przypadku Ogłoszeń, Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz" i Ogłoszeń z Licytacją - wyróżnienie jest widoczne wyłącznie w Allegro Lokalnie, okres 10 dni: 4,99 złotych;

   b) w przypadku Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz" i Ogłoszeń z Licytacją - wyróżnienie jest widoczne zarówno w Allegro jak i w Allegro Lokalnie, okres 10 dni: 19 złotych.

## Część V. Allegro Smart! - InPost - usługi i opłaty dodatkowe

Podstawowy koszt dostawy Towarów zostanie pokryty w ramach nabytej przez Kupującego usługi Allegro Smart!, natomiast wszelkie usługi dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach usługi Allegro Smart! są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

Usługi i opłaty dodatkowe:

| **Usługa dodatkowa** | **KOD** | **Opłata brutto** |
|---|---|---|
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł | | w cenie usługi |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 10000 zł | UB10K | 1,50 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 20000 zł | UB20K | 1,70 zł |
| Opłata za weryfikację wagi i wymiarów przesyłki | WER | 12,30 zł |
| Opłata za traktowanie przesyłki jako ponadgabarytowej | DZR | 18,45 zł |
| Dopłata za weryfikację przesyłki przy zmianie gabarytu | GAB | 3,68 zł |
| Przesyłka ponadgabarytowa przekraczająca wymiar ponad 50x50x80 cm lub wagę powyżej 30 kg | DZW | 246,00 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Opłata za pierwsze **zdarzenie** związane z obsługą Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem | | 121,77 zł |
| Opłata za kolejne **zdarzenia** związane z obsługą Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem | | 1228,77 zł |

Opłaty zostaną doliczone do rachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym następującym po okresie, w którym zostały one zrealizowane.

## Część VI. Rozliczenia

A. Rozliczenia należności

1. Dla każdego Użytkownika rozliczenia prowadzone są oddzielnie dla każdego Konta.

2. Zarządzanie rozliczeniami odbywa się po zalogowaniu, gdzie każdy Użytkownik ma wgląd w stan rachunku (naliczonych opłat i prowizji oraz wysokości zwrotów, tj. salda rozliczeń) za trzy okresy rozliczeniowe - z zastrzeżeniem, że po upływie tego terminu Użytkownik może uzyskać powyższe dane na żądanie skierowane do Allegro.pl za pośrednictwem specjalnego formularza dostępnego na stronie Allegro.

3. Z zastrzeżeniem pkt. 4, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, Użytkownik zobowiązany jest do 14 dnia następnego miesiąca uregulować należność na rzecz Allegro.pl. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym naliczone opłaty i prowizje wynosić będą co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Allegro.pl Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

4. Użytkownicy otrzymujący faktury zobowiązani są do uiszczenia należności wykazanej w tej fakturze bez względu na jej wysokość. Niezależnie od wystawionej faktury, Użytkownik otrzymuje na koniec okresu rozliczeniowego pocztą elektroniczną informację o wysokości kwoty należnej do zapłaty.

5. Nieuiszczenie należności w wymaganym terminie może skutkować częściowym bądź całkowitym pozbawieniem funkcjonalności Konta Użytkownika. W takim przypadku warunkiem przywrócenia pełnej funkcjonalności Konta jest uregulowanie wszystkich należności wobec Allegro.pl.

6. Wpłat na rzecz Allegro.pl dokonuje się na indywidualny rachunek bankowy przypisany do danego Konta. Szczegóły płatności dostępne są po zalogowaniu.

B. Nadpłaty

1. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta, Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać jej zwrotu, korzystając z odpowiedniego formularza, z zastrzeżeniem, że nadpłata na Koncie w pierwszej kolejności zaliczana będzie na poczet aktualnie naliczonych opłat i prowizji oraz ewentualnego zadłużenia na innych Kontach danego Użytkownika. Nadpłata zwracana jest przelewem podmiotowi dokonującemu wpłaty.

2. Zwrot nadpłaty zostanie każdorazowo pomniejszony o 5% opłaty manipulacyjnej, liczonej od kwoty nadpłaty, o jaką wnioskuje Użytkownik, z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.

3. Środki pochodzące z wpłat związanych z promocjami Allegro.pl nie podlegają zwrotowi, a także nie są wliczane do kwoty nadpłaty, o jaką wnioskuje Użytkownik i mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.

4. Opłata manipulacyjna, o której mowa w pkt. 2, nie jest pobierana w przypadku, gdy zwracana nadpłata powstała z przyczyn leżących po stronie Allegro.pl.

5. W przypadku, gdy zwrot nadpłaty na Koncie łączy się z wystawieniem faktury korygującej dla Użytkownika, warunkiem jego dokonania jest odesłanie przez Użytkownika na adres siedziby Allegro.pl kopii faktury korygującej z potwierdzeniem jej otrzymania.

C. Zmiany wysokości opłat i prowizji

1. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiany te następują w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat i prowizji w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.

D. Faktury

1. Użytkownicy Konta Firma w celu otrzymania faktur powinni wypełnić odpowiedni formularz oraz przejść pozytywnie weryfikację danych podanych w formularzu do faktur. Dane do faktur muszą być zgodne z danymi podanymi w ustawieniach Konta. Faktury za kolejne miesiące będą wystawiane automatycznie bez konieczności powtarzania czynności wskazanych w zdaniach poprzednich – aż do złożenia przez Użytkownika rezygnacji z otrzymywania faktur.

2. Użytkownikom – osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej faktury wystawiane są wyłącznie na ich żądanie. W tym przypadku postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

3. Użytkownik będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające zarejestrowanie go jako podatnika w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Polska oraz wypełnić formularz dostępny na stronie Moje Allegro > Rachunki > Faktury. Dokumenty potwierdzające rejestrację podatnika oraz dane podane w formularzu poddawane są weryfikacji.

4. Faktury za dany miesiąc obejmują należności naliczone w tym miesiącu i wystawiane są nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca.

5. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych do faktur niezwłocznie po każdej zmianie. W przypadku aktualizacji danych do faktur (z wyjątkiem danych teleadresowych) zmiana jest możliwa tylko w sytuacji przekształcenia firmy lub innej formy następstwa prawnego. Zmiana następuje po weryfikacji dokumentów potwierdzających następstwo prawne.

6. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.

7. Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej wyłącznie po zalogowaniu na jego Konto, przy użyciu loginu i hasła, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Użytkownika.

8. Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:

   a. edycję treści dokumentu,

   b. komentowanie,

   c. wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,

   d. montaż dokumentu,

   e. kopiowanie zawartości dokumentu,

   f. wydzielanie stron.

9. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w punkcie 7 i 8 powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

10. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednie pole w panelu administracyjnym swojego Konta. Jako cofnięcie akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej uznaje się również:

    a. rezygnację z otrzymywania faktur VAT, dokonaną przez Użytkownika po zalogowaniu na jego Konto (zamknięcie konta fakturowego),

    b. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.

11. Użytkownik, który cofnął akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, może ponownie dokonać akceptacji, zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach swojego Konta.

12. Akceptacja na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, jak i cofnięcie akceptacji wywołują skutek od chwili ich dokonania.

13. Użytkownik otrzymujący faktury VAT przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

14. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Użytkownikowi faktury w formie papierowej, pomimo dokonania przez Użytkownika akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.

15. Faktury przesłane (udostępnione) Użytkownikowi w formie elektronicznej będą dostępne w panelu administracyjnym konta Użytkownika przez okres 7 lat od ich wystawienia.

## Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (zwrotu wartości pobranej lub naliczonej prowizji)

1. W szczególnie uzasadnionych i niezależnych od Sprzedającego przypadkach, gdy Sprzedający zawarł umowę sprzedaży, ale nie ma możliwości otrzymania świadczenia od Kupującego, a Transakcja nie naruszała Regulaminu Allegro, Allegro może przyznać Sprzedającemu rabat transakcyjny na świadczenie usług w ramach Allegro w bieżącym okresie rozliczeniowym lub w kolejnych okresach rozliczeniowych.

2. Wysokość rabatu transakcyjnego nie może przekraczać kwoty prowizji od sprzedaży Towaru, która została uprzednio naliczona lub pobrana przez Allegro.pl w związku z zawarciem umowy sprzedaży, o której mowa w ust. 1.

3. W celu otrzymania rabatu transakcyjnego Sprzedający powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny na stosownej stronie Allegro, w terminie 45 dni od chwili zawarcia umowy sprzedaży.

# Załącznik nr 5

**Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności**

## Część I. Zakres obowiązywania

1. Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 182 (60-166) Poznań (dla ułatwienia dalej zwana: „**Allegro.pl**" lub „**Spółką**"), będąca operatorem platformy handlowej dostępnej pod adresem www.allegro.pl (dla ułatwienia dalej zwana: „**Allegro**") oraz jej wydzielonej części pod adresem www.allegrolokalnie.pl (dla ułatwienia dalej zwana: „**Allegro Lokalnie**") jest administratorem w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dla ułatwienia, dalej będziemy posługiwali się skrótem „**RODO**"), w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, będących osobami fizycznymi. Oznacza to, że Allegro.pl ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Użytkowników we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność. W przypadku pytań lub wątpliwości, co do tego, jak chronione są Twoje dane osobowe przez Allegro.pl, skontaktuj się z Allegro.pl (adres mailowy znajduje się w części XII tego dokumentu). Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię identyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres do doręczenia Ci zakupów zrobionych na Allegro. Kiedy w poniższym dokumencie odwołujemy się do terminu „przetwarzać" albo „przetwarzanie", mamy na myśli wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich przechowywanie czy analizowanie na potrzeby świadczenia Ci usługi).

2. Celem tej Polityki ochrony prywatności jest określenie działań podejmowanych przez Allegro.pl w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych, w tym zbieranych za pośrednictwem platformy handlowej Allegro, Allegro Lokalnie i aplikacji mobilnej oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi wykorzystywanych przez Użytkowników do wykonywania czynności, takich jak Rejestracja, zamieszczanie lub przeglądanie Ofert i wykonywanie szeregu innych, związanych z powyższym działań w związku z korzystaniem przez Użytkowników z usług Allegro.pl. Wszelkie nasze działania podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych, na przykład RODO czy Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018, poz.1000). Nasza Polityka ochrony prywatności podlega przepisom prawa polskiego i jest zgodna z RODO.

3. Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Ciebie podczas zakładania Konta (w przypadku transakcji na Allegro dokonywanych bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania Konta na podstawie art. 2.7 Regulaminu Allegro - w związku z tymi transakcjami), a także później, w związku z transakcjami dokonywanymi przez Ciebie na Allegro przy wykorzystaniu Konta oraz w związku z aktualizacjami Twoich danych dokonywanymi przez Ciebie za pośrednictwem Konta.

4. Korzystanie przez Ciebie z Allegro i Allegro Lokalnie, w tym pobieranie aplikacji mobilnej lub korzystanie z powiązanych z nimi usług i narzędzi, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki ochrony prywatności i Regulaminu Allegro.

5. Klikając w linki zamieszczone na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie, lub aplikacji mobilnej możesz zostać przekierowana/y do stron internetowych lub serwisów, które stanowią usługę świadczoną przez podmioty inne niż Allegro.pl i tym samym znajdującą się poza naszą jakąkolwiek pośrednią lub bezpośrednią kontrolą, w których proces przetwarzania, w tym gromadzenia danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla tych usług lub aplikacji, w szczególności w przypadkach określonych poniżej.

## Część II. Przetwarzanie danych osobowych przez Allegro.pl, w tym ich pozyskiwanie i przechowywanie

Poniżej opisaliśmy najczęściej występujące działania na danych osobowych Użytkowników, czyli również na Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z usług Allegro.pl.

1. **Dane Konta i dane profilowe**: Wymagamy podania przez Ciebie następujących danych osobowych, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, a tym samym świadczyć Ci usługę z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt 1) poniżej:

- adresu e-mail, hasła i daty urodzenia (w przypadku konta zwykłego) lub
- adresu e-mail, loginu, hasła, telefonu oraz informacji o firmie i jej adresie (w przypadku konta firma).

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z Allegro.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych niezbędnych danych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.

1) w przypadku dokonywania transakcji bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania Konta, aby móc zawrzeć i wykonać umowę zawartą z Tobą, konieczne jest podanie przez Ciebie adresu e-mail. Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych danych osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z Allegro w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym;

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. W pozostałym zakresie podanie Twoich danych jest dobrowolne.

2) użytkownicy mogą udostępniać swoje dane osobowe oraz inne informacje na swoich publicznych profilach (tj. profilach, do których dostęp może mieć każdy, kto korzysta z Internetu), na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Użytkownik powinien

starannie rozważyć ryzyko, które może wiązać się z takim upublicznieniem danych osobowych, w szczególności adresu lub dokładnej lokalizacji. Takim ryzykiem może być na przykład możliwość zidentyfikowania Użytkownika przez inne osoby, utrata części prywatności, a w skrajnych przypadkach nawet kradzież tożsamości. W przypadku logowania się do Allegro - w tym Allegro Lokalnie.pl - za pośrednictwem zewnętrznej usługi uwierzytelniającej oferowanej przez podmioty, nad którymi Allegro.pl nie posiada żadnej kontroli, np. Facebook Connect, Allegro.pl w ramach platformy Allegro, w tym Allegro Lokalnie, pozyskuje dane wyłącznie w postaci adresu email Użytkownika i tylko na potrzeby takiego logowania.takiego logowania. W przypadku kontaktu z Allegro za pośrednictwem kanałów social media oferowanych przez podmioty nad którymi Allegro.pl nie posiada żadnej kontroli, Allegro.pl pozyskuje dane w postaci nazwy Użytkownika np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter lub numeru telefonu np. WhatsApp, WeChat tylko na potrzeby kontaktu.

2. **Transakcje**: Allegro.pl w ramach platformy Allegro i Allegro Lokalnie może przetwarzać (na przykład przechowywać, albo analizować) informacje stanowiące dane osobowe Użytkownika, umożliwiające Kupującemu i Sprzedającemu zawarcie umowy, przesłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach platformy Allegro, w tym w ramach Allegro Lokalnie i charytatywni.allegro.pl. Część z danych niezbędnych do wystawienia Oferty wymagana będzie także do utworzenia Konta. Informacje zamieszczane przez Użytkownika w Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego" nie pochodzą od Allegro.pl i nie są przez Allegro.pl inicjowane. Z tego powodu, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym na gruncie prawa mającego zastosowanie, Allegro.pl nie jest odpowiedzialne za informacje udostępniane w ramach Ofert i „Wiadomości do Kupującego".

3. **Obsługa Użytkownika**: Allegro.pl w ramach platformy Allegro, w tym w ramach Allegro Lokalnie i charytatywni.allegro.pl, może gromadzić i w inny sposób przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z działem obsługi Użytkownika. Dane te mogą być niezbędne do prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez niego pytania), ale też do zrealizowania jego prośby. Kontakt możliwy będzie także poprzez wykorzystanie danych umieszczonych w tym celu na Koncie Użytkownika lub przekazanych przez Użytkownika poprzez kanały social media (np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat). Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, Allegro.pl będzie także uprawniona do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych danych osobowych dotyczących komunikacji z Użytkownikami, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.

4. **Formularz kontaktowy**: Allegro.pl w ramach platformy Allegro, w tym Allegro Lokalnie, może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z Allegro.pl oraz Sprzedającymi za pośrednictwem dostępnych narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w ramach platformy Allegro oraz Allegro Lokalnie. Dane te są niezbędne do umożliwienia Allegro.pl kontaktu z Użytkownikami, ale także umożliwienia Użytkownikom kontaktu z innymi Użytkownikami, w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem

platformy Allegro - w tym Allegro Lokalnie, na przykład w związku z zawarciem umowy sprzedaży w ramach transakcji dokonywanych na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie oraz w serwisie charytatywni.allegro.pl. Udostępniany przez Allegro.pl formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją transakcji i wykorzystanie go do takich celów może stanowić naruszenie Regulaminu Allegro. Aby przeciwdziałać naruszeniom prawa, w tym nieuczciwym praktykom, Allegro.pl gromadzi dane dotyczące komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza. Allegro.pl może też analizować i blokować za pomocą specjalnego oprogramowania treść wiadomości przesyłanych pomiędzy Użytkownikami, poprzez wspomniany powyżej formularz kontaktowy, w szczególności jeśli mają charakter spamu (niechcianych informacji reklamowych), zawierają niedozwolone treści (np. zachętę do dokonywania przestępstw) lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników (np. mają na celu niezgodne z prawem uzyskanie hasła do Konta).

5. **Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne**: Gdy jest to konieczne do świadczenia usługi Użytkownikom albo stanowi uzasadniony interes Allegro.pl lub podmiotów trzecich, (którym jest na przykład zapewnienie bezpieczeństwa zasobów IT albo bezpieczeństwa innych Użytkowników), Allegro.pl jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania danych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników. Takie dane mogą obejmować np. cookies, adres IP, (czyli adres, z którego korzysta urządzenie Użytkownika wykorzystywane do dostępu do platformy Allegro, w tym Allegro Lokalnie), parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzysta Użytkownik (dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług), przeglądane strony, numer identyfikacyjny urządzenia mobilnego, informacje o korzystaniu z aplikacji oraz inne dane dotyczące urządzeń i korzystania z systemów. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej Allegro.

6. **Ankiety**: W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Allegro, w tym Allegro Lokalnie, Allegro.pl zbiera od Użytkowników dane osobowe, które mogą przykładowo obejmować wiek. Dane te wykorzystywane są do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Allegro.pl do ich oczekiwań, jak również służą do analiz statystycznych.

7. **Konkursy**: Od czasu do czasu w Allegro - w tym w ramach Allegro Lokalnie - organizowane są konkursy. Dane osobowe Użytkowników (np. dane niezbędne do kontaktu), którzy wezmą udział w konkursie, mogą być wykorzystywane przez Allegro.pl do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie.

8. **Akcje promocyjne**: Okazjonalnie w Allegro - w tym w ramach Allegro Lokalnie - organizowane są akcje promocyjne. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w akcjach promocyjnych, są przetwarzane przez Allegro.pl zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z promocją. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o promocjach w taki sam sposób, w jaki przystąpił do konkursu lub promocji.

## Część III. Adres IP, pliki cookies, lokalizacja i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

1. Allegro.pl może gromadzić w ramach usług platformy Allegro, w tym Allegro Lokalnie, dane za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). O tym, w jaki sposób Allegro.pl wykorzystuje tego typu technologie, piszemy szczegółowo tutaj: https://allegro.pl/regulamin/pl/polityka-plikow-cookies.

2. .Aplikacja mobilna Allegro i Allegro Lokalnie będą pobierać informacje o bieżącej lokalizacji Twojego urządzenia w przypadku, jeśli udostępnisz nam takie dane. Dane te nie będą przechowywane przez Allegro.pl. Przed rozpoczęciem pobierania informacji o lokalizacji zostaniesz poproszony o wyrażenie na to zgody. O tym, w jaki sposób Allegro.pl wykorzystuje dane w zakresie lokalizacji piszemy szczegółowo tutaj: https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE

3. Aplikacja mobilna Allegro używa usługi Google Account w celu uwierzytelnienia urządzenia Użytkownika i potwierdzenia jego tożsamości. W trakcie procesu uwierzytelnienia i weryfikacji nie są przekazywane żadne dane Użytkownika do operatora tej usługi.

## Część IV. Wykorzystanie zgromadzonych danych

1. Allegro.pl przetwarza (np. zbiera, przechowuje, analizuje itp.) dane osobowe Użytkowników w Allegro w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy, w tym do**:

  1) umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z Allegro, w tym dokonywania transakcji i płatności prowizji od sprzedaży lub za towary sprzedane w Oficjalnym Sklepie Allegro oraz w Allegro Lokalnie i serwisie charytatywni.allegro.pl;

  2) zakładania i zarządzania Kontem lub Kontami Użytkownika;

  3) zapewnienia obsługi Konta i Transakcji Użytkownika na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie, i w serwisie charytatywni.allegro.pl, w tym rozwiązywanie problemów technicznych;

  4) realizacji umów zawartych w ramach umowy sprzedaży z innymi Użytkownikami na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie, w ramach sprzedaży własnej prowadzonej przez Allegro.pl, wyłącznie w zakresie danych uzyskanych w związku z zawarciem przedmiotowych umów;

  5) kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon oraz kanały social media ( np.Facebook Messenger, Instagram, Twitter,WhatsApp, WeChat);

6) obsługi reklamacji na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie, i w Oficjalnym Sklepie Allegro;

7) realizacji wypłat rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących, jeśli zamierzasz skorzystać z tego Programu;

8) obsługi próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy;

9) świadczenia usługi Allegro Zapłać Później;

- **Gdy obowiązek przetwarzania istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych**.
- **Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro.pl, którym jest**:

  1) monitorowanie aktywności Użytkowników obejmujące m.in. wyszukiwane słowa kluczowe, zamieszczane Oferty oraz zarządzanie ruchem na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie;

  2) dopasowanie reklam i treści zgodnie z uprzednio przeglądanymi treściami, dostosowywanie kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Allegro lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Allegro;

  3) prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług Allegro.pl, towarów Oficjalnego Sklepu Allegro lub usług bądź towarów osób trzecich;

  4) kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail oraz telefon;

  5) wsparcie dla usług kredytowych;

  6) wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego towaru;

  7) zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu transakcji na platformie Allegro, w tym Allegro Lokalnie, lub za sprzedane towary w Oficjalnym Sklepie Allegro, zabezpieczenie płatności w serwisie charytatywni.allegro.pl;

  8) zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych Allegro i Allegro Lokalnie oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;

  9) przeprowadzanie ankiet, badań i analiz platformy Allegro, w tym Allegro Lokalnie, między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;

10) obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;

11) organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których Użytkownicy mogą wziąć udział;

12) windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;

13) prowadzenie analiz statystycznych;

14) przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;

15) zapewnienie rozliczalności, tzn. możliwości wykazania, iż:

a) dane osobowe są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,

b) cel przetwarzania danych jest wyraźnie określony,

c) przetwarzane dane są adekwatne, stosowne i ograniczone tylko co do celów ich przetwarzania,

d) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane,

e) dane osobowe są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo,

f) oraz, że przechowywanie danych jest ograniczone do ścisłego minimum niezbędnego do realizacji celów, w których są przetwarzane.

- **Gdy się na to zgodzisz, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu**:

  1) zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych ze stron www i aplikacji mobilnych;

  2) wyświetlania treści dostosowanych do Twojej lokalizacji;

  3) organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;

  4) umożliwienia kontaktu organizacji pożytku publicznego w przypadku dokonania przez Ciebie wpłaty na platformie charytatywni.allegro.pl czy dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością;

  5) nadania indywidualnego charakteru ustawieniom Twojego Konta, w przypadku jeśli umieścisz w nim swoje zdjęcie za pośrednictwem aplikacji mobilnej pozwalającej na korzystanie z Allegro, lub jeśli zdjęcie zostanie udostępnione Allegro.pl w sytuacji logowania do Allegro poprzez usługę zewnętrzną.

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać dopóki nie wycofasz zgody.

2. Allegro.pl jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych i śledzonych na platformie Allegro, w tym w ramach Allegro Lokalnie, danych wyłącznie w zakresie realizacji wyżej określonych celów biznesowych.

## Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania danych oraz ich realizacja

1. Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z RODO, tj. prawa dostępu do danych i uzyskania kopii danych, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawa do ich przenoszenia, a także prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jak również gdy dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

   Z prawa do sprostowania danych możesz skorzystać jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne.

   Z prawa do usunięcia danych możesz skorzystać: jeśli Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem.

   Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych możesz skorzystać jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

   Z prawa do przeniesienia danych możesz skorzystać jeśli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

2. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 1 powyżej, przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im przez RODO. Dokument ten szczegółowo opisuje, w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec Allegro.pl. i jest on dostępny pod tym linkiem.

   Jeśli skorzystasz z prawa sprzeciwu odnośnie profilowania danych, powinieneś wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies (w niektórych przypadkach proces

może zająć nawet do 48 godzin). Instrukcja usuwania plików cookies dostępna jest w Polityce Cookies pod tym linkiem.

3. Skontaktuj się z nami, jeśli masz wątpliwości odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, np. za pomocą adresu e-mail: iod@allegro.pl.

