

Regulamin Allegro

Spis treści

- [I. POSTANOWIENIA OGÓLNE](#)
 - Artykuł 1. [DEFINICJE](#)
 - Artykuł 2. [WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO](#)
- [II. TRANSAKCJE](#)
 - Artykuł 3. [OFERTY](#)
 - Artykuł 4. [TOWARY ZAKAZANE](#)
 - Artykuł 5. [ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI](#)
 - Artykuł 6. [PRZEBIEG TRANSAKCJI](#)
 - Artykuł 7. [ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY](#)
 - Artykuł 8. [ROLA ALLEGRO](#)
 - Artykuł 9. [OPŁATY I PROWIZJE](#)
 - Artykuł 10. [INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW](#)
 - Artykuł 11. [SYSTEM OCEN](#)
- [III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE](#)
 - Artykuł 12. [INNE USŁUGI](#)
 - Artykuł 13. [PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ](#)
 - Artykuł 14. [ZMIANY REGULAMINU](#)
 - Artykuł 15. [ROZWIĄZANIE UMOWY Z GRUPĄ ALLEGRO](#)
 - Artykuł 16. [KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE](#)
 - Artykuł 17. [PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY](#)
 - Artykuł 18. [ZAŁĄCZNIKI](#)
 - Artykuł 19. [WAŻNOŚĆ](#)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

GRUPA ALLEGRO

Grupa Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000268796, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 5272525995

REGULAMIN

niniejszy dokument

ALLEGRO

prowadzona przez Grupę Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie, platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl

REJESTRACJA

procedura zakładania Konta

KONTO

prowadzony dla Użytkownika przez Grupę Allegro pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro

UŻYTKOWNIK

podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie

SPRZEDAJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty

KUPUJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Towary w ramach Allegro

LICYTANT

Kupujący, który złożył ofertę nabycia Towaru w ramach Licytacji

TOWAR

rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty

OFERTA

propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro

LICYTACJA

rodzaj Oferty zainicjowanej przez Sprzedającego, w ramach której Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Towar

TRANSAKCJE

procedury zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach Allegro

DYSKUSJA

toczony między Sprzedającym a Kupującym spór dotyczący prawidłowości przeprowadzenia Transakcji - odbywający się w ramach udostępnionych przez Allegro narzędzi wsparcia pozakupowego

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO**2.1.**

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych (Konto Junior), których treść stanowi [Załącznik nr 6](#) do Regulaminu.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach Allegro działalności gospodarczej dokonują wyboru jednego z poniższych rodzajów Rejestracji, wypełniając dla każdej z nich odpowiedni formularz, przy czym:

- a. Rejestracja pełna umożliwia dokonywanie zakupów i sprzedaż Towarów (Konto Zwykłe);
- b. Rejestracja uproszczona umożliwia wyłącznie dokonywanie zakupów Towarów.

2.3.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne, o których mowa w art. [2.1](#), dokonują Rejestracji za pomocą odpowiedniego formularza rejestracyjnego poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. Następnie podmioty te przesyłają do Grupy Allegro kopię dokumentów potwierdzających przedmiotowe dane. Obowiązek przesłania kopii tych dokumentów

nie dotyczy Użytkowników, których przedsiębiorstwo ma siedzibę w Polsce i którzy po dokonaniu Rejestracji dokonali pełnej aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego Rejestracji. W imieniu podmiotów, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

2.4.

Konto zarejestrowane w sposób, o którym mowa w art. [2.3](#) powyżej, po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika, zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro (Konto Firma). Sprzedaż Towarów, w ramach Konta Firma, powinna być związana wyłącznie z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą na Allegro. Jednocześnie sprzedaż niezwiązana z działalnością Użytkownika, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna odbywać w ramach Konta Zwykłego.

2.5.

Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Allegro, musi dokonać aktywacji Konta, wybierając jeden z poniższych sposobów udostępnianych przez Allegro:

a. Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01 zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

b. Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i z tego rachunku dokona zapłaty za zakupiony Towar w formie przelewu elektronicznego,

c. Wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności” i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Grupę Allegro. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana.

2.7.

Podmioty, o których mowa w art. [2.1](#), mogą nabywać Towary bez konieczności uprzedniej Rejestracji i posiadania Konta. W takim przypadku, po wybraniu Towarów (dodanie do koszyka), niezbędne jest podanie odpowiednich danych wymaganych w formularzu, koniecznych do finalizacji zawieranej w ten sposób umowy ze Sprzedającym. Z chwilą nabycia Towaru, podmiot, o którym mowa w zdaniach

poprzednich, zawiera umowę, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.8.

Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane widniejące w ustawieniach Konta. Po Rejestracji zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.

2.9.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu e-mail oraz hasła (Logowanie). Logowanie do Allegro za pośrednictwem usługi zautomatyzowanych rozwiązań oraz za pośrednictwem innych serwisów współpracujących z Grupą Allegro, w tym serwisów społecznościowych, powoduje takie same skutki, jak logowanie bezpośrednio na stronie internetowej Allegro.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu. Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.

2.10.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail. Użytkownik nie może wykorzystywać Kont do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Niedopuszczalne jest w szczególności:

- a. uczestniczenie w danej Licytacji przy użyciu więcej niż jednego Konta,
- b. licytowanie lub zawieranie umowy sprzedaży Towarów w ramach Ofert własnych, osób bliskich bądź wspólnie zamieszkujących z Użytkownikiem albo innych podmiotów, z którymi Kupujący pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu, mającym na celu wpłynięcie na wynik Transakcji, w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami,
- c. dokonywanie kolejnej Rejestracji w celu unikania zapłaty należności wobec Grupy Allegro, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

2.11.

Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

- a. udostępnienia Konta Firma osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,
- b. udostępnienia Konta Zwykłego małżonkowi Użytkownika poprzez umieszczenie danych małżonka Użytkownika w odpowiednim formularzu pod warunkiem, że Użytkownik Konta Zwykłego przynajmniej raz skorzystał z usługi płatniczej, o której mowa w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu, lub przynajmniej raz uregulował należności za usługi świadczone w ramach Allegro. Małżonkowie korzystający z Konta ponoszą odpowiedzialność solidarną za działania podejmowane w ramach tego Konta.

2.12.

Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że za zgodą Grupy Allegro:

a. Konto Firma może być zbyte w przypadku przeniesienia przez Użytkownika na innego przedsiębiorcę praw i obowiązków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jego części, w formie przewidzianej przepisami prawa,

b. Konto Zwykłe może zostać przekazane przez Użytkownika jego małżonkowi.

2.13.

W sytuacji, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Allegro wymaga dodatkowej weryfikacji danych, o których mowa w art. [2.1](#), lub [2.3](#), lub w przypadku powzięcia przez Grupę Allegro uzasadnionych obaw co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejścia Konta przez inną osobę, Grupa Allegro może:

a. uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności, w tym tożsamości,

b. czasowo ograniczyć dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro,

c. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika.

Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Grupa Allegro zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.

2.14.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. [2.5](#), Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym [Załącznik nr 8](#) do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiegokolwiek należności wobec Grupy Allegro, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

II. TRANSAKCJE

Artykuł 3. OFERTY

3.1.

W ramach Allegro, Sprzedający określając warunki Oferty może udostępnić Kupującym następujące tryby zawarcia umowy sprzedaży:

a. Wyłącznie z opcją Kup Teraz, w ramach której Sprzedający oferuje sprzedaż Towaru po stałej, określonej z góry cenie. Oferta ta może obejmować jedną lub wiele sztuk Towaru,

b. Licytacja, w ramach której Sprzedający poprzez wystawienie Towaru zaprasza Licytantów do składania ofert celem zawarcia umowy. Licytacja może obejmować wyłącznie jedną sztukę Towaru. Sprzedający w ramach Licytacji może dodatkowo określić opcję Kup Teraz, przy czym w przypadku ustalenia przez Sprzedającego ceny minimalnej na zasadach określonych w art. [3.2.](#), Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz wyłącznie do momentu złożenia przez Licytanta oferty równej tej

cenie. Jeżeli Sprzedający nie ustalił ceny minimalnej, Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz do momentu złożenia przez Licytanta pierwszej oferty.

3.2.

W Licytacji Sprzedający może ustalić cenę minimalną, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się sprzedać Towar. Zaproponowanie przez Licytanta ceny niższej niż minimalna nie będzie skutkowało zawarciem umowy sprzedaży. Wysokość ceny minimalnej nie jest jawna dla Użytkowników do momentu zaoferowania przez Licytanta ceny równej bądź wyższej od ceny minimalnej.

3.3.

Celem Ofert dotyczących sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, a także prezentowanych w kategorii "Usługi", „Wakacje”, „Motoryzacja” (w podkategoriach „Samochody”, „Motocykle i quady” - z wyjątkiem wszystkich podkategorii zawierających nowe motocykle i quady - „Maszyny”, „Inne pojazdy i łodzie” oraz "Przyczepy, naczepy") oraz w podkategorii "Żywe zwierzęta" nie jest zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikami. Oferty te mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy. Oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą obejmować więcej niż jednej sztuki Towaru.

3.4.

