

# Załącznik nr 16

## Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

### Artykuł 1. Definicje

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez Allegro.pl.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Dostawca**- DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD Pobranie

**Etykieta** – oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Allegro.pl platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/>;

**Prawo pocztowe** – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r., poz. 2188, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Prawo przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 272, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Przesyłka** – przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe, zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** – Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem lub Regulaminem Dostawcy, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy lub obowiązujących przepisów Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwych przepisów wydanych przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa); a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do regulaminów i aktów prawnych wskazanych powyżej; która doprowadziła do obciążenia Allegro.pl przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem takiej Przesyłki;

**Regulamin** – niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Allegro.pl Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>;

**Regulaminy Dostawcy** – aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj. Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., dostępny na stronie:

<https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/9852d12993a5a4d68f5da09f2a0a2b8d.pdf>

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym dostępny na stronie:

<https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/8a49ff31e0ebdc0bf06f07e4e75283e9.pdf> oraz

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie:

<https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/cff8db407f648671b42d6dbc7d2301af.pdf>

**Sprzedający** - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty i korzysta z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa), które prezentowane są przez Sprzedającego w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie

**Usługa Dostawy** – usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Allegro.pl na rzecz Sprzedających, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;
- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę,
- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Dostawcę;
- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!);
- powiadomienie adresata Przesyłki o przekazaniu jej Dostawcy;
- Usługę śledzenia Przesyłek

**Usługi Dodatkowe** – usługi świadczone odpłatnie przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załącznik nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

## **Artykuł 2. Warunki Świadczenia Usługi Dostawy**

1. Allegro.pl w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego. Zlecenie Usług i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce.
2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.
3. Sprzedający w celu skorzystania z Usługi Dostawy zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:
  - a. udostępnić poprawną nazwę Usługi i Usługi Dodatkowej w ramach Oferty,
  - b. potwierdzić u Dostawcy podczas nadawania Przesyłki, fakt skorzystania z Usług poprzez przekazanie Dostawcy (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania Przesyłek, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl).Dokonanie czynności, o których mowa w lit a-b oznacza zlecenie Allegro.pl świadczenia Usługi Dostawy.
4. Usługi i Usługi Dodatkowe objęte Usługą Dostawy realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Allegro.pl a Dostawcą, w ramach której Allegro.pl, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Allegro.pl potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.
5. Odbiór i doręczanie Przesyłek odbywa się na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy.
6. Zwroty kwot pobrań w ramach Usług dokonywane będą przez Dostawcę na konto Sprzedającego zgodnie z Regulaminami Dostawcy.
7. Allegro.pl nie jest operatorem pocztowym w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowne (Dz.U. z 2018 r., poz. 2188, ze zm.) lub przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145, ze zm.).
8. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Allegro.pl lub Dostawcy, Sprzedający otrzyma od Allegro.pl informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4.

## **Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi Dostawy.**

1. Sprzedający zobowiązany jest do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 oraz w terminach w nim przewidzianych.
2. Sprzedający zobowiązany jest do :

- a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);
  - b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy oraz obowiązującymi przepisami Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);
  - c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;
  - d. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, oznaczenia nią Przesyłki;
  - e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, presortowanie i doręczenie przez Dostawcę;
  - f. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy;
3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Allegro.pl z tytułu szkód wyrządzonych Dostawcy przez Przesyłki Uciążliwe. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Allegro.pl wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Allegro.pl przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem Przesyłki Uciążliwej.
4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.
5. Jeżeli cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Allegro.pl. W takim wypadku Allegro.pl wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej przez nią Allegro.pl.
6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Allegro.pl uprawnione jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanej w Załączniku nr 4.

## **Artykuł 4. Dane Osobowe**

1. Allegro.pl jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. W zakresie związanym z realizowaniem Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych Sprzedających jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej zawarte są w Regulaminach Dostawcy.
3. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro.pl obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, numer listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, o ile Dostawca udostępnia te dane
4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:
  - a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Allegro.pl z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;
  - b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;
  - c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).

## **Artykuł 5. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług i Usług Dodatkowych**

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Allegro.pl lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego Allegro.pl.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy i naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Allegro.pl w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.
3. Reklamacje dotyczące Usługi Dostawy bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Allegro.pl lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem : <https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda>
4. Sprzedający może kontaktować się z Allegro.pl w sprawie Usługi Dostawy w formie:
  - a. pisemnej na adres: 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182;
  - b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz>
5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania Usługi lub Usługi Dodatkowej przez Dostawcę składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania Usług lub Usług Dodatkowych przez Dostawcę rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych w Regulaminach Dostawcy.

7. Mając na uwadze brzmienie §2 ust. 3 niniejszego Regulaminu oraz ust. 5 i 6 powyżej, Allegro.pl, w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Allegro.pl w procesie reklamacji Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest wysyłane Sprzedającym przez Allegro.pl za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail przypisany do Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące Usług lub Usług Dodatkowych realizowanych przez Dostawcę rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w Regulaminach Dostawcy.

## **Artykuł 6. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy**

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Allegro.pl lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Allegro.pl ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego.
2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Allegro.pl może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

## **Artykuł 7. Postanowienia końcowe**

1. Allegro.pl zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Allegro.pl lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.
2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.