

Přehled produktů a služeb One by Allegro

one by allegro

Zásilka: zboží (obálka, balík) předané k doručení			Přehled produktů																
Množství: počet nákladových kusů = colli (obálka, balík, box) v zásilce nebo hmotnost			Hmotnost 1 colli (kg)	Objem m^3 [5]	Nejdelší hrana (m)	Dobírka [13]	Dokumenty zpět	Scan dokumentů zpět	Telefonní avízo příjemci	SMS/email avízo příjemci	Ověření totožnosti	Zpětná zásilka [9]	Přímá zásilka	Výměnná zásilka	Donos	Odnos	Osobní odběr [8]	Osobní podej [8]	Vracení zboží po odstoupení [14]
ONE COURIER	Česká republika																		
	CZ	**S**	≤ 10	0,1	0,8	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne
		M	10 ≤ 30	0,2	1,2	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ne
		L [1]	30 ≤ 50	0,3	1,5	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano [6]	ano	ano	ano	ne
	Slovensko [2]																		
	SK		≤ 50	0,3	1,5	ano	ano	ne	ano	ano	ne	ano	ano	ne	ne	ne	ano	ano	ne
	Zahraničí [3] [11] [12]																		
	Typ služby	**Parcel**	≤ 30	0,2	1,5	ano [7]	ne	ne	ne	ne	ne	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne
		Parcel +	30 ≤ 50	0,3	2	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ano	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne
ONE POINT	**Výdejní místo**		≤ 20	0,2	1,2	ano	ne	ne	ne	ano	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ne
ONE BOX	**Výdejní box** [10]		≤ 20	maximálnírozměr balíků 41 x38 x 64cm		ano	ne	ne	ne	ano	ne	ne	ne	ne	ne	ne	ano	ano	ano

Maximální rozměry partnerských boxů jsou 41 x 33 x 57 cm.

1) U takto označených zásilek si vyhrazujeme případné doručení do 48 hodin. Vykládkazásilek Ljevždypodmíněnaasistencípříjemce.

2) Není – li stanoveno jinak, doručujeme v režimu 48 hodin. V PSČ začínající „0“ doručujeme v režimu 24 hodin.

3) Země jednotlivých zón EURODISU na www.onedelivery.cz.

4) ZásilkypodávanénavýdejnímmístěZasílatelemusísplňovatparametryshodné s maximálními rozměry Zásilek doručovaných do Výdejních míst.

5) Výpočet objemu (V = A x B x C). Uveden v m^3.

6) Donos u zásilek L je vždy podmíněn asistencí příjemce.

7) Dobírka je možná pouze v Německu a Maďarsku.

8) Více o možnostech osobního odběru a podeje na www.onedelivery.cz.

9) Zpětná zásilka v síti EURODIS lze uskutečnit ze zemí: Rakousko, Nizozemsko, Belgie, Lucembursko, Chorvatsko, Německo, Francie, Velká Británie, Irsko, Itálie, Španělsko, Portugalsko, Maďarsko.

10) Dobírku u Výdejního boxu lze platit pouze kartou.

11) Do určitých zemí EU lze doručit pouze B2B zásilky: Dánsko, Estonsko, Finsko, Litva, Lotyšsko, Norsko, Švédsko.

12) Jsou celní země: Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kanárské ostrovy, Lichtnštejnsko, Norsko, Srbsko

Švýcarsko,VelkáBritánie.

Irsko - není celní země, ale musí se doložit faktura a číslo zboží (sazebníku).

13) Maximální výše dobírky při doručení na adresu je 85.000 Kč a 30.000 Kč v případě doručení do výdejního místa a boxu.

14) Službu lze využít pouze v určených samoobslužných boxech, které jsou zapojeny do systému zpětného přijímání zásilek.

Tento přehled je platný od 01. 08. 2026

Vše, co potřebujete a může se hodit Vám i Vašim zákazníkům.

Tento dokument upravuje podmínky Doplňkových služeb poskytovaných společností Allegro Retail a.s., IČO: 08553866, se sídlem Danube House, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 24730 (dále jen „**Allegro Retail**“). Pojmy začínající velkými písmeny zde nedefinované mají význam, jaký jim je přiřazen ve všeobecných obchodních podmínkách Allegro Retail. Odměna za Doplňkové služby je uvedená v Ceníku Allegro Retail. Poskytování Doplňkových služeb se v rozsahu zde neuvedeném řídí VOP Allegro Retail.