   Pamiętaj także, że masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## VI. Udostępnianie danych

1. Allegro.pl może przekazać następującym podmiotom trzecim dane osobowe Użytkowników wyłącznie za zgodą zainteresowanych Użytkowników albo w oparciu o uzasadniony interes Allegro.pl:

1. innym serwisom internetowym prowadzonym przez Allegro.pl;

2. podmiotom współpracującym z Allegro.pl prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu publikacji ofert Użytkowników wystawionych w kategoriach o charakterze ogłoszeniowym;

3. podmiotom współpracującym z Allegro.pl prowadzącym serwisy internetowe lub aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie opinii o transakcjach, w celu zbierania opinii o transakcjach zawartych na Allegro, w tym Allegro Lokalnie, w drodze ankiet.

2. Allegro.pl może współpracować z podmiotami trzecimi (np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania danych osobowych Użytkowników dla własnych celów (dane zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Allegro.pl), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

   Zakres współpracy obejmuje:

1. przechowywanie i dostęp do informacji: przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na urządzeniu Użytkownika, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookies i podobne technologie;

2. personalizację: zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści w na stronach internetowych lub aplikacjach;

3. wybór reklam, ich dostarczenie i raportowanie: zbieranie informacji i łączenie ich z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie, oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz

czy podjąłeś jakiekolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu);

4. prowadzenie postępowań windykacyjnych.

3. Allegro.pl może udostępnić dane Użytkowników innym podmiotom (takim jak m.in. firmy realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej przez nich umowy, w celu realizacji zamówień składanych na Allegro, co obejmuje w szczególności:

1. przyjęcie zlecenia do realizacji,

2. zapakowanie przesyłki,

3. dostarczenie przesyłki pod wskazany adres.

   W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną dane osobowe Użytkowników mogą stać się odrębnymi administratorami ich danych osobowych.

4. Twoje dane osobowe udostępniamy stronom transakcji, które zawierasz na Allegro oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe, ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

5. Allegro.pl może udostępniać dane osobowe Użytkowników organom publicznym wspierającym Allegro w walce z oszustwami i nadużyciami w Allegro, w tym w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu Allegro.

6. W ramach przyjętej Polityki ochrony prywatności Allegro.pl zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela, dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na Kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usługi w ramach Allegro, w tym Allegro Lokalnie.

7. Za zgodą Użytkownika, Allegro.pl może udostępniać dane osobowe Użytkowników w serwisie charytatywni.allegro.pl organizacjom pożytku publicznego, w celu umożliwienia im złożenia podziękowania Użytkownikowi za dokonaną wpłatę.

8. Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na Allegro przez roboty internetowe, stosujemy mechanizm Google reCAPTCHA do sporadycznego badania, czy zachowania użytkowników platformy nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu Allegro.pl może ujawnić Google Inc. Twój adres IP.

9. Allegro.pl może udostępniać dane zanonimizowane, (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników), zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub

agencjom badawczym, w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez Allegro.pl lub wymienione podmioty, lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.

10. Sprzedający, do których ma zastosowanie RODO, po uzyskaniu od Allegro.pl danych osobowych Kupujących, są zobowiązani spełnić wobec Kupujących wszelkie obowiązki wynikające z RODO i innych przepisów prawa, w tym zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień na gruncie RODO.

## Część VII. Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?

Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do:

1. Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład G-Suite, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa;

2. Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania danych osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Allegro.pl oferowanych w ramach Allegro;

3. Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,

4. Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Społeczności dostępnej pod adresem www.spolecznosc.allegro.pl dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami.

zawsze w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są m.in. standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl.

## Część VIII.

Wszystkie zbierane przez Allegro.pl dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z Allegro.pl, zaufani partnerzy i zewnętrzni usługodawcy zarządzają danymi zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

## Część IX Okres przechowywania danych osobowych

1. Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,

maksymalnie przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana, a w przypadku dokonania transakcji bez uprzedniej rejestracji i założenia konta, maksymalnie przez okres 3 lat liczone od dnia zawarcia umowy sprzedaży, do czego dochodzi na skutek dokonania transakcji bez konieczności uprzedniej rejestracji i posiadania konta w ramach Allegro.

2. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

3. W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczania nagród.

4. W celu rozliczalności, tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Allegro.pl zobowiązana jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających, dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

5. Jeżeli będziemy udzielali Ci wsparcia przy uzyskaniu kredytu, to okres przechowywania Twoich danych w tym celu będzie równy okresowi starania się o ten kredyt.

## Część X. Zmiana postanowień

W razie konieczności Allegro.pl może zmienić postanowienia niniejszej Polityki ochrony prywatności. W takim przypadku art. 14 ust. 1 i 2 Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

## Część XI. Dane kontaktowe

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, otrzymasz kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: iod@allegro.pl,

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań

# Załącznik nr 6

**Załącznik nr 6. Zasady konta Junior**

1. Osoby fizyczne, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, a mogą być Użytkownikami, w celu Rejestracji powinny wypełnić odpowiedni formularz, w którym dodatkowo podają datę urodzenia.

2. W trakcie Rejestracji Użytkownik Konta Junior oświadcza, że zawiera umowy w ramach Allegro za zgodą opiekuna prawnego.

3. Konto takiego Użytkownika zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro.

4. Użytkownik Konta Junior lub osoby, które z mocy ustawy lub umowy zobowiązane są do nadzoru nad nim, ponoszą odpowiedzialność za działania Użytkownika Konta Junior w ramach Allegro, w szczególności ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Allegro.pl i osób trzecich.

5. Użytkownik Konta Junior nie ma dostępu do wszystkich usług oferowanych w ramach Allegro, w szczególności:

   a. nie może korzystać z usług:

- Menedżer Sprzedaży;
- Sklepy Allegro;

   b. nie może aktywować opcji otrzymywania faktur za usługi oferowane w ramach Allegro;

   c. nie może nabywać ani sprzedawać Towarów w ramach Transakcji umieszczonych w następujących kategoriach:

- Nieruchomości;
- Erotyka;
- Samochody;
- Motocykle;
- Inne Pojazdy i Łodzie;
- Trafika;

- Broń;
- Wiatrówki;
- Wina;
- Paralizatory;
- Gazy pieprzowe;
- Fajerwerki;
- Leki bez recepty

6. Z tytułu naliczonych opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, w bieżącym okresie rozliczeniowym, tj. danym miesiącu kalendarzowym, saldo ujemne Użytkownika Konta Junior na koncie rozliczeniowym nie może przekroczyć kwoty 50 zł.

7. Ograniczenia dotyczące Konta Junior, o których mowa w pkt 5. i 6 powyżej, zostaną zniesione:

   a. automatycznie – z chwilą osiągnięcia przez Użytkownika Konta Junior 18 roku życia,

   b. na udokumentowany wniosek Użytkownika Konta Junior – po osiągnięciu przez niego pełnoletności w innych przypadkach prawem przewidzianych.

# Załącznik nr 7A

# Regulamin Usługi PayU

## ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin Usługi PayU dalej zwany „Regulaminem" określa zasady dokonywania wpłat przez Kupujących dokonujących Transakcji wyłącznie w ramach Allegro. Sposób realizacji wpłat w związku z Transakcjami zawartymi w ramach serwisów Allegro.pl poza granicami Polski określają odrębne regulaminy tych serwisów.

**1.1. Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę PayU**

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym Regulaminie „Usługą PayU", na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "Operatorem płatności". Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych zwanej dalej "Ustawą". Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego. Operator został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012.

**Opis podstawowych cech Usługi PayU**

1.2. Usługa PayU jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, w zakresie przyjmowania przez Operatora płatności środków pieniężnych przekazywanych przez Kupującego z wykorzystaniem udostępnionych Kupującemu kanałów płatności w celu zapłaty za Towar, które ewidencjonowane są w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayU dla Sprzedającego. Warunkiem przekazania wpłat, o których mowa powyżej, jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umów zawartych pomiędzy Sprzedającymi i Kupującym w ramach Transakcji. W ramach Usługi PayU nie są obsługiwane Transakcje w kategoriach wskazanych w Załączniku nr 4. Części III (Prowizje od sprzedaży), które nie są objęte prowizją od sprzedaży.

1.3. Usługa PayU dla Użytkowników obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej w rozumieniu Ustawy, której postanowienia zawarte są w niniejszym Regulaminie.

1.4. Umowa o świadczenie Usługi PayU (umowa ramowa) na zasadach określonych niniejszym Regulaminem zostaje zawarta z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi przez Allegro.pl w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro.

1.5. Umowa o świadczenie Usługi PayU dla Użytkowników zawarta jest na czas obowiązywania umowy o świadczenie usługi przez Allegro.pl w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro. Umowa o świadczenie Usługi PayU ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym jeśli w wyniku procedury weryfikacyjnej opisanej w artykule 2, a także na późniejszym etapie trwania umowy, zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (w zakresie dotyczącym zawierania umów z osobami zajmującymi eksponowane stanowiska polityczne), do świadczenia Usługi PayU niezbędne będzie uzyskanie akceptacji kadry kierowniczej wyższego szczebla u Operatora płatności, a taka zgoda nie zostanie wydana wskutek zastosowania procedur wynikających z ww. ustawy.

1.6. Treść umowy ramowej, o której mowa w artykułach 1.3. i 1.4. dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-7 w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.7. Przystąpienie i korzystanie przez Użytkowników z Usługi PayU nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.

1.8. W ramach Usługi PayU możliwe jest:

a.dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych, w tym z użyciem:

- karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach Usługi PayU, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,
- innych metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności.

b.realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, zgodnie z zapisami opisanymi w artykule 5.1.

c. opłacenie prowizji i opłat należnych Allegro.pl z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro, o ile Allegro.pl udostępni taką funkcjonalność.

1.9. W ramach Usługi PayU, Operator płatności posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.10. W celu korzystania z Usługi PayU niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

1.11. Ilekroć w Regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się dzień inny niż sobota oraz inny dzień ustawowo wolny od pracy.

1.12. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane w walucie polskiej lub innej udostępnionej przez Operatora płatności.

1.13. Z zastrzeżeniem artykułu. 1.8. lit. c Usługa PayU nie może być wykorzystywana do realizacji innych płatności, aniżeli spłata zobowiązań Kupujących, które wynikają bezpośrednio z umów zawartych w ramach Transakcji oraz do wypłaty zgodnie z artykułem 5.

**Odpowiedzialność Operatora płatności**

1.14. Operator płatności ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczych na zasadach określonych w Ustawie, w tym na zasadach określonych w art. 144-146 Ustawy.

1.15. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek bankowy lub adres wskazany przez Użytkownika na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Użytkownika, które uniemożliwiają zrealizowanie wypłaty zgodnie z dyspozycją Użytkownika.

1.16. Operator płatności nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą PayU. Operator płatności, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług oraz wypłacalność Kupujących.

**Statusy realizacji Usługi PayU**

1.17. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi PayU oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Użytkownika, i wypłat zleconych w sposób określony artykule 5, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez Operatora płatności na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Sprzedającemu przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.

**Nieautoryzowane transakcje płatnicze**

1.18. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać danych identyfikacyjnych(login, hasło) osobom trzecim.

1.19. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Operatorowi płatności stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.20 w terminie 13 miesięcy od dnia, wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja płatnicza miała być wykonana. Jeżeli Użytkownik nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Użytkownika względem Operatora płatności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

**Kontakt z Operatorem płatności**

1.20. Językiem, w którym Operator płatności porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a Operatorem płatności.

1.21. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do Operatora płatności należy kierować w formie pisemnej na adres Operatora płatności lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: https://allegro.pl/pomoc/kontakt. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.22. Na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.20 niniejszy Regulamin dostarczany jest przez Operatora płatności w formie pisemnej (papierowej).

**Koszty związane z korzystaniem z Usługi PayU**

1.23. Użytkownik nie ponosi dodatkowego kosztu realizacji przez Operatora płatności Usługi PayU z wyjątkiem odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6 i 5.7 oraz przypadków weryfikacji Sprzedającego z wykorzystaniem waluty obcej opisanych w artykule 2.4. Regulaminu. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Operatorowi płatności z tytułu realizacji Usługi PayU nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Allegro.pl a Operatorem płatności. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi PayU na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank, instytucja płatnicza lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji danych związanych z korzystaniem z Usługi PayU poprzez sieć Internet.

1.24. Każdy Użytkownik ma zapewniony w ramach Konta w Allegro (w zakładce Allegro Finanse) stały dostęp do elektronicznego zestawienia operacji związanych z Usługą PayU dotyczących tego Użytkownika, jednakże po upływie 60 dni Użytkownik może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Operatora Płatności, z zastrzeżeniem artykułu 4.4.

## ARTYKUŁ 2. PROCEDURA WERYFIKACYJNA

**Procedura weryfikacyjna**

2.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach Usługi PayU prowadzona jest kwalifikacja wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy i w związku z tym można zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Użytkownika do danej grupy ryzyka. Operator płatności dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi PayU. W uzasadnionych przypadkach Operator płatności zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.

2.2. Operator płatności zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi PayU na rzecz Użytkownika, w przypadku blokady jego Konta lub podjęcia działań o których mowa w artykułach 2.13 lub 8.2. Regulaminu Allegro. Operator płatności może również dokonać blokady narzędzia rozliczeniowego w następujących przypadkach:

a. zmiany danych Użytkownika, w tym w szczególności numeru rachunku bankowego lub rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, który został wskazany przez Użytkownika do otrzymywania wypłat,

b.nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,

c. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,

d. podejrzenia prania pieniędzy. W takim przypadku Operator płatności zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF lub

e. w sytuacji gdy sam Operator płatności poweźmie uzasadnione obawy co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji.

2.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że używanymi instrumentami płatniczymi (w szczególności kartą płatniczą) może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, upoważniona do korzystania z danego instrumentu na mocy umowy z jego wydawcą. Wykryte przypadki naruszenia prawa podlegają zgłoszeniu właściwym organom ścigania.

2.4. Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ze zm.) zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika". W tym celu powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.2. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek

bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. W wyjątkowych przypadkach Operator płatności może udostępnić Użytkownikowi rachunek bankowy do dokonania zasilenia w innej walucie niż złote polskie i określić inną kwotę zasilenia niż wskazana powyżej. W takiej sytuacji kwota zasilenia jest zwracana Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone w sposób określonych w artykule 7.2 poniżej. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

2.5. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Operatora płatności, w celu zapewnienia przestrzegania przepisów prawa, oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

## ARTYKUŁ 3. USŁUGA PAYU DLA KUPUJĄCYCH

**Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Kupujących**

3.1. Operator płatności świadcząc Usługę PayU na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków pieniężnych do Sprzedającego poprzez zaksięgowanie ich w ramach narzędzia rozliczeniowego. Usługa PayU na rzecz Kupującego realizowana jest nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności od Kupującego. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności jest moment, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą zapłaty za Towar przekazaną przez Kupującego. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu otrzymania go przez Operatora płatności.

3.2. Operator płatności świadczy Usługę PayU na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednoczesne złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności w ciągu maksymalnie 10 dni od daty złożenia zlecenia płatniczego powoduje, iż zlecenie uzyskuje status „anulowane".

3.3. Operator Płatności w ramach Usługi PayU udostępnia Kupującym następujące kanały płatności obsługiwane przez dostawców usług płatniczych:

a.przelewy elektroniczne, obejmujące płatności bezgotówkowe,

b.przelewy tradycyjne dokonywane poza siecią Internet lub inne przelewy elektroniczne,

c.przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,

d.inne metody udostępnione przez Operatora Płatności, umożliwiające wykonywanie zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających.

3.4. Minimalna i maksymalna wysokość operacji w ramach Usługi PayU może zostać ustalona w stosunku do danego Kupującego, przez właściwy bank, centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe lub Operatora płatności.

3.5. Ponadto Usługa PayU umożliwia Kupującemu między innymi:

a.przechowywanie oraz zmianę swoich danych osobowych i adresowych,

b.zapamiętywanie wcześniej wykorzystywanego sposobu zapłaty,

c.dostęp do historii wpłat dokonanych na rzecz Sprzedających,

d.dostęp do statusów wpłat („rozpoczęte", „anulowane", zakończone"),

e.zdefiniowanie kanałów płatności i przechowywanie tych informacji w systemie, w celu ułatwienia dokonywania zapłaty przez tego Kupującego. Powyższa opcja jest dostępna wyłącznie dla Kupujących, którzy dokonali rejestracji, o której mowa w artykule 3.7,

f.zlecenie dopłaty w przypadku gdy wpłata dokonana na rzecz Sprzedającego była niezgodna z kosztami zakupu Towaru uzgodnionymi ze Sprzedającym.

## ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

**Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających**

4.1. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Sprzedającego prowadzi narzędzie rozliczeniowe dla Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew zgromadzonych środków na rachunek bankowy lub rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.5.c. W ramach Usługi PayU Operator Płatności przyjmuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

4.2. Usługa PayU umożliwia Sprzedającym ponadto:

a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,

b. zwrot Kupującemu wpłaconych przez niego środków, przy czym zwrot może zostać zlecony w terminie 12 miesięcy od dokonania wpłaty. Zwrot jest realizowany pod warunkiem, że w ramach narzędzia rozliczeniowego znajduje się wystarczająca ilość środków odpowiadająca kwocie żądanego zwrotu.

4.3. W przypadku niewypełnienia bądź niekompletnego wypełnienia formularza konfiguracyjnego, o którym mowa w artykule 5.3. lub w przypadku niemożliwości dokonania Identyfikacji Użytkownika, Sprzedający nie może podnosić wobec Kupującego zarzutu braku zapłaty za Towar, jeśli środki pieniężne kierowane przez Kupującego do Sprzedającego w celu zapłaty za Towar zostały w całości zaksięgowane w ramach narzędzia rozliczeniowego.

4.4. Sprzedający, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, w sekcji Allegro Finanse, ma dostęp w formie elektronicznej do zestawienia transakcji płatniczych ponad okres wskazany w artykule 1.24, jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12- miesięcznego okresu Użytkownik może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Operatora płatności.

## ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

**Ogólna zasada realizacji wypłat**

5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej.

**Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności**

5.2. Operator płatności realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Użytkownika nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia wypłaty od Użytkownika. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a.moment, w którym zlecenie przekazane przez Użytkownika zostało otrzymane przez Operatora płatności- w przypadku wypłat na żądanie. Użytkownik nie może odwołać zlecenia wypłaty na żądanie od momentu otrzymania go przez Operatora płatności;

b.początek dnia wskazanego przez Użytkownika w formularzu konfiguracyjnym - w przypadku wypłat automatycznych. Użytkownik może odwołać zlecenie wypłaty cyklicznej nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Użytkownika w zleceniu wypłaty cyklicznej.

W przypadku gdy Operator płatności otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie wypłaty zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

**Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty**

5.3. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Użytkownik powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro w sekcji Allegro Finanse. Wypełniając

formularz konfiguracyjny Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zgromadzone w ramach narzędzia rozliczeniowego. Dane Użytkownika wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją Użytkownika. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta. W przypadku konta Firma Użytkownik powinien wskazać PESEL, a w przypadku jego braku datę urodzenia oraz numer dokumentu tożsamości osoby uprawnionej do reprezentacji Użytkownika.

5.4. Wypłata wskazana w artykule 5 wywołuje skutki po stronie Użytkownika jeżeli do konfiguracji rachunku płatniczego lub odpowiednio rachunku w innej instytucji płatniczej na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

**Częstotliwość wypłat**

5.5. Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL :

i.jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne; w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 10 000 PLN.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b., po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

c. przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej zakreślony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.6. Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 5.5. podpunkt b. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostepnionej przez Operatora płatności przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostepnionej przez Operatora płatności zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora płatności do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w walucie udostepnionej przez Operatora płatności; oraz

b. rachunek zdefiniowane w artykule 5.5 podpunkt b jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

**Przypadki Wstrzymania Wypłaty**

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro, Operator płatności, w przypadku otrzymania takiego zlecenia od Allegro.pl, jest uprawniony do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma (dalej: “Wstrzymanie Wypłaty”), którzy spełniają następujące kryteria:

a) zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których Transakcje obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka, na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z parametrami wskazanymi w artykule 5.11. poniżej, lub

b) prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W stosunku do tych sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.14.lit. b poniżej.

Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Operatora płatności na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl.

5.8. Poprzez Transakcje obarczone podwyższonym stopniem ryzyka rozumie się Transakcje, w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro (dalej: "Potencjalnie ryzykowne Transakcje").

**Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty**

5.9. Z zastrzeżeniem artykułu 5.12. poniżej, Wstrzymanie Wypłaty dotyczy Kont Sprzedających, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Telefony i akcesoria" przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto do Wstrzymania Wypłaty mogą być zakwalifikowani Sprzedający, którzy spełniają łącznie na wszystkich swoich Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonują oni sprzedaży, jeden z poniższych warunków:

a) przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym w ramach Oferty, przekracza 7 dni roboczych;

b) liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów z Kupującymi w ramach Ofert, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów w ramach Ofert. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów w ramach Ofert, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c) liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin liczonych od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;

d) w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro czasowo ograniczyło Sprzedającemu dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro, na podstawie artykułu 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro,

e) średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

**Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty**

5.10. Kwalifikacja przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje w Allegro są Potencjalnie ryzykownymi Transakcjami, następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który spełnił warunki określone w artykule 5.9., następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w artykule 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wypłaty. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w punkcie artykule 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wypłaty, a środki zewidencjonowane po tym momencie nie będą objęte Wstrzymaniem Wypłaty.

5.11. W przypadku gdy Sprzedający posiadający kilka Kont zostanie zakwalifikowany do grupy Sprzedających zgodnie w artykułami 5.7. i 5.9. wówczas Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla tego Sprzedającego zostanie dokonane na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Analogicznie, w przypadku ustania przesłanek wskazanych w artykule 5.9., zwolnienie Wstrzymania Wypłaty nastąpi na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego.

5.12.Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a) w przypadku Sprzedających, których Transakcje zostały zakwalifikowane jako Potencjalnie ryzykowne Transakcje - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność", W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykułu 5.7. lit. b) powyżej z siedzibą, zarejestrowaną działalnością lub rzeczywistym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezależnie od zakwalifikowania ich Transakcji jako Potencjalnie ryzykownych Transakcji– maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym takiego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

5.13. Operator płatności może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 24 godzin od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

**Regulowanie opłat należnych Allegro.pl**

5.14. Sprzedający, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Allegro.pl do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Allegro.pl z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro, w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Allegro.pl wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia.

## ARTYKUŁ 6. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

**Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi PayU**

6.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, login, adres e-mail, numer telefonu przekazywane są przez Allegro.pl Operatorowi płatności, w celu świadczenia Usługi PayU, a także w celu wypełnienia przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

6.2. Przekazanie danych osobowych Operatorowi płatności dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi PayU (tj. danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku do wypłat).

6.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, przekazanych przez Allegro.pl Operatorowi płatności, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dalej zwane „RODO" - poza Allegro.pl jest także Operator płatności.

6.4. Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Allegro.pl Operatorowi płatności, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

6.5. Operator płatności z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator płatności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Operator płatności sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

6.6. Operator płatności zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu przekazane przez Allegro.pl, realizację uprawnień wynikających z RODO. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, a także do ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania oraz do przenoszenia i usunięcia danych.

6.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały przekazane przez Allegro.pl Operatorowi płatności, mogą być przekazywane:

a) podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem przez Operatora płatności Usługi PayU;

b) w zależności od wybranej przez Użytkownika metody płatności ww. dane osobowe mogą zostać przekazane do: banków, instytucji płatniczych, instytucji pożyczkowych, organizacji kart płatniczych, schematów płatniczych) w celu realizacji Usługi PayU;

c) ponadto podmiotom wspierającym działalność PayU tj. dostawcom infrastruktury IT, dostawcom narzędzi do analizy ryzyka płatności;

d) Sprzedającym celem poinformowania ich o statusie płatności w ramach Usługi PayU,

e) Allegro.pl w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro.

6.8. Z uwagi na współpracę pomiędzy Operatorem płatności i Allegro.pl i dostępnością Usługi PayU dla Użytkowników, Allegro.pl będzie posiadało dostęp do informacji o Usłudze PayU, w szczególności informacje, które będą udostępniane w ramach Konta.

6.9. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez PayU znajduje się z Polityce Prywatności PayU dostępnej tutaj.

## ARTYKUŁ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji**

7.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

7.2. Reklamację można złożyć w formie:

a.pisemnej na adres Operatora płatności,

b. elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Allegro https://www.payu.pl/pomoc/kupuje,

c.telefonicznej, pod numerem telefonu: + 48 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00.

7.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator płatności zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.4. Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Operatora płatności współdziałania z bankiem, który współpracował z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od banku niezbędnych informacji, jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. Operator płatności informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu

rozpatrywania reklamacji wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz termin udzielenia ostatecznej odpowiedzi.

