

Zmiany od 10.05.2021

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

(...)

42. Jakikolwiek formy stałego lub czasowego dostępu lub korzystania z konta lub innego zbioru zasobów (zbliżone do kont) w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, umożliwiającego obsługę i granie w gry komputerowe, gry na konsole lub gry mobilne lub obejmujące inne funkcjonalności i usługi związane z tymi grami, takie jak ich nabywanie, instalacja, przechowywanie, recenzowanie, śledzenie statystyk, jak np. Steam, Epic Games Store, GOG, uPlay-[Ubisoft Connect](#), Origin, PlayStation Network, Xbox Live. Zakaz, o którym mowa w niniejszym pkt. 42. nie dotyczy sprzedaży kont lub innego zbioru zasobów w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, które umożliwiają korzystanie wyłącznie na zasadzie klienta wyłącznie z gier komputerowych, albo gier na konsole lub gier mobilnych, z których korzystanie jest w każdym czasie nieodpłatne dla wszystkich osób;

(...)

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi

(...)

6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

b. należytego zapakowania Towaru, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju i właściwości przesyłanego Towaru i w razie konieczności odpowiedniego oznakowania przesyłki,

c. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

d. udostępnienia Allegro.pl numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki),

~~e. przekazywania Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla co najmniej 98 % ogółu wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!~~

(...)

Regulamin usługi Allegro Pay

Obowiązuje od dnia **10.05.2021** r., od godziny 09:00

Regulamin określa zasady korzystania z usługi Allegro Pay, dzięki której zyskujesz pełną swobodę w robieniu Zakupów na Allegro. Kupujesz dzisiaj, płacisz w swoim rytmie - w ciągu 30 dni lub w ramach miesięcznych Spłat. Te opcje będą dla Ciebie dostępne po aktywacji Allegro Pay. Usługę aktywujesz bez żadnych opłat czy prowizji. Z tego Regulaminu dowiesz się, jak to zrobić.

To musisz wiedzieć:

- **W ramach Allegro Pay przyznamy Ci Twoje Środki, które możesz wykorzystać na Zakupy na Allegro.** Możesz płacić nimi w dowolnym momencie wybierając wygodną dla siebie opcję Spłaty: w ciągu 30 dni lub dzieląc płatność nawet na 20 wygodnych miesięcznych Spłat. Każda z tych opcji będzie wymagać zawarcia z Allegro Pay sp. z o.o. odrębnej Umowy Allegro Pay, która zgodnie z przepisami prawa jest kredytem konsumenckim.
- **Aktywacja Allegro Pay jest bezpłatna.** Jeśli nie korzystasz z Twoich Środków, to nic nie płacisz.
- Gdy wydajesz Twoje Środki, ich dostępna kwota maleje. Gdy spłacasz swoje Zakupy, Twoje Środki się zwiększają. W ten sposób **możesz robić Zakupy na Allegro bez angażowania własnych pieniędzy.**
- **Informacje o usłudze Allegro Pay i o Umowach Allegro Pay są dla Ciebie zawsze dostępne w ramach Allegro w Twoim Panelu Allegro Pay.** Znajdziesz go po zalogowaniu się na Allegro w zakładce Moje Allegro. Możesz tam sprawdzić wysokość Twoich Środków na Zakupy z Allegro Pay, a także informacje o zrealizowanych Zakupach i Spłatach w ramach Allegro Pay.

- Z poziomu Twojego Panelu Allegro Pay możesz także wygodnie spłacać swoje Zakupy za pomocą szybkiego przelewu, ~~lub~~ BLIK [lub karty płatniczej](#).
- Zakupy z Allegro Pay podlegają standardowym zasadom zwrotów i reklamacji określonym przez Sprzedających w ich Ofertach zgodnie z Regulaminem Serwisu Allegro.
- **W przypadku skorzystania z Allegro Pay, administratorami Twoich danych osobowych będą Allegro.pl** (w celu wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) **oraz Allegro Pay sp. z o.o.** (w celu weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków oraz zawarcia z Tobą Umowy Allegro Pay). Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. będą przetwarzać Twoje dane osobowe również we własnych celach, wskazanych w § 9 i 10 Regulaminu. **Świadczenie usługi Allegro Pay jest możliwe pod warunkiem, że Twoje dane osobowe, w tym dane o Twoich transakcjach i aktywności na Allegro, będą na bieżąco przekazywane Allegro Pay sp. z o.o. przez Allegro.pl.** W tym zakresie Allegro.pl i Allegro Pay sp. z o.o. współadministrują Twoimi danymi zgodnie z uzgodnieniami, których zasadnicza treść dostępna jest w § 8 Regulaminu.

§ 1. Definicje

(...)

9. Operator Płatności – [firma świadcząca usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych \(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794\), tj.:1\) PayPro S.A. \(Przelewy 24\) świadcząca usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych \(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794\), lub 2\) PayU S.A., działające w ramach współpracy z Allegro.pl na zasadach wskazanych w Załącznikach nr 7a i 7b do Regulaminu Serwisu Allegro.](#)

(...)

22. Usługa Informacji o Rachunku - usługa polegająca na pozyskaniu informacji o Twoim rachunku płatniczym, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 8) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794 z późn. zm.).

(...)

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym § 1 mają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu Allegro.

(...)

§ 3. Oferty objęte usługą Allegro Pay

(...)

4. Sprzedający, aby otrzymać kwotę należną za Twój Zakup, powinien zawrzeć Umowę z Operatorem Płatności [PayPro S.A.](#) i aktywować Usługę Przelewy24, zgodnie z Załącznikiem 7b do Regulaminu Serwisu Allegro. W innym przypadku Umowa Allegro Pay zostanie rozwiązana.

(...)

§ 4. Warunki aktywacji Allegro Pay

1. Usługę Allegro Pay możesz aktywować, jeśli dokonamy pozytywnej weryfikacji Twojej aktywności na Allegro i spełniasz poniższe warunki:

1. jesteś osobą pełnoletnią;
2. nie skończyłeś 75 roku życia;
3. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
4. posiadasz adres poczty elektronicznej, który nie jest adresem tymczasowym i jest używany w ramach Allegro oraz przypisany do Twojego Konta;
5. posiadasz aktywny numer telefoniczny w sieci komórkowej polskiego operatora używany w ramach Allegro i przypisany do Twojego Konta;
6. legitymujesz się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;
7. posiadasz aktywne Konto Zwykłe na Allegro i zalogujesz się na nie;
8. Twój adres zamieszkania zapisany w Koncie Allegro znajduje się na terenie Polski;
9. nie wyraziłeś sprzeciwu na profilowanie Twoich danych osobowych przez Allegro.pl;
10. udzielisz wymaganych zgód na pozyskanie informacji z zewnętrznych baz danych [oraz od Operatorów Płatności i dostawców Usług Informacji o Rachunku, jeżeli zostaniesz o nie poproszony](#). Dane te będziemy wykorzystywać na potrzeby [identyfikacji i weryfikacji tożsamości](#), oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz możliwości weryfikacji prawidłowości wykonania tej oceny, [jeżeli zostaniesz o nie poproszony](#);
11. podasz nam wszystkie wymagane dane do aktywacji Allegro Pay i zawarcia Umowy Allegro Pay;
12. Allegro Pay sp. z o.o. pozytywnie oceni Twój potencjał kredytowy;
13. zaakceptujesz Regulamin;
14. potwierdzisz aktywację Allegro Pay kodem wysłanym Ci SMSem.

(...)

9. W przypadku, gdy sprawdzenie Twoich danych zakończy się wynikiem negatywnym, nie będziesz miał możliwości zawarcia Umowy Allegro Pay. Może to nastąpić w przypadku:

- 1) podania przez Ciebie nieprawdziwych **lub nie Twoich** danych osobowych;
- 2) braku możliwości potwierdzenia przez Allegro Pay sp. z o.o. poprawności Twoich danych;
- 3) gdy w ocenie Allegro Pay sp. z o.o. nie posiadasz zdolności lub wiarygodności kredytowej.

(...)

§ 6. Panel Allegro Pay

1. W swoim Panelu Allegro Pay znajdziesz między innymi:

1. informacje związane z usługą Allegro Pay, takie jak:
 - a) wysokość Twoich Środków,
 - b) obecnie dostępna wysokość Twoich Środków,
 - c) historia Zakupów z Allegro Pay;
2. informacje związane z zawartymi Umowami Allegro Pay, takie jak:
 - a) aktualne saldo,
 - b) dokonane i przyszłe Spłaty,
 - c) zaległości,
 - d) dokumenty w postaci Umowy Allegro Pay,
 - e) harmonogram Spłat.

2. W Panelu Allegro Pay będziesz mógł dokonać Spłaty **korzystając z szybkiego przelewu, lub BLIK lub karty płatniczej przy czym ta ostatnia opcja będzie dla Ciebie dostępna tylko przy terminowej Spłacie. Tak dokonana Spłata jest bezpłatna i dotrze do nas od razu.za pomocą szybkiego przelewu lub BLIK.**

(...)

§ 10. Twoje dane osobowe w ramach Allegro Pay. Czynności administrowane przez Allegro Pay sp. z o.o.

1. W związku ze świadczeniem usługi Allegro Pay, Allegro Pay sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe jako niezależny administrator danych w odniesieniu do następujących czynności:

1. przetwarzanie Twoich danych osobowych gromadzonych na etapie onboarding (wniosek o zawarcie umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay) - są to czynności dokonywane przez Ciebie, a zmierzające do zawarcia Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
2. przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zawarciem i obsługą Umów Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
3. pozyskiwanie Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – [Operatorów Płatności, dostawców Usług Informacji o Rachunku oraz](#) rejestrów kredytowych, np. Biuro Informacji Gospodarczej – w celu wykorzystania ich do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
4. przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu weryfikacji zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
5. przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy Allegro Pay (w tym identyfikacja i weryfikacja Twojej tożsamości). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o korzystanie z usługi Allegro Pay (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
6. przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
7. przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu ustalania kryteriów służących do dokonywania kwalifikacji (prescoringu) przez Allegro.pl (przekazywane do Allegro.pl informacje mają charakter zagregowany). Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na doskonaleniu usług własnych;
8. przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego. Podstawą

prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;

9. profilowanie Twoich danych (skłonności, rekomendowane produkty, itp.) w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych komunikatów i treści marketingowych. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;
10. przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy Allegro Pay. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;
11. przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z zapobieganiem wyłudzeniom i oszustwom. Podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Allegro Pay sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegający na obronie swoich interesów gospodarczych;
12. przetwarzanie danych osobowych w celu identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych tym zakresie jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

(...)

Polityka ochrony prywatności Allegro Pay sp. z o.o.

Załącznik nr 2 do Regulaminu usługi Allegro Pay

I. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe, jest Allegro Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań (dalej „**My**”, „**Allegro Pay**” lub „**Spółka**”).

