

## Regulamin usługi Allegro Klik

Obowiązuje od dnia ~~12.11.2025 r.~~ **16.03.2026 r.**, od godziny 09:00

Ten Regulamin określa zasady korzystania z usługi Allegro Klik, która daje Ci możliwość bezpiecznego płacenia za Zakupy na Allegro bezpośrednio z Twojego Rachunku bankowego, bez konieczności logowania się do banku. Ta opcja będzie dostępna po połączeniu przez Ciebie Twojego Rachunku bankowego z Twoim Kontem na Allegro. Zrobisz to za darmo.

### Czym jest usługa Allegro Klik?

\* W ramach usługi Allegro Klik, po połączeniu Twojego Rachunku bankowego z Kontem Allegro, będziesz mieć dostęp do wygodnej metody płatności. Połączenie Rachunku z Kontem jest bezpłatne. **Pamiętaj! Nie udostępniaj innym osobom, nawet najbliższym, danych umożliwiających korzystanie z Twojego Konta Allegro.**

\* Po połączeniu Rachunku z Kontem **zobaczysz Allegro Klik jako jedną z dostępnych opcji płatności** dla Twojego Zakupu i będziesz mógł jej użyć. Gdy zainicjujesz płatność z Allegro Klik pieniądze z Twojego Rachunku zostaną przekazane bezpośrednio do Sprzedającego przez Allegro Finance sp. z o.o.

\* Korzystając z Allegro Klik **możesz otrzymać od Banku lub od nas dodatkowe benefity.** Więcej na ten temat znajdziesz w odpowiednich regulaminach na stronach Banku oraz na <https://allegro.pl/metody-płatnosci/allegro-klik>.

\* Zakupy z Allegro Klik możesz zwracać i reklamować na takich samych zasadach, jak wszystkie inne zakupy na Allegro. Zasady zwrotów i reklamacji znajdziesz w Ofertach Sprzedających. Opisuje je także Regulamin Allegro.

\* Pełne **informacje o usłudze Allegro Klik są dla Ciebie zawsze dostępne w specjalnym Panelu** w zakładce Moje Allegro. Sprawdzisz tam również historię swoich benefitów, o ile są dla Ciebie dostępne.

\* Usługę Allegro Klik będziemy świadczyć przez czas nieokreślony. W każdym czasie możesz z niej zrezygnować.

### **Definicje:**

**Allegro** - to prowadzona przez Allegro sp. z o.o. platforma handlowa online (dostępna w domenie allegro.pl) , o charakterze otwartym. Zasady korzystania z platformy są określone w Regulaminie Allegro.

**Allegro Klik** - to usługa Allegro sp. z o.o. Świadczymy tę usługę drogą elektroniczną (przez internet). Zasady korzystania z Allegro Klik znajdziesz w tym Regulaminie.

**Aplikacja Allegro** - to aplikacja zainstalowana na Twoich urządzeniach mobilnych, umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych IOS (na urządzeniach iPhone i iPad) oraz systemach Android (w smartfonach i na tabletach). Zalecamy korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android). Korzystanie z wersji innej niż najnowsza może skutkować brakiem dostępu do niektórych funkcjonalności.

**Bank** – bank, z którym nawiązaliśmy współpracę prowadzący Rachunek bankowy, który

łączysz z Kontem Allegro.

**Formularz Kontaktowy** - to sposób, w jaki możesz pisać do nas na Allegro. Możesz w nim zadać pytanie albo zgłosić problem. Formularz znajdziesz tutaj:

<https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

**Karta Podarunkowa** - to kod, którym możesz zapłacić za Zakupy na Allegro. Każda karta ma określoną wartość, do wysokości której możesz nią płacić. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej są tutaj:

<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>

i tutaj:

<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>

**Konto Allegro / Konto** - to prowadzony dla Użytkownika przez Allegro sp. z o.o. pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro.