Oferty Grupy Allegro lub podmiotu, z którym Grupa Allegro współpracuje na podstawie odrębnego porozumienia, mogą przybrać postać Oferty specjalnej, przy czym Oferta specjalna nie obejmuje własnej sprzedaży Towarów prowadzonej przez Grupę Allegro.

3.5.

W Ofercie specjalnej, o której mowa w art. [3.4.](#) powyżej, Sprzedający może ograniczyć dostęp do Oferty poprzez dopuszczenie do uczestnictwa w niej wyłącznie zaproszonych przez niego Użytkowników lub Użytkowników zweryfikowanych pod kątem spełniania kryteriów określonych przez Sprzedającego bądź przepisy obowiązującego prawa. Z uwagi na szczególny charakter tej Oferty, prawa i obowiązki Sprzedających lub Kupujących zawarte w jej treści mogą być ukształtowane w sposób odmienny niż w Regulaminie.

3.6.

Oferty, z których dochód przeznaczony jest na cele charytatywne mogą być opublikowane wyłącznie na platformie Charytatywni.Allegro.pl.

Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE

4.1.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

4.2.

Niezależnie od postanowień art. [4.1.](#) zabronione jest wystawianie przedmiotów wymienionych jako zakazane w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

4.3.

Przedmioty, o których mowa w art. [4.1.](#) i [4.2.](#) nie mogą być oferowane wraz z Towarami jako bezpłatny dodatek (gratis).

4.4.

Wystawianie niektórych rodzajów Towarów wymaga spełnienia dodatkowych warunków, określonych w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

5.1.

Sprzedający sporządza Ofertę, wypełniając dostępny w ramach Allegro formularz sprzedaży, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji. Informacje zawarte w treści Oferty mogą dotyczyć wyłącznie jej przedmiotu.

5.2.

Treść Oferty powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego stan, jakość, pochodzenie, marka czy producent. Treść Oferty powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ofercie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy lub nieścisłości.

5.3.

Niezależnie od postanowień wskazanych w art. [4.1](#), Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy z Kupującym.

5.4.

Wykonując czynności, o których mowa w art. [5.1](#), Sprzedający zleca Grupie Allegro publikację Oferty we wskazanej przez niego dacie. W przypadku, gdy data nie została określona, publikacja następuje niezwłocznie. **Liczba jednocześnie opublikowanych Ofert Użytkownika nie może przekroczyć bez zgody Grupy Allegro 100.000.**

5.5.

Od momentu opublikowania Oferty, Sprzedający jest związany jej treścią. Sprzedający może dokonać zmian treści Oferty do czasu złożenia pierwszej oferty przez Licytanta. W przypadku Oferty z opcją Kup Teraz, Sprzedający nie może dokonać skutecznej zmiany jej treści wobec Kupujących, z którymi zawarł umowę sprzedaży w ramach Oferty. Zakazane jest dokonywanie zmian przez Sprzedającego treści Oferty, które stanowią zmianę oferowanego Towaru bądź jego właściwości. W chwili opublikowania Oferty, Sprzedający wyraża zgodę na wykorzystanie jej opisu (treści i zdjęć) w całości lub w części w celach promocyjno-marketingowych zarówno w Allegro, jak i poza nim, w ramach współpracy Grupy Allegro z podmiotami trzecimi.

5.6.

Szczegółowe zasady dotyczące sporządzania Oferty, w tym określania jej treści, zamieszczania zdjęć oraz stosowania opcji dodatkowych dotyczących jej prezentowania i promocji w Allegro określa [Załącznik nr 2](#) do Regulaminu.

5.7.

Sprzedający zobowiązany jest określić sposób zapłaty za Towar zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Obsługa realizacji zapłaty przez Kupującego za Towar może odbyć się w ramach usługi płatniczej udostępnianej w Allegro, na zasadach określonych w [Załączniku nr 7](#) do Regulaminu.

5.8.

Ofertę należy umieścić w kategorii odpowiadającej specyfice Towaru.

Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki przedstawione przez Sprzedającego w treści Oferty, Użytkownik w celu dokonania zakupu Towaru bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz, z zastrzeżeniem art. [3.3](#) Regulaminu. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór.

6.2.

Z chwilą wzięcia udziału w Licytacji, Licytant wyraża zgodę na przekazanie Sprzedającemu nazwy jego Konta (loginu).

6.3.

Podczas publikacji Oferty, Użytkownicy, korzystając z odpowiedniego formularza mogą za pośrednictwem Allegro zadawać Sprzedającemu pytania dotyczące tej Oferty. Treść pytania jest automatycznie wysyłana na adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie.

6.4.

Przystępując do Licytacji, Licytant deklaruje cenę maksymalną Towaru, którą w przypadku wygranej zobowiązuje się zapłacić. Licytant może zmieniać wysokość ceny maksymalnej w trakcie Licytacji, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równiej niż aktualna cena określona w Licytacji. Przebicie ofert innych Licytantów, w zależności od aktualnej ceny Towaru, następuje o odpowiednią kwotę postąpienia, zgodnie z poniższą tabelą:

Najwyższa oferowana cena w danej chwili Kwota postąpienia

1,00 - 24,99 zł	0,50 zł
25,00 - 99,99 zł	1,00 zł
100,00 - 249,99 zł	2,50 zł
250,00 - 499,99 zł	5,00 zł
500,00 - 999,99 zł	10,00 zł
1.000,00 - 2.499,99 zł	25,00 zł
2.500,00 - 4.999,99 zł	50,00 zł
powyżej 5.000,00 zł	100,00 zł

6.5.

Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

- a. na prośbę Licytanta albo
- b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta,
- c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru,
- d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. [6.8](#).

6.6.

Propozycja zawarcia umowy ze Sprzedającym, złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszona przed zamknięciem Licytacji, przestaje wiązać. Informacja o zawieszeniu Konta Licytanta jest uwidaczniana na stronie Licytacji.

6.7.

Zakończenie Oferty następuje z upływem czasu, określonego w jej warunkach przez Sprzedającego lub gdy sprzedane zostaną wszystkie sztuki Towaru w Ofertach z opcją Kup Teraz. Wcześniejsze zakończenie Oferty może nastąpić:

- a. na podstawie decyzji Sprzedającego, o której mowa w art. [6.8](#).
- b. na podstawie decyzji Grupy Allegro, w sytuacjach opisanych w art. [8.2 pkt b](#).

6.8.

Sprzedający może w każdym czasie zakończyć Ofertę. W przypadku:

a. Oferty z opcją Kup Teraz – dotychczas zawarte umowy sprzedaży w ramach takiej Oferty są wiążące,

b. Licytacji – zwycięzców ustala się według stanu na chwilę jej zakończenia, zgodnie z art. [7.2.](#)

6.9.

Cena za Towar powinna być określona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedający, oprócz ceny za Towar, może dodatkowo obciążyć Kupującego jedynie wskazanymi w Ofercie kosztami dostawy w rzeczywistej wysokości.

6.10.

Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na opublikowane Oferty, określa [Załącznik nr 3](#) do Regulaminu.

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

7.1.

Grupa Allegro nie jest stroną umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.

7.2.

Umowa zostaje zawarta ze zwycięzcą Licytacji. Zwycięzcą Licytacji jest Użytkownik, który w chwili jej zakończenia zaoferował najwyższą cenę za Towar i jego oferta była co najmniej równa cenie minimalnej, jeśli cena ta została określona przez Sprzedającego (przybicie). Jeżeli kilku Licytantów złożyło oferty z taką samą najwyższą ceną – zwycięzcą jest Licytant, który pierwszy przystąpił do Licytacji poprzez wskazanie najwyższej ceny.

7.3.

Kupujący korzystający z opcji Kup Teraz zawiera umowę ze Sprzedającym, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „kupuję i płacę”, z zastrzeżeniem treści art. [3.3.](#)

7.4.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują dane aktualnie widniejące w ustawieniach ich Kont, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres.

7.5.

Sprzedający może w ramach potwierdzenia, o którym mowa w art. [7.4](#), zamieścić dodatkowe informacje związane z zawarciem umowy („Wiadomość dla Kupującego”). W treści Wiadomości dla Kupującego Sprzedający nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu. Szczegółowe zasady dotyczące treści Wiadomości dla Kupującego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.

7.6.

Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni, chyba że strony umowy ustaliły inaczej.

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

8.1.

Grupa Allegro nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Grupa Allegro w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Oferty, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność Kupujących oraz prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.

Grupa Allegro na zasadach określonych w Załączniku nr 9 umożliwia przyznanie rekompensat Kupującym, którzy na skutek nieuczciwego działania Sprzedającego ponieśli szkodę.

Jednocześnie za wykonanie umów zawartych w ramach Allegro, w związku z prowadzeniem własnej sprzedaży Towarów, Grupa Allegro ponosi odpowiedzialność określoną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treścią Ofert Grupy Allegro.

8.2.

W przypadku, gdy Oferta narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Grupa Allegro może:

- a. zmienić wskazaną przez Sprzedającego kategorię Allegro, w której publikowana jest Oferta,
- b. zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz - jednakże dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy Użytkownikami zachowują ważność,
- c. usunąć Licytację w wyniku czego przestaje być dostępna w Allegro, a wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów w jej ramach, nie wywołują skutku.

8.3.

Grupa Allegro może usunąć „Wiadomość dla Kupującego”, jeżeli jej treść narusza Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.