II. Jak się z Nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?

Napisz do wyznaczonego przez Nas inspektora danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

- adres e-mail: iod@allegropay.pl,
- adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro.pl sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań.

III. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane otrzymaliśmy:

A. bezpośrednio od Ciebie w momencie, kiedy podałeś je nam we wniosku o usługę Allegro Pay, a także później, w związku z aktywnościami dokonywanymi przez Ciebie w ramach korzystania z naszej usługi oraz w związku z dokonywanymi przez Ciebie aktualizacjami Twoich danych;

B. od Allegro.pl sp. z o.o., która jako współadministrator przekazuje nam Twoje dane w związku z korzystaniem przez Ciebie z usługi Allegro Pay. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Regulaminie usługi Allegro Pay;

C. od podmiotów trzecich, takich jak: Biuro Informacji Kredytowej S.A., podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., [dostawców Usług Informacji o Rachunku](#), które otrzymaliśmy za Twoją zgodą;

D. podmiotu trzeciego świadczącego usługi płatnicze, którym jest PayPro S.A. [lub PayU S.A.](#), które otrzymaliśmy [za Twoją zgodą](#) lub na podstawie uzasadnionego interesu Allegro Pay;

E. ze źródeł publicznie dostępnych obejmujących: dane publikowane przez sądy (nieskuteczne egzekucje komornicze, upadłości, zakazy prowadzenia działalności gosp.), dane publikowane przez wywiadownie gospodarcze, dane publikowane na giełdach wiarygodności, np. na [kupdlug.pl](#).

IV. Zakres Twoich danych osobowych przetwarzanych przez Allegro Pay obejmuje w szczególności:

A. imię i nazwisko, numer PESEL (jeśli go podałeś), serię i numer dokumentu tożsamości (jeśli je podałeś), adres zamieszkania/adres dostawy, adres e-mail; numer telefonu;

B. informacje gospodarcze pozyskane z: Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., od podmiotów współpracujących w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o.;

C. dane osobowe gromadzone przez Allegro.pl sp. z o.o., w tym stronę WWW i urządzenia mobilne, dane gromadzone poprzez technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, dane o Twoich transakcjach oraz innych aktywnościach w serwisie Allegro.pl, w tym dane konta;

D. dane osobowe towarzyszące wykonywanym przez Ciebie płatnościom, w tym imię, nazwisko, adres oraz nr rachunku bankowego płatnika, stanowiące informacje towarzyszące transferom środków pieniężnych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/847 z dnia 20 maja 2015 r. w sprawie informacji towarzyszących transferom środków pieniężnych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1781/2006;

E. informacje o Twoim rachunku pozyskane w związku z usługą dostępu do informacji o rachunku, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 8) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 794 z późn. zm.).

Powyższe dane są niezbędne do weryfikacji Twojej zdolności kredytowej i przyznania Ci Twoich Środków oraz zawarcia z Tobą umowy o kredyt konsumencki w ramach świadczenia usługi Allegro Pay. Ich brak może uniemożliwić Ci skorzystanie z usługi Allegro Pay.

V. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez Spółkę?

Przetwarzamy Twoje dane, które pozyskaliśmy w ramach świadczenia usługi Allegro Pay w celu:

A. pozyskiwania Twoich danych osobowych z zewnętrznych źródeł – [Operatorów Płatności, dostawców Usług Informacji o Rachunku oraz](#) rejestrów kredytowych, np. Biura Informacji Kredytowej, aby wykorzystać je do oceny zdolności kredytowej i oceny ryzyka kredytowego (w tym identyfikacji i weryfikacji Twojej tożsamości) na podstawie Twojej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). (dalej "RODO");

B. podjęcia działań niezbędnych do zawarcia Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

C. dokonywania oceny ryzyka kredytowego związanego z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

D. zawarcia i obsługi Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

E. weryfikacji Twojej zdolności kredytowej związanej z przyznaniem Ci Twoich Środków oraz z zawarciem z Tobą umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

F. identyfikacji i oceny ryzyka związanego z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

G. spełniania obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie Twoich danych dla celów podatkowych i rachunkowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

H. ustalania kryteriów służących do dokonywania kwalifikacji (prescoringu) przez Allegro.pl sp. z o.o. (przekazywane do Allegro.pl sp. z o.o. informacje mają charakter zagregowany), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) uzasadniony interes Allegro Pay polega na doskonaleniu usług własnych;

I. profilowania Twoich danych, aby personalizować komunikację i treści kierowane do Ciebie, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych usług;

J. analitycznym i statystycznym, w tym doskonalenia algorytmów służących do weryfikacji zdolności kredytowej oraz dokonywania oceny ryzyka kredytowego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na rozwijaniu narzędzi służących do oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego;

K. w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy o kredyt konsumencki, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

L. windykacji należności oraz prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

M. Zapobiegania i ścigania czynów prawnie zabronionych, wyłudzeniem i oszustwem, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

N. archiwalnym oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO uzasadniony interes Allegro Pay polega na obronie swoich interesów gospodarczych;

O. kontaktowania się poprzez dostępne kanały, w tym komunikatory WhatsApp lub Messenger, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO gdy jest to niezbędne do realizacji umowy lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdy kontakt nie jest związany wprost z realizacją umowy, ale służy odpowiadaniu na zgłoszenia.

VI. Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są:

A. krajowe instytucje płatnicze, w szczególności PayPro S.A. , świadcząca usługę Przelewy24 oraz PayU S.A.;

B. Allegro.pl sp z o.o. działająca jako pośrednik kredytowy, na nasze zlecenie;

C. podmioty współpracujące w ramach platformy Credit Check prowadzonej przez Crif Sp. z o.o, zgodnie z listą: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>;

D. Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.;

E. Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A.;

F. Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Spółka współpracuje z wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania danych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, usług IT w celu świadczenia nam usług przez te podmioty. W takim przypadku Twoje dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w imieniu i na potrzeby Spółki, zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych.

(...)

Regulamin rejestracji i administrowania Kartą Płatniczą w Koncie Allegro

(...)

§ 2. Definicje

Zwroty i wyrażenia zapisane w niniejszym Regulaminie wielką literą posiadają następujące znaczenie:

- 1. Serwis** – prowadzony w języku polskim serwis handlowy on-line allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach którego organizowane są transakcje (umowy sprzedaży zawierane pomiędzy Użytkownikami), którego operatorem jest Allegro.
- 2. Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
- 3. Konto** – prowadzony dla Użytkownika przez Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.
- 4. Rejestracja** – procedura zakładania Konta.
- 5. Regulamin Serwisu** – Regulamin Serwisu, którego treść znajduje się na stronie www.allegro.pl/regulamin.
- 6. Operator Płatności** – łącznie lub każdy z osobna z podmiotów świadczących usługi płatnicze w ramach Serwisu, na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu lub załącznikach do Regulaminu Serwisu.

7. Kod CVV2/CVC2 – trzycyfrowy kod znajdujący się na odwrocie (rewersie) Karty Płatniczej obok podpisu Posiadacza Karty, służący do autoryzacji transakcji płatniczej realizowanej z użyciem Karty Płatniczej bez jej fizycznej obecności (transakcje płatnicze dokonywane przez Internet, telefon, pocztę);

8. Posiadacz Karty – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która zawarła z wydawcą Karty Płatniczej umowę, lub która zgodnie z umową zawartą z wydawcą Karty Płatniczej jest uprawniona do dokonywania transakcji Kartą Płatniczą na podstawie której wydana została Karta Płatnicza i realizowane są transakcje płatnicze Kartą Płatniczą;

9. Płatność - dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro oraz spłaty kwot wynikających z Umowy Allegro Pay, z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora Płatności kanałów płatności, w szczególności z wykorzystaniem Karty Płatniczej.

10. Usługa – usługa świadczona przez Allegro polegająca na zapisywaniu i przechowywaniu w Koncie Użytkownika danych Karty Płatniczej, celem ułatwienia Użytkownikowi korzystania z usług płatniczych świadczonych przez Operatorów Płatności świadczących usługi w ramach Serwisu oraz innych dostawców usług finansowych.

11. Karta Płatnicza – karta płatnicza w rozumieniu art. 2 pkt. 15a ustawy o usługach płatniczych umożliwiająca dokonywanie transakcji płatniczych procesowanych przez Operatorów płatności na zasadach określonych w Regulaminie, która może zostać zarejestrowana przez Użytkownika - właściciela karty w Koncie.

12. UUP - Ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r., (Dz.U.2020.794 t.j. z dnia 2020.05.04 z późn. zm.).

13. Allegro Pay sp. z o.o. - Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000085290, o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 5.335.850,00 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 7010629909.

14. Umowa Allegro Pay - umowa o kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1083), zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Allegro Pay sp. z o.o. w ramach realizacji Usługi Allegro Pay.

15. Usługa Allegro Pay - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Allegro, w ramach której możesz w łatwy sposób zapłacić za swoje zakupy zawierając Umowę Allegro Pay. Regulamin Usługi Allegro Pay znajdziesz na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-pay-ID8OAPk4Lu6>

§ 3. Rejestracja Karty Płatniczej

1. Użytkownik – Posiadacz Karty może dokonać zarejestrowania Karty Płatniczej na Koncie Użytkownika na [kilka sposobów](#) ~~dwa sposoby~~:

a. przy Płatności podczas wyboru metody płatności, weryfikacja tożsamości Użytkownika następuje w trakcie Płatności;

b. przy spłacie kwoty wynikającej z zawartej Umowy Allegro Pay, podczas wyboru metody płatności,

c. w Koncie Użytkownika w zakładce Karty Płatnicze ; w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika, zostanie zainicjowana Płatność na kwotę 1 PLN, a pobrane środki zostaną zwrócone po zakończeniu procesu weryfikacji.

2. W procesie rejestracji karty Użytkownik powinien podać dane Karty Płatniczej (16-cyfrowy numer Karty Płatniczej, datę ważności Karty Płatniczej, kod CVV2/CVC2) oraz zapoznać się z zasadami świadczenia Usługi, zaakceptować postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik dokonuje akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu wraz ze złożeniem oświadczenia o przystąpieniu do Usługi i wyrażeniem zgody na rejestrację Karty Płatniczej w trakcie procesów, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej.

4. Użytkownik w ramach Usługi może dokonać rejestracji w Koncie nieograniczonej liczby Kart Płatniczych.

5. Prawidłowa rejestracja Karty Płatniczej skutkuje zapisaniem zaszyfrowanych danych Karty Płatniczej w Koncie Użytkownika i umożliwia ich wykorzystanie przy kolejnych Płatnościach.

6. Użytkownik odpowiedzialny jest za zapewnienie kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Koncie w ramach Usługi, a w przypadku ich zmiany w celu skorzystania z Usługi zobowiązany jest ponownie dokonać rejestracji.

