

Załącznik nr 7A

Regulamin Usługi PayU

(...)

ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

(...)

1.8. W ramach Usługi PayU możliwe jest:

a.dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych, w tym z użyciem:

- karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach Usługi PayU, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,
- innych metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności.

b.realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, zgodnie z zapisami opisanymi w artykule 5.1.

c. opłacenie prowizji i opłat należnych Allegro.pl z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro, o ile Allegro.pl udostępni taką funkcjonalność.

d. realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy Zbiórki lub Celu w ramach Allegro Lokalnie.

e. [przyjmowanie kwot należnych Użytkownikowi od Allegro.pl na podstawie odpowiednich postanowień Regulaminu Allegro.](#)

(...)

1.12. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane w walucie polskiej lub innej udostępnionej przez Operatora płatności [i wybranej przez Kupującego.](#)

1.12a. W przypadku płatności w walucie innej niż waluta polska, Operator płatności dokonuje przeliczenia kwot wyrażonych w PLN na wybraną przez Kupującego walutę według kursu aktualnie stosowanego przez Operatora płatności. Informacje takie jak: lista aktualnie dostępnych walut, kwoty w wybranej walucie oraz kurs wymiany stosowany dla danej waluty są prezentowane Kupującemu w Serwisie, w tym w szczególności na stronie Oferty oraz bezpośrednio na ekranie realizacji Płatności. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że walutą Transakcji w takim przypadku pozostaje PLN, tj. po zrealizowaniu płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przekazana zostanie kwota należna z tytułu Transakcji w walucie polskiej oraz w wysokości nominalnie przez niego wskazanej w Ofercie.

Operator płatności regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy wymiany walut, które mogą podlegać zmianom. Zmiany te mogą powodować różnice w widocznych kwotach (w tym w cenie) powstające na różnych etapach dokonywania Transakcji. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej płatności wskazany jest w momencie dokonywania płatności przez Kupującego a także widoczny będzie w powiadomieniu przekazywanym Kupującemu po realizacji płatności, zgodnie z artykułem 1.17 poniżej.

(...)

1.17. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi PayU oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Użytkownika, i wypłat zleconych w sposób określony artykule 5, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez Operatora płatności na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi Sprzedającemu przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.

(...)

2.4. Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie [z dnia 1 marca 2018 roku](#) o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu ~~ze zm.~~ zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika”. W tym celu powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.2. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. W wyjątkowych przypadkach Operator płatności może udostępnić Użytkownikowi rachunek bankowy do dokonania zasilenia w innej walucie niż złote polskie i określić inną kwotę zasilenia niż wskazana powyżej. W takiej sytuacji kwota zasilenia jest zwracana Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone w sposób określonych w artykule 7.2 poniżej. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

(...)

ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

4.2. Usługa PayU umożliwia Sprzedającym ponadto:

- a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,
- b. zwrotu Kupującemu wpłaconych przez niego środków, przy czym zwrot może zostać zlecony w terminie 12 miesięcy od dokonania wpłaty. Zwrot jest realizowany pod warunkiem, że w ramach narzędzia rozliczeniowego znajduje się wystarczająca ilość środków odpowiadająca kwocie żadanego zwrotu. [W przypadku zlecenia zwrotu płatności z przeliczeniem waluty, o których mowa w artykule 1.12a., zwrot jest realizowany przy użyciu tej samej waluty, na którą przeliczono cenę, według tego samego kursu danej waluty, który został użyty w momencie realizacji płatności.](#)
- e. przyjmowanie kwot należnych Sprzedającemu od Allegro.pl na podstawie „Regulaminu usługi Fulfillment” które Sprzedający może następnie wypłacić zgodnie z poniższymi postanowieniami artykułu 5.

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Ogólna zasada realizacji wypłat

5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej. [Wypłata każdorazowo obejmuje zapłaty za Towar lub inne usługi związane z Transakcją w walucie wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty tj. PLN.](#)

(...)

Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty

(...)

5.13b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie artykułu 5.7. lit. e) lub f):

a) Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania

reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b) Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wyłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c) jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;

- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu od przekazania do PayU informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający niełoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit.

b) powyżej, PayU, po upływie tych terminów, dokona automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wyłaty.

Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wyłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym

(...)

Załącznik nr 7B

Regulamin Usługi Przelewy24

(...)

ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

(...)

Okres Wstrzymania Wyłaty

(...)

5.14b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f):

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wypłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;

- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający niełoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego tych terminów, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty. Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wypłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym. Sprzedający niniejszym składa taką dyspozycję zwrotu automatycznego i upoważnia PayPro do jej wykonania.