8.4.

W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Grupa Allegro, w zależności od rodzaju, skali i okoliczności naruszenia, może:

- a. upomnieć Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- b. udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,
- c. czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, w szczególności ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika,

d. uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika faktu wywiązania się z umowy zawartej w wyniku Transakcji,

e. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika. Zawieszenie Konta może nastąpić w szczególności w wyniku notorycznego naruszania zasad opisanych w Załącznikach nr [1](#) i [2](#) do Regulaminu.

8.5.

Niezależnie od zastosowania przez Grupę Allegro postanowień art. [8.2](#), [8.3](#) lub [8.4](#) Regulaminu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Allegro, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Grupy Allegro lub innych Użytkowników.

8.6.

W przypadku zawieszenia Konta, Użytkownik posiada jedynie wgląd do Konta oraz dostęp do funkcji pozwalających uregulować należności wobec Grupy Allegro i sfinalizować umowy zawarte przed zawieszeniem Konta, nie może on natomiast korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez Grupę Allegro w ramach Allegro. Oferty wystawione w ramach zawieszonego Konta zostają usunięte. Wynik Licytacji, w których uczestniczył Licytant, którego Konto zostało zawieszone, ustala się zgodnie z art. [6.8](#).

8.7.

Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone lub na które zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w art. 2.13 i 8.4, nie może zarówno zarejestrować nowego, jak i korzystać z innego Konta bez uprzedniej zgody Grupy Allegro.

Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

9.1.

Usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro są odpłatne. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest Sprzedający. Należności te naliczane są na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

9.2.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro uiszczane są przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany w ustawieniach Konta.

9.3.

Niedozwolone są działania Użytkownika, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Grupę Allegro opłatami lub prowizjami.

9.4.

Za usługi świadczone w ramach Allegro, Grupa Allegro wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach Konta, przy czym:

a. Użytkownikowi Konta Firma – po wypełnieniu przez niego przy Rejestracji odpowiedniego formularza,

b. Użytkownikowi Konta Zwykłego - na jego żądanie.

9.5.

Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, sposób naliczania, jak również zasady przyznawania rabatów transakcyjnych do należności z tytułu świadczenia przez Grupę Allegro usług w danym miesiącu oraz sposób ich kalkulacji, a także zasady wystawiania i przysyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu.

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

10.1.

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Allegro powinny być zgodne z dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. Użytkownik nie może podejmować działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą Użytkownikom.

10.2.

Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. **Jeżeli powstał co do tego spór, który jest prowadzony w ramach narzędzi udostępnionych w Allegro, Użytkownik ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w ciągu: Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w Dyskusji w ciągu:**

a. 24 godzin od skierowania zarzutu przez drugą stronę - jeżeli Towar wysłany miał być drogą elektroniczną, lub

b. w ciągu 72 godzin - w pozostałych przypadkach.

10.3.

Liczba **sporów, o których mowa w art. 10.2, Dyskusji** zakończonych jako **nierozstrzygnięte nierozwiązane** u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, nie powinna przekroczyć 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba **sporów Dyskusji** zakończonych jako **nierozstrzygnięte nierozwiązane** w tym okresie nie może przekroczyć dwóch.

10.4.

Za spór zakończony jako nierozstrzygnięty uznawany jest spór transakcyjny założony przez Kupującego w ramach "Centrum Sporów", zakończony jako nierozstrzygnięty automatycznie po 30 dniach lub wcześniej decyzją Kupującego oraz spór rozpoczęty w ramach narzędzia "Wsparcie pozakupowe", w którym Kupujący zmienił status na „dyskusja nierozwiązana”.

10.5. 10.4

Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o zawartych w ramach Allegro umowach.

10.6. 10.5

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Allegro stanowią przedmiot praw Grupy Allegro lub Użytkowników. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

10.7. 10.6

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Allegro materiałów wymaga każdorazowo zgody Grupy Allegro i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Grupy Allegro oraz Użytkowników. Zabronione jest:

- a. wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest Grupa Allegro, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,
- b. agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Allegro w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet.

Artykuł 11. SYSTEM OCEN

11.1.

W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system ocen zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty zawarcia umowy, może wystawić ocenę Sprzedającemu. Sprzedający, który otrzymał ocenę o charakterze "nie polecam" może ją jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź. Wystawienie oceny nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący dokonał zakupu na zasadach opisanych w art. [2.7.](#), a także gdy nie dokonał pełnej aktywacji Konta lub jego Konto jest zawieszone.

11.2.

Ocena w formie opisowej może mieć charakter polecający lub niepolecający zakupu. Graficzna ocena sprzedaży pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 przebieg realizacji umowy przez Sprzedającego pod względem następujących parametrów:

- zgodność z opisem
- czas wysyłki
- koszt wysyłki
- obsługa kupującego

11.3.

Ocena zawsze przyporządkowana jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w ocenach i odpowiedziach.

11.4.

Treści ocen i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro.

11.5.

Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem Transakcji i nie mogą zawierać:

a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,

b. danych kontaktowych lub loginów Użytkowników,

c.adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym.

11.6.

Niedozwolone jest uczestniczenie przez Użytkownika w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego).

11.7.

Grupa Allegro nie ingeruje w treści ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do edycji, usunięcia lub zablokowania możliwości ich wystawienia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a.naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności artykułu 11.5 lub 11.6,

b.zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c.treść oceny jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do jej typu,

d.treść oceny zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna.

11.8.

Strony zawartej umowy mają możliwość porozumienia się co do usunięcia wystawionych ocen o charakterze "nie polecam" oraz odpowiedzi do nich, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. Oceny zostaną usunięte po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

a. wniosek o usunięcie zostanie złożony przez Sprzedającego w ciągu 21 dni od otrzymania oceny,

b. Kupujący odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 14 dni od jego otrzymania.

11.9.

Po usunięciu oceny w trybie opisanym w art. [11.7](#). Kupujący może ponownie ocenić przebieg Transakcji, pod warunkiem, że nie minęło jeszcze 90 dni od daty zawarcia umowy w ramach danej Oferty.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Artykuł 12. INNE USŁUGI

Grupa Allegro może świadczyć bądź upowszechniać inne usługi związane z Allegro lub innymi platformami handlowymi on-line prowadzonymi przez Grupę Allegro w Polsce lub poza jej terytorium. Rodzaje i zakres takich usług określany jest w odrębnych regulaminach. Do celów realizacji omawianych usług prawa i obowiązki Użytkowników mogą zostać ukształtowane w inny sposób niż określone w Regulaminie. Warunkiem korzystania z takich usług przez Użytkowników jest uprzednia akceptacja przez Użytkownika właściwego regulaminu.

Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

13.1.

Podane przez Użytkowników dane osobowe Grupa Allegro zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w [Załączniku nr 5](#) do Regulaminu.

13.2.

Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie w celach związanych z przeprowadzaniem Transakcji oraz w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.

13.3.

Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Grupy Allegro w związku z korzystaniem z Allegro, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie przedmiotowych informacji w celach komercyjnych polegających, w szczególności na promowaniu w jakiegokolwiek formie działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro.

13.4.

Zakończone Oferty mogą być publikowane w subdomenie archiwum.allegro.pl. Publikowane informacje mają jedynie charakter poglądowy, a Grupa Allegro nie zapewnia i nie gwarantuje pełnego oraz kompleksowego upubliczniania informacji o zakończonych Ofertach.

Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Grupa Allegro jest uprawniona do zmiany Regulaminu i zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Grupę Allegro. Termin zmiany nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu.

14.2.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Allegro, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także automatyczne odnowienie Oferty zlecone przez Użytkownika, choćby odbyło się bez logowania w Allegro. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik w celu rozwiązania umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym Grupę Allegro, korzystając z formularza, o którym mowa w art. [15.2](#). Postanowienia art. [15](#) stosuje się odpowiednio.

Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY Z GRUPĄ ALLEGRO

15.1.

Świadczenie usług w ramach Allegro ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej w treści nin. artykułu.

15.2.

Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę zawartą z Grupą Allegro, dotyczącą wskazanego przez niego Konta, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Grupą Allegro, dotyczącą wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 30 dni od daty zakończenia jego Oferty, udziału w Licytacji lub skorzystania z opcji Kup Teraz.

15.4.

W przypadku uporczywego naruszania Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Grupę Allegro za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

15.5.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Grupy Allegro, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji Konta w ramach Allegro, bez uprzedniej zgody Grupy Allegro.

Artykuł 16. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

16.1.

Użytkownik może kontaktować się z Grupą Allegro w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: Grupa Allegro sp. z o.o., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań,

b. za pomocą wyboru tematu korespondencji w ramach formularza kontaktowego znajdującego się w zakładce "Kontakt" po uprzednim kliknięciu odnośnika "Centrum Pomocy" na stronie głównej Allegro.

16.2.

W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Grupę Allegro lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja). Jednocześnie w przypadku sprzedaży własnej Towarów prowadzonej przez Grupę Allegro Użytkownik może zgłosić Reklamację w sposób opisany w treści Oferty Grupy Allegro.

16.3.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

16.4.

Grupa Allegro rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Grupa Allegro zwróci się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.

16.5.

Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Grupa Allegro może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.