**Moneta** - to wirtualne oznaczenie widoczne w ramach ustawień Konta, przyznane Uczestnikowi w czasie trwania programu o którym mowa w Regulaminie Programu Monetowego Allegro, a w Regulaminie programu Smart! Monety określona jako Smart! Moneta. Zasady Programu Monetowego Allegro są opisane tutaj:

<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxSd>.

**My** - to spółka Allegro sp. z o.o., która we współpracy z Bankiem, umożliwia Ci korzystanie z usługi Allegro Klik. Poniżej znajdziesz dane tej spółki:

Allegro Sp. z o.o - spółka z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Wierzbicice 1B. Zarejestrowana jest przez Sąd w Poznaniu (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) pod numerem KRS 0000635012. Ma kapitał

40.000.000 zł. Jej numer NIP to 5252674798, a REGON to 365331553.

**Panel** - to miejsce na Allegro, gdzie znajdziesz informacje o usłudze Allegro Klik. Znajdziesz go w zakładce Moje Allegro.

**PIN** - 4-znakowy kod ustawiony przez Użytkownika w ramach Konta Allegro na potrzeby autoryzowania operacji, w tym autoryzowania płatności z Allegro Klik.

**Program Monetowy Allegro** - to program, który ma zachęcić do korzystania z Allegro. Zasady programu są opisane tutaj:

<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvSd>.

**Program Smart! Monety** - to program, który ma zachęcić do korzystania z Allegro. Zasady programu są opisane tutaj:

<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-smart-monety-zlxdODEnmhq>.

**Rachunek bankowy / Rachunek** - prowadzone dla Ciebie przez Bank, [dla Ciebie lub dla Ciebie i innej osoby](#) konto bankowe (rachunek bankowy), który zdecydujesz się połączyć z Kontem Allegro.

**Regulamin** - to ten Regulamin.

**Regulamin Allegro** - to dokument opisujący zasady korzystania z Allegro. Znajdziesz go tutaj: <https://allegro.pl/regulamin/pl>. Musisz go zaakceptować, aby korzystać z Allegro.

**RODO** - to unijne prawo o ochronie Twoich danych, takich jak imię, nazwisko czy adres. To dokument - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

**Sprzedający** - to Użytkownik, który sprzedaje Towar na Allegro. Musi on przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie Allegro. Ta definicja może się odnosić do kilku Sprzedających w ramach jednego Zakupu.

**Urządzenie zaufane** - urządzenie powiązane z zainstalowaną na nim Aplikacją Allegro, które wykorzystasteś do połączenia Rachunku z Kontem lub które dodałeś do zaufanych w trakcie trwania usługi Allegro Klik. Jest ono niezbędne do autoryzacji płatności lub innych operacji w ramach Allegro Klik. Listę Urządzeń zaufanych zweryfikujesz w ramach swojego Konta Allegro.

**Zakup** – to kupienie jednego lub kilku Towarów na Allegro.

Słowa pisane wielką literą w tym tekście mają specjalne znaczenie. Jest ono wyjaśnione w tym Regulaminie lub Regulaminie Allegro.

## **I. Połączenie Rachunku z Kontem**

1. Proces połączenia możesz zainicjować w Banku lub na Allegro.
2. Aby dokonać aktywacji Allegro Klik musisz:
  - a. połączyć Rachunek z Kontem,
  - b. wyrazić wymagane zgody, w tym zaakceptować ten Regulamin zawierając tym samym z nami umowę o usługę Allegro Klik,
  - c. korzystać z aktywnego Konta Zwykłego na Allegro lub założyć takie Konto w procesie aktywacji,
  - d. mieć adres e-mail (nie tymczasowy) oraz numer telefonu, którego używasz na Allegro