7.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayU pisemnie lub w formie elektronicznej, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę.

7.6. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

7.7. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Operatora płatności do organu sprawującego nadzór nad Operatorem płatności.

7.8. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazanym przez Operatora płatności, wówczas Użytkownik ma możliwość:

a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego,
b) wniesienia skargi na decyzję PayU do właściwego organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF),
c) wystąpienia z powództwem przeciwko Operatorowi płatności do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

## ARTYKUŁ 8. ZASADY REALIZACJI PŁATNOŚCI W PROCESIE ZAKUPÓW BEZ REJESTRACJI

**Płatności za zakupy w trybie „bez Rejestracji"**

8.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi płatności przez Operatora Płatności dla Użytkowników, którzy dokonują Transakcji bez zakładania Konta, zgodnie z postanowieniami artykułu 2.7. Regulaminu Allegro. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszym artykule stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego Regulaminu.

8.2. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Kupującego zapłatę na rzecz Sprzedającego za pośrednictwem PayU w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku Transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, stanowiąca pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

8.3. W ramach Usługi dla Kupujących, o których mowa w artykule 8.1. PayU nie prowadzi rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

8.4. Celem skorzystania z Usługi PayU Kupujący powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayU jest uprawniony do żądania od Kupującego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka Płatności z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 RODO.

8.5. PayU świadczy Usługę PayU na podstawie otrzymanego od Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, w tym niniejszego Regulaminu oraz podaniu danych określonych w artykule 8.4 powyżej

8.6. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayU uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayU został uznany kwotą Płatności. W przypadku gdy PayU otrzymała zlecenie płatnicze w dniu nie będącym dla PayU dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

8.7. Kupujący jest informowany o dokonanej Płatności w formie komunikatu elektronicznego umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych.

## ARTYKUŁ 9. ZMIANY REGULAMINU USŁUGI PAYU

**Zasady zmiany regulaminu Usługi PayU**

9.1. Operator płatności poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień umowy ramowej zawartych w niniejszym Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie na stronie Allegro w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci lub w formie pisemnej (papierowej)- na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule

9.2. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian umowy ramowej Użytkownik nie zgłosi Operatorowi płatności sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres Operatora płatności ale nie dokona wypowiedzenia umowy ramowej w sposób określony w artykule 9.3. umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

9.3. Użytkownik ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w formie pisemnej na adres Operatora płatności. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług PayU dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## ARTYKUŁ 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

**Rezygnacja z Usługi PayU**

10.1. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w artykule 1.3. i 1.4, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi PayU i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa PayU będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi.

10.2. Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania umowy określonej w artykule 1.3 i 1.4 w każdym czasie poprzez złożenie stosowanego oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186.

**POK Allegro**

10.3. Wszyscy Kupujący, którzy dokonali zakupów w Allegro, z wykorzystaniem Usługi PayU, objęci są zabezpieczeniem, którego warunki reguluje regulamin "POK Allegro", znajdujący się na stronie: https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-9

**Odwołanie do Regulaminu Allegro**

10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym Regulaminie terminów pisanych duża literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

**Prawo właściwe**

10.5. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Grupą Allegro, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem płatności, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora płatności, w ramach Usługi PayU na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie.

# Załącznik nr 7B

# Regulamin Usługi Przelewy24

## ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą") przez PayPro S.A. w ramach Allegro na rzecz jego Użytkowników. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady dokonywania wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego przez operatora płatności w ramach Umowy ramowej o usługę płatniczą w rozumieniu Ustawy oraz zasady dokonywania wpłat przez Kupujących, w tym także podmiotów, o których mowa w art. 2.7. Regulaminu Allegro nieposiadających Konta, za zakupiony Towar w ramach Usługi Przelewy24, stanowiących pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

**Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Przelewy 24**

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24" na rzecz Użytkowników jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792369887, zwana dalej „PayPro". PayPro realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. PayPro może wykonywać czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta w rozumieniu Ustawy, którym jest: DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164. Organem sprawującym nadzór nad PayPro jest Komisja Nadzoru Finansowego. PayPro został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 24/2014. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, adres poczty elektronicznej: serwis@przelewy24.pl.

**Opis podstawowych cech Usługi Przelewy24**

1.2. Usługa Przelewy24 jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, polegającą na:

a. dokonywaniu wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24 oraz wszelkich działaniach niezbędnych do prowadzenia tego narzędzia rozliczeniowego w ramach którego ewidencjonowane będą wpłaty i wypłaty Sprzedającego,

b. wykonywaniu transakcji płatniczych, w tym transferu środków pieniężnych od Kupującego dla Sprzedającego,

c. umożliwianiu akceptowania instrumentów płatniczych oraz wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym kupującego przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, w szczególności polegającą na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych Kupującego lub Sprzedającego, mających na celu przekazanie Sprzedającemu należnych mu środków, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami.

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w ust. 1 .2. powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umowy zawartej pomiędzy Sprzedającymi a Kupującymi w ramach Transakcji. W ramach Usługi Przelewy24 nie są obsługiwane transakcje płatnicze związane z Transakcjami w kategoriach wskazanych w Załączniku nr 4 Część III (Prowizje od sprzedaży), które nie są objęte prowizją od sprzedaży.

1.4. Usługa Przelewy24 dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej, w rozumieniu Ustawy, dalej „Umowa ramowa", której postanowienia zawiera niniejszy Załącznik. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o narzędziu rozliczeniowym, rozumie się przez to narzędzie prowadzone dla Sprzedającego przez PayPro w ramach Usługi Przelewy24 służące wyłącznie do ewidencjonowania wpłat od Kupujących i wypłat do Sprzedającego.

1.5. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Kupujących, o których mowa w artykule 1.2., na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania zleceń płatniczych Kupujących (w tym Użytkowników nieposiadających Konta w Allegro) określa artykuł 6 niniejszego regulaminu.

1.6. Umowa ramowa pomiędzy PayPro a Sprzedającym zostaje zawarta z chwilą akceptacji regulaminu Usługi Przelewy24 przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro, w związku z zawarciem przez tego Sprzedającego z Allegro.pl umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro.

1.7. Akceptacja regulaminu Usługi Przelewy24 następuje poprzez wyrażenie zgody w formach udostępnianych w ramach Allegro Użytkownikom.

1.8. Treść niniejszego regulaminu, w tym Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/zalacznik_7b.

1.9. w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę aby informacje zawarte w niniejszym regulaminie były zamieszczone na wskazanej wyżej stronie

internetowej przed zawarciem Umowy ramowej, stanowiąc w ten sposób udostępniony każdemu Użytkownikowi projekt Umowy ramowej. Treść Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej przez cały okres jej obowiązywania i w ten sposób jest dostępna dla Użytkowników.

1.10. Korzystanie z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego, który zawarł Umowę ramową, w szczególności możliwość korzystania z narzędzia rozliczeniowego wymaga pozytywnego przejścia procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Użytkownika, o której mowa w artykule 3 przed wykonaniem pierwszej transakcji płatniczej, w tym wykonania przelewu weryfikacyjnego na potrzeby procesu Identyfikacji i Weryfikacji. Do czasu spełnienia warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24, PayPro w ramach umowy ramowej zawartej ze Sprzedającym, udostępni jedynie funkcjonalność warunkowego przyjmowania dla Sprzedającego wpłat od Kupujących w ramach Ofert, dla których Allegro.pl udostępni usługę Raty Od.Nowa oraz usługę płatności odroczonych Allegro Zapłać Później. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu wpłaconych w ten sposób środków nastąpi dopiero po spełnieniu opisanych wyżej warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24. W razie niespełnienia przez Sprzedającego tych warunków w terminie określonym w regulaminie usługi Raty Od.Nowa i regulaminie usługi Allegro Zapłać Później – środki te zostaną zwrócone Kupującemu - na co Sprzedający wyraża zgodę zawierając z PayPro umowę ramową.

1.11. Umowa ramowa o świadczenie Usługi Przelewy24 dla Sprzedających zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania umowy określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro. Rozwiązanie umowy z Allegro.pl określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro skutkuje jednocześnie rozwiązaniem Umowy ramowej zawartej z PayPro.

1.12. Korzystanie przez Użytkowników z Usługi Przelewy24 nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w ramach Usługi Przelewy24 nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego. Środki pieniężne ewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro na rzecz Sprzedającego nie są oprocentowane.

1.13. W ramach Usługi Przelewy24 możliwe jest transferowanie (wypłata) na polecenie Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro na rzecz Sprzedającego w drodze przelewu na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, o którym mowa w artykule 5.3.

1.14. W ramach Usługi Przelewy24, PayPro posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.15. W celu korzystania z Usługi Przelewy24 niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank lub instytucję finansową

mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

1.16. Ilekroć w niniejszym regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.17. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Przelewy24 są dokonywane w walucie polskiej lub innej udostępnionej przez PayPro.

1.18. Usługa Przelewy24 jest wykorzystywana do realizacji płatności, w szczególności takich jak zapłata zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających, które wynikają bezpośrednio z umów zawartych w ramach Transakcji oraz do wypłaty środków pochodzących z tytułu zawartych Transakcji na rzecz Sprzedającego zgodnie z artykułem 5.

1.19. Każdej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach Usługi Przelewy24 nadany zostaje niepowtarzalny numer płatności, dalej „Identyfikator płatności".

**Statusy realizacji Usługi Przelewy24**

1.20. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi Przelewy24 oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Sprzedającego, i wypłat zleconych w sposób określony w artykule 5, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez PayPro, za pośrednictwem Allegro.pl działającego na zlecenie PayPro na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Sprzedającemu przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci. Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o transakcjach płatniczych.

**Nieautoryzowane transakcje płatnicze**

1.21. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Sprzedający zobowiązany jest nie udostępniać danych dostępowych do Konta (login, hasło) osobom trzecim albowiem dane te umożliwiają korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym składania zleceń wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego w ramach Usługi Przelewy24.

1.22. Sprzedający zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie PayPro stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.23 i 1.24 w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli

Sprzedający nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Sprzedającego względem PayPro z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

**Kontakt z PayPro**

1.23. Językiem, w którym PayPro porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a PayPro.

1.24. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do PayPro należy kierować w formie pisemnej na adres PayPro lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php z wyjątkiem reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu i wypowiedzeniu umowy, dla których sposób i forma komunikacji została osobno opisana w niniejszym regulaminie. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu email przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.25. Na żądanie złożone przez Użytkownika, zgłoszone w sposób określony w artykule 1.24 niniejszy regulamin dostarczany jest przez PayPro oraz Allegro.pl w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a na wniosek i za zgodą Użytkownika pocztą elektroniczną.

**Koszty związane z korzystaniem z Usługi Przelewy24**

1.26. Użytkownik nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 za wyjątkiem opłat za wykonanie odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6. i 5.7. Rozliczenie wynagrodzenia należnego PayPro z tytułu realizacji Usługi Przelewy24 w Allegro nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Allegro.pl a PayPro. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Przelewy24 na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Przelewy24.

1.27. Sprzedający ma zapewniony w ramach Konta w Allegro stały dostęp do elektronicznego zestawienia operacji związanych z Usługą Przelewy24 dotyczących tego Sprzedającego, jednakże po upływie 60 dni Sprzedający może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do PayPro, z zastrzeżeniem artykułu 4.3.

## ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PAYPRO

**Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej**

2.1. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Użytkownika (działającego w charakterze płatnika, to jest składającego zlecenie płatnicze) PayPro ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że:

a. Użytkownik nie powiadomił PayPro o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w ramach Usługi Przelewy24 w terminie wskazanym w artykule 1.22.;

b. Identyfikator płatności podany przez Użytkownika jest nieprawidłowy;

c. do niewykonania lub nienależytego wykonania płatności w ramach Usługi Przelewy24 doszło wyłącznie wskutek siły wyższej;

d. niewykonanie lub nienależyte wykonanie płatności w ramach Usługi Przelewy24 wynika z innych przepisów prawa;

e. PayPro udowodni, że dostawca Użytkownika otrzymał zlecenie płatnicze w postaci papierowej, a opóźnienie w wykonaniu zlecenia płatniczego nie przekroczyło jednego dnia roboczego.

2.2. W przypadku odpowiedzialności PayPro, o której mowa w artykule 2.1. PayPro, niezwłocznie zwraca temu Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej.

2.3. Jeżeli rachunek płatniczy PayPro jako dostawcy Sprzedającego został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy, PayPro ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takim wypadku PayPro, niezwłocznie udostępnia do dyspozycji Sprzedającego kwotę transakcji płatniczej przez zaewidencjonowanie jej na narzędziu rozliczeniowym i umożliwienie dokonania wypłaty o której mowa w artykule 5 albo, ewidencjonuje odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia stanu środków ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.

**Odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego**

2.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze Kupującego jest inicjowane przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2, art. 143 ust. 2 oraz art. 149 Ustawy, PayPro (jako dostawca Sprzedającego) ponosi wobec Sprzedającego odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego dostawcy usługi płatniczej Kupującego zgodnie z art. 56 Ustawy. Jeżeli PayPro ponosi odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzednim niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze dostawcy Kupującego.

2.5. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą PayPro nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 2.4 powyżej, odpowiedzialność wobec

Kupującego ponosi jego dostawca usług płatniczych. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

**Zwrot kwoty nieautoryzowanej transakcji płatniczej**

2.6. Z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2 Ustawy, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej dostawca usługi płatniczej Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5 (czyli dostawca usługi płatniczej dotyczącej instrumentu płatniczego Kupującego użytego w związku ze zleceniem pojedynczej transakcji płatniczej na rzecz Sprzedającego), jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwrócić Kupującemu kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy istnieją uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, o czym poinformuje w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, a w przypadku gdy Kupujący korzysta z rachunku płatniczego, przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

2.7. Kupujący odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

a. posłużenia się utraconym przez Kupującego albo skradzionym Kupującemu instrumentem płatniczym lub

b. przywłaszczenia instrumentu płatniczego

Z wyłączeniem sytuacji gdy:

c. Kupujący nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej (chyba że działał umyślnie)

lub

d. utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału dostawcy płatnika lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, o których mowa w art. 6 pkt 10 Ustawy.

2.8. Kupujący odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 Ustawy.

Jednakże, w przypadku gdy:

a. dostawca Kupującego nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika - Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie,

b. PayPro jako dostawca Sprzedającego nie akceptuje silnego uwierzytelniania użytkownika - PayPro odpowiada za szkody poniesione przez dostawcę płatnika.

2.9. Kupujący nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze po dokonaniu zgłoszenia swojemu dostawcy usług płatniczych, o którym mowa w artykule 6.5 lub podmiotowi wskazanemu przez tego dostawcę utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu, chyba że płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

2.10. Jeżeli dostawca usług płatniczych Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5, nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających Kupującemu dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w artykule 2.9., Kupujący nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Kupujący doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

**Działania PayPro**

2.11. W sytuacji gdy PayPro występuje w charakterze dostawcy płatnika, to jest gdy na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą jest dostawcą usługi płatniczej Kupującego lub na podstawie Umowy ramowej jest dostawcą usługi płatniczej wypłaty zainicjowanej przez Sprzedającego (występującego przy zleceniu wypłaty jako płatnik), PayPro bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 144 ust. 1 Ustawy, na wniosek płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadomi płatnika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla płatnika bezpłatne.

2.12. W sytuacji gdy PayPro występuje w charakterze dostawcy odbiorcy, to jest gdy na podstawie Umowy ramowej, jest operatorem transakcji płatniczej zainicjowanej przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, innej niż mowa w artykule 2.11., bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 145 ust. 1 i 3 Ustawy, PayPro podejmuje na wniosek Sprzedającego niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Sprzedającego o ich wyniku, przy czym czynności te są dla odbiorcy bezpłatne.

2.13. Odpowiedzialność PayPro ponoszona zgodnie z art. 144 i art. 145 Ustawy obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej przez PayPro.

2.14. Stosowanie do art. 47 i 48 Ustawy, wobec Sprzedającego PayPro nie ponosi odpowiedzialności za zwrot kwoty Kupującemu autoryzowanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Kupujący mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Kupującego, postanowienia umowy

ramowej z dostawcą usługi płatniczej Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5 i istotne dla sprawy okoliczności. Wobec Kupującego PayPro ponosi tę odpowiedzialności w przypadku gdy PayPro jest dostawcą usługi płatniczej Kupującego. W takim przypadku Kupujący może żądać zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej od swojego dostawcy w wysokości pełnej kwoty wykonanej transakcji płatniczej.

2.15. W przypadku, o którym mowa w artykule 2.14. Kupujący może wystąpić o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej do swojego dostawcy usługi płatniczej w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku płatniczego, a w przypadku gdy nie korzysta z rachunku płatniczego – od dnia wykonania transakcji płatniczej. Dostawca Kupującego powinien dokonać zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu, albo podać uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których Kupujący może złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.

2.16. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy lub adres wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.

2.17. PayPro nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą Przelewy24. PayPro, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług w ramach Allegro oraz wypłacalność Kupujących.

2.18. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji wypłaty środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3 wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku lub instytucji płatniczej przez PayPro polecenia przelewu.

2.19. PayPro w zakresie w jakim wykonuje czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta, o którym mowa w ust 1.1. powyżej ponosi odpowiedzialność za agenta jak za własne działania i zaniechania.

## ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA

**Procedura weryfikacyjna**

3.1. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Przelewy24 oraz w trakcie jej wykonywania PayPro prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, jak również PayPro stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi

płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka. PayPro dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Przelewy24. W uzasadnionych przypadkach PayPro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

3.2. W przypadku blokady Konta Sprzedającego w serwisie Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 2.13 lub 8.2. Regulaminu Allegro świadczenie Usługi Przelewy24 będzie zawieszone. Ponadto PayPro może dokonać blokady narzędzia rozliczeniowego w następujących przypadkach:

a. korzystania przez Sprzedającego z Usługi Przelewy24 w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu lub niniejszego regulaminu,

b. nieuprawnionym korzystaniu z Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Sprzedającego,

c. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,

d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,

e. podejrzenia prania pieniędzy. W takim przypadku PayPro zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF,

f. oferowania przez Sprzedającego w ramach Transakcji objętych Usługą Przelewy24 Towarów zakazanych lub dopuszczonych warunkowo, bez spełnienia wymaganych warunków, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro.

3.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że używanymi instrumentami płatniczymi (w szczególności kartą płatniczą) w celu skorzystania z Usługi Przelewy24 może posługiwać się:

a. posiadacz instrumentu płatniczego (w szczególności karty płatniczej) tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który na podstawie umowy o elektroniczny instrument płatniczy dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w tejże umowie, oraz

b. użytkownik karty płatniczej, tj. osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej.

3.4. Wykryte przypadki naruszenia prawa w tym zakresie podlegają zgłoszeniu właściwym organom ścigania. Informacje zawierające opis środków, jakie powinien przedsięwziąć Użytkownik w celu bezpiecznego przechowywania instrumentu płatniczego, Użytkownik

powinien otrzymać od swojego dostawcy usług płatniczych udostępniającego mu ten instrument płatniczy.

3.5. Sprzedający zobowiązany jest przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika". W tym celu Allegro.pl udostępnia PayPro dane podstawowe, o których mowa w artykule 7.1., a Sprzedajacy powinien zasilić rachunek płatniczy wskazany przez PayPro kwotą 1,01 zł z rachunku płatniczego Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez PayPro na rachunek płatniczy Sprzedającego, z którego została wpłacona. PayPro może również przeprowadzić rozszerzoną Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej PayPro żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku płatniczego, o którym mowa w artykule 5.3.

3.6. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy ramowej, Regulaminu Allegro w oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

## ARTYKUŁ 4. USŁUGA PRZELEWY24 DLA SPRZEDAJĄCYCH

**Szczególne zasady świadczenia Usługi Przelewy24 dla Sprzedających**

4.1. PayPro świadcząc Usługę Przelewy24 na rzecz Sprzedającego prowadzi dla Sprzedającego narzędzie rozliczeniowe oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew środków zgromadzonych na swoim rachunku płatniczym a ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 5.3 lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.7. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro przyjmuje i ewidencjonuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

4.2. Usługa Przelewy24 umożliwia Sprzedającym ponadto:

a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,

b. zwrot Kupującemu wpłaconych przez niego środków - jedynie pod warunkiem dostępności i zaewidencjonowania w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego środków w wysokości wystarczającej do realizacji takiej dyspozycji zwrotu.

4.3. Sprzedający, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, ma dostęp w formie elektronicznej do zestawienia transakcji płatniczych ponad okres wskazany w artykule 1.26 jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12-

miesięcznego okresu Sprzedający może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do PayPro

4.4. Sprzedający może w każdym czasie uznać reklamację Kupującego i zlecić PayPro zwrot otrzymanej płatności. Jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej, w szczególności przepisy Ustawy oraz przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, PayPro zwróci Kupującemu wskazaną przez Sprzedającego kwotę, z tym zastrzeżeniem że:

a. zlecenie takiego zwrotu będzie przyjęte do wykonania wyłącznie jeśli saldo dostępnych i zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego będzie dodatnie, i stan tego salda będzie wystarczający do wykonania zwrotu,

b. PayPro posiada dane Kupującego umożliwiające zwrot; jeżeli PayPro nie posiada wszystkich niezbędnych do wykonania zwrotu danych Kupującego, może wezwać Sprzedającego do wskazania tych danych, pod rygorem odmowy realizacji zwrotu.

4.5. PayPro udostępnia Sprzedającemu kwotę otrzymanej transakcji płatniczej, poprzez zaewidencjonowanie jej w ramach narzędzia rozliczeniowego, natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku PayPro, z zastrzeżeniem że wypłata tej udostępnionej kwoty następuje na zasadach określonych w artykule 5.

## ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

**Ogólna zasada realizacji wypłat**

5.1. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro udostępnia Sprzedającemu system rozumiany jako zespół procedur, infrastruktury, relacji z instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez PayPro, umożliwiający dokonywanie przez Kupującego zapłaty na rzecz Sprzedającego oraz wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach jego narzędzia rozliczeniowego na rachunek płatniczy prowadzony przez bank lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej.

**Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności**

5.2. PayPro realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez PayPro zlecenia wypłaty od Sprzedającego. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a. moment, w którym zlecenie przekazane przez Sprzedającego zostało otrzymane przez PayPro - w przypadku wypłat na żądanie, Sprzedający nie może odwołać zlecenia wypłaty na żądanie od momentu otrzymania go przez PayPro,

b. początek dnia wskazanego przez Sprzedającego w formularzu konfiguracyjnym - w przypadku wypłat automatycznych, Sprzedający może odwołać zlecenie wypłaty cyklicznej

nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Sprzedającego w zleceniu wypłaty cyklicznej.

W przypadku gdy PayPro otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

**Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty**

5.3. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Sprzedający powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz konfiguracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres (dla Konta Firma nazwa firmy), adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro. W ramach rozszerzonej Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3.5. PayPro może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta.

5.4. Wypłata wskazana w artykule 5 wywołuje skutki jeżeli do konfiguracji rachunku płatniczego lub odpowiednio rachunku w innej istytucji płatniczej na  Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

**Częstotliwość wypłat**

5.5. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna): zlecenie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej 100 PLN (w przypadku gdy 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 10 000 PLN.

**Wypłaty niestandardowe**

5.6. Pomimo zasady zawartej w art. 5.1 PayPro, Sprzedający może odrębnie zlecić wypłaty określone w art. 5.5. b w innym czasie niż wskazany, po uprzednim uzgodnieniu z PayPro wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Sprzedający.

5.7. Pomimo zasady zawartej w art. 5.1. PayPro, na szczególne zlecenie Sprzedającego dokonuje automatycznej wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Sprzedający może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej zakreślony, po uprzednim uzgodnieniu z PayPro wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Sprzedający.

5.8. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w art. 5.5. podpunkt b oraz w art. 5.6. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez PayPro płatności przez bank Sprzedającego, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez PayPro płatności zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez PayPro do chwili zmiany rachunku przez Sprzedającego na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez PayPro; oraz

b. rachunek zdefiniowany w artykule 5.5 podpunkt b oraz w art. 5.6. jest prowadzony przez bank lub instytucję płatniczą mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.9. W przypadku pobierania przez PayPro opłat, o których mowa w artykule 5.6. oraz 5.7. informacja zawierająca zestawienie tych opłat dostępna będzie w ramach Konta

Sprzedającego. Postanowienie artykułu 1.26 stosuje się w takim przypadku odpowiednio do tego zestawienia opłat.