16.6.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Grupę Allegro w ramach Reklamacji (Odwołanie). Postanowienia art. 16.3, 16.4 i 16.5 stosuje się odpowiednio.

Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Grupą Allegro, której przedmiotem są usługi świadczone przez Grupę Allegro w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane

z usługami świadczonymi przez Grupę Allegro w ramach Allegro będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).

Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

- Załącznik nr 1: [Towary zakazane i dopuszczone warunkowo](#);
- Załącznik nr 2: [Zasady tworzenia opisu Transakcji](#);
- Załącznik nr 3: [Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne](#);
- Załącznik nr 4: [Opłaty i prowizje](#);
- Załącznik nr 5: [Polityka ochrony prywatności](#);
- Załącznik nr 6: [Zasady konta Junior](#);
- Załącznik nr 7: [Regulamin usługi PayU](#);
- Załącznik nr 8: [Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu](#).
- Załącznik nr 9: [Program Ochrony Kupujących](#).

18.2.

Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach Allegro. Dokumenty inne niż wymienione powyżej załączniki nie stanowią części Regulaminu.

Artykuł 19. WAŻNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

Część I. Uwagi ogólne

1.

Grupa Allegro pobiera następujące opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Grupy Allegro:

- a. opłaty podstawowe za publikację Oferty,
- b. opłaty za opcje dodatkowe przy publikacji Oferty,

c. prowizje od sprzedaży Towaru.

2.

Opłaty, o których mowa w podpunktach a i b punktu powyższego, nie podlegają zwrotowi. Wyjątkiem są sytuacje opisane w Części II, punkt 2 niniejszego Załącznika.

3.

Grupa Allegro może pobierać opłaty za inne usługi świadczone w ramach Allegro. Wysokość tych opłat określona jest każdorazowo w regulaminie danej usługi.

4.

Wszystkie kwoty podane w niniejszym Załączniku są kwotami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT). W przypadku, gdy wysokość opłaty lub prowizji ustalana jest jako procent od danej kwoty (np. ceny sprzedaży), jako podstawa ustalenia tej opłaty czy prowizji przyjmowana jest kwota brutto (z VAT). Kwoty prowizji zaokrąglane są w górę do pełnych groszy.

5.

Niedopuszczalne jest bezpośrednie obciążanie Kupującego przez Sprzedającego kosztami Transakcji (w szczególności opłatami za publikację Oferty, opcje dodatkowe i opłatami za dokonywanie płatności przy użyciu karty płatniczej oraz prowizjami od sprzedaży).

Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

1.

Opłata podstawowa obejmuje zamieszczenie na stronie Oferty jednego zdjęcia.

2.

W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na podstawie decyzji Grupy Allegro, na zasadach opisanych w Regulaminie, opłaty wyszczególnione w punkcie 1a i 1b Części I podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

3.

Opłata podstawowa naliczana jest w momencie opublikowania Oferty i pobierana jest na zasadach ogólnych, opisanych w ust. A, z wyjątkami wyszczególnionymi w ust. B i C poniżej.

A. Opłaty podstawowe za wystawienie Towaru

1.

Stawki opłat zależą od wartości początkowej, którą jest:

a.w Licytacjach bez ceny minimalnej (także z opcją Kup Teraz): cena wywoławcza Towaru,

b.w Licytacjach z ceną minimalną (także z opcją Kup Teraz): cena minimalna Towaru,

c.w Ofertach wyłącznie z opcją Kup Teraz: iloczyn ceny Kup Teraz i liczby oferowanych sztuk Towaru.

2.

Stawki opłat za opublikowanie jednej Oferty wynoszą:

Wartość początkowa	Opłata za wystawienie
1,00 - 9,99 zł	0,08 zł
10,00 - 24,99 zł	0,13 zł

25,00 - 49,99 zł	0,25 zł
50,00 - 249,99 zł	0,50 zł
250 zł i więcej	1,00 zł

3.

W przypadku, gdy zmiana dokonywana przez Użytkownika w Ofercie w czasie jej publikacji ma wpływ na wysokość opłat, naliczone opłaty ulegają odpowiedniej korekcie, według zasad określonych w częściach II i IV niniejszego Załącznika.

4.

W przypadku wystawienia Oferty na okres powyżej 10 dni, opłaty za wystawienie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni, zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej.

B. Opłaty podstawowe – odrębne dla poniższych kategorii i podkategorii

Dział	Kategoria i podkategoria	Wartość początkowa	Opłata za wystawienie
"Kultura i Rozrywka"	"Książki i Komiksy",	1,00 - 9,99 zł	0,05 zł
		10,00 - 24,99 zł	0,08 zł
		25,00 - 49,99 zł	0,10 zł
		50,00 - 249,99 zł	0,15 zł
		250 zł i więcej	0,20 zł
"Motoryzacja"	„Części samochodowe”,	1,00 - 9,99 zł	0,08 zł
	„Części do maszyn budowlanych”,	10,00 - 24,99 zł	0,13 zł
	„Części do maszyn rolniczych”	25,00 - 49,99 zł	0,25 zł
	„Części do innych pojazdów”,	50,00 - 249,99 zł	0,50 zł
	„Narzędzia i sprzęt warsztatowy”,	250,00 - 999,99 zł	1,00 zł
	„Opony”;	1000,00 - 4999,99 zł	4,00 zł
	„Chemia”,	5000,00 zł i więcej	6,00 zł
	„Literatura”,		
	„Akcesoria samochodowe”		
	"Motocykle i quady" (w podkategoriach przeznaczonych dla motocykli i quadów nowych)		

C. Opłaty podstawowe – o charakterze ryczałtowym

1.

Opłaty te są stałe, niezależnie od wartości oferowanego Towaru i wynoszą:

Dział	Kategoria i podkategoria	Opłata za wystawienie
-------	--------------------------	-----------------------

"Motoryzacja"	"Samochody", "Maszyny", "Motocykle i quady" (w podkategoriach przeznaczonych dla motocykli i quadów używanych), "Inne pojazdy i łodzie", "Przyczepy, naczepy"	25,00 zł
"Dom i zdrowie"	„Nieruchomości”	20,00 zł
	Wszystkie podkategorie „Meble na wymiar” w ramach kategorii „Dom i ogród > Meble”	9,00 zł
	„Kuchnia na zamówienie” w ramach kategorii „Dom i ogród > Meble > Kuchnia”	9,00 zł
	„Żywe zwierzęta” w ramach kategorii „Dom i ogród > Zwierzęta”	20,00 zł
	„Biżuteria i zegarki”, „Odzież, obuwie, dodatki”, „Delikatesy”, „Erotyka”, „Filmy”, „Fotografia” oraz „Telefony i Akcesoria” (bez Usług), „Meble” w ramach kategorii „Dom i ogród”, „Konsole i automaty”, "Dziecko", „Zdrowie”, „Uroda”	Brak opłat
	"Części i akcesoria motocyklowe"	0,25 zł
	"Telewizory" w ramach kategorii "RTV i AGD" i "Rękodzieło"	Brak opłat
	"Biuro i Reklama (bez Usług), Przemysł (bez Usług), Sprzęt Estradowy i Dj'ski (bez Usług), Kolekcje, Antyki i Sztuka, Instrumenty (bez Usług)	Brak opłat
"Kultura i rozrywka"	"Gry", "Muzyka", „Książki i Komiksy”	Brak opłat
„Sport i wypoczynek”	„Sport i Turystyka”	Brak opłat
„Sport i wypoczynek”	„Wakacje”	20,00 zł
	Usługi – w ramach kategorii „Antyki i Sztuka”; „Biżuteria i Zegarki”; „Biuro i reklama”; „Delikatesy”; „Dziecko”; „Filmy”; „Fotografia”; „Gry”; „Instrumenty”; „Kolekcje”; „Komputery”; „Konsole i automaty”; „Książki i Komiksy”; „Motoryzacja”; „Muzyka”; „Odzież, Obuwie, Dodatki”; „Przemysł”; „RTV i AGD”; „Rękodzieło”; „Sport i Turystyka”; „Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski”; „Telefony i Akcesoria”; „Uroda”; „Zdrowie”; „Dom i Ogród”(w podkategoriach: „Budownictwo i Akcesoria”; „Ogród”; „Utrzymanie czystości”; „Wyposażenie”; „Zwierzęta” (z wyłączeniem podkategorii "Żywe zwierzęta")	9,00 zł

Część III. Prowizje od sprzedaży

1.
Prowizja od sprzedaży naliczana jest każdorazowo w chwili przybicia lub skorzystania przez Kupującego z opcji Kup Teraz.
2.
Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej, tj. ustalonej ceny, jaką Kupujący powinien zapłacić za Towar (nie uwzględniając kosztów związanych z dostarczeniem Towaru).
3.
W przypadku usunięcia Transakcji wielopreżmiotowej wyłącznie z opcją Kup Teraz lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w art. 8.3. Regulaminu, prowizja od sprzedaży naliczana jest od sprzedanych sztuk Towaru do momentu usunięcia Oferty.
4.
Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