- i który jest przypisany do Twojego Konta,
  - e. posiadać urządzenie pozwalające na dostęp do internetu z oprogramowaniem powszechnie wykorzystywanym do przeglądania jego zasobów,
  - f. mieć aktywną Aplikację Allegro na swoim urządzeniu lub pobrać ją i aktywować w procesie połączenia,
  - g. korzystać z Allegro w polskiej wersji językowej,
  - h. dodać swoje urządzenie do Urządzeń zaufanych,
  - i. Twoje Konto nie może być objęte sankcjami (np. czasowe ograniczenie dostępu, zawieszenie) zgodnie z Regulaminem Allegro.
3. Po tym jak Twoje Konto zostanie połączone z Rachunkiem, o czym zostaniesz poinformowany na ekranie kończącym aktywację, zaczną Ciebie i nas wiązać postanowienia tego Regulaminu. Otrzymasz od nas mailowe potwierdzenie, że usługa Allegro Klik jest już dla Ciebie dostępna.
4. Usługę Allegro Klik możesz aktywować tylko na jednym Koncie a z jednym Kontem możesz połączyć tylko jeden Rachunek.
5. Możemy ograniczać dostęp do usługi Allegro Klik w przypadku, gdy:
- a. połączyłeś Rachunek z Kontem innej osoby,
  - b. podejrzewamy lub wiemy, że Twoje Konto zostało użyte do popełnienia czynu niezgodnego z prawem,
  - c. Zakup może być niezgodny z prawem,
  - d. złamałeś Regulamin lub Regulamin Allegro,
  - e. dostarczasz treści, które są niezgodne z prawem,
  - f. w inny sposób łamiesz prawo, korzystając z Allegro lub z usługi Allegro Klik,
  - g. podałeś nieprawdziwe dane osobowe,
  - h. podejrzewamy lub wiemy, że Twoje Urządzenie zaufane jest wykorzystywane przez

osobę trzecią.

## II. Płatność Allegro Klik

1. Aby płacić z Allegro Klik musisz wyrazić zgodę na dodanie Allegro Finance sp. z o.o. do listy odbiorców zaufanych w Banku. Robisz to raz, w trakcie połączenia Rachunku z Kontem. Jeśli odwołasz zgodę na dodanie Allegro Finance sp. z o.o. z listy odbiorców zaufanych w Banku, to usługa Allegro Klik przestanie działać.
2. Aby zapłacić Allegro Klik wystarczy, że wybierzesz tę opcję spośród dostępnych metod płatności dla Twojego Zakupu. Nie będziesz mieć takiej możliwości w przypadku, gdy:
  - a. nie masz aktywnej usługi Allegro Klik,
  - b. korzystasz z Allegro w wersji językowej innej niż polska lub płacisz w walucie innej niż polski złoty,
  - c. nie posiadasz Urządzenia zaufanego,
  - d. chcesz zapłacić na Allegro Lokalnie, w ofertach charytatywnych lub za Towar gdzie wysyłka elektroniczna jest jednym z możliwych sposobów dostawy,
  - e. ~~podczas Zakupu chcesz skorzystać z Monet, Smart! Monet lub Kart Podarunkowych Allegro,~~
  - e. Sprzedający nie ma aktywnej usługi Allegro Finance zgodnie z Załącznikiem 7c do Regulaminu Allegro,
  - f. zawiesiliśmy dostępność Allegro Klik z powodów bezpieczeństwa,
  - g. możliwość płatności przy użyciu Allegro Klik została ograniczona przez Bank.
3. W celu zwiększenia bezpieczeństwa Twojej płatności możemy poprosić Cię o jej autoryzację numerem PIN lub biometrią na Urządzeniu zaufanym. W niektórych przypadkach dodatkowego uwierzytelnienia może wymagać Bank.