7. Użytkownik może usunąć zapisaną Kartę Płatniczą w Koncie Użytkownika w zakładce Karty Płatnicze.

8. Użytkownik we własnym zakresie zarządza zapisanymi w Koncie Kartami Płatniczymi, tj. rejestruje i usuwa z Konta Karty Płatnicze.

9. W ramach Usługi Użytkownik, poza obowiązkami wynikającymi z Regulaminu Serwisu zobowiązany jest do:

a. przestrzegania zasad posługiwania się Kartą Płatniczą uzgodnionych z jej wydawcą, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa oraz postępowania w przypadku jej utraty (zagubienia lub kradzieży),

b. bieżącego monitorowania transakcji płatniczych dokonywanych w Serwisie Kartą Płatniczą zapisaną w Koncie oraz niezwłocznego zgłaszania do Allegro wszelkich stwierdzonych niezgodności i nieprawidłowości.

10. Usługa udostępniana jest przez Allegro nieodpłatnie.

~~10.~~ 11. Transakcje płatnicze dokonywane w ramach Serwisu z wykorzystaniem zarejestrowanej Karty Płatniczej obsługiwane są przez Operatorów Płatności świadczących usługi płatnicze w ramach Serwisu, na zasadach wskazanych w Regulaminie Serwisu.

~~11.~~ 12. Usługa nie jest usługą płatniczą w rozumieniu art. 3 UUP. Skorzystanie z Usługi nie wiąże się z otwarciem rachunku bankowego ani rachunku płatniczego, ani też z wydaniem nowego instrumentu płatniczego.

§ 4. Dane osobowe

1. Allegro jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Posiadaczy Kart w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „**RODO**”).

2. Użytkownik może się zwrócić do Allegro, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.

3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Allegro dla celów świadczenia Usługi, przekazywania ich Operatorom Płatności świadczącym usługi płatnicze w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników, a także dla celów kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w związku ze składanymi przez nich reklamacjami. Allegro przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro wynikających z przepisów prawa.

4. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

5. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro na potrzeby Usługi obejmują: imię i nazwisko Użytkownika, nazwę firmy Użytkownika, jego numer telefonu kontaktowego oraz adres e-mail, 16-cyfrowy numer Karty Płatniczej, datę ważności Karty Płatniczej

6. Dane osobowe Użytkowników w ramach niniejszej Usługi będą przetwarzane przez Allegro przez okres świadczenia Usługi oraz przez 6 lat po roku dla celów rozliczeniowo - podatkowych. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez Allegro po upływie świadczenia Usługi dla celów archiwalnych, przez okres 6 lat. Po upływie tych okresów dane osobowe Użytkowników zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem danych osobowych, które będą niezbędne do zapewnienia rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

7. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazane:

a. dostawcom rozwiązań technologicznych umożliwiającym bezpieczne przechowywanie danych Kart Płatniczych oraz ich szyfrowanie,

b. Operatorom Płatności w celu świadczenia przez nich usług płatniczych i procesowania płatności z tytułu transakcji zawartych w ramach Serwisu przez Użytkowników,

- c. innym dostawcom usług oferowanych w Serwisie - na życzenie i za zgodą Użytkowników,
- d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości,

e. [Allegro Pay sp. z o.o. w związku ze spłatą kwoty wynikającej z Umowy Allegro Pay.](#)

8. Allegro zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych tj. prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych o ile jest to technicznie możliwe, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

9. Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

(...)

Regulamin Programu Monetowego

(...)

§ 5. Zasady wykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro

1. Kupon promocyjny Allegro może być wykorzystany jedynie w celu dokonania płatności za Transakcję, za wyjątkiem płatności z użyciem płatności ratalnych oraz w przypadku skorzystania z Allegro Zapłać Później lub Allegro Pay. W przypadku niewykorzystania Kuponu promocyjnego Allegro we wskazanym w § 4 pkt 10 terminie, Uczestnik nie ma prawa otrzymania jego ekwiwalentu w jakiegokolwiek innej postaci.

2. W przypadku więcej niż jednej promocji oferowanej w związku z daną Transakcją w tym samym czasie, Uczestnik może skorzystać tylko z jednej z nich w ramach jednej Transakcji. Promocje nie łączą się.

3. Kupony promocyjne Allegro nie podlegają sumowaniu w ramach jednej Transakcji.

4. Uczestnik nie może wnioskować o zamianę Monet lub Kuponu promocyjnego Allegro na ekwiwalent pieniężny, ani na rabaty inne niż te opisane w niniejszym Regulaminie.

5. Kupony promocyjne Allegro nie mogą podlegać dalszej odsprzedaży.

6. W przypadku reklamacji Towarów zakupionych w Programie:

a. wymiana reklamowanych Towarów na identyczne, naprawa lub obniżenie ceny oznacza zachowanie praw nabytych w ramach Programu;

b. wymiana reklamowanych Towarów na inne oznacza rezygnację z udziału w Programie. Kupon promocyjny Allegro nie może być ponownie wykorzystany.

7. Z Kuponów promocyjnych Allegro nabytych w ramach Programu nie można skorzystać w ramach Transakcji dotyczących zakupu w kategorii Kody i doładowania (allegro.pl/kategoria/257900).

8. W terminie 14 dni od zawarcia umowy sprzedaży Kuponu promocyjnego Allegro, o której mowa w par 4 ust 5 Uczestnik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Uczestnik może skorzystać, określone są w pouczeniu zawartym pod adresem: monety.allegro.pl/Pouczenie_odstapienie_od_umowy.pdf

9. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust 8 powyżej nie przysługuje Uczestnikowi, który, wykorzystał nabyty Kupon promocyjny Allegro w celu dokonania płatności za Transakcję.

10. W przypadku odstąpienia przez Uczestnika od Transakcji, w której Uczestnik wykorzystał Kupon promocyjny, wraz ze zwrotem środków od Sprzedającego, Uczestnik otrzyma zwrot Kuponu promocyjnego, którego nominał odpowiadać będzie niepokrytej części kwoty zwracanej przez Sprzedającego w ramach realizowanego odstąpienia w ramach tej transakcji. Okres ważności zwróconego Kuponu promocyjnego wynosi 14 dni liczonych od dnia jego zwrotu. Jeżeli Uczestnik odstąpił od Transakcji, w ramach której wykorzystał Kupon promocyjny na zakup większej liczby Towarów, a odstąpienie dotyczy tylko części z nich, Uczestnik otrzyma zwrot Kuponu promocyjnego, którego nominał odpowiadać będzie niepokrytej części kwoty zwracanej przez Sprzedającego w związku ze skutecznym odstąpieniem Uczestnika od umowy zawartej w ramach tej transakcji.

(...)

Regulamin programu ~~logotypowego~~ logo

Regulamin Programu

1. Operatorem i organizatorem programu ~~logotypowego~~ (dalej: "Program") jest Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33 016 950 złotych,, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553 (dalej: "Allegro.pl").

2. Program adresowany jest do Użytkowników Serwisu Allegro którzy w ramach swojego Konta spełnili poniższe warunki:

a. mają wykupiony "Abonament Profesjonalny" lub "Abonament Ekspercki",

b. Konto nie jest zarejestrowane jako apteka.

3. Program polega na wyróżnieniu wszystkich Ofert wystawionych przez Użytkownika na Koncie w Serwisie Allegro ~~logotypem~~ **logo** Użytkownika. Użytkownik może przystąpić do Programu, jeżeli spełnia warunki określone w pkt 2 powyżej oraz doda ~~logotyp~~ **logo** w ramach ustawień Konta: Moje Allegro>Moja Sprzedaż>Sklep Allegro>Logotyp (<https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/logotyp>)

4. ~~Logotyp~~ **Logo** Użytkownika Abonamentu Profesjonalnego zostanie zaprezentowany w ramach własnej Oferty.

5. ~~Logotyp~~ **Logo** Użytkownika Abonamentu Ekspertckiego zostanie zaprezentowany:

a. w ramach własnej Oferty,

b. na liście Ofert w Serwisie Allegro.

6. ~~Logotyp~~ **Logo** Użytkownika nie może naruszać postanowień Regulaminu Serwisu Allegro, w szczególności nie może naruszać praw własności intelektualnej oraz sugerować adresów stron internetowych w jakiegokolwiek formie.

7. ~~Logotyp~~ **Logo** Użytkownika może być powiązany z nazwą Użytkownika w Serwisie Allegro lub nazwą firmy, nie może jednak zawierać treści określającej **cechy lub charakter sprzedaży lub innych promocyjno-reklamowych informacji** ~~rodzaj sprzedawanego asortymentu~~ jak np. outlet, wyprzedaż etc., czy promocyjno-reklamowych informacji jak np. tanio, tylko tutaj etc. **Logo nie może także wskazywać na oficjalny charakter prowadzonej sprzedaży jak np. autoryzowany dystrybutor, oficjalny sklep etc.**

8. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia ~~logotypu~~ **logo** który będzie naruszał postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Allegro.

9. Użytkownik, który prowadzi działalność na Koncie w ramach programu Brand Partner oraz Top Brand Partner, może prezentować wyłącznie ~~logotyp~~ **logo** marki, którą reprezentuje w ramach tego programu.

10. Techniczne wymagania dla ~~logotypu~~ **logo**:

a. wymiary 96 px x 42 px,

b. ~~logotyp~~ **logo** ~~powinien~~ **powinno** stanowić obrazek w formacie PNG,

c. tło w kolorze lub przezroczyste (nie białe),

d. maksymalna wielkość pliku: 10 kB,

e. wyrównanie ~~logotypu~~ **logo** do środka w pionie i poziomie.

12. Użytkownik dodając w Moim Allegro swój ~~logotyp~~ **swoje logo** oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do korzystania z ~~logotypu~~ **logo** i wyraża zgodę na jego używanie przez Allegro.pl, w celu jego prezentacji w Serwisie Allegro poprzez jego kopiowanie, zapisywanie i wprowadzanie do pamięci

komputera oraz rozpowszechnianie, w szczególności poprzez publiczne wystawienie i wyświetlenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie ~~logotypu~~ logo w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, obejmujące w szczególności prezentację, promocję i reklamę ofert z ~~logotypem~~ logo, poprzez zamieszczenie logotypu w Serwisie Allegro. Allegro.pl uprawnione jest także do modyfikowania ~~logotypu~~ logo Użytkownika, w celu dostosowania jego wielkości, wyglądu oraz parametrów i formatu w sposób umożliwiających jego prawidłową prezentację w Serwisie Allegro, przy czym Allegro.pl oświadcza, że zachowa przy tym kolorystykę oraz proporcje ~~logotypu~~ logo stosowane przez Użytkownika.

12. W przypadku utraty przez Użytkownika uprawnień do korzystania lub rozporządzania z ~~logo~~ logotypu lub rzeczywistego zagrożenia utraty przedmiotowych praw, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia ~~logotypu~~ logo.