Zásilka na dobírku

- Zásilka na dobírku je Zásilka, oproti jejímuž Vydání předem určenému Příjemci je společnost Allegro Retail povinna inkasovat od Příjemce peněžní dobírkovou částku ve výši určené Zákazníkem, maximálně ve výši 85.000 Kč nebo 3.300 EUR za doručení na adresu a 30.000 Kč v případě doručení do výdejního místa /boxu, a následně dobírkovou částku poukázat na účet specifikovaný Zákazníkem, a to nejpozději do (i) 2 pracovních dní od Vydání Zásilky Příjemci, jedná-li se o dobírkovou částku v Kč, nebo do (ii) 8 pracovních dní od Vydání Zásilky Příjemci, jedná-li se o dobírkovou částku v EUR. V případě prodlení Zákazníka s úhradou pohledávek náležejících Allegro Retail se splatnost vybraných dobírek prodlužuje o dobu prodlení Zákazníka, tj. do zaplacení dlužných pohledávek ze strany Zákazníka. V případě měnové konverze dobírkových částek bude použitý kurz nabízený bankou Allegro Retail v den, kdy byla příslušná dobírková částka odeslána na příslušný účet specifikovaný Zákazníkem.

- Zákazník zadává dobírková data on-line pomocí datové věty (manifestu) specifikované společností Allegro Retail prostřednictvím Aplikace nebo po předchozí domluvě s Allegro Retail prostřednictvím software Zákazníka. Při zasílání inkasovaných dobírek, vyžaduje Allegro Retail od Zákazníka sdělení jedinečného variabilního symbolu a nenese zodpovědnost za případné chyby způsobené nejedinečností variabilního symbolu.

- Dobírková částka může být uhrazena v hotovosti nebo platební kartou. U zásilek odesílaných do výdejních boxů může být dobírková částka uhrazená online platební kartou přes odkaz z e-mailové notifikace nebo, pokud to výdejní box umožňuje, přímo přes platební terminál výdejního boxu. U Zásilek přebíraných na výdejních místech lze uplatnit platbu v hotovosti i platební kartou, pokud to výdejní místo umožňuje. Nezaplatí-li Příjemce dobírkovou částku ani při druhém pokusu o Vydání, Zásilka bude vrácena Zákazníkovi. Tím není dotčen nárok Allegro Retail na úhradu Odměny včetně poplatků související s vrácením Zásilky Zákazníkovi.

- Allegro Retail neodpovídá za škody způsobené Zákazníkovi chybným zadáním dobírkových dat či jinou chybou vzniklou v důsledku nedodání dobírkových dat řádně či včas Zákazníkem. Pokud Zákazník dodá chybná dobírková data, je Allegro Retail oprávněna účtovat Zákazníkovi administrativní poplatek za manuální zpracování dobírkových dat v souladu s platným Ceníkem Allegro Retail.

Telefonní avízo

- Příjemce bude Kurýrem telefonicky kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Zákazník může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

E-mail avízo

- Příjemce bude Kurýrem e-mailem kontaktován pro potvrzení místa a termínu Vydání. Zákazník může určit e-mail ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

SMS avízo

- Příjemce bude Kurýrem kontaktován prostřednictvím SMS pro potvrzení místa a termínu Vydání. Zákazník může určit tel. číslo ke kontaktování a poznámku s doplňujícími informacemi pro Kurýra.

Ověření totožnosti

- Zásilka bude Příjemci Vydána až po předložení originálu dokladu totožnosti – občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní pas nebo jiný identifikační doklad sjednaný ve Smlouvě. Zákazník může dále požadovat i ověření věku nebo správnosti jiných údajů, jako je například jméno nebo adresa.
- Doplňkovou službu Ověření totožnosti lze kombinovat s Doplňkovou službou „Dokumenty zpět".

Dokumenty zpět

- Allegro Retail zajistí zpětné zasílání dokumentů, které byly obsahem Zásilky, po jejich potvrzení Příjemcem (veškeré dokumenty, které musí být podepsány Příjemcem, jsou následně zaslány na adresu Zákazníka). Tato Doplňková služba je vhodná například pro smlouvy.

Výměnná zásilka

- Současně při doručení Zásilky Příjemci Allegro Retail zajistí vyzvednutí druhé zásilky od Příjemce a doručí ji Zákazníkovi. Bez vyzvednutí zásilky adresované Zákazníkovi nebude Příjemci Zásilka předána (vhodné např. u reklamací či zapůjčeného zboží). Tato Doplňková služba je poskytována pouze na území České republiky. Zásilka může být tvořená pouze jedním Nákladovým kusem.