4. Twoją płatność zrealizuje Allegro Finance sp. z o.o. jako dostawca usług płatniczych Sprzedającego. Więcej na temat roli Allegro Finance sp. z o.o. możesz przeczytać w [Załączniku 7c do Regulaminu Allegro](#).
5. Twoja płatność nie dojdzie do skutku w sytuacjach określonych w [Załączniku 7c do Regulaminu Allegro](#) oraz gdy:
  - a. nie potwierdzisz jej kodem PIN lub biometrią, jeżeli zostaniesz o to poproszony,
  - b. nie potwierdzisz jej w Banku, jeżeli zostaniesz o to poproszony,
  - c. otrzymamy z Banku informację o braku możliwości realizacji płatności np. gdy Twój Rachunek jest zablokowany lub gdy nie ma na nim wystarczającej ilości środków,
  - d. występują problemy techniczne uniemożliwiające nam poprawne przetworzenie Twojej płatności.
6. Do zakupów z Allegro Klik mają zastosowanie standardowe postanowienia dotyczące zwrotów. Jeżeli zdecydujesz się na zwrot Towaru, Allegro Finance Sp. z o.o. przekaże środki otrzymane od Sprzedającego bezpośrednio na Twój Rachunek. W sytuacji gdy nie będzie to możliwe, bo np. zamknąłeś ten Rachunek, skontaktujemy się z Tobą.
7. **Jesteś zobowiązany do nieudostępniania nikomu danych umożliwiających korzystanie z Twojego Konta Allegro, w tym dokonywanie płatności w ramach usługi Allegro Klik.** Jeśli udostępnisz dane umożliwiające korzystanie z Twojego Konta Allegro innym osobom (nawet najbliższym), to ponosisz odpowiedzialność za zlecane przez te osoby Zakupy i płatności.

### III. Panel Allegro Klik

1. W ~~swym~~ **Twoim** Koncie, w sekcji Moje Zakupy, udostępniemy Ci Panel dotyczący usługi Allegro Klik.

2. Znajdziesz w nim:
  - a. odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania,
  - b. informacje o benefitach związanych z korzystaniem z tej usługi, jeżeli są one dla Ciebie dostępne,
  - c. listę Urzędzeń zaufanych dla usługi Allegro Klik.
  
3. W Panelu **możesz** ~~będziesz mógł~~:
  - a. zweryfikować dane Rachunku, który jest połączony z Kontem,
  - b. zarządzać listą Urzędzeń zaufanych,
  - c. zrezygnować z usługi Allegro Klik.

#### **IV. Rezygnacja z Allegro Klik**

1. Ten Regulamin łączy nas przez czas nieokreślony. Możesz od niego odstąpić lub wypowiedzieć go (z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia) w każdym czasie, z poziomu Panelu w Allegro lub poprzez Formularz Kontaktowy. Rozłączenie Rachunku z Kontem jest też możliwe w Banku, w sposób udostępniany przez Bank.
  
2. Jeżeli chcesz odstąpić od usługi możesz to zrobić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia połączenia Konta z Rachunkiem. Wzór formularza odstąpienia znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
  
3. Odstąpienie lub wypowiedzenie naszej relacji oznacza, że Twój Rachunek i Twoje Konto na Allegro nie będą już ze sobą połączone a opcja płatności za pomocą tego Rachunku w ramach usługi Allegro Klik oraz Panel Allegro Klik przestaną być dla Ciebie dostępne na Allegro.
  
4. Usługa Allegro Klik nie będzie dla Ciebie dalej dostępna również w przypadku, gdy:

- a. zamkniesz swoje Konto Allegro,
  - b. zamienisz swoje Konto Allegro na Firmowe,
  - c. otrzymamy z Banku informację, że nie spełniasz już warunków dostępu do usługi, np. zamknąłeś Rachunek połączony z Kontem lub odwołałeś zgody wymagane w usłudze Allegro Klik.
5. Po rezygnacji z usługi Allegro Klik możesz ponownie połączyć swój Rachunek z Kontem Allegro. W takim przypadku musisz spełnić warunki opisane w Regulaminie i dokumentach Banku oraz przejść ponownie proces połączenia. Zasady dostępu do benefitów po rezygnacji z usługi określają odrębne regulaminy.
6. Jeżeli poważnie naruszymy postanowienia Regulaminu możesz wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Klik w trybie natychmiastowym.
7. My również możemy wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Klik w trybie natychmiastowym w sytuacji, gdy:
- a. Twoje działania naruszają Regulamin, lub
  - b. Twoje działania zagrażają bezpieczeństwu Allegro, lub
  - c. Twoje działania są szkodliwe dla innych Użytkowników, lub
  - d. Twoje działania mają na celu obejście stosowanych przez nas zabezpieczeń, lub
  - e. Twoje działania polegają na fałszowaniu danych, lub
  - f. Twoje działania lub zaniechania uniemożliwiają nam wypełnianie obowiązków prawnych, lub
  - g. Twoje działania lub zaniechania związane z korzystaniem z usługi Allegro Klik są czynami zabronionymi lub mamy uzasadnione podejrzenie że są czynami zabronionymi.
8. Mamy prawo wypowiedzieć umowę o usługę Allegro Klik z zachowaniem 30-dniowego

okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:

- a. zawiesiliśmy lub ograniczyliśmy dostępność usługi Allegro Klik zgodnie z punktem I ust. 5 Regulaminu,
  - b. nie skorzystałeś z usługi Allegro Klik w ciągu 5 lat od jej aktywacji lub przez 10 lat od ostatniego Zakupu
  - c. my lub Bank podjęliśmy decyzję o zakończeniu współpracy w ramach Allegro Klik.
9. Umowa o usługę Allegro Klik rozwiązuje się z chwilą otrzymania informacji o Twojej śmierci.
10. Informację o wygaśnięciu umowy o usługę Allegro Klik skierujemy na znany nam Twój adres mailowy oraz prześlemy do Banku.

## **V. Dane osobowe**

1. Administratorem Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi Allegro Klik jest Allegro sp. z o.o.
2. Dane osobowe w celu świadczenia usługi Allegro Klik pozyskaliśmy bezpośrednio od Ciebie lub Banku w związku z przeprowadzonym przez Ciebie procesem aktywacji oraz korzystania z tej usługi.
3. W związku z usługą Allegro Klik przetwarzamy następujące dane osobowe: Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego (otrzymany od Banku w trakcie procesu aktywacji usługi), identyfikatory, informacje o Twoim urządzeniu, które wskażesz jako Urządzenie zaufane w ramach Usługi (w tym m.in. adres IP, identyfikator i model Twojego Urządzenia zaufanego oraz wersję systemu operacyjnego) oraz informacje dotyczące realizacji zakupów dokonanych za pośrednictwem usługi Allegro Klik.

4. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:
- a. realizacji usługi Allegro Klik w związku z niniejszym Regulaminem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) (dalej: "RODO");
  - b. zapobiegania wyłudzeniom i oszustwom w związku z korzystaniem z usługi Allegro Klik, w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa transakcji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - c. wykonywania obowiązków prawnych, w szczególności w związku z:
    - prowadzeniem sprawozdawczości finansowej i podatkowej na podstawie Ordynacji Podatkowej i Ustawy o Rachunkowości;
    - realizacją obowiązków prawnych związanych ze współpracą z organami ścigania;
    - przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML);na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
  - d. dochodzenia oraz obrony przed uzasadnionymi roszczeniami wynikającymi z korzystania z usługi Allegro Klik na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
  - e. zapewnienia bezpieczeństwa w związku z wdrożeniem niezbędnych środków bezpieczeństwa finansowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. W celu realizacji usługi Allegro Klik, w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzenia procesu aktywacji oraz zapewnienia bezpieczeństwa transakcji Twój adres e-mail, identyfikatory techniczne, informacje o Twoim Urzędzeniu zaufanym oraz inne okoliczności wpływające na możliwość świadczenia usługi Allegro Klik na podstawie Regulaminu, zostaną ujawnione do Banku, jako odrębnego administratora danych.