13. Dodatkowo Użytkownik niniejszym zwalnia Allegro.pl od odpowiedzialności i zobowiązuje się do pokrycia szkód poniesionych przez Allegro.pl w związku z wszelkimi roszczeniami wynikającymi z użycia przez Allegro.pl ~~logotypu~~ logo Użytkownika, w tym wszelkimi roszczeniami opartymi na naruszeniu praw własności intelektualnej, dóbr osobistych lub jakimikolwiek innymi roszczeniami zgłoszonymi przez jakąkolwiek osobę w związku z prezentacją w Serwisie Allegro ~~logotypu~~ logo Użytkownika.

14. Program obejmuje wyłącznie Konto Użytkownika, który spełnia warunki, o których mowa w pkt 2 powyżej.

15. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji przez formularz kontaktowy [LINK](#).

16. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany zasad, w tym do uruchomienia nowej wersji Programu ~~logotypowego~~ logo. Przedmiotowe zmiany zaczną obowiązywać w terminie wskazanym przez Allegro.pl, który nie może być krótszy niż 15 dni od momentu zakomunikowania zmian Użytkownikowi, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w czasie rejestracji Konta.

17. W przypadku, gdy Użytkownik Programu podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub mające wpływ na fałszowanie danych, Allegro.pl może usunąć Użytkownika z Programu, a także dokonać zawieszenia jego Konta w Serwisie Allegro.

18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Serwisu Allegro.

Regulamin usługi statystyk sprzedaży Trade Analytics

1. DEFINICJE

~~1.1. TradeAnalytics~~ – spółka Trade Analytics Instytut Badań E-Commerce sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000739652, kapitał zakładowy: 2 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 7792492636.

~~1.2.~~ **1.1. Użytkownik** – podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie.

~~1.3.~~ **1.2. Abonament Sklepowy** - usługa umożliwiająca korzystanie przez użytkowników Allegro z dodatkowych funkcjonalności, w celu prowadzenia sprzedaży Towarów w Allegro (informacje o rodzajach i zawartości abonamentów dostępne na stronie <https://allegro.pl/moje-allegro/sprzedaz/abonamenty>

~~1.4.~~ **1.3. Serwis** – należący do TradeAnalytics [Allegro.pl](https://allegro.pl) i prowadzony przez [Allegro.pl](https://allegro.pl) TradeAnalytics pod adresem internetowym: <https://tradeanalytics.pl/> serwis internetowy, służący do przygotowywania Raportów dla Użytkowników, zgodnie z Regulaminem.

~~1.5.~~ **1.4. Usługa** – usługa świadczona Użytkownikom przez Allegro.pl, której bezpośrednim wykonawcą jest TradeAnalytics **występująca także pod nazwą handlową Trade Analytics**, polegająca na przygotowaniu Raportów na żądanie Użytkownika.

~~1.6.~~ **1.5. Raporty** – zestawienia danych na temat zdarzeń odnoszących się do kupna/sprzedaży określonych Towarów, a także do publikacji nowych Ofert i usunięcia/zakończenia trwających Ofert oraz danych sprzedażowych odnoszących się do działalności Użytkownika lub innych Użytkowników w ramach Allegro, dostępne w ramach pakietów wymienionych w pkt 3.2. poniżej.

~~1.7.~~ **1.6. Panel** – funkcjonalność w ramach Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi zarządzanie korzystaniem z poszczególnych usług udostępnianych w Serwisie, dostępna po zalogowaniu się przez Użytkownika przy użyciu indywidualnego loginu i hasła, za pośrednictwem konta Allegro.

~~1.8.~~ **1.7. Regulamin** – niniejszy regulamin dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-statystyk-sprzedazy-LvYAgXMkYiD>

~~1.9.~~ **1.8. Regulamin Allegro** –dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl> regulamin platformy handlowej Allegro.

~~1.10.~~ **1.9. Umowa** – umowa o korzystanie z Usługi, zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl na zasadach opisanych w Regulaminie.

1.10. **Allegro.pl** - Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 118 ze zm.).

2. REJESTRACJA I LOGOWANIE W SERWISIE ORAZ ZAWARCIE UMOWY

2.1. Logowanie w Serwisie („**Logowanie**”) jest możliwe tylko i wyłącznie za pośrednictwem Allegro, przy użyciu nazwy Użytkownika w Allegro oraz przyporządkowanego do niego hasła do Konta.

2.2. Aby pierwszy raz dokonać Logowania w Serwisie, Użytkownik powinien uprzednio wykupić Abonament Sklepowy, dokonać wyboru jednego z pakietów w ramach Raportów, o których mowa pkt 3.2. poniżej i następnie zaakceptować Regulamin. Z chwilą akceptacji Regulaminu na adres e-mail Użytkownika podany w ustawieniach Konta w Allegro, zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca dokonanie pierwszego Logowania oraz zawierająca inne wymagane prawem informacje.

2.3. Z chwilą dokonania przez Użytkownika czynności, o których mowa w pkt 2.2. powyżej, dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl, której przedmiotem są Usługi, których dostawcą jest TradeAnalytics, na warunkach określonych w Regulaminie, której przedmiotem jest Usługa Trade Analytics, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.4. Umowa jest zawarta na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Regulaminie.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA I KORZYSTANIA Z USŁUGI

3.1. Logując się w Serwisie, Użytkownik otrzymuje możliwość skorzystania z Usługi w ramach wykupionego przez Użytkownika Abonamentu Sklepowego, dla którego wysokość opłat określona jest w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

3.2. Korzystając z Usługi, Użytkownik uzyskuje dostęp do Raportów, zawierających:

a. W ramach pakietu podstawowego w Abonamencie Sklepowym „Podstawowy”, zestawienia danych na temat zdarzeń odnoszących się do kupna/sprzedaży określonych Towarów, a także do publikacji nowych Ofert i usunięcia/zakończenia trwających Ofert, dane sprzedażowe odnoszące się do działalności Użytkownika.

b. W ramach pakietu premium w Abonamencie Sklepowym „Profesjonalny” i „Ekspercki”, zestawienia danych na temat zdarzeń odnoszących się do kupna/sprzedaży określonych Towarów, a także do publikacji nowych Ofert i usunięcia/zakończenia trwających Ofert, dane sprzedażowe odnoszące się do działalności Użytkownika lub zbiorcze (nie indywidualne) dane dotyczące innych Użytkowników w ramach Allegro, w związku z wybraną przez Użytkownika kategorią (tematyczną) Allegro, związanej z ofertą towarową prezentowaną przez Użytkownika lub innych użytkowników Allegro.

3.3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu, w tym wykorzystywania wszystkich jego funkcjonalności lub jedynie niektórych z nich, zgodnie z postanowieniami Regulaminu – tylko i wyłącznie na potrzeby lub użytek własny, z zastrzeżeniem możliwości udostępniania danych innemu Użytkownikowi, o której mowa w pkt. 7 Regulaminu. Jakakolwiek inna wymiana danych z innymi serwisami internetowymi bądź innymi Użytkownikami w oparciu o dane z Serwisu jest zabroniona.

~~Jakakolwiek wymiana danych z innymi serwisami internetowymi bądź innymi Użytkownikami w oparciu o dane z Serwisu jest zabroniona.~~

3.4. Użytkownik ma możliwość korzystania z Serwisu nieprzerwanie i w sposób ciągły, zastrzeżeniem postanowień dotyczących przerw technicznych, opisanych w Załączniku nr 3 Regulaminu Allegro oraz zdarzeń o charakterze siły wyższej.

3.5. Allegro.pl zastrzega możliwość dokonywania zmian w Serwisie lub dodawania w dowolnym momencie funkcjonalności lub stałych elementów widocznych w Serwisie. W takich przypadkach art. 12 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

3.6. Allegro.pl dochowuje wszelkich starań by dane prezentowane w ramach świadczonych Usług były rzetelne według stanu wiedzy jakim Allegro.pl TradeAnalytics – jako bezpośredni wykonawca Usługi – przy dochowaniu należytej staranności, może dysponować. Dane prezentowane w Serwisie w ramach Panelu są udostępnione wyłącznie w celach informacyjnych. Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania przez Użytkownika danych z Serwisu.

3.7. Allegro.pl nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem korzystanie z Serwisu przez Użytkownika.

4. OPŁATY

4.1. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi będą pobierane od Użytkownika przez Allegro.pl, według stawki określonej w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro, w ramach określonego Abonamentu Sklepowego, w związku z wybranymi przez Użytkownika pakietami, o których mowa w pkt 3.2. powyżej.

4.2. Allegro.pl zastrzega sobie możliwość organizowania dla Użytkowników okazjonalnych akcji promocyjnych dotyczących korzystania z Usługi, w związku z tym uprawniona jest do obniżania opłat w ramach ograniczonych czasowo promocji – na warunkach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.

4.3. Faktury udostępniane są Użytkownikowi w formie elektronicznej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

4.4. Działania lub zaniechania Użytkownika mające za skutek brak uiszczenia opłat za korzystanie z Usługi w ramach Abonamentu Sklepowego, skutkować będą zawieszeniem świadczenia Usług na rzecz Użytkownika.

5. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z USŁUGI I ROZWIĄZANIE UMOWY

5.1. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem natychmiastowym, drogą pisemną lub elektroniczną w ramach formularza wskazanego w pkt 8.2 Regulaminu.

5.2. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy z Użytkownikiem, drogą pisemną lub elektroniczną na adresy wskazane przez Użytkownika w Allegro, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy uzyska informacje o:

A. dopuszczeniu się przez Użytkownika nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, o których mowa w pkt. 3.3., lub 6.3 bądź 11.2.

B. zautomatyzowanym korzystaniu z Serwisu, w tym poprzez programy agregujące dane, boty, programy imitujące zachowanie Użytkownika itd.,

C. darmowym lub płatnym udostępnieniu danych z Serwisu osobom trzecim, w [sposób inny niż opisany w pkt.7 Regulaminu](#),

D. działaniach lub zaniechaniach Użytkownika naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa bądź negatywnie wpływają na dobre imię lub renomę Allegro.pl bądź TradeAnalytics..

5.3. Jeżeli Umowa z Użytkownikiem została rozwiązana na podstawie decyzji Allegro.pl, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownego Logowania w Serwisie bez uprzedniej zgody Allegro.pl.

5.4. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, z uwagi na to, że logując się pierwszy raz w Serwisie wyraża zgodę na świadczenie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od świadczonej Usługi.

6. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ ZASADY DOTYCZĄCE PRZERW TECHNICZNYCH W DZIAŁANIU SERWISU

6.1. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem pozwalającym na korzystanie z przeglądarek Firefox, Chrome, Safari, w aktualnych wersjach.

6.2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w pkt 6.1. Regulaminu, Allegro.pl nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu lub Panelu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

6.3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.

6.4. Allegro.pl dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu. W przypadku wystąpienia awarii lub błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem [Allegro.pl](#), ~~TradeAnalytics jako bezpośredni wykonawca Usługi, w imieniu Allegro.pl~~ podejmie działania pozwalające w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych w stosunku do Użytkownika.