**Przypadki Wstrzymania Wypłaty**

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 Regulaminu Allegro, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zostali zakwalifikowani przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

**Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty**

5.11. Wstrzymanie Wypłaty dotyczy Kont Sprzedającego, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Telefony i akcesoria" przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c. liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty przekracza 10 i jednocześnie dla

więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;

d. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4. Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Allegro.pl zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;

e. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

**Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty**

5.12. Kwalifikacja Kont Sprzedających do Wstrzymania Wypłaty następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który już został zakwalifikowany do grupy Sprzedających, których Transakcje są obarczone podwyższonym stopniem ryzyka, następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty aż do chwili, gdy w ramach kolejnej kwalifikacji ustalone zostanie, że Sprzedający nie spełnia już kryteriów stosowanych przy Wstrzymaniu Wypłaty.

**Okres Wstrzymania Wypłaty**

5.13. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku Sprzedających, którzy zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których mowa w art 8.9. lit. a Regulaminu Allegro - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Oferty oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego; przez czas dostawy wskazany w Ofercie rozumie się sumę liczonego w dniach roboczych czasu wysyłki oraz liczonego w dniach roboczych najdłuższego czasu realizacji przesyłki wskazanego w zakładce „Dostawa i płatność"; w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wypłaty liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w art 8.9 lit. b Regulaminu Allegro tj. Sprzedających posiadających siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezależnie od jego ewentualnej kwalifikacji do grupy wskazanej w lit a powyżej – maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

5.14. PayPro może na wniosek Kupującego zwrócić mu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji Sprzedającego, którego Konto zostało objęte Wstrzymaniem Wypłaty oraz

b. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach tej Transakcji w terminie 24 godzin od otrzymania wezwania od Allegro.pl, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (udokumentowanie tego faktu może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania Towarui) oraz

c. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie art. 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro.

**Regulowanie opłat należnych Allegro.pl**

5.15. Sprzedający, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Allegro.pl do przekazania PayPro polecenia zapłaty ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Allegro.pl z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Allegro.pl wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 ustawy o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia. Upoważnienie jest udzielane przez Sprzedającego pod warunkiem, że Allegro.pl udostępni funkcjonalność pobierania opłat za korzystanie z Allegro bezpośrednio ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro.

## ARTYKUŁ 6. USŁUGA PRZELEWY24 – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE POJEDYNCZEJ TRANSAKCJI PŁATNICZEJ DLA KUPUJĄCYCH

**Płatność za zakupy przez Kupujących w tym Użytkowników nieposiadających Konta w Allegro**

6.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych dla Sprzedającego pochodzących od Kupujących, w tym Kupujących nieposiadających Konta w ramach Allegro, zgodnie z postanowieniami art. 2.7. Regulaminu

Allegro. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym artykule, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana z Kupującymi dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z Usługi Przelewy24 przez Kupującego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

6.3. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Kupującego zapłatę na rzecz Sprzedającego za pośrednictwem PayPro w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku Transakcji pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym, stanowiącą pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6.4. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Kupującego rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6.5. Kupujący jako płatnik musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro. W szczególności dostawcą Kupującego może być bank.

6.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Kupującego dotyczące transakcji płatniczej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5., PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Kupujący otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6.7. Celem dokonywania płatności na rzecz Sprzedających w ramach Usługi Przelewy24 Kupujący powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od Kupującego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane „RODO".

6.8. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 na podstawie otrzymanego od Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6.7. powyżej. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Allegro oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia. Niezależnie od powyższego Kupujący będzie autoryzował płatność u swojego dostawcy o którym mowa w artykule 6.5. zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6.9. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą płatności. W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6.10. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego PayPro jako dostawcy odbiorcy (Sprzedającego) i zaewidencjonowania następnie tego faktu w ramach narzędzia rozliczeniowego kwotą transakcji płatniczej zainicjowanej przez Kupującego nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6.11. Kupujący jest informowany o dokonanej płatności w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez Kupującego adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Kupujący akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6.12. Kupujący w ramach pojedynczej transakcji płatniczej nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

## ARTYKUŁ 7. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

**Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi Przelewy24**

7.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika oraz inne dane o których mowa w artykule 5.3. oraz artykule 6.7. udostępniane są przez Allegro.pl PayPro, w celu świadczenia Usługi Przelewy24, a także w celu wypełnienia przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

7.2. Udostępnienie danych osobowych PayPro dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi Przelewy24 oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi Przelewy24 (w szczególności danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu).

7.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, udostępnionych przez Allegro.pl PayPro, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu RODO jest - poza Allegro.pl - także PayPro.

7.4. Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Allegro.pl PayPro, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

7.5. PayPro z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). PayPro zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi

przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. PayPro sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

7.6. PayPro zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu udostępnione przez Allegro.pl, realizację uprawnień wynikających z RODO , w tym prawa do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody, na zasadach opisanych w przepisach powyższego Rozporządzenia.

7.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały udostępnione przez Allegro.pl PayPro, mogą być przekazywane:

a. podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem przez PayPro Usługi Przelewy24,

b. w zależności od wybranej przez Użytkownika metody płatności ww. dane osobowe mogą zostać przekazane do: banków, instytucji płatniczych, instytucji pożyczkowych, organizacji kart płatniczych, schematów płatniczych) w celu realizacji Usługi Przelewy24

c. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi Przelewy24, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie PayPro czynności związane ze świadczeniem Usługi Przelewy24 lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi Przelewy24,

d. Sprzedającym celem poinformowania ich o statusie płatności w ramach Usługi Przelewy24,

e. Allegro.pl w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi.

7.8. Z uwagi na współpracę PayPro i Allegro.pl w związku z dostępnością i świadczeniem Usługi Przelewy24 w ramach Allegro na rzecz Użytkowników, Allegro.pl będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze Przelewy24, w szczególności informacje, które będą udostępniane w Koncie. Z kolei z uwagi na powierzanie przez Allegro.pl zewnętrznym podmiotom wykonywania niektórych czynności związanych z obsługą Użytkowników, w tym w zakresie związanym z Usługą Przelewy24, również takie podmioty którymi Allegro.pl będzie się posługiwać, po ich uprzedniej akceptacji przez PayPro będą posiadały dostęp do informacji o Usłudze Przelewy24. Wobec powyższego Użytkownik akceptując niniejszy

regulamin wyraża elektroniczną zgodę na przekazywanie przez PayPro do Allegro.pl (a ponadto do podmiotów którymi Allegro.pl będzie się posługiwać w ww. zakresie) powyższych informacji, zwalniając w ten sposób PayPro z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej związanej ze świadczeniem usług płatniczych, o której mowa w Ustawie, w stosunku do Allegro.pl i podmiotów którymi Allegro.pl będzie się posługiwać. Z uwagi na warunki świadczenia Usługi Przelewy24 w ramach Allegro, odwołanie powyższej zgody jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ramowej w trybie natychmiastowym.

7.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez PayPro danych osobowych Użytkowników, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i dalszym przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszonej na stronie internetowej https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytkownicyAllegro.

## ARTYKUŁ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji**

8.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

8.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny PayPro, o którym mowa w artykule 1.1. lub bezpośrednio w tej jednostce;

b. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: +48616429344 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie PayPro oraz w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów w jednostce, o której mowa w ust. a. powyżej;

c. w formie elektronicznej - na adres e-mail: serwis@przelewy24.pl lub poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

8.3. Reklamacja złożona do PayPro powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, datę płatności, adres e-mail a także inne dane które mogą usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, w szczególności imię i nazwisko posiadacza użytego do płatności instrumentu płatniczego, nazwę banku, numer rachunku bankowego, nazwę i numer karty płatniczej oraz powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w Transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

8.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, PayPro zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

8.5. PayPro rozpoznaje reklamację bez zbędnej zwłoki jednakże nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zwłaszcza gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez PayPro współdziałania z bankiem lub inną instytucją pośredniczącą, które współpracowały z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. PayPro informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wyjaśniając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

8.6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayPro w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik złożył wniosek o takie doręczenie odpowiedzi w formie elektronicznej. Podając w swojej reklamacji adres e-mail Użytkownik wnosi i wyraża zgodę na udzielenie przez PayPro odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten wskazany adres e-mail. Jednakże na wyraźne żądanie reklamującego, pod warunkiem podania przez niego niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, operator płatności udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.

8.7. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z PayPro, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie PayPro, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć PayPro, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

8.8. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie PayPro do organu sprawującego nadzór nad PayPro.

8.9. PayPro nie jest adresatem i nie rozpatruje:

a. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Sprzedającego zobowiązania wobec Kupującego związanego z zawartą pomiędzy nimi Transakcją,

b. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Allegro.pl zobowiązań wobec Sprzedających lub Kupujących związanych z korzystaniem z Allegro, chyba że dotyczą one również Usługi Przelewy24.

8.10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a PayPro może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego na wniosek reklamującego:

a. przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, lub

b. przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

8.11. Postępowanie o którym mowa powyżej w ust. 8.10 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), o ile Rzecznik Finansowy lub/i sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zostaną zarejestrowane w tej platformie jako podmioty ADR. Platforma ODR dostępna jest pod adresem https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL

8.12. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko operatorowi płatności sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być operator płatności, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

## ARTYKUŁ 9. ZASADY ZMIANY REGULAMINU USŁUGI PRZELEWY24

**Zasady zmiany regulaminu Usługi Przelewy24**

9.1. PayPro zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn:

a. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;

b. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez PayPro, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;

c. poprawy przez PayPro poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;

d. ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez PayPro, o których mowa w artykule 5.1. wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;

e. rozszerzenia zakresu Usługi Przelewy24 o nowe cechy tej Usługi;

f. rozszerzenia oferowanych dla Użytkowników metod płatności w ramach Usługi Przelewy24 jeśli wprowadzenie nowej metody płatności wymagało będzie dostosowania postanowień regulaminu;

g. zmiany umowy zawartej pomiędzy PayPro a Allegro.pl, na podstawie której PayPro świadczy Usługę Przelewy24 dla Użytkowników;

h. zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro.

9.2. PayPro poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień niniejszego regulaminu, a tym samym informuje Sprzedającego o zmianach Umowy ramowej zawartej na jego podstawie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie Użytkownikom na stronie Allegro w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Informacja może być przekazana Sprzedającym również w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji – a na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.24 – w formie poczty elektronicznej. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian Umowy ramowej Sprzedający nie zgłosi PayPro sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Sprzedający wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Sprzedający zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres PayPro, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w sposób określony w artykule 9.3., Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

9.3. Sprzedający ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej w formie pisemnej na adres PayPro. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług Przelewy24 dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Usługi Przelewy24.

## ARTYKUŁ 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

**Rezygnacja z Usługi Przelewy24**

10.1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy ramowej zawartej na podstawie niniejszego regulaminu, Sprzedający może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w artykule 1.1. lub na

piśmie na adres korespondencyjny PayPro wskazany w artykule 1.1. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi Przelewy24 i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa Przelewy24 będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 8 do Regulaminu Allegro.

10.2. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej PayPro wskazany w artykule 1.1. lub na piśmie na adres PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.

10.3. PayPro jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia warunków niniejszego regulaminu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub na piśmie na wskazany przez Użytkownika adres.

**Odwołanie do Regulaminu Allegro**

10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym regulaminie terminów pisanych duża literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

**Prawo właściwe**

10.5. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a PayPro, której przedmiotem są usługi świadczone przez PayPro, w ramach Usługi Przelewy24 na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie.

# Załącznik nr 8

**Załącznik nr 8 Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Allegro.pl (Rejestracja Konta), możesz od niej odstąpić bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, pisząc na adres e-mail: rezygnacja@allegro.pl. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiekolwiek należności wobec Allegro.pl z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Allegro.pl Sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 182 60-166 Poznań rezygnacja@allegro.pl

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu Allegro

Data zawarcia umowy to .....,

Imię i nazwisko.....

Login Allegro.....

# Załącznik nr 9

**Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących - regulamin**

## Cześć I. Zasady Ogólne

1. Allegro.pl w ramach Programu Ochrony Kupujących umożliwia Kupującemu ubieganie się o rekompensatę, w przypadku gdy:

   a) zapłacił za Towar, ale go nie otrzymał;

   b) otrzymał Towar niezgodny z zawartą umową, posiadający wartość istotnie niższą od Towaru opisanego w ofercie.

2. W przypadkach określonych w pkt 1 ppkt a i b powyżej rekompensata obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, nie wyższej jednak niż rzeczywista wartość zakupionego Towaru, do wysokości ceny określonej w parametrach Transakcji.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1 ppkt a i b powyżej, gdzie płatności za Towar dokonano za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Program Ochrony Kupujących umożliwia ponadto Kupującemu rekompensatę kosztów przesyłki, obejmującą wartość doznanej przez Kupującego szkody.

4. Każdorazowo wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 3 powyżej nie będzie wyższa niż 100 złotych.

5. Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 2 i 3 Część I niniejszego Załącznika nie będzie wyższa niż 10.000 złotych.

## Część II. Wyłączenia z Programu Ochrony Kupujących

Program Ochrony Kupujących nie obejmuje sytuacji, gdy:

1. Umowa została zawarta i zrealizowana na zasadach innych niż określono w Regulaminie Allegro.

2. Kupujący naruszał zasady Allegro lub nie uregulował wszystkich należności wobec Allegro.pl.

3. Kupujący działał z intencją nabycia Towaru wadliwego bądź niezgodnego z opisem.

4. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych.

5. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące stratę związaną z nabyciem Towaru, który był przedmiotem zgłoszenia.

6. Oferta nie była zgodna z Regulaminem Allegro, w szczególności Towar nie był dopuszczony do obrotu na Allegro z uwagi na wykaz towarów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Regulaminie Allegro.

7. Towar został przekazany osobiście bądź za pośrednictwem osoby niebędącej operatorem pocztowym i dokonano zapłaty za Towar w miejscu jego odbioru.

8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.

## Część III. Zgłoszenie do Programu Ochrony Kupujących

1. W celu otrzymania rekompensaty z Programu Ochrony Kupujących, Kupujący powinien wypełnić i przesłać do Allegro.pl w formie elektronicznej formularz dostępny na stronach internetowych Allegro wraz z załącznikami, o których mowa w pkt 1 Część IV poniżej, podając niezbędne dane i opisując przebieg Transakcji i realizacji umowy (dalej: Formularz).

2. Kupujący jest zobowiązany do przedstawienia Allegro potwierdzenia złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na jego szkodę przez Sprzedającego organom ścigania (dalej: Potwierdzenie Złożenia Zawiadomienia), chyba że Allegro.pl postanowi o rezygnacji z tego wymogu, w przypadkach gdy decyzja o przyznaniu rekompensaty Kupującemu nie budzi wątpliwości (w szczególności gdy Towar nie został dostarczony Kupującemu). Jednocześnie, jeśli okaże się to konieczne do podjęcia decyzji o przyznaniu rekompensaty, Allegro.pl może żądać dołączenia do Formularza postanowienia o wszczęciu dochodzenia/śledztwa oraz podania przez Kupującego sygnatury akt wszczęcia postępowania (stosowny nr RSD bądź DS).

3. Formularz winien być wysłany do Allegro.pl nie wcześniej niż po 14 dniach, ale nie później niż 180 dni od zawarcia umowy zakupu Towaru. W uzasadnionych przypadkach termin wskazany powyżej może zostać skrócony lub wydłużony. O skróceniu lub wydłużeniu terminu Kupujący zostanie poinformowany przez Allegro.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

1. Allegro.pl podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia w terminie 30 dni roboczych od otrzymania poprawnie wypełnionego Formularza wraz z następującymi załącznikami:

   a) oryginałem bądź kopią dowodu wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego. Dowód wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego nie jest wymagany w przypadku, w którym Kupujący dokonał wpłaty za Towar za pośrednictwem usług płatniczych udostępnianych w Allegro,

b) zdjęciem każdej ze stron dokumentu tożsamości z imieniem, nazwiskiem i datą ważności (w przypadku Konta Junior, kserokopią każdej ze stron legitymacji szkolnej obejmującą następujące dane: imię i nazwisko oraz datę ważności),

c) kserokopią Potwierdzenia Złożenia Zawiadomienia organom ścigania.

2. Dane podawane w Formularzu winny być zgodne z prawdą i odpowiadać stanowi faktycznemu na chwilę składania Formularza. W celu weryfikacji informacji oraz danych, Allegro.pl w trakcie rozpatrywania Formularza może skontaktować się z Kupującym bądź Sprzedającym oraz zażądać dodatkowych dokumentów uwiarygadniających przebieg zdarzeń. W razie gdy powstają wątpliwości co do zasadności roszczenia Kupującego bądź nieścisłości w przedstawionym opisie Transakcji lub nieścisłości związane z realizacją Transakcji, Allegro.pl ma prawo odmówić przyznania bądź wypłacenia rekompensaty. W uzasadnionych przypadkach przy zaistnieniu przesłanek określonych w pkt 1 ppkt b Część I niniejszego Załącznika, Allegro.pl może uzależnić wypłatę rekompensaty od przesłania Towaru do siedziby Allegro.pl.

3. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Allegro.pl, jeśli w okresie po wysłaniu Formularza zajdą jakiekolwiek zdarzenia powodujące, że jego roszczenie względem Sprzedającego ulegnie zmianie. W szczególności, jeśli otrzyma jakąkolwiek rekompensatę bądź odszkodowanie, bądź gdy Sprzedający naprawi w części bądź całości szkodę, którą poniósł Kupujący, lub jej skutki.

4. Kupujący oświadcza, że z chwilą dokonania przez Allegro.pl wypłaty rekompensaty, o którą wnosił, przenosi na Allegro.pl, wszelkie przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z umowy zawartej w ramach Transakcji, stanowiącej przedmiot zgłoszenia.

5. Jeśli w trakcie rozpatrywania Formularza sytuacja zostanie wyjaśniona na korzyść Kupującego, poprzez otrzymanie przez niego Towaru lub zwrotu pieniędzy, rekompensata nie zostanie przyznana.

6. W razie gdy Kupujący otrzymał świadczenie nienależne bądź Sprzedający naprawił powstałą szkodę, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni, zwrotu otrzymanej od Allegro.pl rekompensaty na rachunek o numerze 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010.

7. W przypadku podjęcia przez Allegro.pl decyzji o wypłacie rekompensaty z tytułu Programu Ochrony Kupujących konto Sprzedającego może zostać zablokowane do chwili wyjaśnienia sprawy lub zwrotu wypłaconej rekompensaty.

## Część V. Postanowienia końcowe

Od każdorazowej decyzji Allegro.pl w sprawie przyznania rekompensaty przysługuje wniosek o ponowne rozpatrzenie do Senior Customer Experience Manager.

# Załącznik nr 10

**Załącznik nr 10: Dodawanie produktów**

1. Allegro.pl umożliwia Użytkownikom, którzy dokonali Rejestracji pełnej, dodawanie produktów na zasadach określonych w niniejszym załączniku. Przez produkt w niniejszym załączniku należy rozumieć specyfikację danej rzeczy (która może być Towarem i stanowić przedmiot Oferty), obejmującą dane oraz elementy określone przez Allegro.pl, w szczególności obraz, opis oraz parametry tej rzeczy.

2. Tworzenie produktu jest możliwe wyłącznie w wybranych przez Allegro.pl kategoriach.

3. Tworzenie produktu jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy danego produktu nie ma jeszcze w bazach danych Allegro.pl.

4. Produkt jest identyfikowany na podstawie parametrów identyfikujących produkt, określanych każdorazowo przez Allegro.pl dla danego produktu lub danej kategorii produktów.

5. Tworzenie produktu następuje za pośrednictwem udostępnionych przez Allegro.pl w tym celu funkcjonalności.

6. W celu stworzenia produktu Użytkownik wypełnia wszystkie dane oraz dodaje elementy określone przez Allegro.pl, w szczególności:

   a. określa nazwę i kategorię produktu,

   b. uzupełnia wszystkie obowiązkowe parametry, w tym parametry identyfikujące produkt,

   c. dodaje zdjęcie produktu,

   d. dodaje opis produktu.

   Wypełnienie wszystkich danych oraz dodanie elementów wskazanych przez Allegro.pl jest obowiązkowe w celu stworzenia produktu.

   Opis produktu, o którym mowa w pkt. d) powyżej, może dotyczyć wyłącznie cech, właściwości i funkcjonalności produktu. Przedmiotowy opis nie może zawierać jakichkolwiek innych treści, w tym treści dotyczących ewentualnej transakcji obejmującej produkt.

7. Po stworzeniu produktu może on podlegać weryfikacji ze strony Allegro.pl. Allegro.pl może zweryfikować produkt w zakresie ewentualnych oczywistych błędów, omyłek lub innych niedozwolonych treści.

8. Produkt staje się aktywny i może być wykorzystywany przez wszystkich Użytkowników z momentem wprowadzenia produktu przez Użytkownika.

9. Z momentem wprowadzania danych oraz treści do produktu Użytkownik tworzący dany produkt udziela Allegro.pl, w odniesieniu do wszelkich wprowadzonych treści oraz elementów, uprawnień i zgód określonych w art. 5.1 oraz art. 5.5. Regulaminu, stosowanych odpowiednio. Z momentem wprowadzenia produktu Użytkownik traci możliwość edycji danych oraz treści wprowadzonych do karty produktu. Użytkownik może jednak zgłosić Allegro.pl wszelkie błędy i omyłki, które zaszły przy wprowadzaniu produktu, korzystając z odpowiednich funkcjonalności w ramach Allegro.

10. Użytkownik zobowiązuje się do wprowadzania produktów w dobrej wierze oraz z należytą starannością, a poprzez wprowadzenie produktu oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy wprowadzane przez niego dane i elementy są zgodne z rzeczywistością i prawidłowo opisują daną rzecz. Nadużywanie lub niezgodne z przeznaczeniem lub Regulaminem wykorzystanie funkcjonalności przeznaczonych do wprowadzania produktów stanowi naruszenie Regulaminu.

11. Allegro.pl nie jest zobowiązane do korzystania z produktu i może zaniechać udostępniania go Użytkownikom lub usunąć ze swoich baz danych, a także zastąpić w całości lub w części innym produktem. Użytkownik, który wprowadził produkt nie uzyskuje żadnych uprawnień względem produktu, w szczególności nie może sprzeciwić się wykonywaniu przez Allegro.pl praw, które Allegro.pl zyskuje zgodnie z Regulaminem.

# Załącznik nr 11

**Załącznik nr 11: Korzystanie z baz danych Allegro.pl oraz dostępnych w ramach Allegro**

1. Allegro.pl w ramach Allegro udostępnia Użytkownikom bazy danych podmiotów trzecich w zakresie umożliwiającym uzupełnianie niektórych lub wszystkich elementów składających się na treść Oferty, w tym parametrów, zdjęć i opisu Towaru, zarówno za pośrednictwem formularza wystawiania jak i za pośrednictwem API.

2. Użytkownik może korzystać z baz danych udostępnionych Użytkownikom przez Allegro.pl wyłącznie poprzez uzupełnianie - przy użyciu funkcjonalności Allegro - niektórych lub wszystkich elementów składających się na treść Oferty, w tym parametrów, zdjęć i opisu Towaru, oraz wyświetlanie Ofert obejmujących elementy pochodzące z tych baz danych na Allegro.

3. Wykorzystanie baz danych udostępnionych przez Allegro.pl w ramach Allegro w sposób wykraczający poza uprawnienia przyznane w ust. 2 niniejszego załącznika jest zabronione.

4. W odniesieniu do poszczególnych baz danych zastosowanie znajdują następujące zastrzeżenia:

   4.1. Baza danych "Tec Doc", do której prawa przysługują spółce TecAlliance GmbH z siedzibą w Ismaning:

   "Dane oraz informacje wskazane w ramach autouzupełniania ofert, a w szczególności bazy danych, z których pochodzą te dane oraz informacje, nie mogą być w żaden sposób kopiowane lub powielane. Kopiowanie lub powielanie lub posługiwanie się tymi informacjami lub danymi w jakikolwiek sposób, w tym przekazywanie ich podmiotom trzecim bez zgody spółki TecAlliance GmbH z siedzibą w Ismaning, Niemcy, jest niedopuszczalne. Naruszenie powyższego zakazu stanowi naruszenie praw spółki TecAlliance GmbH z siedzibą w Ismaning, Niemcy, i stanowić będzie podstawę do dochodzenia przez tę spółkę jej praw wobec podmiotu dokonującego bezprawnego kopiowania lub powielania."