Kategoria i podkategoria	Cena końcowa za 1 sztukę Towaru	Prowizja od sprzedaży
„Bilety” „Dom i ogród” (w podkategorii „Zwierzęta”)*,	do 100,00 zł	5% ceny końcowej
	100,01 - 1.000,00 zł	5.00 zł plus 3% kwoty powyżej 100,00 zł
	1.000,01 - 5.000,00 zł	32,00 zł plus 1,5% kwoty powyżej 1.000,00 zł
	powyżej 5.000,00 zł	92,00 zł plus 0,5% kwoty powyżej 5.000,00 zł
„Dom i ogród” z wyjątkiem podkategorii „Zwierzęta” i „Meble”*	do 100,00 zł	6% ceny końcowej
	100,01 - 1.000,00 zł	6.00 zł plus 3% kwoty powyżej 100,00 zł
	1.000,01 - 5.000,00 zł	33,00 zł plus 1,5% kwoty powyżej 1.000,00 zł
	powyżej 5.000,00 zł	93,00 zł plus 0,5% kwoty powyżej 5.000,00 zł
„Motoryzacja” (w podkategoriach „Części samochodowe”, „Części do maszyn budowlanych”, „Części do maszyn rolniczych”, „Części do innych pojazdów”, „Opony”; „Chemia”, „Literatura”, „Akcesoria samochodowe”, „Narzędzia i sprzęt warsztatowy”)	do 100,00 zł	6% ceny końcowej
	100,01 - 300,00 zł	6.00 zł plus 3% kwoty powyżej 100,00 zł
	3 00,01 - 1.000,00 zł	12.00 zł plus 1,5% kwoty powyżej 300,00 zł

	1.000,01 zł - 5.000,00 zł	22,50 zł
	powyżej 5.000,00 zł	30,00 zł
„Motocykle i quady” (w podkategoriach przeznaczonych dla motocykli nowych)	do 1000,00 zł	2% ceny końcowej
	powyżej 1000,01 zł	20,00 zł plus 1% kwoty powyżej 1000,00 zł; kwota pobranej prowizji w tej kategorii maksymalnie wynosi 100,00 zł
„Książki i Komiksy”	do 100,00 zł	5% ceny końcowej
	100,01 - 1.000,00 zł	5,00 zł plus 3,75% kwoty powyżej 100,00 zł
	1.000,01 - 5.000,00 zł	38,75 zł plus 1,90% kwoty powyżej 1.000,00 zł
	powyżej 5.000,00 zł	114,75 zł plus 0,60% kwoty powyżej 5.000,00 zł
„Komputery” „RTV i AGD” z wyjątkiem podkategorii „Telewizory”	do 100,00 zł	5% ceny końcowej
	100,01 - 1.000,00 zł	5,00 zł plus 1,90% kwoty powyżej 100,00 zł
	1.000,01 - 5.000,00 zł	22,10 zł plus 0,50% kwoty powyżej 1.000,00 zł
	powyżej 5.000,00 zł	42,10 zł plus 0,20% kwoty powyżej 5.000,00 zł
„Delikatesy” - (z wyjątkiem podkategorii „Delikatesy” > „Kawy”) „Biżuteria i zegarki” – podkategoria „Zegarki” „Gry” „Przemysł” – podkategoria „Maszyny i Urządzenia” „Sprzęt Estradowy i Dj'ski” (z wyjątkiem podkategorii CD-playery dla DJ-ów, Gramofony dla DJ-ów, Miksery audio, Urządzenia rejestrujące oraz	Bez względu na cenę	8% ceny końcowej

Usług), Instrumenty (z wyjątkiem podkategorii Gitary i akcesoria , Instrumenty klawiszowe i MIDI) „Sport i Turystyka” (z wykluczeniem podkategorii „Obuwie” oraz „Odzież”) w ramach podkategorii „Militaria” , „Siłownia i fitness”, „Skating, slackline”, „Sporty zimowe” „Dziecko” – w ramach podkategorii „Foteliki samochodowe”, „Wózki”, "Perfumy i wody" - w ramach podkategorii "Uroda"		
„Delikatesy” – podkategoria „Delikatesy”>„Kawy”* „Fotografia” – (z wyjątkiem podkategorii „Aparaty cyfrowe” , „Aparaty analogowe” i „Obiektywy” „Telefony i Akcesoria” - (z wyjątkiem podkategorii „Abonamenty” , „Telefony komórkowe” oraz „Akcesoria GSM”) „Konsole i automaty” - (z wyjątkiem wszystkich podkategorii „Konsole” "Sprzęt Estradowy i Dj'ski” – w ramach podkategorii CD-playery dla DJ-ów, Gramofony dla DJ-ów, Miksery audio, Urządzenia rejestrujące „Dziecko” –w ramach podkategorii „Klocki” „Sport i Turystyka” w ramach podkategorii „Elektronika sportowa” "Manicure i pedicure" - w ramach podkategorii "Urządzenia" "Zdrowie, medycyna" - w ramach podkategorii "Urządzenia", "Szczoteczki, Irygatory", "Specjalistyczny sprzęt medyczny" *	Bez względu na cenę	6% ceny końcowej
„Rowery i Akcesoria” - podkategoria „Rowery” „Książki i Komiksy” – podkategoria „Podręczniki do szkół podst. i średnich”	Bez względu na cenę	5% ceny końcowej

„Konsole i automaty” - w podkategoriach „Konsole” „Dziecko” – w ramach podkategorii „Żywność dla dzieci”	Bez względu na cenę	4% ceny końcowej
„Fotografia” – podkategorie „Aparaty cyfrowe”, „Aparaty analogowe” i „Obiektywy” „Telefony i Akcesoria” - podkategoria „Telefony komórkowe”	Bez względu na cenę	3% ceny końcowej
„Biżuteria i zegarki” - (z wyjątkiem podkategorii „Zegarki”) „Filmy” "Muzyka" "Części i akcesoria motocyklowe" „Odzież, Obuwie, Dodatki” „Biuro i Reklama (bez Usług)” „Przemysł (bez Maszyny i Urządzenia oraz Usług)” „Antyki i sztuka” „Dziecko” –w ramach podkategorii „Akcesoria dla dzieci”, „Artykuły szkolne”, "Karmienie dziecka (z wykluczeniem Żywności dla dzieci)", „Obuwie", „Odzież", „Zabawki (z wykluczeniem Klocków)", "Okazje, przyjęcia", „Zdrowie i higiena” „Sport i Turystyka” w ramach podkategorii „Bieganie", „Kolekcje", „Odzież", "Obuwie" w ramach kategorii „Sport i Turystyka” (wraz z podległymi podkategoriami) "Uroda" - w ramach podkategorii "Makijaż", "Manicure i pedicure" (z wyłączeniem podkategorii "Urządzenia") "Zdrowie" - w ramach podkategorii "Korekcja wzroku", "Leki bez recepty i dermokosmetyki", "Pozostałe", "Zdrowie, medycyna" (z wyłączeniem podkategorii "Urządzenia", "Szczoteczki, Irygatory", "Specjalistyczny sprzęt medyczny") * „Książki i Komiksy” (z wyłączeniem podkategorii „Podręczniki do szkół podst. i średnich”)	Bez względu na cenę	10% ceny końcowej

" Telewizory " w ramach kategorii " RTV i AGD "	Bez względu na cenę	2% ceny końcowej
" Rękodzieło ", „ Erotyka "	Bez względu na cenę	15% ceny końcowej
„ Akcesoria GSM " i " Abonamenty " w ramach kategorii „ Telefony i Akcesoria ", „ Meble " w ramach kategorii „ Dom i ogród "*, " Kolekcje " „ Dziecko " – w ramach podkategorii „ Pokój dziecięcy ", „ Rowery i pojazdy ", „ Zabawki ogrodowe " „ Sport i Turystyka " (z wykluczeniem podkategorii „ Obuwie " oraz „ Odzież ") w ramach podkategorii „ Rowery i Akcesoria (bez podkategorii „ Rowery ")", „ Sporty drużynowe ", „ Sporty ekstremalne ", „ Sporty towarzyskie i rekreacja ", „ Sporty Walki ", „ Sporty wodne ", „ Tenis i pokrewne ", „ Turystyka ", „ Wędkarstwo " " Uroda " - w ramach podkategorii " Pielęgnacja "	Bez względu na cenę	9% ceny końcowej
Instrumenty w ramach podkategorii - Gitary i akcesoria, Instrumenty klawiszowe i MIDI)	Bez względu na cenę	7% ceny końcowej
„ Usługi " – w ramach kategorii „ Antyki i Sztuka "; „ Biżuteria i Zegarki "; „ Biuro i reklama "; „ Delikatesy "; „ Dziecko "; „ Filmy "; „ Fotografia "; „ Gry "; „ Instrumenty "; „ Kolekcje "; „ Komputery "; „ Konsole i automaty "; „ Książki i Komiksy "; „ Motoryzacja "; „ Muzyka "; „ Odzież, Obuwie, Dodatki "; „ Przemysł "; „ RTV i AGD "; „ Rękodzieło "; „ Sport i Turystyka "; „ Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski "; „ Telefony i Akcesoria "; „ Uroda "; „ Zdrowie ", „ Dom i Ogród " (w podkategoriach: „ Budownictwo i Akcesoria "; „ Ogród "; „ Utrzymanie czystości "; „ Wypożyczenie "; „ Zwierzęta "). Podkategorie „ Meble na wymiar " w ramach kategorii „ Dom i ogród > Meble " „ Kuchnia na zamówienie " w ramach kategorii „ Dom i ogród > Meble > Kuchnia " „ Żywe zwierzęta " w ramach kategorii „ Dom i ogród "	Bez względu na cenę	Bez prowizji