6.5. Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, określa Załącznik nr 3 do Regulaminu Allegro.

7. INNE USŁUGI:

~~7.1. Allegro.pl zastrzega, że TradeAnalytics może świadczyć bądź upowszechniać inne usługi związane z działalnością TradeAnalytics innym serwisom internetowym lub platformom handlowym on-line prowadzonymi w Polsce lub poza jej terytorium, na odrębnych zasadach.~~

~~7.2. Rodzaje i zakres usług, o których mowa w pkt 7.1. powyżej, określany jest każdorazowo w odrębnych regulaminach. Do celów realizacji omawianych usług prawa i obowiązki użytkowników korzystających z tych usług mogą zostać ukształtowane w inny sposób niż określone w Regulaminie. Warunkiem korzystania z takich usług przez Użytkowników jest uprzednia akceptacja właściwego Regulaminu przez Użytkownika.~~

7. ZASADY UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI INNYM UŻYTKOWNIKOM

7.1. Użytkownik może dodać do Usługi inne Konto, do którego posiada dostęp, poprzez sekcję "Raporty" i wybór opcji "Dodaj podłączonego sprzedawcę".

7.2. Aktywacja dostępu na innym Koncie wymaga zalogowania się na nie w Serwisie i potwierdzenie chęci dołączenia

7.3. W ramach opcji połączenia Kont możliwe jest generowanie raportów dla poszczególnych Kont oraz raportów wspólnych.

7.4. Warunkiem dołączenia konta jest posiadanie przez Użytkownika oraz każde z dołączanych Kont aktywnego Abonamentu, przynajmniej w opcji "Podstawowy".

7.5. Użytkownik może udostępnić swoje dane innym Użytkownikom wybierając opcję "Udostępnij dane innemu użytkownikowi" w sekcji "Raporty" i podając login tego Użytkownika. Listą Użytkowników, którym udostępniono dane można zarządzać w sekcji "Dane udostępnione przez Ciebie".

7.6. Warunkiem udostępnienia danych jest posiadanie przez Użytkownika oraz każde z Kont, którym udostępniane są dane, aktywnego Abonamentu, przynajmniej w opcji "Podstawowy".

7.7. Maksymalna liczba możliwych do podłączenia Kont jest zależna od wybranej opcji Abonamentu i dostępu w Trade Analytics, zgodnie z informacjami opisanymi na stronie: <https://tradeanalytics.pl/about>

8. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

8.1. Użytkownik może kontaktować się z Allegro.pl w sprawie Umowy lub Usługi, na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

A. pisemnej na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182 lub;

B. za pomocą odnośnika „Kontakt” dostępnego na stronach Allegro, po wybraniu tematu korespondencji w formularzu kontaktowym.

8.2. Jeśli Umowa lub Usługa nie jest realizowana lub jest realizowana niezgodnie z Regulaminem, Użytkownik może złożyć reklamację na zasadach określonych w art 16.3 -16.7 Regulaminu Allegro.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLEGRO.PL

9.1. Allegro.pl ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, na zasadach określonych przepisami prawa i niniejszego Regulaminu.

9.2. Allegro.pl nie odpowiada za:

A. zakłócenia w realizacji Usług spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z Panelu niezgodnie z jego funkcjami,

B. zakłócenia w realizacji Usług spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu niezgodnie z Regulaminem,

C. skutki spowodowane ujawnieniem przez Użytkownika hasła dostępnego do Panelu lub Allegro osobom trzecim,

D. błędy w prezentacji danych spowodowane nieprawidłowym funkcjonowaniem łączy internetowych oraz innych od Allegro.pl niezależnych przyczyn, które mogą wpłynąć na świadczenie Usług.

10. OCHRONA PRYWATNOŚCI I POUFNOŚĆ

~~10.1. Allegro.pl oświadcza, że dane osobowe podane przez Użytkowników, Allegro.pl powierza TradeAnalytics. Przedmiotowe dane TradeAnalytics przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.~~

~~10.2.~~ 10.1 Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników w związku z dostarczeniem Usługi, w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

~~10.3.~~ 10.2 Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Allegro.pl przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do Regulaminu Allegro.

11. PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

11.1. Allegro zastrzega, że wszelkie prawa do Serwisu i jego zawartości, a także do mechanizmów stanowią wyłączną własność [Allegro](#). ~~TradeAnalytics~~. Wskazane elementy stanowią przedmiot

autorskich praw majątkowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

11.2. Allegro.pl zabrania Użytkownikom jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie, w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

12. ZMIANA REGULAMINU

~~12.1. Allegro.pl jest uprawniona do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia na stronach Allegro planowanej zmiany Regulaminu.~~

~~12.2. W przypadku odmowy akceptacji postanowień zmienionego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z Usługi na zasadach określonych w pkt 5.1 Regulaminu.~~

~~12.3. Aktualny Regulamin jest zawsze dostępny na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-statystyk-sprzedazy-LvYAgXMkYiD>. Na żądanie Użytkownika jest także przesyłany pocztą elektroniczną.~~

12.1 Allegro zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie ze względu na:

- A. zmianę przepisów prawa, mającą bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
- B. nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa, mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
- C. usprawnienie działania Usługi lub obsługi Użytkowników;
- D. poprawę ochrony prywatności Użytkowników;
- E. zapobieganie nadużyciom;
- F. względy bezpieczeństwa;
- G. polepszenie warunków świadczenia Usługi lub dodanie nowych funkcjonalności, z których Użytkownik może dobrowolnie korzystać;
- I. zmiany redakcyjne;

12.2 Treść niniejszego Regulaminu jak i wszelkie jego zmiany, dostępne są na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-statystyk-sprzedazy-LvYAgXMkYiD>. Nabywca zostanie dodatkowo powiadomiony o zmianach Regulaminu za pośrednictwem poczty elektronicznej ze wskazaniem zakresu zmian i podstawy regulaminowej zmiany. [1] [2]

12.3 Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Allegro.pl nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach. Allegro.pl może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

A. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15- dniowego okresu powiadomienia,

B. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

C. zmiana ma na celu wyłącznie poprawę sytuacji Użytkownika.

12.4. W przypadku odmowy akceptacji postanowień zmienionego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z Usługi na zasadach określonych w pkt 5.1 Regulaminu. W takim przypadku przysługuje mu zwrot opłaty abonamentowej proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

13.1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu. Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w art. 1 niniejszego Regulaminu mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.

13.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

13.3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

Regulamin Strefy Okazji

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jak i wszelkie jego zmiany, udostępnione są na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-strefy-okazji-R8I59vW7GfL>

2. Użytkownik w ramach Programu Strefa Okazji otrzymuje od Allegro.pl, w formie mailowej i telefonicznej, informacje dotyczące Allegro, w tym informacje o produktach, usługach, benefitach,

akcjach promocyjnych, wydarzeniach (w tym warsztatach i szkoleniach), kampaniach i ofertach związanych z platformą Allegro i działalnością Allegro.pl.

3. Regulamin może być udostępniany Użytkownikom w ramach korespondencji prowadzonej z Allegro.pl przy zawieraniu Umowy oraz na stronie internetowej Allegro <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/promowanie-ofert/czym-jest-strefa-okazji-i-jak-w-niej-sprzedawac-EY4g836MAHn>, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

4. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wejdą w życie 15 dnia licząc od dnia poinformowania Nabywców o zmianie w sposób określony w ust. 3 powyżej.

~~5. Zmiana Regulaminu, pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników/Partnerów przed ich wejściem w życie.~~

~~5.~~ 5. Allegro.pl może w każdym czasie podjąć decyzję o zakończeniu Programu Strefa Okazji z zastrzeżeniem, że jego zakończenie nastąpi z odpowiednim, co najmniej miesięcznym, wyprzedzeniem.

~~6.~~ 6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie postanowienia regulaminu Allegro.

(...)

Regulamin Programu "Allegro Polecam"

Regulamin Programu "Allegro Polecam" (dalej "Program")

(...)

§9 Przerwy, problemy i wsparcie techniczne

1. Allegro.pl dołoży wszelkich starań, by Program działał w sposób nieprzerwany i niezakłócony.

2. Allegro.pl uprawniona jest do czasowych przerw w działaniu Programu z przyczyn technicznych. O planowanej przerwie technicznej Allegro.pl powiadomi Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej lub powiadomienia push.

3. Allegro.pl informuje Uczestnika, że czasowe przerwy w działaniu Programu mogą mieć charakter nieplanowany, w szczególności ze względu na awarię i usterki techniczne niezależne od Allegro.pl.

4. Allegro.pl podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Programu.

~~5. Uczestnik powinien poinformować Allegro.pl o wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Programu wysyłając wiadomość na adres allegro-polecam@allegro.pl.~~



5. Uczestnik powinien poinformować Allegro.pl o wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Programu za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=e2e1f990-74d6-4bea-9b5c-a408bde7983d>

(...)

Zmiany od 24.05.2021

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

(...)

5. Wysokość opłat podstawowych oraz pakietowych:

(...)

C. Lista Kategorii w których opłata podstawowa jest uzależniona od ceny początkowej [1] Towaru:

(...)

b. Dla Kont Firma:

"Kolekcje", "Antyki i sztuka":

0,1% ceny początkowej. Nie mniej niż 0,05 zł. Maksymalnie 2,5 zł / 10 dni.

(...)

Część III. Prowizje od sprzedaży dla Kont Firma

(...)