5. Treści zgromadzone w ramach Allegro, w szczególności w Ofertach, stanowią bazy danych, które są chronione zgodnie z przepisami prawa, między innymi w zakresie korzystania z nich przez podmioty trzecie. Korzystanie z tych baz danych poprzez pobieranie danych lub wtórne wykorzystanie wymaga uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu. Treść baz danych może podlegać niezależnej ochronie zgodnie z przepisami prawa. W przypadku nieuprawnionego korzystania z chronionych przez prawo baz danych lub ich treści Allegro.pl oraz inne uprawnione podmioty mogą dochodzić od podmiotów naruszających prawa do baz danych lub ich treści w szczególności odszkodowania oraz zaprzestania naruszeń. Korzystanie z chronionych prawem baz danych bez uprawnień może podlegać odpowiedzialności karnej.

# Załącznik nr 12

**Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!" dla Sprzedających**

## I. Definicje

**„Dostawcy"** – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.

**„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących"** – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny pod adresem: https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart.

**„Usługa Allegro Smart!" lub „Usługa"** – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:

a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów.

b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:

1. oznaczenie Ofert Sprzedających specjalną ikona Usługą Allegro Smart! umożliwiająca skorzystanie przez Kupującego, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, na zasadach wskazanych w Regulaminie Allegro Smart! dla Kupujących oraz;
2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, bez ponoszenia kosztów ich dostawy, w ramach metod dostawy określonych w niniejszym Regulaminie i na zasadach w nim wskazanych.

**„Usługi Dodatkowe"** – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego, i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Allegro.pl. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały na stronie: https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe oraz w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Allegro.pl.

**„Usługa Płatności"** - usługa świadczona przez operatorów usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B do Regulaminu Allegro.

**„Regulamin"** – niniejszy regulamin, stanowiący Załącznik nr 12 do Regulaminu Allegro.

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.

## II. Ogólne zasady świadczenia Usługi

1. Allegro.pl udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów zakupionych w ramach ich Ofert, bez konieczności ponoszenia opłaty z tego tytułu, z zastrzeżeniem opłat ponoszonych przez Sprzedających, w związku z korzystaniem przez nich z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych na stronie https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona na stronie https://na.allegro.pl/smart-metody-dostaw, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności.

3. Allegro.pl może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski).

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert prezentowanych w Allegro przez Apteki ogólnodostępne oraz w kategoriach, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Allegro.

## III. Warunki Świadczenia Usługi

1. Allegro.pl oznaczy Oferty Sprzedających specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma) oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert, bez konieczności ponoszenia opłaty z tego tytułu, po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

   a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

   b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

   a. posiadanie co najmniej pięciu unikalnych ocen „polecam” na swoim Koncie w okresie ostatnich 12 miesięcy, wskaźnika poleceń na poziomie co najmniej 98% lub posiadanie statusu Super Sprzedawcy, zgodnie z regulaminem znajdującym się pod adresem: https://na.allegro.pl/regulamin-super-sprzedawca

   b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

d. brak zastosowania przez Allegro.pl wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. udostępnienie w ramach Oferty co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro" bądź w ramach „API Allegro") dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;

b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. niepowielanie w ramach danej kategorii publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;

e. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

f. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

g. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

h. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach

Allegro: https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Allegro.pl udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności.

i. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 40 zł lub lub w przypadku gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

j. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

## IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są na podstawie umów zawartych pomiędzy Allegro.pl a Dostawcami, w ramach których Allegro.pl jest nadawcą w rozumieniu art. 3 pkt 10 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

2. Dostawa Towarów i związane z nią Usługi Dodatkowe, świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy.

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Allegro.pl, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Allegro.pl w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie wysyłane Sprzedającym przez Allegro.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronie: https://inpost.pl/sites/default/files/docs/regulaminy/regulamin-swiadczenia-uslugi-

paczkomaty-247-przez-inpost-paczkomaty-sp-z-oo-obowiazujacy-od-02102019_3.pdf, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W sytuacjach, w których reklamacje (reklamacja oraz odwołanie od negatywnie rozpatrzonej reklamacji przez Dostawcę) składane u Dostawców przez Sprzedających, z tytułu zagubienia, zniszczenia lub ubytku przesyłki, zostały rozpatrzone przez Dostawców negatywnie, Sprzedający w terminie do 14 dni od chwili otrzymania przedmiotowej decyzji, może wnioskować do Allegro.pl, celem ponownego rozpatrzenia sprawy przez Dostawcę.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Sprzedający zobowiązany jest do udokumentowania Allegro.pl wszystkich okoliczności związanych z reklamacją oraz udowodnić fakt jej negatywnego rozpatrzenia przez Dostawcę.

6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

   a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

   b. należytego zapakowania Towaru, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju i właściwości przesyłanego Towaru i w razie konieczności odpowiedniego oznakowania przesyłki,

   c. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

   d. udostępnienia Allegro.pl numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro" bądź w ramach „API Allegro") dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki),

   e. przekazywania Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla co najmniej 98 % ogółu wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!

7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Sprzedających w przesyłkach Towarów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo Pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego, a także określonych w regulaminach Dostawców (przykładowa lista Towarów zakazanych: https://na.allegro.pl/towary-zakazane ). Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Allegro.pl z tytułu szkód wyrządzonych Dostawcom w zakresie przesyłek nadawanych sprzecznie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku nadania przesyłki zawierającej wyżej wskazaną zawartość lub w związku z jej wadliwym opakowaniem (dalej: "Przesyłka Uciążliwa"), niezbędne będzie wykonanie dodatkowej obsługi mającej na celu zminimalizowanie potencjalnych negatywnych następstw związanych z jej nadaniem.

8. W przypadkach nadania Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w ust. 7 powyżej, Sprzedający będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Allegro.pl dodatkowej opłaty z tytułu jej dodatkowej obsługi w wysokości 121,77 zł w przypadku, w którym Przesyłka Uciążliwa została nadana po raz pierwszy lub kwoty 1 228,77 zł za każdy kolejny przypadek jej nadania, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## V. Płatności i rozliczenia

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

   a. z Dostawcami, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe, zgodnie ze wskazanym przez Dostawcę cennikiem przypisanym do tych usług;

   b. z Allegro.pl, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe, zgodnie ze wskazanym przez Allegro.pl cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. a powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. b powyżej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Regulaminem, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Zasady wystawiania i przesyłania faktur, z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych, których mowa w ust. 1 lit. a powyżej, następuje w sposób wskazanych w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. b powyżej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Informacje dotyczące szczegółowego zestawienia opłat za Usługi Dodatkowe określone w ust. 1 lit. b udostepniane będa Sprzedającemu w ramach ustawień jego Konta.

## VI. Dane osobowe

1. Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO").

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy.

Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro.pl obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

   a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Allegro.pl z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

   b. Dostawcom - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

   c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).

## VII. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Allegro.pl lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Allegro.pl.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. V ust. 1 lit. b będą rozpatrywane przez Allegro.pl w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. V ust .1 lit. b, mogą być składane listownie na adres Allegro.pl lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

4. Użytkownik może kontaktować się z Allegro.pl w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

   a. pisemnej na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182;

   b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. V ust. 1 lit. a oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w regulaminach usług przez nich świadczonych.

## VIII. Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Allegro.pl, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający:

   a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!,

   b. nie przestrzegał postanowień Regulaminu, o których mowa w art. III ust. 2 i 3 oraz w art. IV ust. 6 i 7. Allegro.pl ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

## IX. Postanowienia końcowe

1. Allegro.pl zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro.pl lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

# Załącznik nr 13

**Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie**

Informacja o okresie przejściowym.

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania z Allegro Lokalnie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## Artykuł 1. Definicje

**Allegro Lokalnie** – wydzielona część Allegro, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży przez Użytkowników Kont Zwykłych, które nie są Kontami Firma, obejmująca przeznaczone do tego funkcjonalności, w szczególności: publikowanie Ogłoszeń i zawieranie Transakcji w ramach Ogłoszeń, a także umożliwiająca przeglądanie Ogłoszeń przez Użytkowników oraz wspieranie lokalnej społeczności poprzez wykorzystanie funkcjonalności tworzenia i wspierania Zbiórek oraz wspierania Celów

**Cel** – inicjatywa lub cel, który został założony i jest aktywny w ramach platformy allegro charytatywni (charytatywni.allegro.pl), zgodnie z zasadami określonymi dla tej platformy, w szczególności zgodnie z regulaminem charytatywni.allegro.pl

**Ogłoszenie** – uproszczona forma Oferty, tworzona i funkcjonująca na Allegro Lokalnie na zasadach określonych w art. 3. niniejszego załącznika

**Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz”** – Ogłoszenie obejmujące możliwość zawarcia Transakcji w ramach Allegro Lokalnie lub Allegro, tworzone i funkcjonujące na zasadach określonych w art. 4. niniejszego załącznika

**Ogłoszenie z Licytacją** – Ogłoszenie obejmujące możliwość zawarcia Transakcji w ramach Allegro Lokalnie lub Allegro w trybie licytacji, tworzone i funkcjonujące na zasadach określonych w art. 4. niniejszego załącznika

**Zbiórki** – funkcjonalność pozwalająca na organizowanie w Allegro Lokalnie akcji polegającej na przeprowadzeniu zbiórki pieniędzy na realizację określonego celu, na zasadach określonych w art. 10. niniejszego załącznika

W przypadku, gdy w niniejszym załączniku używane są definicje z Regulaminu, takie jak Sprzedający, Kupujący lub Transakcja, należy je rozumieć w sposób odpowiedni dla Allegro Lokalnie - z uwzględnieniem odrębności i zasad obowiązujących w ramach tej części Allegro.

## Artykuł 2. Korzystanie z Allegro Lokalnie

2.1.Funkcjonalności Allegro Lokalnie związane ze sprzedażą, w tym tworzeniem Ogłoszeń są dostępne dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji pełnej (tj. dla Użytkowników

korzystających z Konta Zwykłego). Funkcjonalności te nie są dostępne dla Użytkowników korzystających z Konta Firma.

2.2.Użytkownicy korzystający z Konta Firma oraz Użytkownicy, który przeszli jedynie rejestrację uproszczoną w Allegro, w ramach Allegro Lokalnie mogą jedynie:

a) przeglądać Ogłoszenia,

b) nabyć rzecz w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z licytacją oraz

c) korzystać z tych funkcjonalności Allegro Lokalnie, które umożliwiają kontakt ze Sprzedającym w ramach Allegro Lokalnie, w celu ustalenia szczegółów dotyczących zakupu Towaru z Ogłoszenia, przy czym w ramach Transakcji dotyczących Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z licytacją Kupujący będzie mógł także otworzyć Dyskusję.

2.3.Użytkownik niezarejestrowany na Allegro, korzystając z Allegro Lokalnie, może jedynie przeglądać Ogłoszenia, nabyć Towar w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" oraz wyświetlić numer telefonu Sprzedającego, jeżeli został udostępniony. Użytkownik niezarejestrowany nie może jednak korzystać z czatu i związanych z nim funkcjonalności oraz nie może założyć Dyskusji, skorzystać z ochrony w ramach Programu Ochrony Kupujących i nie ma dostępu do historii Transakcji.

2.4.Korzystanie z funkcjonalności Allegro Lokalnie odbywa się w ramach wydzielonej części Allegro, dostępnej w domenie: allegrolokalnie.pl oraz ze strony głównej Allegro.

## Artykuł 3. Ogłoszenia

3.1. Za pośrednictwem Konta Zwykłego możliwe jest tworzenie Ofert jedynie na Allegro Lokalnie, wyłącznie w formie Ogłoszeń. Użytkownik za pośrednictwem Konta Firma nie może tworzyć Ogłoszeń.

3.2. Sprzedający sporządza Ogłoszenie a następnie zleca je do publikacji Allegro.pl przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro Lokalnie, poprzez wybór odpowiedniej opcji i wypełnienie odpowiedniego formularza. Zlecenie publikacji Ogłoszenia następuje z momentem wypełnienia niezbędnych pól odpowiedniego formularza oraz zatwierdzenia Ogłoszenia przez Sprzedającego. Pola nieobowiązkowe formularza, które nie zostały uzupełnione w trakcie tworzenia Ogłoszenia mogą być uzupełnione po opublikowaniu Ogłoszenia.

3.3. Użytkownik może dokonać edycji opublikowanego Ogłoszenia.

3.4. Ogłoszenie zostaje opublikowane oraz jest widoczne wyłącznie w Allegro Lokalnie. Ogłoszenie może być wyświetlone w Allegro na zasadach określonych przez Allegro.pl.

3.5. Ogłoszenia mają charakter wyłącznie informacyjny (ogłoszeniowy), analogicznie w stosunku do Ofert dostępnych w Allegro, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu. W celu

zawarcia umowy dotyczącej Towaru z Ogłoszenia Użytkownicy dokonują niezbędnych ustaleń z użyciem funkcjonalności Allegro Lokalnie lub we własnym zakresie.

3.6. Użytkownik może mieć jednocześnie aktywnych maksymalnie 50 Ogłoszeń w ramach danego Konta Zwykłego. Ogłoszenie trwa – jest aktywne – przez okres 30 dni od momentu (godziny) jego opublikowania. Po upływie terminu publikacji Ogłoszenia, Ogłoszenie wygasa i nie jest widoczne dla Użytkowników. Ogłoszenia nie są automatycznie odnawiane z upływem danego 30-dniowego okresu, chyba że Użytkownik zaznaczy odpowiednią opcję w formularzu wystawiania. W takim przypadku Ogłoszenie będzie automatycznie odnawiane – na kolejne następujące bezpośrednio po sobie okresy 30 dni – z upływem ostatniego dnia danego 30-dniowego okresu publikacji Ogłoszenia.

3.7. Ogłoszenia nie mogą być tworzone oraz publikowane za pośrednictwem API (zarówno REST API jak i WebAPI).

3.8. Ogłoszenie może zostać zakończone (usunięte) w każdym momencie przez Użytkownika, który je utworzył.

3.9. Ogłoszenia nie mogą być sporządzone i publikowane jako Oferta charytatywna. Wszelkie formy działalności społecznej i charytatywnej w ramach Allegro Lokalnie mogą być realizowane wyłącznie na zasadach określonych w art. 10. poniżej.

3.10. W Allegro Lokalnie nie jest możliwe sporządzanie i publikowanie Ogłoszeń w zakresie odpowiadającym kategoriom: „Nieruchomości” i „Motoryzacja” z działu Allegro „Ogłoszenia i usługi” - wszyscy Użytkownicy mogą publikować na Allegro w tych kategoriach działu „Ogłoszenia i usługi”, na zasadach określonych w Regulaminie. W przypadku kategorii „Wakacje”, „Usługi” i „żywe zwierzęta” w ramach Konta Firma ogłoszenia wystawiane są na Allegro zasadach określonych dla Allegro, a dla Kont Zwykłych - na Allegro Lokalnie, na zasadach określonych dla Allegro Lokalnie. Tworzenie Ogłoszeń jest wyłączone także dla Towarów, które w celu sprzedaży wymagają utworzenia Konta Firma zgodnie z treścią załącznika nr 1 do Regulaminu. W ramach jednego Konta Zwykłego możliwe jest sporządzenie i opublikowanie maksymalnie 5 Ogłoszeń w kategorii „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie.

3.11. Ogłoszenia są podzielone na kategorie.

3.12. Ogłoszenia są oceniane przez algorytm pod kątem ich atrakcyjności dla potencjalnych Kupujących za pośrednictwem funkcjonalności „Atrakcyjność Ogłoszenia”. Funkcjonalność ta oraz wyniki dokonanej oceny są widoczne jedynie dla Sprzedającego w ramach Ogłoszenia. Atrakcyjność stanowi wyłącznie sugerowane propozycje poprawy i może wpłynąć na korzystniejszy odbiór Ogłoszenia, jednak nie stanowi gwarancji w zakresie zwiększenia szansy sprzedaży. Sugerowane propozycje są subiektywną oceną i nie są wiążące przy tworzeniu i publikacji Ogłoszenia.

3.13. W przypadku Ogłoszeń obligatoryjnie udostępniana jest opcja odbioru osobistego Towaru.

3.14. Ogłoszenia nie posiadają zakładek gwarancja, zwroty, o sprzedającym oraz reklamacja. Sprzedający może zamieścić przedmiotowe informacje w opisie Ogłoszenia. W Ogłoszeniu:

a) Towar nie musi być prezentowany na białym, jednolitym tle;

b) dozwolone jest zamieszczenie danych kontaktowych Sprzedającego;

c) do Ogłoszeń nie stosuje się postanowień Regulaminu dotyczących Ofert wielowariantowych.

3.15. Do Ogłoszeń – w zakresie nieuregulowanym w niniejszym załączniku – stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Ofert.

3.16. W ramach Ogłoszeń można dokonywać wyłącznie sprzedaży Towaru – wykluczone są Ogłoszenia, w których oferowana jest zamiana lub darowizna Towaru lub zawarcie umowy innego rodzaju.

3.17. W jednym Ogłoszeniu możliwe jest oferowanie wielu sztuk danego Towaru.

## Artykuł 4. Ogłoszenie z opcją Kup Teraz oraz Ogłoszenia z licytacją

4.1.Użytkownik w ramach Konta Zwykłego może utworzyć Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz".

4.2.Sporządzenie Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" następuje poprzez wybranie odpowiedniej opcji, w szczególności przy sporządzaniu lub edycji Ogłoszenia.

4.3.Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" funkcjonuje jak Ogłoszenie, z uwzględnieniem wyjątków określonych w niniejszym art. 4.

4.4.Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" jest oznaczone przyciskiem „Kup Teraz" i jest widoczne także w Allegro, w odpowiedniej kategorii.

4.5.Użytkownik może za pośrednictwem czatu poprosić Sprzedającego w ramach danego Ogłoszenia o zmianę ceny Towaru. Zmiana staje się skuteczna z momentem wyboru odpowiedniej opcji przez Sprzedającego.

4.6.Użytkownik w ramach Konta Zwykłego może utworzyć Ogłoszenie z licytacją, co następuje przez wybranie odpowiedniej opcji, w szczególności przy sporządzaniu lub edycji Ogłoszenia.

4.7.Ogłoszenie z licytacją funkcjonuje jak Ogłoszenie z uwzględnieniem postanowień niniejszego art. 4.

4.8.Do Ogłoszenia z licytacją stosuje się następujące zasady określone poniżej:

a) cena ustalona w Ogłoszeniu z Licytacją jest ceną wywoławczą i jest ona od początku jawna dla wszystkich Użytkowników;

b) cena wywoławcza nie może być mniejsza niż 1 złoty; minimalna kwota postąpienia wynosi 1 złoty; pierwsza oferta w ramach Ogłoszenia z Licytacją musi być co najmniej równa cenie wywoławczej;

c) licytacje odbywają się w czasie rzeczywistym – oferta złożona przez Użytkownika w ramach danej licytacji staje się od razu widoczna dla wszystkich Użytkowników oraz przebija ich postąpienia (oferty), jeżeli jest najwyższa;

d) przystąpienie do licytacji w ciągu ostatnich 60 sekund przedłuża czas danej licytacji o 5 minut;

e) Sprzedający może zakończyć licytację przed czasem – w takim przypadku dochodzi do transakcji pomiędzy Sprzedającym w ramach Ogłoszenia z licytacją oraz Użytkownikiem, który w momencie zakończenia licytacji miał złożoną najwyższą ofertę;

f) Ogłoszenie z Licytacją jest publikowane na 10 dni – z zastrzeżeniem podpunktu d) powyżej.

4.9. Transakcja w ramach Ogłoszenia z licytacją jest zawarta z momentem upływu czasu przeznaczonego na licytację – z uwzględnieniem możliwości przedłużania tego czasu na zasadach określonych w niniejszym art. 4. – z Użytkownikiem, który w trakcie licytacji złożył najwyższą ofertę.

4.10. Ogłoszenie z licytacją jest widoczne także w Allegro, w odpowiedniej kategorii.

4.11. W Ogłoszeniu z licytacją możliwe jest wystawienie tylko jednej sztuki lub jednego kompletu Towaru.

4.12. Nie jest możliwe połączenie w jednym Ogłoszeniu opcji „Kup Teraz” oraz Licytacji.

4.13. Ogłoszenie z opcją Kup Teraz oraz Ogłoszenie z licytacją wliczają się do limitu Ogłoszeń, o którym mowa w art. 3.6. powyżej.

4.14. Z Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszenia z licytacją nie można usunąć odpowiednio opcji „Kup Teraz” oraz Licytacji.

4.15. W kategorii "Bilety" na Allegro Lokalnie możliwe jest publikowanie wyłącznie Ogłoszeń - Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszenia z licytacją nie mogą być publikowane w ramach tej kategorii na Allegro Lokalnie.

## Artykuł 5. Transakcje dokonywane w ramach Ogłoszeń

5.1.Transakcje zawarte poprzez nawiązanie kontaktu przez strony w związku z Ogłoszeniem są realizowane według swobodnego uznania stron Transakcji. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że strony mogą ustalić warunki Transakcji w sposób dowolny, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.

5.2.Transakcje dokonane w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” są zawarte z momentem:

a) w przypadku zapłaty ceny za pośrednictwem metod płatności określonych w art. 5.7. zdanie drugie Regulaminu: uiszczenia ceny zakupu przez Kupującego; w przypadku niedokonania płatności przez 5 dni do dnia transakcji – z jakiejkolwiek przyczyny – nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży w ramach danej Oferty Allegro Lokalnie; dane Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz” zostaje ponownie opublikowane na czas, który pozostał do momentu wygaśnięcia Ogłoszenia w momencie skorzystania z opcji „Kup Teraz”;

b) w przypadku zapłaty za pobraniem lub przy odbiorze: z momentem wypełnienia i zatwierdzenia formularza dostawy.

5.3.Transakcje dokonane w ramach Ogłoszenia z licytacją są zawarte z momentem:

a) w przypadku zapłaty ceny za pośrednictwem metod określonych w art. 5.7. zdanie drugie Regulaminu: uiszczenia ceny zakupu przez Kupującego; w przypadku niedokonania płatności przez 5 dni do dnia transakcji – z jakiejkolwiek przyczyny – nie dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży w ramach danej Oferty Allegro Lokalnie; dane Ogłoszenie z Licytacją zostaje ponownie opublikowane na 10 dni, jeżeli było wyróżnione, w innych przypadkach zostanie ponownie opublikowane na 10 dni po wybraniu odpowiedniej opcji przez Sprzedającego;

b) w przypadku zapłaty za pobraniem lub przy odbiorze: z momentem wypełnienia i zatwierdzenia formularza dostawy.

5.4.Niedokonanie płatności w określonych wyżej terminach przez Kupującego skutkuje rozwiązaniem umowy sprzedaży.

## Artykuł 6. Komunikacja pomiędzy Użytkownikami w Allegro Lokalnie

Kupujący i Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie mogą komunikować się w przedmiocie Ogłoszenia lub Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z Licytacją za pośrednictwem funkcjonalności czat.

## Artykuł 7. Opłaty w Allegro Lokalnie

7.1.Opłaty z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro Lokalnie naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w załączniku nr 4 „Opłaty i prowizje” do Regulaminu.

## Artykuł 8. Rezerwacje

8.1.Użytkownik, który dokonał Rejestracji, może poprosić Sprzedającego w ramach danego Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” o rezerwację Towaru. Rezerwacja powoduje, że inni Użytkownicy nie mogą nabyć Towaru w ramach danego Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” – opcja „Kup Teraz” będzie niewidoczna dla innych Użytkowników. Możliwe jest dokonanie rezerwacji części oferowanych Towarów – w takim przypadku Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz” zmieni się w ten sposób, że opcja „Kup Teraz” widoczna będzie dla pozostałych Użytkowników jedynie dla Towarów niezarezerwowanych.

8.2.W przypadku, gdy Sprzedający poprzez wybór odpowiedniej opcji zaakceptuje prośbę Użytkownika, o której mowa w ust. 1 powyżej, dochodzi do rezerwacji. W przypadku wyrażenia zgody na rezerwację przez Sprzedającego, Użytkownik, na rzecz którego dokonana została rezerwacja, powinien skorzystać z opcji „Kup Teraz" i wypełnić oraz zatwierdzić formularz dostawy w terminie 12 godzin od momentu akceptacji prośby o rezerwację. W przypadku, gdy opcja „Kup Teraz" nie zostanie wybrana, a formularz dostawy wypełniony w tym terminie, rezerwacja przepada, Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" staje się ponownie dostępne dla innych Użytkowników, a także zostaje przedłużone o czas trwania rezerwacji.