> Zwierzęta” „Motoryzacja” (w podkategoriach: „Samochody”, „Maszyny budowlane”, „Maszyny rolnicze”, „Przyczepy, naczepy”, „Wózki widłowe” oraz „Inne pojazdy i łodzie” oraz we wszystkich podkategoriach podkategorii „Motocykle i quady” przeznaczonych dla motocykli i quadów używanych) "Nieruchomości" "Wakacje"		
--	--	--

* Dla transakcji z opcjami dodatkowymi: "Wyróżnienie" i "Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie" naliczana jest dodatkowa prowizja 0,5% ceny końcowej.
Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe

1.
Użytkownik może wybrać opcje dodatkowe pozwalające ustalić szczególny sposób prezentacji strony z treścią Oferty i jej promocji w Allegro.
2.
Opłata za każdą opcję dodatkową naliczana jest w momencie publikacji Oferty (doliczana jest do opłaty podstawowej), a w przypadku późniejszego wyboru danej opcji – w momencie jej zastosowania.
3.
Opłaty za opcje dodatkowe pobierane są na zasadach ogólnych, opisanych w punkcie A poniżej.
4.
W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w Regulaminie, opłaty za opcje dodatkowe podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

A. Opłaty za opcje dodatkowe

Stawki opłat za opcje dodatkowe wynoszą:

Opcja dodatkowa	Opłata
Czas trwania Transakcji: 20 dni	Opłaty za wystawienie i promowanie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej.
Cena minimalna	5% ceny minimalnej, nie mniej jednak niż 5,00 zł i nie więcej niż 50,00 zł
Pierwsze zdjęcie*	Zawarta w opłacie podstawowej za wystawienie Towaru (bez dodatkowych opłat)
Dodatkowe zdjęcia (od drugiego do dziewiątego)*	0,10 zł Brak opłat dla Ofert opublikowanych w kategorii „Biżuteria i zegarki”, „Delikatesy”, „Erotyka”, „Film”, „Fotografia”, „Konsole i automaty”, „Telefony i Akcesoria”, „Meble” w ramach kategorii „Dom i ogród”, w kategorii „Muzyka”, „Gry”, „Rękodzieło”, „Telewizory” w ramach kategorii „RTV i AGD”, „Odzież, obuwie, dodatki” oraz

	„Biuro i Reklama”, „Przemysł”, „Sprzęt Estradowy i Dj’ski”, „Kolekcje”, „Antyki i Sztuka”, „Instrumenty”, „Dziecko”, „Sport i Turystyka”, „Zdrowie”, „Uroda”, „ Książki i Komiksy ”
Pogrubienie	9,00 zł
Podświetlenie	9,00 zł
Wyróżnienie	19,00 zł**
Strona działu	29,00 zł
Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie**	29,00 zł**

* Zdjęcie dziesiąte i każde kolejne jest bezpłatne.

** Dla przedmiotów w następujących kategoriach "Delikatesy" (z wyłączeniem podkategorii "Usługi"), "Dom i Ogród" (z wyłączeniem podkategorii "Żywe zwierzęta", "Kuchnie na wymiar", "Meble na wymiar", "Usługi"), "Zdrowie" (z wyłączeniem podkategorii "Usługi") obowiązuje dodatkowa prowizja w wysokości 0,5 % ceny końcowej.

Pełny cennik dla Sklepów znajduje się w [Regulaminie Sklepów Allegro](#)

Usługi dodatkowe: zapakuj na prezent, zmiana kierunku otwierania drzwi, oraz usługi wniesienia, montażu, ustawienia i przygotowania do pracy są zwolnione z opłat za wystawienie i prowizji od sprzedaży.

B. Opcje dodatkowe dla kategorii „Motoryzacja”

Stawki opłat za opcje dodatkowe wynoszą:

Opcja dodatkowa	Opłata
Czas trwania Transakcji: 20 dni	Opłaty za wystawienie i promowanie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej.
Cena minimalna	5% ceny minimalnej, nie mniej jednak niż 5,00 zł i nie więcej niż 50,00 zł
Pierwsze zdjęcie*	Zawarta w opłacie podstawowej za wystawienie Towaru (bez dodatkowych opłat)
Dodatkowe zdjęcia (od drugiego do dziewiątego)*	0,10 zł (Brak opłat dla ofert opublikowanych w kategorii "Części i akcesoria motocyklowe")
Pogrubienie	9,00 zł
Podświetlenie	9,00 zł
Wyróżnienie	19,00 zł w kategoriach: „Chemia”; „Części do innych pojazdów”; „Części i akcesoria motocyklowe”; „Części samochodowe”; „Akcesoria samochodowe”; „Literatura”; „Narzędzia i sprzęt warsztatowy”; „Części do maszyn”; „Opony” 29,00 zł w kategoriach: „Maszyny”; „Motocykle”; „Przyczepy, naczepy”; „Inne pojazdy i łodzie”; „Samochody”
Strona działu	29,00 zł w kategoriach: „Chemia”; „Części do innych pojazdów”; „Części i akcesoria motocyklowe”; „Części

	samochodowe”; „Akcesoria samochodowe”, „Literatura”; „Narzędzia i sprzęt warsztatowy”; „Części do maszyn”; „Opony” 39,00 zł w kategoriach: „Inne pojazdy i łodzie”; „Maszyny”; „Motocykle i quady”; „Przyczepy, naczepy”; „Samochody”;
Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie	29,00 zł w kategoriach: „Chemia”; „Części do innych pojazdów”; „Części i akcesoria motocyklowe”; „Części samochodowe”; „Akcesoria samochodowe”, „Literatura”; „Narzędzia i sprzęt warsztatowy”; „Części do maszyn”; „Opony” 39,00 zł w kategoriach „Inne pojazdy i łodzie”; „Maszyny”; „Motocykle i quady”; „Przyczepy, naczepy”; „Samochody”;

* zdjęcie dziesiąte i każde kolejne jest bezpłatne

C. Opcje dodatkowe w kategorii "Nieruchomości", "Wakacje" oraz „Żywe zwierzęta” w ramach kategorii „Dom i ogród” > Zwierzęta”.

Stawki opłat za opcje dodatkowe wynoszą:

Opcja dodatkowa	Opłata
Czas trwania Transakcji: 20 dni	Opłaty za wystawienie i promowanie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej.
Pierwsze zdjęcie*	Zawarta w opłacie podstawowej (bez dodatkowych opłat)
Dodatkowe zdjęcia (od drugiego do dziewiątego)*	0,10 zł
Pogrubienie	9,00 zł
Podświetlenie	9,00 zł
Wyróżnienie	29,00 zł
Strona działu	39,00 zł
Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie	39,00 zł

* zdjęcie dziesiąte i każde kolejne jest bezpłatne

Część V. Opłaty za inne funkcjonalności

A. Rozbudowane Statystyki Sprzedaży.

1.

Usługa Rozbudowane Statystyki Sprzedaży polega na udostępnieniu Użytkownikowi w zakładce *Moje Allegro* > *Moja sprzedaż* > *Usługi dla Sprzedających: Ustawienia statystyk* w następującym zakresie:

a. podsumowań dotyczących sprzedaży na Koncie Użytkownika,

b. najczęściej wyszukiwanych Towarów w Allegro,

c. pdanych z 8 ostatnich tygodni dotyczących Ofert, cen i Sprzedających - dla zbioru jednorazowo obejmującego nie więcej niż 5000 Ofert z jedną sztuką Towaru w Licytacji lub Ofert z wieloma sztukami Towaru wyłącznie z opcją Kup Teraz.

Za korzystanie z Rozbudowanych Statystyk Sprzedaży pobierana jest opłata w formie 30-dniowego abonamentu.

2.

Abonament za każde 30 dni korzystania z Rozbudowanych Statystyk Sprzedaży wynosi 4,50 zł..

3.

Rabat na abonament za Rozbudowane Statystyki Sprzedaży jest udzielany w przypadku opłacenia z góry opłaty abonamentowej na 90, 180 lub 360 dni i wynosi:

Abonament	Rabat	Opłata po rabacie
Na 90 dni	5 %	12,83 zł
Na 180 dni	10 %	24,30 zł
Na 360 dni	20 %	43,20 zł

Część VI. Rozliczenia

A. Rozliczenia należności

1.

Dla każdego Użytkownika rozliczenia prowadzone są oddzielnie dla każdego Konta.

2.

Zarządzanie rozliczeniami odbywa się po zalogowaniu, gdzie każdy Użytkownik ma wgląd w stan rachunku (naliczonych opłat i prowizji oraz wysokości zwrotów, tj. salda rozliczeń) za trzy okresy rozliczeniowe - z zastrzeżeniem, że po upływie tego terminu Użytkownik może uzyskać powyższe dane na żądanie skierowane do Grupy Allegro za pośrednictwem specjalnego formularza dostępnego na stronie Allegro.

3.

Z zastrzeżeniem pkt. 4, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, Użytkownik zobowiązany jest do 14 dnia następnego miesiąca uregulować należność na rzecz Grupy Allegro. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym naliczone opłaty i prowizje wynosić będą co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Grupy Allegro Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

4.