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

Kategoria	Stawka prowizji
"Biuro i Reklama" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria biurowe", "Akcesoria meblowe")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł

<p>"Dom i ogród" (podkategoria "Piły" w ramach kategorii "Narzędzia ogrodnicze", podkategoria "Narzędzia" z wyłączeniem podkategorii wymienionych wyżej oraz poniżej, podkategoria "Inteligentny dom", "Baseny", "Jacuzzi", "Glebogryzarki", "Kosiarki", "Kosy i podkaszarki", "Odkurzacze i dmuchawy", "Odśnieżarki", "Rozdrabniacze", "Wertykulatory i aeratory", "Domki dla dzieci", "Domki", "Place zabaw", "Grille węglowe", "Grille gazowe", "Grille elektryczne", "Paleniska ogrodowe", "Odkurzacze centralne", "Alarmy")</p>	<p>Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 7%, powyżej 100 zł: 7 zł + 6% od nadwyżki ponad 100 zł</p>
<p>"Fotografia" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", "Akcesoria i środki czyszczące", "Akcesoria wodoszczelne", "Akcesoria archiwizacyjne", "Akcesoria ciemniowe")</p>	<p>Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł</p>
<p>„Fotografia” (podkategoria "Akcesoria fotograficzne" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Akcesoria i środki czyszczące", "Akcesoria wodoszczelne", "Akcesoria archiwizacyjne", "Akcesoria ciemniowe", "Fotobudki", "Literatura i instrukcje", "Przedmioty na sesje", "Odbitki")</p>	<p>10%</p>
<p>"Gry" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria szachowe", "Akcesoria i pisma", podkategoria "Planszowe" w kategorii "Towarzyskie")</p>	<p>Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł</p>
<p>"Komputery" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria (Laptop, PC)" z wyłączeniem podkategorii poniżej, "Fotele gamingowe", "Inne akcesoria", podkategoria "Akcesoria do regeneracji", "Akcesoria do płyt", "Akcesoria serwerowe", "Akcesoria sieciowe")</p>	<p>Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł</p>
<p>"Komputery" (podkategoria "Urządzenia sieciowe" z wyłączeniem podkategorii "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", podkategoria "Listwy zasilające i UPS" z wyłączeniem podkategorii "Listwy, filtry sieciowe", podkategoria "Urządzenia wskazujące", "Napędy optyczne i nośniki" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria do płyt", podkategoria "Karty muzyczne",</p>	<p>6,5%</p>

"Zasilacze", "Obudowy", "Mikrofony i słuchawki", Głośniki"	
"Konsole i automaty" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Inne akcesoria")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"Przemysł" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria do rusztowań", "Akcesoria geodezyjne", "Akcesoria spawalnicze", "Akcesoria barmańskie", "Akcesoria kuchenne", "Akcesoria do kas i drukarek", "Akcesoria do ogrodzeń")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"Rękodzieło" (podkategoria "Akcesoria kuchenne", "Akcesoria hafciarskie", "Akcesoria krawieckie", "Akcesoria do zabawek")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"RTV i AGD" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", podkategoria "Akcesoria AGD", "Akcesoria pomiarowe", "Akcesoria do gramofonów", "Akcesoria do telewizorów" w ramach kategorii Elektronika)	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"RTV i AGD" (podkategoria "AGD do zabudowy" z wyłączeniem podkategorii "Części" oraz "Akcesoria AGD", podkategoria "AGD wolnostojące" z wyłączeniem podkategorii "Części" oraz "Akcesoria AGD")	3,5%
"Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria odblaskowe", "Akcesoria ochronne", "Akcesoria PCP", "Akcesoria i części", "Pedaly i akcesoria", "Akcesoria do jogi", "Akcesoria treningowe", "Akcesoria sędziowskie", "Akcesoria nierdzewne i serwisowe", "Akcesoria narciarskie i snowboardowe", "Akcesoria odzieżowe", "Akcesoria wędkarskie", "Akcesoria do latarek i lamp", "Akcesoria obuwnicze", "Akcesoria do pontonów i łodzi", "Akcesoria do silników", "Akcesoria turystyczne")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"Uroda" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria i przybory", "Akcesoria fryzjerskie", "Akcesoria kosmetyczne")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł

"Zdrowie" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria i gadzety erotyczne", "Akcesoria laboratoryjne")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"Zdrowie" (podkategoria "Medycyna naturalna", "Zdrowie intymne", "Materiały higieniczne i opatrunkowe", "Higiena osobista", "Korekcja wzroku", "Suplementy diety", "Higiena jamy ustnej" z wyłączeniem podkategorii "Irygatory", "Szczołeczki")	11%

(...)

Część III A. Prowizje od sprzedaży dla Kont Zwykłych

(...)

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

Kategoria	Stawka prowizji
"Dom i ogród" (podkategoria "Obuwie" w ramach podkategorii "Narzędzia", wszystkie podkategorie "Akcesoria", "Pozostałe" oraz "Akcesoria dekarские", "Inne akcesoria", "Akcesoria montażowe", "Akcesoria do kotłów i pieców", "Akcesoria okienne", "Akcesoria murarskie", "Akcesoria malarskie", "Akcesoria meblowe", "Akcesoria i osprzęt", "Akcesoria pszczelarskie", "Akcesoria basenowe", "Akcesoria doniczkowe", "Akcesoria do roślin", "Akcesoria i osprzęt oświetleniowy", "Akcesoria łazienkowe", "Akcesoria antypoślizgowe pod dywany", "Akcesoria barmańskie", "Akcesoria kuchenne", "Akcesoria do firan", "Akcesoria do rolet", "Akcesoria do zasłon", "Akcesoria i dodatki do strojów")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8 % od nadwyżki w ponad 100 zł
"Dom i ogród" (podkategoria "Piły" w ramach kategorii "Narzędzia ogrodnicze", podkategoria "Narzędzia" z wyłączeniem podkategorii wymienionych wyżej oraz poniżej, podkategoria "Inteligentny dom", "Baseny", "Jacuzzi", "Glebogryzarki", "Kosiarki", "Kosy i podkaszarki",	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 7%, powyżej 100 zł: 7 zł + 6% od nadwyżki ponad 100 zł

"Odkurzacze i dmuchawy", "Odsnieżarki", "Rozdrabniacze", "Wertykulatory i aeratory", " Domki dla dzieci ", "Domki", "Place zabaw", "Grille węglowe", "Grille gazowe", "Grille elektryczne", "Paleniska ogrodowe", "Odkurzacze centralne", "Alarmy")	
"Fotografia" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", "Pozostałe", "Akcesoria i środki czyszczące", "Akcesoria wodoszczelne", "Akcesoria archiwizacyjne", " Akcesoria ciemniowe ")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 6% od nadwyżki ponad 50 zł
"Komputery" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", "Pozostałe" oraz " Inne akcesoria ", "Akcesoria do regeneracji", " Akcesoria do płyt ", " Akcesoria serwerowe ", " Akcesoria sieciowe ")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 6% od nadwyżki ponad 50 zł
"Komputery" (podkategoria "Urządzenia sieciowe" z wyłączeniem podkategorii "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", podkategoria "Listwy zasilające i UPS" z wyłączeniem podkategorii "Listwy, filtry sieciowe", podkategoria "Urządzenia wskazujące", "Napędy optyczne i nośniki" z wyłączeniem podkategorii " Akcesoria do płyt ", podkategoria "Karty muzyczne", "Zasilacze", "Obudowy", "Mikrofony i słuchawki", "Głośniki"	6%
"Konsole i automaty" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", "Pozostałe" oraz " Inne akcesoria ")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 6% od nadwyżki ponad 50 zł
"RTV i AGD" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", "Pozostałe" z wyłączeniem podkategorii "Alkomaty", podkategoria " Akcesoria AGD ", " Akcesoria pomiarowe ", " Akcesoria do gramofonów ", "Akcesoria do telewizorów" w ramach kategorii Elektronika)	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 6% od nadwyżki ponad 50 zł
"RTV i AGD" (podkategoria "AGD do zabudowy" z wyłączeniem podkategorii "Części" oraz " Akcesoria AGD ", podkategoria "AGD wolnostojące" z wyłączeniem podkategorii "Części" oraz " Akcesoria AGD ")	2,8%

(...)

Zmiany od 08.06.2021

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

III. Warunki Świadczenia Usługi

(...)

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

~~a. (i) udostępnienie w ramach Oferty co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, w tym minimum jednej metody dostawy z opcją płatności z góry, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> lub (ii) udostępnienie w ramach Oferty jednej metody dostawy z opcją płatności z góry świadczonej przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem: <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> oraz udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;~~

W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro” bądź w ramach „API Allegro”) dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;

W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty co najmniej JEDNEJ METODY dostawy z grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, W RAMACH PRZESYŁEK KURIERSKICH: Allegro Kurier DPD BĄDŹ Allegro Kurier UPS (do 10 kg) Allegro Pocztex Kurier 48 lub PRZESYŁEK KURIERSKICH realizowanych z terytorium z Czech lub Niemiec do Polski których lista znajduje się pod linkiem: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczenia jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. niepowielanie w ramach danej kategorii publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;

e. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

f. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

g. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

h. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow> i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Allegro.pl udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności.

i. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli <https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen> oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 40 zł a w przypadkach dostaw realizowanych z Czech lub Niemiec do Polski nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

j. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.



k. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Allegro.pl zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek Allegro, VIP lub Partner komercyjny lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

(...)

Zmiany od 01.07.2021

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

(...)

10.12

Zabronione jest przesyłanie przez Sprzedających wiadomości skierowanych do Kupujących zawierających informację o:

a. otrzymaniu środków pieniężnych przez Sprzedającego dla płatności dokonywanej przy wykorzystaniu metod płatności dostępnych w Serwisie;

b. możliwości śledzenia przesyłki zawierającej Towar, doręczanej w ramach usług świadczonych przez dostawców, szczegółowo wskazanych pod adresem: <https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewoźnicy-zintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD> oraz o jej poszczególnych etapach doręczenia;

c. informacji zawierających prośby o ocenę Transakcji.

Allegro.pl zapewnia dostarczenie Kupującym wymienionych wyżej informacji w ramach automatycznych kanałów komunikacji tj. kanałów umożliwiających kontaktowanie się z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, powiadomień umieszczanych w ramach Konta Użytkownika w związku z zawarciem Transakcji, wiadomości push w ramach aplikacji mobilnej oraz statusów dostępnych w zakładce "Moje kupione".

(...)

Załącznik nr 7A

Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Częstotliwość wypłat

5.5. Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL :

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej ~~10 000~~ 4000 PLN.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem [płatności](#) wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

c. przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej określony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem [płatności](#) wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.6. Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 5.5. podpunkt b. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Operatora [płatności](#) przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora [płatności](#) zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora [płatności](#) do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Operatora [płatności](#); oraz

b.rachunek zdefiniowane w artykule 5.5 podpunkt b jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro, [Allegro.pl zostaje upoważnione do przekazywania Operatorowi płatności zlecenia czasowego](#), w przypadku otrzymania takiego zlecenia od Allegro.pl, jest uprawniony do czasowego wstrzymania wypłaty środków [pochodzących z poszczególnych Transakcji](#), a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: **“Wstrzymanie Wypłaty”**), którzy spełniają następujące kryteria:

a) zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka, na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z parametrami wskazanymi w artykule 5.9. poniżej, lub

b) prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.14.lit. b poniżej.

c) publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.12.lit. c poniżej.

d) korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie *“Regulaminu usługi Fulfilment”*, wyłącznie w zakresie *“Konta Technicznego”* w rozumieniu ww. regulaminu,

Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Operatora płatności na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl.

5.8. Poprzez Transakcje obarczone podwyższonym stopniem ryzyka rozumie się Transakcje, w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro (dalej: *“Potencjalnie ryzykowne Transakcje”*).