6. Na zasadach określonych w pkt 5, w przypadku gdy otrzymamy informacje o uzasadnionym podejrzeniu, że z Twojego Konta Allegro za pośrednictwem usługi Allegro Klik dokonano próby oszustwa lub wyłudzenia, możemy przekazać do Banku informacje o szczegółach transakcji dokonanej w taki sposób, jeżeli informacje te są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia. Informacje w ten sposób udostępnione mogą obejmować w szczególności informacje o: odebraniu i dostawie towaru oraz innych czynnościach transakcyjnych, które mogą wskazywać na działanie nieuprawnionych osób trzecich.
7. W celu realizacji płatności za zakupy Twoje dane osobowe przetwarzane w związku z usługą Allegro Klik zostaną ujawnione do Allegro Finance sp. z o.o, jako odrębnego administratora danych.
8. W związku z usługą Allegro Klik Twoje dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym dostawcom usług IT, usług przechowywania danych oraz usług analitycznych i marketingowych.
9. Dane osobowe będą przetwarzane w czasie świadczenia usługi oraz po jej zakończeniu przez maksymalnie 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym zakończono świadczenie usługi Allegro Klik w celu dochodzenia i obrony uzasadnionych roszczeń związanych z usługą Allegro Klik oraz wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków dotyczących sprawozdawczości podatkowej i rachunkowości oraz przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
10. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, możesz napisać do wyznaczonego przez nas Inspektora ochrony danych poprzez: adres e-mail: [iod@allegro.pl](mailto:iod@allegro.pl), adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań oraz Formularz kontaktowy.

11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro tj. Polityka ochrony prywatności dostępna pod linkiem:

<https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5?srsId=AfmBOooisy0Z8cx30fKupPopjpGLVyn05JL7NY1bN7cpmNp83p5YZSYu>

12. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w celu realizacji płatności przez Allegro Finance sp. z o.o znajdują się w Polityce ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o. dostępnej pod linkiem:

<https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-allegro-finance-sp-z-o-o-D75q5YRaWfW>

## VI. Dostępność Allegro Klik

1. Usługa Allegro Klik spełnia wymagania dostępności w taki sposób, że **ten Regulamin napisaliśmy prosto i zrozumiale**. Dbamy o to, żeby używane słownictwo było spójne i logiczne.
2. Informacje w tym Regulaminie zapisaliśmy jako tekst. Dzięki temu można używać ich ze specjalnymi programami, które pomagają w komunikacji (np. osobom z niepełnosprawnościami). Tekst może być odczytany na głos przez czytniki ekranu.
3. **Zastosowaliśmy kontrasty** i odpowiednie przerwy między literami, liniami i akapitami. Użyliśmy też **wystarczająco dużych i czytelnych liter**. Wybraliśmy taki rozmiar i styl liter, aby osoby, które słabo widzą, mogły je łatwo powiększyć i przeczytać. Jeśli dodamy do Regulaminu istotne nowe treści, które nie są tekstem (na przykład obrazy), **dodamy do nich opisy alternatywne** (wyjaśnienie, co na nich jest).

4. Na bieżąco sprawdzamy, czy usługa Allegro Klik spełnia wymagania dostępności zawarte w ustawie z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
5. Możesz złożyć do nas skargę, jeśli uważasz, że usługa Allegro Klik nie jest dla Ciebie dostępna: pisemnie na adres Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań; lub ustnie (przez telefon) dzwoniąc pod numer: +48 616 271 777. Skargi na brak dostępności rozpatrujemy zgodnie z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.
6. Informacje o spełnieniu wymagań dostępności usług w ramach Allegro, o których mowa m.in. w dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17.04.2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług oraz w implementujących ją krajowych aktach prawnych, dostępne są w Informacji o dostępności w Allegro.

## **VII. Reklamacje**

1. Jeżeli masz zastrzeżenia do naszych działań możesz złożyć reklamację:
  - a. listownie, na adres podany w punkcie VIII Regulaminu,
  - b. telefonicznie (zamów rozmowę tutaj: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>),
  - c. poprzez Formularz Kontaktowy.
2. Jeżeli masz zastrzeżenia dotyczące produktów lub usług świadczonych przez Bank, możesz złożyć reklamację bezpośrednio w Banku.
3. Nie mamy biura obsługi klienta, w którym złożysz reklamację osobiście.
4. Żebyśmy mogli szybciej rozpatrzyć Twoją reklamację, podaj w niej:

- a. Twoje imię i nazwisko,
  - b. Twój login Allegro lub adres poczty e-mail, którego używasz do logowania,
  - c. adres korespondencyjny,
  - d. opis problemu,
  - e. informację, czy chcesz otrzymać odpowiedź e-mailem.
5. Jeżeli reklamacja dotyczy naszych usług odpowiemy na nią najpóźniej w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W wyjątkowych sytuacjach, gdy rozpatrzenie reklamacji w ciągu 30 dni nie jest możliwe, możemy przedłużyć ten termin do 60 dni. W takim przypadku poinformujemy Cię o nowym terminie, przyczynach opóźnienia i o tym, jakie kwestie wymagają jeszcze wyjaśnienia.
6. Odpowiedź na reklamację wyślemy Ci na piśmie pocztą tradycyjną, chyba że poprosisz o odpowiedź e-mailem.
7. Jeżeli odrzucimy Twoją reklamację lub nie odpowiemy w wyznaczonym terminie, masz prawo skontaktować się z Rzecznikiem Finansowym. Więcej informacji: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## **VIII. Dane kontaktowe**

1. Możesz skontaktować się z nami:
  - a. za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, który jest dostępny na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>,
  - b. pisemnie poprzez e-Doręczenia na adres Allegro sp. z o.o.: AE:PL-82834-96805-BTBTU-28,
  - c. jeśli chciałbyś do nas napisać list to wyślij go na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań,
  - d. telefonicznie, zamawiając rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

## **XI. Postanowienia końcowe**

1. Ten Regulamin jest dostępny na stronie:

<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-klik-XxagmwrD1Hj>.

2. Możemy zmienić ten Regulamin tylko w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

- a. wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ administracji publicznej, nakazującej lub uzasadniającej zmianę Regulaminu,
- b. zmiana przepisów prawa, która wymaga dostosowania Regulaminu do tych zmienianych przepisów,
- c. konieczność podniesienia poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub ochrony ich danych osobowych,
- d. wprowadzenie przez nas ulepszeń, nowych funkcji lub rezygnacja z niektórych funkcji w ramach usługi Allegro Klik,
- e. rozszerzenie usługi Allegro Klik o nowe elementy,
- f. zmiana Regulaminu Allegro, która wymusza zmianę tego Regulaminu,
- g. zmiany redakcyjne (poprawki językowe).

Powyższe zmiany Regulaminu wchodzi w życie 15 dni po udostępnieniu Ci nowej wersji Regulaminu.

3. Powiadomimy Cię o zmianach Regulaminu na stronie

<https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci> oraz wysyłając wiadomość e-mail. Jeśli nie akceptujesz zmian, masz prawo rozwiązać umowę o usługę Allegro Klik. W takim przypadku, prosimy o niezwłoczne poinformowanie nas o tym za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

4. W kwestiach nieuregulowanych w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Regulaminu Allegro oraz przepisy polskiego prawa.

5. W przypadku rozbieżności między tym Regulaminem a Regulaminem Allegro, pierwszeństwo mają postanowienia tego Regulaminu.
6. Spory związane z usługami opisanymi w tym Regulaminie, świadczonymi przez nas, będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Jako konsument możesz skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Możesz skierować sprawę do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje jak to zrobić znajdziesz pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

## **§ 15. Załączniki do Regulaminu**

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu - znajdujący się pod adresem:

<https://allegro.pl/regulaminy/wzor-oswiadczenia-o-odstapieniu-od-umowy-zawieranej-w-ramach-regulaminu-allegro-klik-yPY4a3kjOum>.

### **Załącznik nr 1**

#### **Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawieranej w ramach Regulaminu**

Formularz ten należy wypełnić i odesłać w przypadku chęci odstąpienia od umowy o korzystanie z usługi Allegro Klik na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>.

Treść oświadczenia:

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z usługi Allegro Klik.

Imię i nazwisko: .....,

Adres e-mail: .....