8.3.Użytkownik może dokonać rezerwacji maksymalnie w ramach 3 Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz".

8.4.Użytkownik proszący Sprzedającego o rezerwację może w każdej chwili odwołać prośbę oraz samą rezerwację.

## Artykuł 9. Brak dostępności określonych usług i funkcjonalności w ramach Allegro Lokalnie

9.1.W ramach Allegro Lokalnie, w szczególności przy sprzedaży i nabywaniu Towarów, nie jest możliwe skorzystanie z:

- usługi Allegro Smart! w rozumieniu regulaminu Allegro Smart!,
- usług określonych w Regulaminie Raty ZERO na Allegro,
- nabywanych Kuponów Promocyjnych Allegro w ramach wskazanych w § 2 ust. 4 regulaminu Programu Monetowego,
- usługi odroczonej płatności,
- kart podarunkowych Allegro.pl oraz kuponów do wykorzystania na Allegro.

9.2.Program Ochrony Kupujących obejmuje wyłącznie Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" i Ogłoszenia z licytacją, a nie obejmuje Ogłoszeń.

9.3.W Allegro Lokalnie nie są dostępne funkcjonalności pozwalające na śledzenie przesyłek.

9.4.W zakresie form promowania Ogłoszeń możliwe jest wykorzystanie wyłącznie opcji wyróżnienia, przy czym wyróżnienie obowiązuje 10 dni. Wykupione w zakończonym przed czasem Ogłoszeniu wyróżnienie nie przechodzi na nowo wystawione Ogłoszenie. Wyróżnienie nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jednakże możliwe jest przedłużenie wyróżnienia przez Użytkownika, który utworzył dane Ogłoszenie. W przypadku, gdy dojdzie do wyróżnienia danego Ogłoszenia na czas dłuższy niż czas trwania danego Ogłoszenia, Ogłoszenie zostanie automatycznie przedłużone o kolejne 30 dni. W przypadku, gdy dane Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenie z Licytacją było wyróżnione, a doszło do rozwiązania umowy zgodnie z art. 5.4. powyżej, Ogłoszenie przy ponownym opublikowaniu

zgodnie z art. 5.2. a) i 5.3. a) zostanie wyróżnione na czas, który pozostał z danego okresu 10 dni wyróżnienia, w momencie kliknięcia „Kup Teraz”, albo na 10 dni - w przypadku Licytacji.

9.5.W odniesieniu do Allegro Lokalnie system ocen jest wyłączony. Postanowienia art. 11 Regulaminu nie znajdują zastosowania w ramach Allegro Lokalnie.

## Artykuł 10. Zbiórki

10.1.Tworzenie oraz wspieranie Zbiórek, a także wspieranie Celów w ramach Allegro Lokalnie, jest możliwe na zasadach określonych w niniejszym art. 10.

10.2.Zbiórkę może zorganizować wyłącznie:

a) organizacja prowadząca działalność pożytku publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. j.t. 2012 r. nr 234 poz. 1536 z późn.zm.), charytatywna lub działająca na rzecz lokalnych społeczności, która spełniła łącznie następujące warunki: zarejestrowała konto organizacji pożytku publicznego lub charytatywnej lub działającej na rzecz lokalnych społeczności w ramach platformy allegro Charytatywni, a następnie skutecznie przeszła procedurę weryfikacyjną w ramach tej platformy;

b) Użytkownik, który działa w ramach organizacji prowadzącej działalność pożytku publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. j.t. 2012 r. nr 234 poz. 1536 z późn.zm.), charytatywnej lub działającej na rzecz lokalnych społeczności, w szczególności określonej w pkt. a) powyżej, który ma Konto Zwykłe, a także przedłożył odpowiednie dokumenty, wskazane w momencie tworzenia Zbiórki, potwierdzające działanie danego Użytkownika w ramach tej organizacji;

c) Użytkownik, który pełni funkcję dyrektora szkoły, który ma Konto Zwykłe, a także przedłożył odpowiednie dokumenty, wskazane w momencie tworzenia Zbiórki, potwierdzające pełnioną funkcję;

d) Użytkownik, który jest przedstawicielem rady rodziców działającej w ramach szkoły, który ma Konto Zwykłe, a także przedłożył odpowiednie dokumenty, wskazane w momencie tworzenia Zbiórki, potwierdzające pełnioną funkcję.

Przez szkołę w Regulaminie należy rozumieć publiczne: szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe, szkoły artystyczne oraz przedszkola.

10.3.Zbiórki mogą być tworzone wyłącznie przez podmioty określone w art. 10.2. powyżej. Tworzenie Zbiórki następuje przez wykorzystanie odpowiednich funkcjonalności Allegro Lokalnie. W celu utworzenia Zbiórki uprawniony Użytkownik musi:

a) przekazać Allegro.pl odpowiednie dla danej kategorii Użytkowników, określonej w art. 10.2. niniejszego załącznika, dokumenty potwierdzające, że Użytkownik należy do kategorii

osób określonych odpowiednio w art. 10.2. pkt b), c) albo d), a także uzyskać potwierdzenie pozytywnej weryfikacji przedmiotowych dokumentów ze strony Allegro.pl;

b) określić beneficjenta Zbiórki, to jest podmiot, który otrzyma środki ze Zbiórki zakończonej powodzeniem;

c) wskazać rachunek bankowy, na który przekazane zostaną środki ze Zbiórki zakończonej powodzeniem oraz dokumenty potwierdzające, że przedmiotowy rachunek bankowy należy do beneficjenta Zbiórki;

d) wskazać cel Zbiórki;

e) wskazać okres trwania Zbiórki;

f) wskazać zbieraną kwotę.

Zbiórka rozpoczyna się – staje się widoczna dla Użytkowników – z momentem pozytywnej weryfikacji przez Allegro.pl dokumentów, o których mowa w pkt. a) powyżej. Zbiórka jest zakończona powodzeniem, gdy w okresie trwania Zbiórki zebrana została zbierana w jej ramach kwota.

10.4.Cel, na który gromadzone są pieniądze w ramach Zbiórki może dotyczyć wyłącznie:

1) pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób;

2) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;

3) działalności charytatywnej;

4) podtrzymywania i upowszechniania tradycji narodowej, pielęgnowania polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej;

5) działalności na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych oraz języka regionalnego;

6) ochrony i promocji zdrowia, w tym działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 i 2219);

7) działalności na rzecz osób niepełnosprawnych;

8) działalności na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn;

9) działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym;

10) działalności wspomagającej rozwój techniki, wynalazczości i innowacyjności oraz rozpowszechnianie i wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w praktyce gospodarczej;

11) działalności wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych;

12) nauki, szkolnictwa wyższego, edukacji, oświaty i wychowania;

13) działalności na rzecz dzieci i młodzieży, w tym wypoczynku dzieci i młodzieży;

14) kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego;

15) wspierania i upowszechniania kultury fizycznej;

16) ekologii i ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego;

17) turystyki i krajoznawstwa;

18) porządku i bezpieczeństwa publicznego;

19) ratownictwa i ochrony ludności;

20) pomocy ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą;

21) promocji i organizacji wolontariatu;

22) działalności na rzecz kombatantów i osób represjonowanych;

23) działalności na rzecz weteranów i weteranów poszkodowanych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. z 2018 r. poz. 937 i 2018);

24) działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka;

25) rewitalizacji;

przy czym w celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że w ramach realizacji wyżej wymienionych celów wykluczone są działania i organizowanie Zbiórek sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, naruszające dobra osób trzecich lub powszechnie przyjęte normy społeczne, a także propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość.

10.5.Zbiórka jest widoczna dla wszystkich Użytkowników, przy czym w pierwszej kolejności dla Użytkowników znajdujących się w tej samej lokalizacji, w której jest zapisany Użytkownik, który utworzył Zbiórkę.

10.6.Beneficjentem Zbiórki może być odpowiednio:

a) dla Zbiórek określonych w art. 10.2. a) niniejszego załącznika: podmiot, o którym mowa w art. 10.2. a) niniejszego załącznika;

b) dla Zbiórek określonych w art. 10.2. b) niniejszego załącznika: podmiot, w ramach którego działa dany Użytkownik

c) dla Zbiórek określonych w art. 10.2. c) i d) niniejszego załącznika: podmiot, który dysponuje rachunkiem rady rodziców lub danej szkoły;

przy czym beneficjent Zbiórki zobowiązuje się - na podstawie przedłożonych Allegro.pl oświadczeń - do wykorzystania przekazanych środków zgodnie z celem i opisem Zbiórki, w tym do przekazania środków właściwemu podmiotowi (ostatecznemu beneficjentowi Zbiórki).

10.7.Zbiórka może zostać założona na czas określony, nie dłuższy niż sześć miesięcy. Maksymalna kwota, która może być zbierana w ramach danej Zbiórki, to 10.000 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych).

10.8.Pieniądze zebrane w ramach danej Zbiórki zostaną przekazane na cel określony w ramach danej Zbiórki – kwota zostanie przekazana na wskazane przez Użytkownika tworzącego Zbiórkę konto bankowe – z momentem i pod warunkiem zebrania całej sumy, jaka została określona dla danej Zbiórki, w czasie, na który została zorganizowana Zbiórka. W przypadku, gdy kwota ta nie zostanie zebrana w czasie przeznaczonym na daną Zbiórkę, środki w niej zebrane zostaną przekazane na inną Zbiórkę, w ramach której zebrano dotychczas najwięcej środków w danej okolicy, oraz zgodnie z art. 10.14. – 10.17. poniżej. W przypadku przekroczenia budżetu tej Zbiórki, środki stanowiące nadwyżkę zostaną przekazane na rzecz kolejnej Zbiórki, w ramach której zebrano najwięcej środków, aż do wyczerpania wszystkich nadwyżek, zgodnie z zasadami określonymi w art. 10.14. - 10.17. poniżej.

10.9.Allegro.pl nie pobiera opłat z tytułu udostępnienia i obsługi funkcjonalności umożliwiającej tworzenie i przeprowadzenie Zbiórek.

10.10.Allegro.pl weryfikuje Zbiórkę, a w szczególności rachunek, na który mają zostać przekazane środki zgromadzone w ramach danej Zbiórki, wyłącznie w ramach weryfikacji dokumentów, o których mowa w art. 10.3. c).

10.11.Zbiórki są obsługiwane w zakresie płatności, gromadzenia oraz przekazywania środków zebranych w ramach Zbiórki, przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, na zasadach określonych w załączniku nr 7A do Regulaminu, oraz - uzupełniająco - w niniejszym załączniku. Wsparcie Zbiórki jest możliwe wyłącznie przy posłużeniu się w ramach Transakcji płatnościami obsługiwanymi przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.

10.12.Sprzedający może przekazać część otrzymanej w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” i Ogłoszenia z licytacją ceny za Towar na wybraną przez siebie Zbiórkę albo na wybrany Cel. Sprzedający wskazuje Zbiórkę albo Cel w momencie tworzenia odpowiednio Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z licytacją. Kwota ta zostanie przekazana na tę Zbiórkę albo na Cel w momencie dokonania płatności w ramach Transakcji dotyczącej Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z Licytacją, w ramach której Sprzedający

zdecydował się przekazać część ceny na daną Zbiórkę lub Cel, zgodnie z zasadami określonymi poniżej. Sprzedający nie może dokonać zmiany wspieranej Zbiórki w ramach edycji Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją. W przypadku, gdy wybrana przez Sprzedającego Zbiórka zakończy się przed zawarciem Transakcji w ramach danego Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją, cała uiszczona cena zostanie przekazana Sprzedającemu.

10.13.Kupujący dokonując zakupu w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją może zadecydować o przeznaczeniu wybranej przez siebie kwoty pieniężnej na rzecz wybranej przez siebie Zbiórki albo Celu. Kwota ta zostanie przekazana na tę Zbiórkę albo na Cel w momencie dokonania płatności w ramach Transakcji, w ramach której Kupujący zdecydował się przekazać część wybranej przez siebie kwoty na daną Zbiórkę lub Cel, zgodnie z zasadami określonymi poniżej.

10.14.Środki darowane przez danego Użytkownika będą przekazywane w pierwszej kolejności na wybraną przez Użytkownika Zbiórkę. W przypadku, gdy Zbiórka ta nie zakończy się zebraniem pełnej kwoty Zbiórki w okresie, na który została utworzona Zbiórka, środki darowane przez Użytkownika zostaną przekazane na inną Zbiórkę, która jest najbliżej do zebrania wszystkich środków pieniężnych (największy procent zebranych środków do zbieranych środków) i należy do wybranej przez Użytkownika kategorii Zbiórek i znajduje się w lokalizacji sąsiadującej z lokalizacją tego Użytkownika albo jest najbliżej lokalizacji tego Użytkownika.

10.15.W przypadku, gdy także druga Zbiórka zakończy się niepowodzeniem, środki darowane przez danego Użytkownika zostaną przekazane na kolejną Zbiórkę, która jest najbliżej do zebrania wszystkich środków pieniężnych i należy do wybranej przez Użytkownika kategorii Zbiórek.

10.16.Procedura, która jest opisana łącznie w art. 10.14. i 10. 15. jest powtarzana przez okres 6 miesięcy od dnia zakończenia się niepowodzeniem Zbiórki, która została wskazana przez Użytkownika jako pierwsza. W przypadku, gdy w okresie wskazanym w zdaniu poprzedzającym żadna z kolejno wybranych automatycznie – zgodnie z regułami określonymi w art. 10.15. i 10.16 – Zbiórek nie zakończy się powodzeniem, środki darowane przez Użytkownika zostaną zwrócone Użytkownikowi na rachunek bankowy Użytkownika, z którego przekazane zostały darowane na rzecz Zbiórki środki.

10.17.Przekazanie środków na wybraną Zbiórkę jest równoznaczne z udzieleniem zgody na przekazanie środków z nieudanej Zbiórki na inną Zbiórkę, zgodnie z zasadami określonymi w art. 10.14. – 10.16. powyżej. Użytkownik może wybrać kategorię Zbiórek, z której wybrane zostaną kolejne Zbiórki zgodnie z art. 10.14. - 10.16. powyżej, w przypadku zakończenia pierwotnie wybranej Zbiórki niepowodzeniem. Wybór kategorii Zbiórek następuje w momencie przeznaczania określonych środków na Zbiórkę.

10.18.Rola Allegro.pl ogranicza się do udostępnienia Użytkownikom narzędzia umożliwiającego im tworzenie Zbiórek na zasadach określonych Regulaminem. Allegro.pl

nie reklamuje i nie zachęca Użytkowników do wspierania konkretnych Zbiórek – Użytkownicy podejmują w tym zakresie całkowicie swobodne decyzje. Użytkownik przed podjęciem decyzji o wsparciu Zbiórki powinien każdorazowo dokładnie zapoznać się z wszystkimi informacjami dotyczącymi Zbiórek. Użytkownicy podejmują decyzje o wspieraniu Zbiórek na własne ryzyko i odpowiedzialność.

10.19.Allegro.pl nie odpowiada za działania lub zaniechania organizatorów Zbiórek – podmioty te przy tworzeniu Zbiórek działają samodzielnie, w sposób niezależny od Allegro.pl. Weryfikacja ze strony Allegro.pl ogranicza się do spełnienia przez daną Zbiórkę wymogów formalnych określonych Regulaminem. Allegro.pl nie gwarantuje także, że dana Zbiórka zakończy się powodzeniem.

10.20.W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na wsparcie Zbiórek na zasadach określonych Regulaminem, jest to równoznaczne z powierzeniem środków pieniężnych przeznaczonych na Zbiórkę podmiotowi, który założył Zbiórkę, w celu przekazania ich na wybraną Zbiórkę zgodnie z dyspozycją Użytkownika wspierającego Zbiórkę i na zasadach określonych Regulaminem.

10.21.Od momentu utworzenia Zbiórki, na rzecz podmiotu, który ją stworzył, PayU S.A. prowadzić będzie narzędzie rozliczeniowe, na którym gromadzone będą środki przeznaczone na Zbiórkę. Podmiot, który stworzył daną Zbiórkę i któremu powierzone zostały przez Użytkowników środki pieniężne przeznaczone na Zbiórkę przeznaczy je wyłącznie na Zbiórki, zgodnie z dyspozycjami Użytkowników, co nastąpi wyłącznie przy wykorzystaniu funkcjonalności Allegro Lokalnie przeznaczonych dla Zbiórek. Środki zgromadzone na narzędziu rozliczeniowym zostaną automatycznie, bez konieczności podejmowania działań przez podmiot, który założył Zbiórkę, rozdysponowane zgodnie z dyspozycjami Użytkowników. Podmiot tworzący Zbiórkę wyraża zgodę, o której mowa w niniejszym ust. 10.21. z momentem utworzenia Zbiórki.

10.22.W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na wsparcie Celu jako Kupujący lub Sprzedający, środki zostaną przekazane na dany Cel bezpośrednio, bez udziału konta technicznego lub powierzania darowanych środków pieniężnych. W przypadku wspierania Celu dla przekazania środków nie jest potrzebne także zebranie określonej sumy - środki przekazywane są z momentem zawarcia Transakcji, w ramach której Użytkownik zdecydował się na przekazanie środków na dany Cel. W przypadku, gdy dany Cel nie będzie już dostępny w momencie Transakcji i przekazania środków, środki przeznaczone na wsparcie Celu zostaną zwrócone Użytkownikowi.

10.23.W związku z przyjętymi rozwiązaniami technicznymi i tymczasowym umieszczeniu środków na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika, który organizuje Zbiórkę, istnieje ryzyko zajęcia środków znajdujących się na tym narzędziu przez organy egzekucyjne, w toku postępowania prowadzonego przeciwko Użytkownikowi. Użytkownik organizując Zbiórkę oświadcza, że nie toczą się wobec niego żadne postępowania egzekucyjne, oraz że nie istnieją żadne przeszkody oraz okoliczności, które zagrażałyby prawidłowemu zorganizowaniu i przeprowadzeniu Zbiórki, w tym zgromadzonym w ramach Zbiórki

środkom. W przypadku utraty zebranych środków z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, zobowiązuje się on wobec Allegro.pl do ich natychmiastowego zwrotu.

10.24.Dołączając zdjęcie do Zbiórki Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do rozporządzania zdjęciem, w tym uzyskał wszelkie niezbędne zgody osób trzecich do posłużenia się tym zdjęciem, a wykorzystanie zdjęcia w ramach Zbiórki nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich. Zdjęcie musi być powiązane z celem danej Zbiórki i nie może zawierać treści sprzecznych z prawem, rażących lub w jakikolwiek sposób sprzecznych z powszechnie przyjętymi zwyczajami i normami społecznymi. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia zdjęcia, które w ocenie spółki narusza postanowienia niniejszego art. 10.24.

## Artykuł 11. Zmiana statusu Konta

11.1. W przypadku, gdy Użytkownik zmieni status Konta z Konta Zwykłego na Konto Firma albo odwrotnie, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego art. 11.

11.2. W przypadku zmiany statusu Konta Zwykłego na Konto Firma:

a) konieczne jest zamknięcie wszystkich aktywnych Ogłoszeń w ramach tego Konta Zwykłego;

b) po zamknięciu wszystkich aktywnych Ogłoszeń konieczne jest wypełnienie formularza przekształcenia Konta, dostępnego w zakładce “Moje Konto” w ustawieniach Konta.

11.3. W przypadku zmiany statusu Konta Firma na Konto Zwykłe:

a) konieczne jest zamknięcie wszystkich aktywnych Ofert w ramach tego Konta Firma;

b) po zamknięciu wszystkich aktywnych Ofert konieczne jest wypełnienie formularza przekształcenia Konta;

c) rezygnacja z abonamentu sklepowego i innych usług zastrzeżonych dla Kont Firma.

11.4. Niespełnienie warunków określonych dla zmiany statusu Konta uniemożliwia tę zmianę.

## Artykuł 12. Polityka prywatności - Zbiórki

Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników zakładających Zbiórki w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

Dane osobowe przetwarzane przez Allegro.pl w związku ze świadczeniem usług w ramach Allegro Lokalnie obejmują:

1) Dane osobowe Użytkowników oraz podmiotów zakładających Zbiórki, w tym: informacje identyfikujące Użytkownika podane w ramach rejestracji Konta Allegro, które mogą obejmować np. imię i nazwisko Użytkownika, jego adres email, login oraz adres korespondencyjny. Dodatkowo, dane osobowe Użytkownika w postaci pełnionej funkcji lub zajmowanego stanowiska, informacji o zatrudnieniu oraz działalności Użytkownika w ramach podmiotów prowadzących Zbiórki.

2) Dane osobowe reprezentantów podmiotów poświadczających zajmowanie określonego stanowiska lub funkcji przez Użytkownika tworzącego Zbiórkę w ramach podmiotu poświadczającego, w tym: imię i nazwisko oraz funkcja lub stanowisko reprezentanta podmiotu.

3) Dane osobowe beneficjentów Zbiórek: imię i nazwisko, adres, numer rachunku bankowego.

4) Dane osobowe Użytkowników przeglądających Zbiórki: dane adresowe, wyłącznie w przypadku jeśli Użytkownik nie zgłosił sprzeciwu.

5) Dane osobowe Użytkowników uczestniczących w Zbiórkach: informacje identyfikujące Użytkownika podane w ramach rejestracji Konta Allegro, które mogą obejmować np. imię i nazwisko Użytkownika, jego adres email, login oraz adres korespondencyjny.

6) Dane osobowe osób wskazanych jako ostateczni beneficjenci w ramach Zbiórki lub Celu: informacje podane w opisie Zbiórki, w szczególności imię i nazwisko, wizerunek, stan zdrowia.

Wykorzystanie zgromadzonych danych przez Allegro.pl

1. Dane osobowe Użytkowników oraz podmiotów zakładających Zbiórki przetwarzane są w związku z utworzeniem, przeprowadzeniem, prezentowaniem, podsumowaniem oraz wspieraniem Zbiórki, w tym w celach zapewnienia obsługi Zbiórki, w szczególności tworzenia i zarządzania Zbiórką, dokonywania wpłat na Zbiórkę, wysyłania powiadomień dotyczących Zbiórki, weryfikacji uprawnień Użytkownika do założenia Zbiórki zgodnie z Regulaminem.

2. Dane osobowe reprezentantów podmiotów poświadczających uprawnienie danego Użytkownika do stworzenia Zbiórki lub działanie Użytkownika w ramach danego podmiotu przetwarzane są w celu potwierdzenia, że dany Użytkownik zajmuje dane stanowisko lub pełni daną funkcję.

3. Dane osobowe beneficjentów Zbiórek przetwarzane są w celu tworzenia, przeprowadzenia, prezentowania oraz wspierania Zbiórki oraz udostępnienia ich Użytkownikom oraz podmiotom zakładającym Zbiórki, w celu potwierdzenia dokonania wpłaty pieniędzy ze Zbiórki na rzecz danego beneficjenta i w celu potwierdzenia dokonania wpłaty pieniędzy przez Użytkownika na rzecz danej Zbiórki w ramach Allegro Lokalnie.

4. Dane osobowe Użytkowników zainteresowanych i uczestniczących w zbiórkach przetwarzane są przez Allegro.pl w celu umożliwienia uczestnictwa i przeprowadzania Zbiórki. Dodatkowo, o ile Użytkownik nie zgłosił sprzeciwu, dane adresowe przetwarzane są w celu prezentowania Zbiórek w lokalizacji (okolicy) Użytkownika.

5. Dane osobowe osób wskazanych jako ostateczni beneficjenci w ramach Zbiórki lub Celu przetwarzane są w celu utworzenia, przeprowadzenia oraz zaprezentowania Zbiórki.

   Okres przechowywania danych

   Dane osobowe reprezentantów podmiotów poświadczających zajmowanie określonego stanowiska lub funkcji przez Użytkownika organizującego Zbiórkę są przechowywane przez okres 5 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym PayU zakończyła stosunki gospodarcze z tym Użytkownikiem.

   W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku stosuje się odpowiednio postanowienia załącznika nr 5. Polityka ochrony prywatności.

# Załącznik nr 14

**Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych**

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

**Prawo Farmaceutyczne** - ustawa z dnia 6 września 2001 r - Prawo farmaceutyczne w aktualnym jej brzmieniu.

**Rozporządzenie Ministra Zdrowia** - rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych.

**Umowa** - umowa określająca zasady prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej przez Sprzedającego za pośrednictwem Indywidualnej Strony Internetowej, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl.

**Ogólne Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych.

**Placówka** - apteka ogólnodostępna w rozumieniu Prawa Farmaceutycznego, prowadzona przez Sprzedającego na podstawie zezwolenia właściwego organu, za pomocą której Sprzedający zamierza prowadzić Sprzedaż Wysyłkową w ramach Konta.