5.8a. *Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.*

Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty

5.9. Z zastrzeżeniem artykułu 5.12. poniżej, Wstrzymanie Wyплаты dotyczy Kont Sprzedających w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” „Telefony i akcesoria” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты. Ponadto do Wstrzymania Wyплаты mogą być zakwalifikowani Sprzedający, którzy spełniają łącznie na wszystkich swoich Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonują oni sprzedaży, jeden z poniższych warunków:

a) przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты pochodzi z Ofert, w których deklarowany czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym w ramach Oferty, przekracza 7 dni roboczych;

b) liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów z Kupującymi w ramach Ofert, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów w ramach Ofert. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów w ramach Ofert, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c) liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin liczonych od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;

d) c) w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyплаты Allegro.pl na podstawie Regulaminu Allegro czasowo ograniczyło Sprzedającemu dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro, na podstawie artykułu 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro,

e) d) średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты

5.10. Kwalifikacja przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje w Allegro są Potencjalnie ryzykownymi Transakcjami, następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który spełnił warunki określone w artykule 5.9., następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w artykule 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wyплаты. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w punkcie artykułu 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wyплаты, a środki zewidencjonowane po tym momencie nie będą objęte Wstrzymaniem Wyплаты. [Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wyплаты nie wpływa na](#)

okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.12.

5.11. W przypadku gdy Sprzedający posiadający kilka Kont Firma zostanie zakwalifikowany do grupy Sprzedających zgodnie w artykułami 5.7. i 5.9. wówczas Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla tego Sprzedającego zostanie dokonane na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Analogicznie, w przypadku ustania przesłanek wskazanych w artykule 5.9., zwolnienie Wstrzymania Wypłaty nastąpi na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Wstrzymanie wypłat w odniesieniu do Sprzedających posiadających Konto zwykłe dotyczy wyłącznie tych Kont, które spełniają kryteria wskazane w artykule 5.7. lit. c).

5.12. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a) w przypadku Sprzedających, których Transakcje zostały zakwalifikowane jako Potencjalnie ryzykowne Transakcje - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 5.7. lit. b) powyżej z siedzibą, zarejestrowaną działalnością lub rzeczywistym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od zakwalifikowania ich Transakcji jako Potencjalnie ryzykownych Transakcji- maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym takiego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 5.7. lit. c) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro,- maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych - w przypadku Konta Firma - lub 14 dni kalendarzowych - w przypadku Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d) w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfillment” - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak nie dłużej niż na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

5.13. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro.pl, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 10.2. Regulaminu Allegro. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

5.13a. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro.pl, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.7 lit. d). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

Regulowanie opłat należnych Allegro.pl oraz eCommerce VAT

5.14. W przypadku Sprzedającego, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Allegro.pl jest upoważniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Allegro.pl z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Allegro.pl wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia.

5.14a. W przypadku Sprzedających których Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT, Allegro.pl jest uprawniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Allegro.pl podatku eCommerce VAT. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym

należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

Wypłata na rzecz beneficjenta w ramach Zbiórek Allegro Lokalnie

5.15. W ramach Zbiórek organizowanych w Allegro Lokalnie, w związku z umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Allegro.pl na podstawie Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie, Operator płatności dokonuje wypłaty środków na wskazany przez organizatora Zbiórki rachunek w ramach wypłaty jednorazowej, wyłącznie po zakończeniu Zbiórki zgodnie z artykułem 5.2. lit c) powyżej.

5.16. Zważywszy na postanowienia Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie, w przypadku gdy pomimo upływu terminu Zbiórki, Użytkownik - organizator Zbiórki - nie zbierze planowanej kwoty na daną Zbiórkę i nie złoży oświadczenia, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki, wówczas Operator płatności przekaze zebrane dotychczas środki na wskazany przez organizatora rachunek bankowy innej Zbiórki zgodnie z postanowieniami art. 10.13 Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie.

5.17. Do realizacji wypłat na daną Zbiórkę lub Cel w ramach Allegro Lokalnie nie stosuje się postanowień o wypłatach niestandardowych określonych w artykułach 5.6.-5.8. niniejszego Regulaminu.

Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayU

5.18. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayU, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayU może czasowo zablokować narzędzie rozliczeniowe udostępnione Użytkownikowi w ramach Konta, na zasadach określonych poniżej. PayU może otrzymywać od Allegro informacje niezbędne do realizacji blokady w celach i na zasadach określonych w Regulaminie Usługi PayU.

Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego

5.19. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayU uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z Transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayU, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności karty płatniczej oraz usług kredytowych;

b. realizacji sprzedaży z wykorzystaniem tożsamości osób trzecich;

c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayU, lub realizujących Transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;

d. przejścia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady narzędzia rozliczeniowego

5.20. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayU przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Allegro.pl na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

Okres zastosowania blokady

5.21. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na dalsze 15 dni, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayU dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowanych przez te organy, na czas niezbędny do ich przeprowadzenia. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayU za pośrednictwem Allegro.pl przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.22. W przypadku, gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

5.23. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayU, za pośrednictwem Allegro.pl informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

ARTYKUŁ 6. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi PayU

6.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, login, adres e-mail, numer telefonu przekazywane są przez Allegro.pl Operatorowi płatności, w celu świadczenia Usługi PayU, a także w celu wypełnienia przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

6.2. Przekazanie danych osobowych Operatorowi płatności dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi PayU (tj. danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku do wypłat). Ponadto PayU może otrzymać od Allegro informacje dotyczące Transakcji, Ofert i Konta Użytkownika, w celach związanych z blokadą narzędzia rozliczeniowego oraz wstrzymaniem wypłat, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro oraz Regulaminie Usługi PayU.

(...)

Załącznik nr 7B

Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Częstotliwość wypłat

5.5. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna): zlecenie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej 100 PLN (w przypadku gdy 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej ~~10 000~~ 4000 PLN.

(...)

Przypadki Wstrzymania Wypłaty

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 Regulaminu Allegro, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego ("Wstrzymanie Wypłaty"), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zostali zakwalifikowani przez Allegro.pl do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Allegro.pl i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu.

5.10a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wyłaty

5.11. Wstrzymanie Wyłaty dotyczy Kont Sprzedającego w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe” „Telefony i akcesoria” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wyłaty. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

~~c. liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;~~

~~c.~~ c. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wyłaty Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4. Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Allegro.pl zawiesiło na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;

~~d.~~ d. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wyłaty

5.12. Kwalifikacja Kont Sprzedających do Wstrzymania Wyплаты następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który już został zakwalifikowany do grupy Sprzedających, których Transakcje są obciążone podwyższonym stopniem ryzyka, następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wyплаты aż do chwili, gdy w ramach kolejnej kwalifikacji ustalone zostanie, że Sprzedający nie spełnia już kryteriów stosowanych przy Wstrzymaniu Wyплаты. [Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wyплаты nie wpływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.13.](#)

Okres Wstrzymania Wyплаты

5.13. Wstrzymanie Wyплаты może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku Sprzedających, którzy zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których mowa w art 8.9. lit. a Regulaminu Allegro - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Oferty oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego; przez czas dostawy wskazany w Ofercie rozumie się sumę liczonego w dniach roboczych czasu wysyłki oraz liczonego w dniach roboczych najdłuższego czasu realizacji przesyłki wskazanego w zakładce „Dostawa i płatność”; w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wyплаты liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w art 8.9 lit. b Regulaminu Allegro tj. Sprzedających posiadających siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od jego ewentualnej kwalifikacji do grupy wskazanej w lit a powyżej – maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c. w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykule 8.9. lit. c Regulaminu Allegro tj. Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach , o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro., – maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych dla Konta Firma i 14 dni kalendarzowych dla Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność”, W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d. [w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfilment” - do momentu nadania przesyłki \(wysyłki towaru\), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.](#)

5.14. PayPro może na wniosek Kupującego zwrócić mu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji Sprzedającego, którego Konto zostało objęte Wstrzymaniem Wypłaty oraz

b. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach tej Transakcji w terminie 24 godzin od otrzymania wezwania od Allegro.pl, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (udokumentowanie tego faktu może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania Towaru) oraz

c. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie art. 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro.

5.14a. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.10 lit. d), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

Regulowanie opłat należnych Allegro.pl w ramach Umowy ramowej oraz eCommerce Vat

5.15. Sprzedający który uzyskał już możliwość korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 w ramach Umowy ramowej stosowanie do artykułu 1.10, a który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Allegro.pl do przekazania PayPro polecenia zapłaty ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Allegro.pl z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Allegro.pl wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 ustawy o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia. Upoważnienie jest udzielane przez Sprzedającego pod warunkiem, że Allegro.pl udostępni funkcjonalność pobierania opłat za korzystanie z Allegro bezpośrednio ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro.

5.16. Sprzedający, którego Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT upoważnia Allegro.pl do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Allegro.pl podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o

usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayPro

5.17. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayPro, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayPro ma prawo do blokowania narzędzia rozliczeniowego udostępnionego Użytkownikowi w ramach Konta.

Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego

5.18. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayPro uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności usług kredytowych;

b. nadużycia sprzedażowego połączonego z kradzieżą tożsamości;

c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub realizujących transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;

d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady

5.19. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayPro przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Allegro.pl na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

Okres zastosowania blokady

5.20. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na czas określony, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayPro dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z

działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowane przez te organy. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayPro za pośrednictwem Allegro.pl przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.21. W przypadku gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Allegro.pl brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji, oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Allegro.pl i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Allegro.pl kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.13 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Allegro.pl w odrębnej korespondencji.

Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego

5.22. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayPro, za pośrednictwem Allegro.pl informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

(...)

Super Sprzedawca - regulamin

(..)

Artykuł 1. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1.1. Usługa Super Sprzedawca jest dedykowana Użytkownikom będącym Sprzedającymi w Allegro, którzy spełnią warunki określone w niniejszym Regulaminie usługi Super Sprzedawca (Użytkownicy ci nazywani są dalej „Super Sprzedawcami”), za wyjątkiem Sprzedających, [współpracujących z Allegro.pl w](#)

zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych na Allegro na zasadach określonych w Załączniku nr 14 do Regulaminu Allegro. prowadzących w ramach Allegro aptekę ogólnodostępną.