Użytkownicy otrzymujący faktury zobowiązani są do uiszczenia należności wykazanej w tej fakturze bez względu na jej wysokość. Niezależnie od wystawionej faktury, Użytkownik otrzymuje na koniec okresu rozliczeniowego pocztą elektroniczną informację o wysokości kwoty należnej do zapłaty.

5.

Nieuiszczenie należności w wymaganym terminie może skutkować częściowym bądź całkowitym pozbawieniem funkcjonalności Konta Użytkownika. W takim przypadku warunkiem przywrócenia pełnej funkcjonalności Konta jest uregulowanie wszystkich należności wobec Grupy Allegro.

6.

Wpłaty na rzecz Grupy Allegro dokonuje się na indywidualny rachunek bankowy przypisany do danego Konta. Szczegóły płatności dostępne są po zalogowaniu.

B. Nadpłaty

1.

W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta, Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać jej zwrotu, korzystając z odpowiedniego formularza, z zastrzeżeniem, że nadpłata na Koncie w pierwszej kolejności zaliczana będzie na poczet aktualnie naliczonych opłat i prowizji oraz ewentualnego zadłużenia na innych Kontach danego Użytkownika. Nadpłata zwracana jest przelewem podmiotowi dokonującemu wpłaty.

2.

Zwrot nadpłaty zostanie każdorazowo pomniejszony o 5% opłaty manipulacyjnej, liczonej od kwoty nadpłaty, o jaką wnioskuje Użytkownik, z zastrzeżeniem pkt. 3 poniżej.

3.

Środki pochodzące z wpłat związanych z promocjami Grupy Allegro nie podlegają zwrotowi, a także nie są wliczane do kwoty nadpłaty, o jaką wnioskuje Użytkownik i mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.

4.

Opłata manipulacyjna, o której mowa w pkt. 2, nie jest pobierana w przypadku, gdy zwracana nadpłata powstała z przyczyn leżących po stronie Grupy Allegro.

5.

W przypadku, gdy zwrot nadpłaty na Koncie łączy się z wystawieniem faktury korygującej dla Użytkownika, warunkiem jego dokonania jest odesłanie przez Użytkownika na adres siedziby Grupy Allegro kopii faktury korygującej z potwierdzeniem jej otrzymania.

C. Zmiany wysokości opłat i prowizji

1.

Grupa Allegro zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiany te następują w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.

2.

Grupa Allegro zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat i prowizji w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.

D. Faktury

1.

Użytkownicy Konta Firma w celu otrzymania faktur powinni wypełnić odpowiedni formularz oraz przejść pozytywnie weryfikację danych podanych w formularzu do faktur. Dane do faktur muszą być zgodne z danymi podanymi w ustawieniach Konta. Faktury za kolejne miesiące będą wystawiane automatycznie bez konieczności powtarzania czynności wskazanych w zdaniach poprzednich – aż do złożenia przez Użytkownika rezygnacji z otrzymywania faktur.

2.

Użytkownikom – osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej faktury wystawiane są wyłącznie na ich żądanie. W tym przypadku postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

3.

Użytkownik będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest przedstawić

dokumenty potwierdzające zarejestrowanie go jako podatnika w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Polska oraz wypełnić formularz dostępny na stronie Moje Allegro > Rachunki > Faktury. Dokumenty potwierdzające rejestrację podatnika oraz dane podane w formularzu poddawane są weryfikacji.

4.

Faktury za dany miesiąc obejmują należności naliczone w tym miesiącu i wystawiane są nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca.

5.

Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych do faktur niezwłocznie po każdej zmianie. W przypadku aktualizacji danych do faktur (z wyjątkiem danych teleadresowych) zmiana jest możliwa tylko w sytuacji przekształcenia firmy lub innej formy następstwa prawnego. Zmiana następuje po weryfikacji dokumentów potwierdzających następstwo prawne.

6.

Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.

7.

Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej wyłącznie po zalogowaniu na jego Konto, przy użyciu loginu i hasła, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Użytkownika.

8.

Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:

- a. edycję treści dokumentu,
- b. komentowanie,
- c. wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,
- d. montaż dokumentu,
- e. kopiowanie zawartości dokumentu,
- f. wydzielanie stron.

9.

Grupa Allegro zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w punkcie 7 i 8 powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

10.

Użytkownik w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednie pole w panelu administracyjnym swojego Konta. Jako cofnięcie akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej uznaje się również:

- a. rezygnację z otrzymywania faktur VAT, dokonaną przez Użytkownika po zalogowaniu na jego Konto (zamknięcie konta fakturowego),
- b. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.

11.

Użytkownik, który cofnął akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, może ponownie dokonać akceptacji, zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach swojego Konta.

12.

Akceptacja na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, jak i cofnięcie akceptacji wywołują skutek od chwili ich dokonania.

13.

Użytkownik otrzymujący faktury VAT przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

14.

Grupa Allegro zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Użytkownikowi faktury w formie papierowej, pomimo dokonania przez Użytkownika akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.

15.

Faktury przesłane (udostępnione) Użytkownikowi w formie elektronicznej będą dostępne w panelu administracyjnym konta Użytkownika przez okres 7 lat od ich wystawienia.

Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (zwrotu wartości pobranej lub naliczonej prowizji)

1.

W szczególnie uzasadnionych i niezależnych od Sprzedającego przypadkach, gdy Sprzedający zawarł umowę sprzedaży, ale nie ma możliwości otrzymania świadczenia od Kupującego, Allegro może przyznać Sprzedającemu rabat transakcyjny na świadczenie usług w ramach Allegro w bieżącym okresie rozliczeniowym lub w kolejnych okresach rozliczeniowych.

2.

Wysokość rabatu transakcyjnego nie może przekraczać kwoty prowizji od sprzedaży Towaru, która została uprzednio naliczona lub pobrana przez Grupę Allegro w związku z zawarciem umowy sprzedaży, o której mowa w ust. 1.

3.

W celu otrzymania rabatu transakcyjnego Sprzedający powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny na stosownej stronie Allegro, w terminie 45 dni od chwili zawarcia umowy sprzedaży.

REGULAMIN Sklepów Allegro

I. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:

Allegro

- Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu pod numerem KRS - 0000268796, operator Sklepu.

Sklep

- usługa w zakresie umożliwienia korzystania z platformy e-commerce, której operatorem jest Allegro, umieszczona w publicznej sieci Internet, do której dostęp odbywa się za pośrednictwem domeny www.Allegro.pl.

Użytkownik Allegro

- podmiot który spełnia warunki Regulaminu Allegro i dokonał prawidłowej rejestracji w Serwisie Allegro w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto Allegro i uzyskał on dostęp do usług świadczonych przez Allegro.

Użytkownik Sklepu

- Użytkownik Allegro, który spełnia warunki niniejszego Regulaminu i korzysta z usługi Sklep.

Konto Allegro

- prowadzone dla Użytkownika Allegro pod unikalną nazwą konto, będące zbiorem danych Użytkownika Allegro oraz informacji o działaniach w ramach Serwisu Allegro.

Regulamin Allegro

- Regulamin, którego akceptacja jest wymagana przez Użytkownika Allegro w procesie rejestrowania się w Serwisie Allegro.

II. ZAKŁADANIE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Użytkownikiem Sklepu może być Użytkownik Allegro, uprawniony do korzystania z wszystkich funkcjonalności Serwisu Allegro.
2. Użytkownik Sklepu zakłada własny sklep internetowy wypełniając elektroniczny formularz internetowy dostępny na stronach internetowych Serwisu Allegro.
3. Sklep stanowi integralną część Konta Allegro. Użytkownik Allegro może założyć i prowadzić jeden Sklep na każdym z posiadanych Kont Allegro.
Sklep składa się z dwóch integralnych części:
 - a. części publicznej, służącej do oferowania oraz sprzedaży przez Użytkownika Sklepu towarów i usług poprzez publiczną sieć Internet;
 - b. części administracyjnej, zamkniętej hasłem, dostępnej wyłącznie dla Użytkownika Sklepu po zalogowaniu się do Serwisu Allegro, służącej do administracji i zarządzania Sklepem.
- 4.

III. UTRZYMANIE SKLEPU INTERNETOWEGO

- Warunkiem świadczenia usług na rzecz Użytkownika Sklepu przez Allegro, jest
1. prawidłowe wypełnienie elektronicznego formularza aktywującego Sklep, a także przestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Allegro
 2. Użytkownik Sklepu może w każdym czasie zrezygnować ze Sklepu. Przed zamknięciem Sklepu konieczne jest zamknięcie wszystkich wystawionych w nim ofert.