**Zezwolenie** - zezwolenie na prowadzenie Placówki wydane przez właściwy organ

**Krajowy Rejestr** - Krajowy Rejestr Zezwoleń Na Prowadzenie Aptek Ogólnodostępnych, Punktów Aptecznych oraz Rejestr Udzielonych Zezwoleń na Prowadzenie Aptek Szpitalnych i Zakładowych, dostępny pod adresem http://ra.rejestrymedyczne.csioz.gov.pl/layouts/15/ra/glowna.aspx

**Produkt** - produkt leczniczy, wyrób medyczny lub inny produkt dopuszczony do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych zgodnie z art. 86 ust. 8 w zw. z art. 72 ust. 5 Prawa Farmaceutycznego, będący przedmiotem Oferty Placówki.

**Oferta Placówki** - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Produktu na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Produktu, przy wykorzystaniu i za pomocą Indywidualnej Strony Internetowej.

**Formularz Zamówienia** - elektroniczny formularz dostępny dla Użytkownika w ramach Indywidualnej Strony Internetowej, wyświetlany Kupującemu po wybraniu Oferty Placówki,

zawierający dane określone przepisami prawa w szczególności w § 2 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia

**Indywidualna Strona Internetowa** - strona internetowa dedykowana Placówce, w domenie allegro.pl o unikalnym adresie przypisanym do Konta na której publikowane będą Oferty Placówki

**Sprzedaż Wysyłkowa** - sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 37aa Prawa Farmaceutycznego oraz innych Produktów, prowadzona przez Placówkę w ramach Indywidualnej Stronie Internetowej

## Artykuł 2. PRZEDMIOT WSPÓŁPRACY

2.1.

Allegro.pl zobowiązuje się udostępnić Sprzedającemu narzędzia informatyczne w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej, w tym Indywidualna Stronę Internetową, na której publikowane będą Oferty, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, a w zakresie wskazanym w art. 2.2 poniżej także w Regulaminie.

2.2.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Allegro.pl i Sprzedającego jest Umowa i Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Allegro.pl i Sprzedającego jedynie w zakresie nieuregulowanym Umową i Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Allegro.pl i Sprzedającym pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki. W odniesieniu do relacji pomiędzy Allegro.pl i Sprzedającym Strony całkowicie wyłączają zastosowanie następujących punktów i załączników Regulaminu:

Załącznik nr 6

Załącznik 12

2.3.

Sprzedający zobowiązuje się prowadzić Sprzedaż Wysyłkową w ramach Konta dedykowanego Placówce na Indywidualnej Stronie Internetowej na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

2.4.

Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że funkcjonalność Konta dedykowanego Placówce jest ograniczona do funkcji związanych ze złożeniem zamówienia, realizacją zamówienia i obsługą płatności. W przypadku Kont, o których mowa w zdaniu poprzedzającym wyłączone są następujące funkcjonalności i usługi:

a. promowanie i reklama Placówki lub Ofert Placówki,

b. Allegro Smart!

c. możliwość zamieszczania Ofert Placówki w celu licytacji,

d. możliwość zamieszczania Ofert Charytatywnych.

2.5.

Allegro.pl uniemożliwia zawieranie Transakcji w ramach Ofert Placówki, których przedmiotem są produkty lecznicze (leki bez recepty) z Użytkownikami Konta Junior.

2.6.

Allegro.pl w ramach Konta dedykowanego Placówce nie świadczy na rzecz Sprzedającego innych usług aniżeli wyraźnie określone w Ogólnych Warunkach, Umowie i Regulaminie, w szczególności nie świadczy usług w zakresie finansowania, zabezpieczenia lub świadczenia usług reklamowych na rzecz Placówki, ani pośredniczenia w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

## Artykuł 3. REJESTRACJA KONTA APTEKI

3.1.

Sprzedający dokonuje Rejestracji Konta dedykowanego Placówce korzystając z odpowiedniego formularza rejestracyjnego, wypełnionego przez Sprzedającego zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie przedłożonych przez niego kopii dokumentów potwierdzających dane o prowadzonej działalności gospodarczej.

W formularzu rejestracyjnym konieczne jest podanie co najmniej następujących danych:

a. firmę oraz adres i siedzibę Sprzedającego a w przypadku gdy Sprzedającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej;

b. adres prowadzenia Placówki,

c. nazwę Placówki, jeżeli taka jest nadana,

d. numer telefonu, faksu oraz adres poczty elektronicznej.

3.2.

Po weryfikacji przez Allegro.pl wypełnionego formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość, która w przypadku pozytywnej weryfikacji zawierać będzie Umowę. Po akceptacji treści Umowy przez Sprzedającego, poprzez udzielenie przez niego odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,

na adres e-mail Sprzedającego przesłana zostanie informacja o zawarciu Umowy wraz z adresem do Indywidualnej Strony Internetowej oraz inne wymagane prawem informacje.

3.3.

Placówka jest zobowiązana dokonać zgłoszenia zamiaru prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej w sposób określony w art. 68 ust. 3c Prawa farmaceutycznego, wskazując adres Indywidualnej Strony Internetowej jako adres strony internetowej, za pomocą której Placówka prowadzi Sprzedaż Wysyłkową produktów leczniczych. Jeżeli Sprzedający przed nawiązaniem współpracy z Allegro.pl dokonał zgłoszenia zamiaru prowadzenia sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych, wskazując adres innej strony internetowej, Sprzedający jest zobowiązany dokonać aktualizacji zgłoszenia, wskazując adres Indywidualnej Strony Internetowej jako adres strony internetowej, za pomocą której Placówka prowadzi Sprzedaż Wysyłkową.

3.4.

Z chwilą zawarcia Umowy:

a. Sprzedający uzyskuje możliwość prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej w ramach Allegro, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach i Umowie,

b. Oferty Placówki zostaną oznaczone dla wszystkich odwiedzających Allegro informacją „od Apteki”.

3.5.

Podczas Rejestracji Konta dedykowanego Placówce jak i późniejszego korzystania z Allegro, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać oświadczenia zgodne z prawdą. Sprzedający powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto dedykowane Placówce. Zabrania się usuwania przez Sprzedającego danych zawartych w ustawieniach Konta dedykowanego Placówce po dokonaniu przez niego Rejestracji.

3.6.

Rejestracja przez tego samego Sprzedającego więcej niż jednego Konta w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej w ramach każdej kolejnej Placówki wymaga zawarcia odrębnej Umowy.

3.7.

Rejestracja przez tego samego Sprzedającego Konta innego niż Konto dedykowane Placówce jest możliwe na zasadach ogólnych wskazanych w Regulaminie. W takim wypadku jednak sprzedaż Produktów będzie dopuszczalna wyłącznie w ramach Konta dedykowanego Placówce zaś Sprzedający zapewni, że treść Ofert w ramach innego Konta, nie będzie

odsyłać do Konta dedykowanego Placówce ani nie będzie w żaden inny sposób nawiązywać do działalności gospodarczej prowadzonej w ramach tego Konta.

3.8.

Sprzedający nie może wykorzystywać Konta dedykowanego Placówce do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Umowy, Ogólnych Warunków lub Regulaminu.

3.9.

Sprzedającemu nie wolno udostępniać Konta dedykowanego Placówce innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia osobom należycie umocowanym przez niego do działania w jej imieniu.

## II. INDYWIDUALNA STRONA INTERNETOWA

### Artykuł 4. Korzystanie z Indywidualnej Strony Internetowej

4.1.

Allegro.pl po zawarciu Umowy, o którym mowa w art. 3.2. powyżej zobowiązuje się przekazać Sprzedającemu adres Indywidualnej Strony Internetowej w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

4.2.

Sprzedający nabywa prawo do korzystania z Indywidualnej Strony Internetowej, w szczególności do publikowania na niej Ofert Placówki.

4.3.

Allegro.pl nie może ingerować w treść, wygląd, układ graficzny, rodzaj zamieszczanych Produktów, poza przypadkami wskazanymi w niniejszych Ogólnych Warunkach i Regulaminie.

4.4.

Oferty Placówki publikowane w ramach Indywidualnej Strony Internetowej będą zawierać następujące elementy wymagane prawem dla strony internetowej, za pomocą której prowadzona jest sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych, tj.:

a. nazwę i siedzibę Sprzedającego,

b. adres Placówki,

c. wskazanie organu, który wydał Zezwolenie wraz z numerem Zezwolenia,

d. dane kontaktowe właściwego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego, w tym co najmniej nazwę urzędu, adres siedziby, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub faksu,

e. wyraźnie widoczne wspólne logo „Zielony krzyżyk", zawierające hiperłącze do rekordu odnoszącego się do konkretnej apteki w wykazie aptek prowadzących sprzedaż wysyłkową http://ra.rejestrymedyczne.csioz.gov.pl/layouts/15/ra/InternetPharmacies.aspx,

f. odesłanie do informacji zawartych pod linkiem https://www.gif.gov.pl/bip/internetowasprzedaz-le/415,Internetowa-sprzedaz-lekow.html,

g. odesłanie do Krajowego Rejestru,

h. odnośnik do Zezwolenia w formacie PDF.

4.5.

W ramach Indywidualnej Strony Internetowej, Sprzedający ponosi odpowiedzialność za udostępniane przez niego treści.

4.6.

Prawa wynikające z Umowy, w tym prawa do Indywidualnej Strony Internetowej nie mogą zostać przeniesione, z zastrzeżeniem, że za zgodą Allegro.pl prawa te mogą być przeniesione w przypadku wydania decyzji o przeniesieniu Zezwolenia zgodnie z art. 104a Prawa farmaceutycznego na nabywcę Placówki, pod łącznymi warunkami:

a. przedstawienia przez nabywcę Placówki kopii ostatecznej decyzji administracyjnej, o której mowa w art. 104a ust. 1 Prawa farmaceutycznego,

b. aktualizacji wpisu do Krajowego Rejestru w zakresie oznaczenia podmiotu prowadzącego sprzedaż wysyłkową produktów leczniczych w ramach Placówki poprzez wskazanie nabywcy Placówki.

## Artykuł 5. OFERTY PLACÓWKI

5.1. W ramach Oferty Placówki dostępny jest wyłącznie tryb zawarcia umowy sprzedaży z opcją Kup Teraz. Oferta Placówki może obejmować jedną lub wiele sztuk Produktu.

5.2.

Sprzedaż Produktów w ramach Konta dedykowanego Placówce powinna być związana wyłącznie z działalnością gospodarczą polegającą na Sprzedaży Wysyłkowej w ramach Placówki. Zakazuje się sprzedaży w ramach Konta dedykowanego Placówce Towarów niebędących Produktami.

5.3.

Sprzedający zobowiązują się do nieoferowania w ramach Konta dedykowanego Placówce Produktów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

a. Produktów wycofanych z obrotu lub wstrzymanych w obrocie,

b. Produktów, których termin ważności wygasł,

c. Produktów bez ważnego dopuszczenia do obrotu w Rzeczpospolitej Polskiej,

d. Produktów nieoryginalnych (tzw. podróbek), w tym produktów leczniczych sfałszowanych w rozumieniu art. 2 pkt 38 Prawa farmaceutycznego,

e. Produktów, którymi obrót narusza uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje,

f. Produktów umieszczonych w wykazie produktów leczniczych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych zagrożonych brakiem dostępności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o którym mowa w art. 37av ust. 14 Prawa farmaceutycznego.

5.4.

Niezależnie od postanowień art. 5.3. zabronione jest oferowanie:

a. narkotyków, substancji psychotropowych, środków odurzających,

b. Produktów wydawanych z przepisu lekarza,

c. Produktów, których wydanie jest ograniczone wiekiem pacjenta,

d. Produktów objętych refundacją na podstawie ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych

e. Produktów w opakowaniach otwartych, naruszonych, uszkodzonych lub nieoryginalnych,

f. Produktów używanych,

g. produktów leczniczych zakupionych od podmiotu innego niż hurtownia farmaceutyczna,

h. surowców farmaceutycznych,

i. wyrobów medycznych zawierających oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware.

5.5.

Zakazane jest oferowanie przez Sprzedającego w ramach Konta dedykowanego Placówce produktów leczniczych jako bezpłatnego dodatku (gratisu) do Produktów.

5.6.

Wystawienie Oferty Placówki następuje poprzez wypełnienie dostępnego w ramach Allegro formularza sprzedaży w ramach Konta , określając w ten sposób ogół warunków Transakcji.

5.7.

Formularz sprzedaży, o którym mowa w art. 5.6. powyżej zawiera co najmniej następujące informacje:

a. nazwę i siedzibę Sprzedającego,

b. adres Placówki,

c. wskazanie organu, który wydał Zezwolenie i numer Zezwolenia;

d. cenę Produktu;

e. sposób zapłaty;

f. koszty przesyłki oraz termin i sposób dostawy;

g. koszty wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli są one skalkulowane inaczej niż wedle normalnej taryfy;

h. termin, w jakim Oferta Placówki ma charakter wiążący;

i. brak zastosowania przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827), zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 tej ustawy;

j. możliwość zwrotu produktu leczniczego wyłącznie w przypadkach, o których mowa w art. 96 ust. 6 Prawa farmaceutycznego.

5.8.

W celu stworzenia opisu Oferty Placówki, której przedmiotem jest produkt leczniczy, Placówka wypełnia dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży, w którym należy zamieścić:

a. tytuł Oferty zawierający co najmniej nazwę własną Produktu,

b. opis Produktu, zawierający co najmniej pełną nazwę własną Produktu, nazwę rodzajową (międzynarodową), dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną,

c. kategorię, w której oferowany jest Produkt,

d. cenę Produktu,

e. sposób zapłaty,

f. koszty przesyłki oraz termin i sposób dostawy,

g. koszty wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli są one skalkulowane inaczej niż wedle normalnej taryfy;

h. termin, w jakim Oferta ma charakter wiążący;

i. brak zastosowania przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827), zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 tej ustawy;

j. w przypadku produktu leczniczego – możliwość zwrotu wyłącznie w przypadkach, o których mowa w art. 96 ust. 6 Prawa farmaceutycznego;

k. nazwę i siedzibę Placówkę,

l. adres Placówki,

m. wskazanie organu, który wydał Zezwolenie i numer Zezwolenia.

5.9.

Publikacja Ofert Placówki następuje na Indywidualnej Stronie Internetowej oraz w zasobach Allegro dostępnych dla Użytkowników. Opis Oferty Placówki powinien być uzupełniony o co najmniej jedno zdjęcie prezentujące oferowany Produkt.

5.10.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą metod płatności dostępnych w Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A lub Załączniku 7B do Regulaminu.

5.11.

W ramach Konta dedykowanego Placówce zabronione jest korzystanie z opcji dodatkowych mających na celu wyróżnienie Oferty Placówki spośród innych Ofert.

5.12

Zabronione jest umieszczanie w opisie Oferty Placówki treści stanowiących reklamę produktu leczniczego lub reklamę Placówki.

5.13.

Ofertę Placówki, których przedmiotem jest produkt leczniczy należy umieścić w kategorii: Leki bez recepty oraz w podkategorii odpowiadającej specyfice danego produktu leczniczego.

5.14.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 2 Regulaminu Allegro (Zasady tworzenia opisu Transakcji)

## Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki zawarte w treści Oferty Produktu, Kupujący uzupełnia Formularz Zamówienia na stronie tej Oferty i potwierdza swój wybór. Po potwierdzeniu wyboru uzupełniony Formularz Zamówienia jest wyświetlany Kupującemu oraz przesyłany na adres e-mail przypisany do jego Konta.

6.2.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w formie Formularza Zamówienia wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują następujące dane (odpowiadające danym aktualnie widniejącym w ustawieniach ich Kont):

a. nazwę, adres, numer telefonu Placówki,

b. numer Zezwolenia,

c. dane dotyczące Kupującego: imię i nazwisko albo nazwę i adres, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego,

d. dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi Kupującego;

e. dane dotyczące zamawianego Produktu: nazwę, dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną, liczbę opakowań; numer zamówienia, datę, imię i nazwisko osoby przyjmującej zamówienie w imieniu Placówki.

## Artykuł 7. OPŁATY

7.1.

Wysokość opłat za publikacje Ofert Placówki, zasady ich pobierania, sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu (Opłaty i prowizje).

7.2.

W przypadku Ofert Placówki których przedmiotem są produkty lecznicze (leki bez recepty), nie są pobierane prowizje od sprzedaży Towaru.

## Artykuł 8. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

Sprzedający jest zobowiązany do prowadzenia we własnym zakresie ewidencji zamówień realizowanych w ramach Konta dedykowanego Placówce, zgodnie z wymogami art. 68 ust. 3g Prawa Farmaceutycznego.

## II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Ogólnych Warunkach użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Ogólnych Warunków zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

# Załącznik nr 15

**Załącznik nr 15. Społeczność Allegro**

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania ze Społeczności Allegro. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## Artykuł 1. Definicje

Wszystkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie Społeczności pisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument wyraźnie stanowi inaczej.

**Społeczność** – wydzielona część Allegro, przeznaczona do zgłaszania pomysłów, prowadzenia rozmów i dyskusji związanych z platformą i marką Allegro oraz dostępna pod adresem www.spolecznosc.allegro.pl, administrowana przez Allegro.pl.

**Konto w Społeczności** – strona w Społeczności udostępniona danemu Użytkownikowi po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu, poprzez którą Użytkownik może zamieszczać i prezentować w Społeczności Posty widoczne dla innych Użytkowników oraz dla osób niezalogowanych. Za pośrednictwem Konta w Społeczności Użytkownik wprowadza i zarządza Postami oraz innymi funkcjonalnościami związanymi z udziałem w Społeczności.

**Materiały** – teksty, zdjęcia, grafiki, treści audiowizualne, treści multimedialne i inne treści udostępniane lub opublikowane w Społeczności, w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Nazwa Użytkownika** – unikalny i ustalony przez Użytkownika podczas procesu rejestracji ciąg znaków alfanumerycznych identyfikujący Użytkownika.

**Partner** – podmiot współpracujący z Allegro.pl na podstawie stosownej umowy lub porozumienia.

**Post** – wiadomość, wątek, informacja lub Materiały umieszczone przez Użytkownika w Społeczności Allegro.

**Regulamin Społeczności** – niniejszy dokument.

**Użytkownik** – użytkownik Allegro, który dokonał rejestracji w Społeczności i zaakceptował niniejszy Regulamin Społeczności.

## Artykuł 2. Rejestracja

2.1 Rejestracji w Społeczności mogą dokonać wyłącznie użytkownicy posiadający konto na Allegro. W przypadku, gdy dany użytkownik posiada więcej niż jedno konto na Allegro, dla każdego z nich może założyć osobne Konto w Społeczności.

2.2 Użytkownik rejestruje się w Społeczności, wykorzystując przy tym dane logowania z Allegro (login oraz hasło). Rejestracja Konta w Społeczności możliwa jest tylko pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu Społeczności oraz wskazania przez niego Nazwy Użytkownika, którą będzie się posługiwał w ramach Społeczności.

2.3 Nazwa Użytkownika widoczna jest ramach Społeczności dla wszystkich Użytkowników, a nadto może być dostępna dla osób korzystających z sieci Internet oraz może być indeksowana przez wyszukiwarki internetowe.

2.4 Nazwa Użytkownika nie może stanowić lub zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych lub sprzecznych z prawem bądź w jakikolwiek sposób sprzecznych z powszechnie przyjętymi zwyczajami i normami społecznymi.

2.5 Użytkownik ma również możliwość oznaczenia swojego Konta w Społeczności za pomocą jednego z graficznych symboli (awatara) udostępnionych w tym celu w ramach Społeczności.

2.6 Rejestracja Użytkownika w Społeczności jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na posługiwanie się środkami komunikacji elektronicznej w celu świadczenia usług przez Allegro.pl w ramach Społeczności.

## Artykuł 3. Ogólne zasady korzystania ze Społeczności

3.1 Celem Społeczności jest wymiana wiedzy, świadczenie wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami oraz prowadzenie dyskusji związanych z platformą Allegro.

3.2 Korzystanie ze Społeczności przez Użytkownika jest bezpłatne.

3.3 Aby w pełni korzystać z funkcjonalności Społeczności, wymagane jest logowanie. Po zalogowaniu do Społeczności Użytkownik uprawniony jest w szczególności do:
   a) zapoznawania się z Postami zamieszczonymi przez Allegro.pl, Partnerów lub innych Użytkowników,
   b) zakładania nowych wątków oraz umieszczania Postów w istniejących już wątkach,
   c) zbierania odznaczeń związanych z działalnością Użytkownika w Społeczności,
   d) uczestniczenia w prowadzonych przez Allegro.pl lub Partnerów działaniach marketingowych, konkursach i promocjach.

3.4 Użytkownik niezarejestrowany lub niezalogowany może korzystać ze Społeczności wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 3.3 lit. a).

3.5 Umieszczane przez Użytkownika Posty są informacjami jawnymi, które przez ich umieszczenie stają się publiczne. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

3.6 Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z korzystania ze Społeczności poprzez zamknięcie Konta w Społeczności. Użytkownik zgłasza prośbę o usunięcie Konta w Społeczności na adres spolecznosc@allegro.pl. Konto w Społeczności zostaje usunięte w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta w Społeczności równoznaczne jest z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta w Społeczności danych, z zastrzeżeniem zasad retencji danych, o której mowa w pkt 8.8 Regulaminu Społeczności. Posty umieszczone przez Użytkownika w Społeczności pozostają publiczne również po usunięciu Konta w Społeczności, jednak bez ich oznaczenia Nazwą Użytkownika.

3.7 Zawieszenie lub czasowe ograniczenie funkcjonalności Konta na Allegro pozostaje dla Użytkownika bez wpływu na możliwość korzystania przez niego ze Społeczności. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, o którym mowa w art. 15 Regulaminu, Użytkownik traci możliwość logowania na Konto w Społeczności w momencie, w którym zgodnie z Regulaminem dochodzi do rozwiązania umowy z Allegro.pl.

## Artykuł 4. Obowiązki Użytkowników

4.1 Zabrania się zamieszczania przez Użytkowników Postów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, moralnymi i społecznymi oraz postanowieniami Regulaminu i Regulaminu Społeczności, w szczególności zabrania się umieszczania Postów i Materiałów:
   a) nieprawdziwych, wprowadzających lub mogących wprowadzać w błąd innych Użytkowników,

b) mogących naruszać prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
c) naruszających prawa podmiotów trzecich,
d) naruszających dobra osobiste,
e) zawierających dane osobowe Użytkownika lub innej osoby,
f) dyskryminujących (m.in. płeć, rasę, narodowość, język, religię), nawołujących do przemocy lub posiadających charakter pornograficzny,
g) obraźliwych, wulgarnych (również w językach obcych) lub zawierających groźby skierowane pod adresem podmiotów trzecich,
h) zawierających adresy strony internetowych lub nazwy konkurencyjnych serwisów,
i) promujących w jakiejkolwiek postaci działalność Użytkownika lub podmiotów trzecich prowadzoną poza Allegro,
j) stanowiących ogłoszenie o produktach lub usługach własnych oferowanych poza Allegro z wyjątkiem informacji o własnych produktach lub usługach komplementarnych, współpracujących z oprogramowaniem API Allegro, jeśli taki produkt lub usługa nie narusza Regulaminu lub Regulaminu Społeczności,
k) zawierających rady lub wskazówki co do zachowań lub zaniechań Użytkowników, które mogłyby skutkować naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Społeczności albo które pomagałyby w obejściu zabezpieczeń stosowanych w ramach Allegro i Społeczności.

4.2 Zabrania się również:
a) wielokrotnego wysyłania tej samej wiadomości (spam) lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach (flooding),
b) powielania (dublowania) wątków,
c) składania propozycji zakupu lub sprzedaży Towaru poza Allegro,
d) zamieszczania pod swoją Nazwą Użytkownika Materiałów podmiotów trzecich oraz podszywania się pod inne podmioty,
e) rozpowszechniania lub nakłaniania do pobierania wirusów komputerowych lub złośliwego/szkodliwego oprogramowania,
f) agitacji politycznej, religijnej lub innej.

## Artykuł 5. Rola i uprawnienia Allegro.pl

5.1 Podstawową rolą Allegro.pl jest nadzorowanie i moderowanie treści umieszczanych przez Użytkowników Społeczności.

5.2 W celu skutecznego zarządzania Społecznością, Allegro.pl wyznaczy swoich pracowników lub inne osoby, które będą pełnić rolę moderatorów, menedżerów lub administratorów Społeczności. Osoby te zostaną wyróżnione dodatkowym oznaczeniem „Moderator Allegro” (lub podobnym). Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za Posty lub inne treści zamieszczane przez osoby, które nie zostały wyznaczone do pełnienia ww. funkcji.