1.2. Warunkiem skorzystania przez Użytkownika z usługi Super Sprzedawca jest łączne spełnienie poniższych warunków:

- zgłoszenie woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca w sposób opisany w pkt 2.4. poniżej;
- zaakceptowanie niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie pola: „zapoznałem się oraz akceptuję Regulamin usługi Super Sprzedawca” dostępnego w zakładce Moje Allegro > Moja sprzedaż > Usługi dla Sprzedających > Super Sprzedawca;
- spełnienie wszystkich poniżej określonych kryteriów dotyczących Konta:
- liczba wszystkich otrzymanych przez Użytkownika graficznych ocen sprzedaży za ostatni rok na poziomie minimum 100;
- liczba zrealizowanych przez Użytkownika Transakcji w ciągu ostatnich 30 dni na poziomie minimum 20; Transakcja uznawana jest za zrealizowaną, jeżeli spełnia minimum jeden z poniższych warunków:
 - Kupujący wystawił pozytywną ocenę „Polecam” w stosunku do danej Transakcji,
 - przesyłka z zamówieniem posiada status “Wysłana” nadany przez operatora logistycznego (dotyczy przesyłek realizowanych przez operatorów logistycznych wymienionych na stronie <https://allegro.pl/pomoc/dla-sprzedajacych/super-sprzedawca/super-sprzedawca-jak-liczymy-zrealizowane-zamowienia-WEDAg6E4OhZ>, których numery zostały dodane do zamówienia na Koncie Użytkownika);
- średnie wartości wszystkich graficznych ocen sprzedaży uzyskanych przez Użytkownika w ciągu ostatnich 30 dni, po zaokrągleniu do trzeciego miejsca po przecinku, na poziomie minimum: 4,950 punktów;
- liczba aktywnych Ofert w ramach Konta w ciągu ostatnich 30 dni, na poziomie co najmniej 1;
- brak ostrzeżenia z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro wyrażonych w art. 4.1 lub art. 13.3, bądź w Załączniku nr 1 albo w Załączniku nr 2 w art. 1 pkt 4 lub pkt 9 bądź w art. 2 przedmiotowego załącznika do tego dokumentu – w ciągu ostatnich 30 dni;
- brak zawieszenia Konta z powodu naruszenia zapisów Regulaminu Allegro - w ciągu ostatnich 30 dni;
- liczba dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w okresie ostatnich 30 dni w stosunku do liczby Transakcji z ostatnich 30 dni na poziomie nie większym niż 0,02% (po zaokrągleniu do drugiego

miejsca po przecinku) z zastrzeżeniem, że łączna liczba nierozwiązanych dyskusji z ostatnich 30 dni nie może przekroczyć 20;

- uzupełnienie numerem przesyłki co najmniej 80% Transakcji w stosunku do wszystkich Transakcji z ostatnich 30 dni, z zastrzeżeniem, że numer przesyłki musi zostać udostępniony Kupującemu w ramach narzędzi dostępnych w Allegro w zadeklarowanym dla danej Oferty czasie wysyłki (liczenie czasu wysyłki rozpoczyna się w momencie opłacenia zamówienia i wstrzymywane jest w soboty, niedziele i święta); wymogiem nie są objęte Transakcje, do których Kupujący wybrał metodę dostawy bez możliwości śledzenia przesyłki (list ekonomiczny/priorytetowy, odbiór osobisty, przesyłka elektroniczna, dostawa przez sprzedającego);
- procent wiadomości z odpowiedzią udzieloną klientowi w czasie do 24 godzin na poziomie minimum 99% - w ciągu ostatnich 30 dni; odpowiedzi powinny zostać udzielone mailowo lub przez Centrum Wiadomości; czasu odpowiedzi na wiadomości nie liczymy w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy;
- procent Dyskusji z odpowiedzią udzieloną klientowi w czasie do 24 godzin na poziomie minimum 99% - w ciągu ostatnich 30 dni; czasu odpowiedzi w Dyskusjach nie liczymy w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy;
- Użytkownik zarejestrowany jako Konto Firma przynajmniej od 30 dni poprzedzających zgłoszenie przez Użytkownika woli skorzystania z usługi Super Sprzedawca;
- wysoka jakość obsługi klientów, rozumiana w szczególności jako: udzielanie terminowych i czytelnych odpowiedzi na pytania Kupujących, stosowanie w korespondencji poprawnego, życzliwego i pozbawionego wulgaryzmów języka;
- niepodejmowanie przez Użytkownika w ramach Allegro czynności, które mogą działać na szkodę Kupujących. W szczególności Użytkownik musi przestrzegać polityki zwrotów i reklamacji zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Artykuł 2. OPIS USŁUGI

2.1. Usługa Super Sprzedawca polega na promowaniu Ofert w ramach wyszukiwania Towarów przez Kupujących w Allegro oraz na wyróżnieniu wszystkich Ofert Użytkowników, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z przedmiotowej usługi i spełniają wysokie standardy obsługi Kupujących. Wynagrodzenie za korzystanie z usługi Super Sprzedawca nie podlega dodatkowym opłatom i ujęte jest w ramach opłat i prowizji pobieranych przez Allegro.pl zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Regulaminu Allegro.

2.2. Wyróżnienie Ofert, o którym mowa powyżej polega na umieszczeniu w ich treści, w ciągu 24 godzin od pozytywnej kwalifikacji, o której mowa w pkt 2.3. poniżej ikony Super Sprzedawca na okres 30 dni, licząc od dnia zakwalifikowania Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca oraz na dodatkowym wyróżnieniu Ofert w sposób, o którym mowa w pkt 4.1. z zastrzeżeniem pkt 4.3. poniżej.

2.3. Prowadzone przez Allegro.pl kwalifikacje Użytkowników do uczestnictwa w usłudze Super Sprzedawca odbywają się co 30 dni na podstawie wyniku kwalifikacji spełnienia przez nich warunków, o których mowa w pkt 1.2. powyżej. Z przyczyn technicznych dzień kwalifikacji może ulec zmianie.

2.4. Kwalifikacja, o której mowa w pkt 2.3. powyżej rozpoczyna się z chwilą użycia przez Użytkownika dostępnego w ustawieniach Konta przycisku: „Dołącz do programu” w zakładce Moje Allegro > Super Sprzedawca i może potrwać do 7 24 dni.


2.5. O wynikach kwalifikacji Użytkownicy są informowani drogą e-mailową. Informacja o spełnieniu lub niespełnieniu kryteriów zawartych w pkt 1.2. powyżej umieszczona zostanie również w zakładce Moje Allegro.

2.6. Niezakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca nie wyklucza możliwości ponownego ubiegania się przez niego o uczestnictwo w usłudze Super Sprzedawca, po spełnieniu kryteriów określonych w pkt 1.2. powyżej.

(...)

Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW

4.1. Oferta Super Sprzedawcy wyłącznie z opcją Kup Teraz, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt 4.3. poniżej, podlegać będzie dodatkowemu wyróżnieniu. W tym celu Super Sprzedawcy przypisana zostanie pula Monet (dalej: „Pula”) rozumianą jako zbiór wirtualnych oznaczeń prezentowanych w ramach ustawień Konta, które przyznawane są ich klientom na zasadach opisanych w Regulaminie Programu Monetowego.

4.2. Przyznanie Puli Super Sprzedawcom polega na wyróżnieniu ikoną  Monety treści ich wszystkich Ofert [zgodnie z tabelą w pkt. 4.6](#), z zastrzeżeniem zapisów pkt 4.7. poniżej.

4.3. Warunkiem koniecznym do przyznania Super Sprzedawcom Puli jest uzyskanie obrotu ze sprzedaży prowadzonej w ramach Allegro w okresie 30 dni poprzedzających otrzymanie informacji potwierdzających zakwalifikowanie Użytkownika do korzystania z usługi Super Sprzedawca na poziomie nie mniejszym niż 1 zł. Obrót, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pomniejszany jest o wartość Transakcji, za które Super Sprzedawca otrzymał od Allegro.pl zwrot prowizji we wskazanym powyżej okresie 30 dni. Pula przyznawana jest na okres 30 dni.

4.4. Do obrotu, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej nie wlicza się obrotu ze sprzedaży w kategoriach ogłoszeniowych tj.:

Nieruchomości

Nieruchomości > Wakacje

Motoryzacja > Maszyny

Motoryzacja > Motocykle i quady

Motoryzacja > Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Samochody

Firma i usługi > Usługi

Firma i usługi > Żywe zwierzęta


4.5. Liczba Monet składająca się na Pulę uzależniona jest od:

- wielkości obrotów w okresie o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, w taki sposób, że za każde 7 500 zł (siedem tysięcy pięćset złotych) obrotu przyznawane jest przez Allegro.pl 15 Monet, oraz;
- przyznanych przez Allegro.pl Monet, w wysokości 50% dotychczas rozdysponowanych Monet przez Super Sprzedawcę, w ciągu ostatnich 30 dni, w ramach odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety. Jednocześnie § 6 regulaminu Programu Monetowego, stosuje się odpowiednio.

W ramach Puli Sprzedający może otrzymać maksymalnie 100 000 Monet.

4.6. Monety składające się na Pulę prezentowane są [automatycznie \(po spełnieniu kryteriów o których mowa w pkt. 4.3 powyżej\)](#) w Ofertach Super Sprzedawcy (m.in. w tytule Oferty na listingach) w liczbie uzależnionej od wartości przedmiotu oferowanego w ramach Oferty zgodnie z tabelą poniżej:

Cena przedmiotu	Liczba Monet w aplikacji	Liczba Monet w przeglądarce
49,99 zł - 99,98 zł	4	2
99,99 zł - 999,98 zł	8	4
999,99 zł +	12	6

4.7. Każdorazowo zakup przedmiotu Oferty wyróżnionej ikoną Monety powoduje obniżenie Puli o liczbę Monet wskazanych w treści Oferty. Całkowite wyczerpanie Puli oznacza zaprzestanie wyróżniania wszystkich Ofert Super Sprzedawcy ikoną  Monety.

4.8. Wyróżnienie, o którym mowa w pkt 4.2. powyżej dotyczy wyłącznie Ofert, w których deklarowany czas wysyłki wynosi nie więcej niż 24 godziny lub Ofert zawierających informacje o bezpłatnej wysyłce Towaru, z tym zastrzeżeniem, że to wyróżnienie nie dotyczy Ofert wystawionych w poniższych kategoriach:

Nieruchomości

Nieruchomości > Wakacje

Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie

Motoryzacja > Maszyny

Motoryzacja > Motocykle i quady

Motoryzacja > Przyczepy, naczepy

Motoryzacja > Samochody

Firma i usługi > Usługi

Firma i usługi > Żywe zwierzęta

Elektronika > Konsole i automaty > Microsoft Xbox 360 > Zdrapki

Elektronika > Komputery > Internet

Elektronika > Telefony i Akcesoria > Pre- paid

Elektronika > Komputery > Kryptowaluty

Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > początkowe

Kultura i rozrywka > Kody i doładowania

Kultura i rozrywka > Gry > Gry online (MMO)

Zdrowie > Leki bez recepty

(..)

Artykuł 6. ZMIANY REGULAMINU I ZASTRZEŻENIA

6.1. Allegro.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Super Sprzedawca i uruchomienia nowej wersji usługi Super Sprzedawca. Zmiana zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym przez Allegro.pl, który nie może być krótszy niż 15 14-dni od momentu ogłoszenia zmian.

6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Super Sprzedawca zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu Allegro oraz Regulaminu Programu Monetowego.

[Przeczytaj o usłudze Super Sprzedawca.](#)

allegro

Allegro.pl sp. z o.o.
ul. Grunwaldzka 182
60-166 Poznań

Allegro.pl sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33 016 950 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553