Přímá zásilka

- Allegro Retail zajistí převzetí Zásilky na adrese mimo pravidelné svozové místo (například přímo u dodavatele) a její Vydání Příjemci. Tato Doplňková služba je poskytována pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

Zpětná zásilka

- Allegro Retail zajistí vyzvednutí Zásilky kdekoliv na území vybraných zemí EU a zajistí její přepravu zpět na svozové místo Zákazníka.

Donos

- Allegro Retail zajistí Vydání Zásilky Příjemci v konkrétním oddělení, kanceláři, či za dveře bytu.

Osobní odběr na výdejním místě a výdejním boxu

- Na základě Smlouvy Allegro Retail zajistí přepravu Zásilky na výdejní místo nebo do výdejního boxu uvedeného v Objednávce a její vydání Příjemci. Aktuální výčet výdejních míst a výdejních boxů v České republice a zahraničí je k dispozici na **www.onedelivery.cz**. Allegro Retail dále zajistí, aby Zásilka byla připravena k vyzvednutí Příjemci na výdejním místě nejméně po dobu zvolenou Zákazníkem v Objednávce, maximálně však po dobu 5 dní. Tuto dobu lze na žádost Zákazníka prodloužit o další 3 dny. V případě Výdejního boxu je maximální doba uložení 48 hodin bez možnosti prodloužení úložní doby. Allegro Retail je oprávněna dle svého vlastního uvážení, zejména z důvodu vytíženosti výdejních míst či výdejních boxů v sezóně, nebo z jakéhokoliv jiného důvodu, žádost Zákazníka o prodloužení lhůty k vyzvednutí Zásilky odmítnout nebo tuto dobu zkrátit. V případě, že doručení na zvolené výdejní místo nebo do výdejního boxu není vůbec možné (např. z důvodu jeho vytížení) Allegro Retail je oprávněna Zásilku přesměrovat na jiné výdejní místo nebo do jiného výdejního boxu; v takovém případě Allegro Retail vyvine veškeré úsilí, které po ní lze rozumně požadovat, aby byla Zásilka přesměrovaná na nejbližší možné výdejní místo, případně výdejní box. Nebude-li z technických nebo jiných důvodů doručení na žádné blízké výdejní místo nebo výdejní box vůbec možné, Allegro Retail smí kontaktovat Příjemce a dohodnout se s ním na doručení Zásilky na adresu. Zásilka je Příjemci vydána na základě předložení unikátního PIN kódu vygenerovaného společností Allegro Retail po převzetí Zásilky k přepravě. V případě Zásilky na dobírku bude tato Příjemci předána po uhrazení dobírkové částky v souladu s podmínkami Doplňkové služby Zásilka na dobírku.
- V případě řádného vyplnění a odeslání Objednávky bude Zákazníkovi v Aplikaci zpřístupněn přepravní štítek pro každou Zásilku, jíž se poskytnutí služby týká. Poskytnutím tohoto štítku Zákazníkovi je Objednávka potvrzena.
- Zásilky, které nebyly Příjemci Vydány budou vráceny Zákazníkovi v souladu s VOP.

Služba vrácení zásilek po odstoupení od smlouvy

Služba umožňující vracení zásilek prostřednictvím samoobslužných boxů

- Možnost využití služby je podmíněna dostupností technické integrace mezi platformou a Allegro Retail, jakož i aktivací služby ze strany konkrétního obchodního partnera, a je určena výhradně pro zpětnou přepravu zásilek v rámci území České republiky.
- Proces vrácení zásilky je zahajován prostřednictvím online rozhraní dostupného na příslušné platformě, která tuto službu podporuje. Po zahájení procesu vrácení obdrží uživatel:
  - PIN kód pro přístup k samoobslužnému boxu (zpřístupněný prostřednictvím platformy; může být doručen e-mailem, SMS nebo prostřednictvím aplikace),
  - seznam dostupných výdejních míst, kde lze zásilku odevzdat.
- Pokud není výslovně uvedeno jinak, je vrácení zásilky bezplatné.
- Uživatel je povinen doručit zásilku na určené výdejní místo, do boxu nebo jiného sběrného bodu ve lhůtě 14 kalendářních dnů od zahájení procesu vrácení prostřednictvím online rozhraní.
- Zásilka musí být řádně zabalena v souladu s pokyny uvedenými v manuálu, aby nedošlo k jejímu poškození, a zároveň musí odpovídat parametrům stanoveným přepravcem (zejména rozměry, hmotností a povoleným obsahem).
- Službu není možné využít pro zboží, u něhož zákon nepřipouští právo na odstoupení od smlouvy.


one
by allegro