5.3 Allegro.pl ma prawo m.in, do:

a) edytowania, usuwania (w całości lub w części), bez uprzedzenia, opublikowanych w Społeczności Postów lub wątków w przypadku ich sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu Społeczności,
b) zablokowania dostępu do Społeczności Użytkownikowi naruszającemu postanowienia niniejszego Regulaminu,
c) wysyłania na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji, informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Społeczności, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Użytkownik ma prawo w każdej chwili zmienić w ustawieniach sposób ich otrzymywania),
d) zamieszczania w Społeczności treści reklamowych, marketingowych, dotyczących usług oraz produktów własnych lub Partnerów.

## Artykuł 6. Własność intelektualna

6.1 Prawa do treści udostępnianych w ramach Społeczności, w szczególności prawa autorskie, nazwa Społeczności, wchodzące w jej skład elementy graficzne, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

6.2 Prawa do Materiałów umieszczonych przez Allegro.pl przysługują Allegro.pl lub Partnerom z tym zastrzeżeniem, że w sytuacji gdy przedmiotowe prawa przysługują Partnerom, Allegro.pl prezentuje je w Społeczności na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami, w szczególności umów licencyjnych lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

6.3 Użytkownik umieszczając Posty i Materiały w Społeczności, wyraża zgodę na ich nieodpłatną publikację w Społeczności.

6.4 Użytkownik oświadcza, że zamieszczone przez niego Posty i Materiały są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich oraz że posiada wszelkie prawa do Postów i Materiałów, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa pokrewne. Użytkownik gwarantuje, że posiada zgodę na rozpowszechnienie wizerunku wszelkich osób znajdujących się na zamieszczanych przez siebie w Społeczności Materiałach, a także oświadcza, że ich umieszczenie w Społeczności nie narusza jakichkolwiek praw podmiotów trzecich. W przypadku gdy powyższe oświadczenia i zapewnienia okażą się niezgodne z prawdą, Użytkownik zwolni Allegro.pl z wszelkiej odpowiedzialności oraz roszczeń wynikających z tego tytułu.

## Artykuł 7. Odpowiedzialność

7.1 Odpowiedzialność za umieszczone Posty oraz Materiały ponosi wyłącznie Użytkownik lub Partner. Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Użytkowników lub Partnerów w Społeczności.

7.2 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Konta w Społeczności, tak jak za działania lub zaniechania własne.

7.3 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich w związku z wyborem Nazwy Użytkownika.

7.4 Allegro.pl nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za:

a) Materiały przekazywane i publikowane przez Użytkowników lub Partnerów. Postów i Materiałów umieszczanych przez Użytkowników lub Partnerów nie można identyfikować z poglądami i opiniami Allegro.pl,

b) sposób, korzystania przez Użytkowników ze Społeczności, ani za jakiekolwiek wynikłe z tego skutki,

c) za treści, dokładność, czas publikacji lub niezawodność informacji zamieszczanych w ramach Społeczności ani za stwierdzenia, porady lub opinie wyrażone przez jej Użytkowników,

d) szkody powstałe w wyniku korzystania ze Społeczności lub braku możliwości korzystania ze Społeczności, jeżeli są one spowodowane przez podmioty trzecie lub siłę wyższą. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta w Społeczności, przejęcia hasła do Konta w Społeczności przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Allegro.pl,

e) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Społeczności,

f) treść reklam oraz materiałów promocyjnych zamieszczanych w Społeczności przez podmioty trzecie oraz cenę i jakość produktów lub usług reklamowanych w takich reklamach lub materiałach.

7.5 Użytkownik zwolni Allegro.pl z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z niezgodnego korzystania Regulaminem Społeczności.

## Artykuł 8. Dane osobowe

8.1 Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do korzystania ze Społeczności.

8.2 Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w związku z oferowaniem w ramach Serwisu usługi Społeczność w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO").

8.3 Allegro.pl przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach związanych z działaniem Społeczności. Allegro.pl przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro.pl wynikających z przepisów prawa.

8.4 Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro.pl zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

8.5 Dane osobowe przetwarzane przez Allegro.pl obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Społeczności obejmujące: Nazwa Użytkownika (login), imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, nr IP.

8.6 Allegro.pl powierza Khoros LLC z siedzibą w San Francisco, USA – podmiotowi odpowiedzialnemu za techniczne utrzymanie Społeczności – przetwarzanie danych Użytkowników zarejestrowanych w zakresie:

a) Nazwy Użytkownika, adresu e-mail i hasła. Dane są przekazywane w momencie rejestracji Użytkownika i są niezbędne w procesie rejestracji Konta w Społeczności,
b) dodatkowych danych, których podanie jest dobrowolne i nie jest niezbędne do korzystania ze Społeczności: imię, nazwisko, podpis, tytuł, lokalizacja, prywatne notatki.

8.7 Każdy Użytkownik zarejestrowany ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy wysłać wiadomość pocztą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 Dane osobowe Użytkowników w ramach Społeczności będą przetwarzane maksymalnie przez okres 3 lat:

a) w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy z Allegro.pl, o którym mowa w art. 15 Regulaminu – liczonych od zakończenia roku, w którym umowa z Allegro.pl uległa rozwiązaniu,
b) w przypadku usunięcia Konta w Społeczności – liczonych od zakończenia roku, w którym Konto w Społeczności zostało usunięte.

8.9 Użytkownik może się zwrócić do Allegro.pl, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.pl.

8.10 Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro.pl do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

8.11 Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Allegro.pl przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z

polityką prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do Regulaminu dostępnego na stronie: https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5.

## Artykuł 9. Postanowienia końcowe

9.1 Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane ze Społecznością należy kierować drogą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl lub pisemnie na adres: Allegro.pl sp. z o.o. ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

# Okres przejściowy dotyczący zasad uregulowanych w załączniku nr 13

Mając na względzie wagę wprowadzonych zmian oraz słuszne interesy Użytkowników, w ramach wdrożenia Allegro Lokalnie ustala się okres przejściowy, mający na celu umożliwienie określonym grupom Użytkowników dostosowanie się do zmian oraz uporządkowanie wszelkich kwestii związanych ze sprzedażą w ramach Allegro.

Okres przejściowy określa także zasady, na jakich Oferty założone przed wdrożeniem Allegro Lokalnie trwają po wdrożeniu Allegro Lokalnie - dla Użytkowników Kont Zwykłych, którzy nie zostali zakwalifikowani do ww. grup.

1. Okres przejściowy trwa od dnia wdrożenia Allegro Lokalnie, rozumianego jako moment wejścia w życie zmian Regulaminu obejmujących załącznik nr 13 do Regulaminu, do dnia 30 czerwca 2020 r.

2. W okresie przejściowym warunki określone w ust. 3 poniżej obowiązują wyłącznie dla Kont Zwykłych, których Użytkownicy spełniają co najmniej jeden z następujących warunków:

   a) Użytkownik w ciągu 12 miesięcy poprzedzających wdrożenie Allegro Lokalnie (dnia wejścia w życie załącznika nr 13 do Regulaminu), miał trzykrotnie, każdorazowo co najmniej przez jeden miesiąc, aktywnych co najmniej 50 Ofert;

   b) w ciągu 12 miesięcy poprzedzających wdrożenie Allegro Lokalnie (dnia wejścia w życie załącznika nr 13 do Regulaminu), czterokrotnie, każdorazowo co najmniej przez jeden miesiąc, średni przychód (brutto) Użytkownika ze sprzedaży w ramach Allegro.pl wynosił 1.000 zł (słownie: tysiąc złotych), przy czym co najmniej jeden z miesięcy spełniających ten warunek musi przypaść na okres od 1 maja do 31 sierpnia 2019 r.;

   c) Użytkownik w dniu 16 września 2019 r. miał aktywną usługę abonamentu sklepowego (usługa jest aktywna w dniu wdrożenia Allegro Lokalnie);

   d) Użytkownik w ciągu 12 miesięcy poprzedzających wdrożenie Allegro Lokalnie (dnia wejścia w życie załącznika nr 13 do Regulaminu), miał trzykrotnie, każdorazowo co najmniej przez jeden miesiąc aktywnych co najmniej 6, ale nie więcej niż 50, Ofert w kategorii Motoryzacja;

   Każdy warunek jest liczony osobno dla każdego Konta Zwykłego. Okres przejściowy dotyczy wyłącznie Kont Zwykłych, w ramach których spełniono dany warunek.

3. W okresie przejściowym Użytkownicy, o których mowa w ust. 2 powyżej korzystają z Allegro na zasadach dotychczasowych, z uwzględnieniem poniższych reguł:

   a) składanie wniosków o zwrot prowizji dot. Ofert jest możliwe wyłącznie do dnia 30 czerwca 2020 r.; wnioski złożone do tego momentu zostaną rozpatrzone zgodnie z dotychczas obowiązującymi zasadami;

b) Oferty będą mogły być przedłużane tylko do zakończenia okresu przejściowego;

c) nie jest możliwe wystawianie Ogłoszeń na Allegro Lokalnie;

d) korzystanie z usług przeznaczonych dla Kont Firma będzie możliwe wyłącznie do dnia 30 czerwca 2020 r., wszystkie usługi dla Kont Firma zostaną wyłączone z dniem 1 lipca 2020 r.

4. W okresie przejściowym Oferty opublikowane w ramach każdego Konta Zwykłego, które nie zakwalifikowało się do żadnej z grup określonych w ust. 2, powyżej, a są aktywne w momencie wdrożenia Allegro Lokalnie, funkcjonują zgodnie z poniższymi regułami:

   a) Oferty są aktywne do momentu ich wygaśnięcia;

   b) Oferty, które są automatycznie przedłużane w momencie rozpoczęcia okresu przejściowego będą automatycznie przedłużane przez okres przejściowy, jednak nie będą trwać dłużej niż do dnia 30 czerwca 2020 r.;

   c) w okresie przejściowym nie jest możliwe wznawianie Oferty;

5. W okresie przejściowym Użytkownicy w ramach Kont Zwykłych, które nie zakwalifikowały się do żadnej z grup określonych w ust. 2. powyżej, mogą:

   a) korzystać z abonamentu sklepowego jedynie do dnia zakończenia okresu przejściowego. Z dniem zakończenia tego okresu abonament ten zostanie zakończony, a opłata zwrócona proporcjonalnie do czasu, jaki pozostał do jego zakończenia na dotychczasowych zasadach.

   b) składać wnioski o zwrot prowizji wyłącznie w odniesieniu do Transakcji zawartych w ramach Ofert jednakże nie później niż do dnia 30 czerwca 2020 r.; wnioski złożone do tego momentu zostaną rozpatrzone zgodnie z dotychczas obowiązującymi zasadami.

6. Z dniem zakończenia okresu przejściowego dochodzi do definitywnego wyłączenia wszelkich usługi i funkcjonalności, które były włączone w ramach Konta Zwykłego, a zgodnie z Regulaminem po wprowadzeniu Allegro Lokalnie są dostępne wyłącznie dla Kont Firma.

# Super Sprzedawca - regulamin

## Regulamin usługi Super Sprzedawca


- Artykuł 1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI
- Artykuł 2. OPIS USŁUGI
- Artykuł 3. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA
- Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW
- Artykuł 5. ROLA ALLEGRO
- Artykuł 6. ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA


---

## Spis treści

**Wstęp**

Pojęcia pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie usługi Super Sprzedawca mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro i Regulaminie Programu Monetowego.

### Artykuł 1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1.1. Usługa Super Sprzedawca jest dedykowana Użytkownikom będącym Sprzedającymi w Allegro, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie usługi Super Sprzedawca (Użytkownicy ci nazywani są dalej „Super Sprzedawcami") za wyjątkiem Sprzedających, prowadzących w ramach Allegro aptekę ogólnodostępną.

1.2. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usługi Super Sprzedawca jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- zgłoszenie woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca w sposób opisany w pkt 2.4. poniżej;
- zaakceptowanie niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie pola: „zapoznałem się oraz akceptuję Regulamin usługi Super Sprzedawca" dostępnego w zakładce Moje Allegro > Moja sprzedaż > Usługi dla Sprzedających > Super Sprzedawca;
- spełnienie wszystkich poniżej określonych kryteriów dotyczących Konta:
- liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży za ostatni rok na poziomie minimum 100;

- liczba zrealizowanych przez Użytkownika Transakcji w ciągu ostatnich 30 dni na poziomie minimum 20; Transakcja uznawana jest za zrealizowaną, jeżeli spełnia minimum jeden z poniższych warunków:
    - Kupujący wystawił pozytywną ocenę „Polecam" w stosunku do danej Transakcji,
    - przesyłka z zamówieniem posiada status "Wysłana" nadany przez operatora logistycznego (dotyczy przesyłek realizowanych przez operatorów logistycznych wymienionych na stronie: https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/super-sprzedawca/super-sprzedawca-jak-liczymy-zrealizowane-zamowienia-WEDAg6E4OhZ, których numery zostały dodane do zamówienia na Koncie Użytkownika);
- średnie wartości wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 30 dni, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, na poziomie minimum: 4,950 punktów;
- liczba aktywnych Ofert w ramach Konta w ciągu ostatnich 30 dni, na poziomie co najmniej 1;
- brak ostrzeżenia z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro wyrażonych w art. 4.1 lub art. 13.3, bądź w Załączniku nr 1 albo w Załączniku nr 2 w art. 1 pkt 4 lub pkt 9 bądź w art. 2 przedmiotowego załącznika do tego dokumentu – w ciągu ostatnich 30 dni;
- brak zawieszenia Konta z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro - w ciągu ostatnich 30 dni;
- liczba dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w okresie ostatnich 30 dni w stosunku do liczby Transakcji z ostatnich 30 dni na poziomie nie większym niż 0,02% (po zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku) z zastrzeżeniem, że łączna liczba nierozwiązanych dyskusji z ostatnich 30 dni nie może przekroczyć 5;
- uzupełnienie numerem przesyłki co najmniej 80% Transakcji w stosunku do wszystkich Transakcji z ostatnich 30 dni, z zastrzeżeniem, że numer przesyłki musi zostać udostępniony Kupującemu w ramach narzędzi dostępnych w Allegro w zadeklarowanym dla danej Oferty czasie wysyłki (liczenie czasu wysyłki rozpoczyna się w momencie opłacenia zamówienia i wstrzymywane jest w soboty, niedziele i święta); wymogiem nie są objęte Transakcje, do których Kupujący wybrał metodę dostawy bez możliwości śledzenia przesyłki (list ekonomiczny/priorytetowy, odbiór osobisty, przesyłka elektroniczna, dostawa przez sprzedającego);
- Użytkownik zarejestrowany jako Konto Firma przynajmniej od 30 dni poprzedzających zgłoszenie przez Użytkownika woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca;
- wysoka jakość obsługi klientów, rozumiana w szczególności jako: udzielanie terminowych i czytelnych odpowiedzi na pytania Kupujących, stosowanie w korespondencji poprawnego, życzliwego i pozbawionego wulgaryzmów języka;
- niepodejmowanie przez Użytkownika w ramach Allegro czynności, które mogą działać na szkodę Kupujących. W szczególności Użytkownik musi przestrzegać polityki zwrotów i reklamacji zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

## Artykuł 2. OPIS USŁUGI

2.1. Usługa Super Sprzedawca polega na promowaniu Ofert w ramach wyszukiwania Towarów przez Kupujących w Allegro oraz na wyróżnieniu wszystkich Ofert Użytkowników, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z przedmiotowej usługi i spełniają wysokie standardy obsługi Kupujących. Wynagrodzenie za korzystanie z usługi Super Sprzedawca nie podlega dodatkowym opłatom i ujęte jest w ramach opłat i prowizji pobieranych przez Allegro.pl zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Regulaminu Allegro.

2.2. Wyróżnienie Ofert, o którym mowa powyżej polega na umieszczeniu w ich treści, w ciągu 24 godzin od pozytywnej kwalifikacji, o której mowa w pkt 2.3. poniżej ikony Super Sprzedawca na okres 30 dni, licząc od dnia zakwalifikowania Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca oraz na dodatkowym wyróżnieniu Ofert w sposób, o którym mowa w pkt 4.1. z zastrzeżeniem pkt 4.3. poniżej.

2.3. Prowadzone przez Allegro.pl kwalifikacje Użytkowników do uczestnictwa w usłudze Super Sprzedawca odbywają się co 30 dni na podstawie wyniku kwalifikacji spełnienia przez nich warunków, o których mowa w pkt 1.2. powyżej. Z przyczyn technicznych dzień kwalifikacji może ulec zmianie.

2.4. Kwalifikacja, o której mowa w pkt 2.3. powyżej rozpoczyna się z chwilą użycia przez Użytkownika dostępnego w ustawieniach Konta przycisku: „Dołącz do programu” w zakładce Moje Allegro > Super Sprzedawca i może potrwać do 21 dni.

2.5. O wynikach kwalifikacji Użytkownicy są informowani drogą e-mailową. Informacja o spełnieniu lub niespełnieniu kryteriów zawartych w pkt 1.2. powyżej umieszczona zostanie również w zakładce Moje Allegro.

2.6. Niezakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca nie wyklucza możliwości ponownego ubiegania się przez niego o uczestnictwo w usłudze Super Sprzedawca, po spełnieniu kryteriów określonych w pkt 1.2. powyżej.

## Artykuł 3. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

3.1. Super Sprzedawca posiada dostęp do wyników kwalifikacji dokonanej przez Allegro.pl. Wyniki te prezentowane są w zakładce Moje Allegro.

3.2. Super Sprzedawca zobowiązany jest do zapewnienia najwyższych standardów obsługi Kupujących zawierających z nim Transakcje.

3.3. Super Sprzedawca ma możliwość rezygnacji z usługi. Rezygnację należy zgłosić przez formularz kontaktowy, dostępny w sekcji "Pomoc > Kontakt > Sprzedaję > Konto > Super Sprzedawca". Ponowne ubieganie się o uczestnictwo w usłudze Super Sprzedawca po rezygnacji, możliwe jest najwcześniej po upływie 30 dni od dnia rezygnacji.

## Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW

4.1. Oferta Super Sprzedawcy wyłącznie z opcją Kup Teraz, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt 4.3. poniżej, podlegać będzie dodatkowemu wyróżnieniu. W tym celu Super Sprzedawcy przypisana zostanie pula Monet (dalej: „Pula") rozumianą jako zbiór wirtualnych oznaczeń prezentowanych w ramach ustawień Konta, które przyznawane są ich klientom na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Monetowego.

4.2. Przyznanie Puli Super Sprzedawcom polega na wyróżnieniu ikoną monety treści ich wszystkich Ofert, z zastrzeżeniem zapisów pkt 4.7. poniżej.

4.3. Warunkiem koniecznym do przyznania Super Sprzedawcom Puli jest uzyskanie obrotu ze sprzedaży prowadzonej w ramach Allegro w okresie 30 dni poprzedzających otrzymanie informacji potwierdzających zakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca na poziomie nie mniejszym niż 1 zł. Obrót, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pomniejszany jest o wartość Transakcji, za które Super Sprzedawca otrzymał od Allegro.pl zwrot prowizji we wskazanym powyżej okresie 30 dni. Pula przyznawana jest na okres 30 dni.

4.4. Do obrotu, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej nie wlicza się obrotu ze sprzedaży w kategoriach ogłoszeniowych tj.: Ogłoszenia i usługi > Nieruchomości

Ogłoszenia i usługi > Wakacje

Ogłoszenia i usługi > Motoryzacja

Ogłoszenia i usługi > Usługi

Ogłoszenia i usługi > Zwierzęta

4.5. Liczba Monet składająca się na Pulę uzależniona jest od:

- wielkości obrotów w okresie o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, w taki sposób, że za każde 5 000 zł (pięć tysięcy złotych) obrotu przyznawane jest przez Allegro.pl 20 Monet, oraz;
- przyznanych przez Allegro.pl Monet, w wysokości 50% dotychczas rozdysponowanych Monet przez Super Sprzedawcę, w ciągu ostatnich 30 dni, w ramach odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety. Jednocześnie § 6 regulaminu Programu Monetowego, stosuje się odpowiednio.

4.6. Monety składające się na Pulę prezentowane są w Ofertach Super Sprzedawcy (m.in. w tytule Oferty na listingach) w liczbie uzależnionej od wartości przedmiotu oferowanego w ramach Oferty zgodnie z tabelą poniżej:

| **Cena przedmiotu** | **Ilość wyświetlonych Monet** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 49,99 zł - 99,98 zł | 4 |
| 99,99 zł - 999,98 zł | 8 |
| 999,99 zł + | 12 |

4.7. Każdorazowo zakup przedmiotu Oferty wyróżnionej ikoną monety powoduje obniżenie Puli o liczbę Monet wskazanych w treści Oferty. Całkowite wyczerpanie Puli oznacza zaprzestanie wyróżniania wszystkich Ofert Super Sprzedawcy ikona monety.

4.8. Wyróżnienie, o którym mowa w pkt 4.2. powyżej dotyczy wyłącznie Ofert, w których deklarowany czas wysyłki wynosi nie więcej niż 24 godziny lub Ofert zawierających informacje o bezpłatnej wysyłce Towaru, z tym zastrzeżeniem, że to wyróżnienie nie dotyczy Ofert wystawionych w poniższych kategoriach:

Ogłoszenia i usługi > Nieruchomości

Ogłoszenia i usługi > Wakacje

Ogłoszenia i usługi > Motoryzacja

Ogłoszenia i usługi > Usługi

Ogłoszenia i usługi > Zwierzęta

Elektronika > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 > Zdrapki

Elektronika > Komputery > Internet

Elektronika > Telefony i Akcesoria > Pre- paid

Elektronika > Komputery > Kryptowaluty

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > początkowe

Kultura i rozrywka > Kody i doładowania

Kultura i rozrywka > Gry > Gry online (MMO)

Zdrowie > Leki bez recepty

## Artykuł 5. ROLA ALLEGRO

5.1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do wydania ostatecznej decyzji o umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z usługi Super Sprzedawcy.

5.2. Allegro.pl może podjąć decyzję o pozbawieniu Super Sprzedawcę możliwości korzystania z usługi Super Sprzedawca, przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 2.3. powyżej oraz wykluczyć go z kwalifikacji, w przypadku:

- znacznego pogorszenia poziomu jakości obsługi klienta świadczonej przez Super Sprzedawcę, w szczególności gdy:
  - średnia wartość wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Super Sprzedawcę, w ciągu ostatnich 30 dni, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, spadnie poniżej wartości 4,900 punktów lub;
  - liczba dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w okresie ostatnich 30 dni w stosunku do liczby Transakcji z ostatnich 30 dni przekroczy poziom 0,1% z zastrzeżeniem, że łączna liczba nierozwiązanych dyskusji z ostatnich 30 dni nie może przekroczyć 8;
- uporczywego naruszania przez Super Sprzedawcę postanowień Regulaminu lub Regulaminu usługi Super Sprzedawca, w szczególności gdy:
  - Super Sprzedawca otrzyma 1 ostrzeżenie z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro wyrażonych w art. 4.1 lub art. 13.3, bądź w Załączniku nr 1 albo w Załączniku nr 2 w art. 1 pkt 4 lub pkt 9 bądź w art. 2 przedmiotowego załącznika – w ciągu ostatnich 30 dni, albo;
  - naruszenie zapisów Regulaminu Allegro skutkować będzie zawieszeniem Konta Super Sprzedawcy.

5.3. W przypadkach wskazanych w pkt 5.2. powyżej Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji Allegro.pl w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie Pomocy Allegro: Wybierz temat > Sprzedaję > Konto > Super Sprzedawca.

5.4. Allegro.pl rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. Informację o decyzji podjętej na skutek odwołania, Użytkownik otrzyma drogą e-mailową na adres e-mail przypisany do jego Konta.

5.5. Niezwłocznie po wydaniu przez Allegro.pl decyzji, o której mowa w pkt 5.2. powyżej, wyróżnienie, o którym mowa w pkt 2.2. oraz pkt 4.2. powyżej, ustaje nie później niż w ciągu 24 godzin, licząc od momentu jej wydania.

## Artykuł 6. ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA

6.1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Super Sprzedawca i uruchomienia nowej wersji usługi Super Sprzedawca. Zmiana zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Allegro.pl, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu ogłoszenia zmian.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Super Sprzedawca zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro oraz Regulaminu Programu Monetowego.

Przeczytaj o usłudze Super Sprzedawca.