- Użytkownik Sklepu, który nie będzie przestrzegał postanowień niniejszego Regulaminu
3. bądź Regulaminu Allegro, może zostać pozbawiony możliwości korzystania ze wszystkich bądź części świadczonych na jego rzecz usług w ramach Serwisu Allegro.
- W ramach sklepu Użytkownik Sklepu nie może oferować zbycia samochodów, motocykli i innych pojazdów, wózków widłowych, przyczep, naczep, maszyn rolniczych, maszyny
4. budowlanych, nieruchomości, ofert turystycznych związanych z wynajmem kwater i organizacją wypoczynku, usług oraz żywych zwierząt innych niż akwariowe bądź terrariowe.
- Czas trwania Transakcji wystawionych w ramach Sklepu Allegro co do zasady wynosi 30 dni z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w artykule 6. poniżej. Użytkownik ma możliwość
5. wydania dyspozycji automatycznego wznowienia Transakcji po upływie terminu jej zakończenia.
- Jeżeli Użytkownik Sklepu skorzysta z opcji „Do wyczerpania przedmiotów”, wówczas Transakcja trwa do momentu sprzedaży wszystkich sztuk wystawionego Towaru lub
6. zakończenia jej przez Użytkownika Sklepu. Opłaty za wystawienie takiej Transakcji naliczane są cyklicznie co 10 dni zgodnie z cennikiem Sklepów Allegro przedstawionym poniżej w części VI. PŁATNOŚCI.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA SKLEPU

1. Użytkownik Sklepu oświadcza, iż posiada prawa do wykorzystania wszelkich znaków towarowych i znaków firmowych, umieszczonych na stronach Sklepu.
 2. Użytkownik Sklepu oświadcza, iż zawartość stron internetowych Sklepu nie narusza przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osób trzecich.
 3. Użytkownik Sklepu zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa regulujących prowadzenie przez niego działalności w zakresie prowadzenia Sklepu.
- Użytkownikowi Sklepu nie wolno zamieszczać w opisie i na stronie informacyjnej Sklepu
4. adresów stron sklepów internetowych i innych stron, za pośrednictwem których prowadzona jest sprzedaż oraz odsyłaczy (linków) do takich stron (w żadnej formie).
 5. Użytkownik Sklepu nie ma prawa do korzystania ze Sklepu w celach innych niż prowadzenie działalności określonej niniejszym Regulaminem.
 6. Użytkownik Sklepu ponosi całkowitą odpowiedzialność za nieprawdziwość powyższych oświadczeń oraz niespełnienie obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI ALLEGRO.PL

- Allegro dołoży wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia bezawaryjności i
1. ciągłości działania Sklepu i Serwisu Allegro. Allegro nie odpowiada za awarie i usterki w działaniu Sklepu i Serwisu Allegro, spowodowane czynnikami niezależnymi od Allegro.
- Allegro zastrzega sobie prawo do zablokowania wszystkich usług, świadczonych
2. Użytkownikowi Sklepu, w przypadku naruszenia przepisów prawa, nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu bądź Regulaminu Allegro, wysyłania spamu lub innych działań naruszających dobre obyczaje.
 3. Allegro zastrzega sobie prawo do modyfikowania usługi Sklepu.

- Allegro zobowiązuje się do przekazywania Użytkownikowi Sklepu wszelkich
4. niezbędnych danych Klientów jego sklepu internetowego w ramach obowiązujących przepisów prawa, w celu prawidłowego wykonania umów z Klientami.

VI. PŁATNOŚCI

Z tytułu świadczenia usługi Sklepu Allegro pobierać będzie od Użytkownika Sklepu opłaty stawek cennikowych, określonych w poniższych tabelach, z zastrzeżeniem wskazanych w dalszej części różnic przewidzianych dla następujących kategorii: "Biżuteria i zegarki", "Delikatesy", "Erotyka", "Film", „Fotografia”, "Konsole i automaty", "Książki i Komiksy", "Motoryzacja", „Telefony i Akcesoria” „RTV i AGD”, podkategorii Gry na konsole, Komputerowe PC w kategorii „Gry”, „Rękodzieło”, „Telewizory” w ramach kategorii „RTV i AGD”, „Części i akcesoria motocyklowe”, „Muzyka”, „Odzież, obuwie, dodatki”, „Biuro i Reklama”, „Przemysł”, „Sprzęt Estradowy i Dj'ski”, „Kolekcje”, „Antyki i Sztuka”, „Instrumenty”, "Sport i Turystyka".

Opłaty za wystawienie i promowanie Transakcji naliczane są cyklicznie co 10 dni zgodnie z cennikiem Sklepów Allegro przedstawionym poniżej.

Lp.	Przedmiot opłaty	Wysokość
1.	abonament naliczany za każde rozpoczęte 30 dni	9,99 zł
2.	abonament naliczany za pierwsze rozpoczęte 30 dni	2,50 zł
3.	Dodatkowe zdjęcia (od drugiego do dziewiątego)**	0,10 zł*
4.	Planowane wystawienie (wystawienie z odroczonym terminem Transakcji)	0,00 zł
5.	Zdjęcie miniaturowe	0,00 zł
6.	Pogrubienie oferty	9,00 zł
7.	Podświetlenie oferty (wyróżniający kolor tła oferty)	9,00 zł
8.	Promowanie Transakcji na „Stronie działu”	29,00 zł

* dla Transakcji wystawionych w kategorii Biżuteria i zegarki, "Delikatesy", "Erotyka", "Film", "Fotografia", "Konsole i automaty", "Telefony i Akcesoria", „Meble” w ramach kategorii Dom i ogród, w kategorii „Muzyka”, „Gry”, „Rękodzieło”, „Telewizory” w ramach kategorii „RTV i AGD”, „Części i akcesoria motocyklowe”, "Odzież, Obuwie, Dodatki", „Biuro i Reklama”, „Przemysł”, „Sprzęt Estradowy i Dj'ski”, „Kolekcje”, „Antyki i Sztuka”, „Instrumenty”, "Dziecko", "Sport i Turystyka", "Zdrowie", "Uroda", „Książki i Komiksy” (z wyłączeniem podkategorii „Audiobooki – mp3”, „Ebooki” opłata nie jest pobierana

** zdjęcie dziesiąte i każde kolejne jest bezpłatne

Opłaty za wyróżnienie oferty

Opłata dla pozostałych Transakcji 19,00zł**	
Opłaty za pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie Opłata dla pozostałych Transakcji 29,00zł**	
Opłaty za wystawienie ofert w Sklepie *	
Cena ofertowa	Opłata
1,00 – 24,99zł	0,05 zł
25,00 – 249,99zł	0,05 zł
250,00zł i więcej	0,10 zł

* Z wyłączeniem opłat w kategoriach: "Książki i Komiksy", gdzie obowiązuje stała opłata za wystawienie w wysokości 0,05 zł .

** Dla przedmiotów w następujących kategoriach "Delikatesy", "Dom i Ogród", "Zdrowie" obowiązuje dodatkowa prowizja w wysokości 0,5% ceny końcowej.

W kategorii "Biżuteria i zegarki", "Delikatesy", "Erotyka", "Fotografia", "Konsole i automaty", "Telefony i Akcesoria", „Meble” w ramach kategorii „Dom i ogród” w kategorii „Muzyka”, „Gry” „Biuro i Reklama”, „Przemysł”, „Sprzęt Estradowy i Dj’ski”, „Kolekcje”, „Antyki i Sztuka”, „Instrumenty”, „Rękodzieło” i „Telewizory” w ramach kategorii „RTV i AGD”, „Odzież, Obuwie, Dodatki”, "Dziecko", "Sport i Turystyka", "Zdrowie", "Uroda", „Książki i Komiksy” transakcje wystawiane w Sklepie są zwolnione z opłat.

W kategorii „Części i akcesoria motocyklowe” opłata za wystawienie Towaru jest stała i wynosi 0,10 zł.

Usługi dodatkowe: zapakuj na prezent, montaż oraz wniesienie są zwolnione z opłat za wystawienie i prowizji od sprzedaży.

Opłaty za wystawienie ofert w Sklepie w kategorii "Motoryzacja"	
Cena ofertowa	Opłata
1,00 – 24,99zł	0,05 zł
25,00 – 249,99zł	0,05 zł
250,00 – 999,99 zł	0,10 zł
1000,00 – 4999,99 zł	0,25 zł
5000 zł i więcej	0,50 zł

Prowizja od sprzedaży w kategorii „Bilety”; w kategorii „Dom i ogród” w podkategorii „Zwierzęta”* ; w kategorii „Książki i komiksy” wynosi:

Cena końcowa za 1 sztukę	Prowizja
Do 100,00 zł	8% ceny końcowej
100,01 - 1000,00zł	8zł + 6% kwoty powyżej 100zł
1000,01 - 5000,00zł	62zł + 3% kwoty powyżej 1000zł
> 5000,00zł	182zł + 1% kwoty powyżej 5000zł

Prowizja od sprzedaży w kategoriach „Dom i ogród” z wyjątkiem podkategorii „Zwierzęta” i "Meble"* wynosi:

Cena końcowa za 1 sztukę	Prowizja
Do 100,00 zł	9% ceny końcowej
100,01 - 1000,00zł	9zł + 6% kwoty powyżej 100zł
1000,01 - 5000,00zł	63zł + 3% kwoty powyżej 1000zł
> 5000,00zł	183zł + 1% kwoty powyżej 5000zł

Prowizja od sprzedaży w kategoriach "Komputery", „RTV i AGD”

Cena końcowa za 1 sztukę	Prowizja
Do 100,00 zł	6% ceny końcowej
100,01 - 1000,00zł	6,00 zł plus 3,75% kwoty powyżej 100zł
1000,01 - 5000,00zł	39,75 zł plus 1,9% kwoty powyżej 1000zł
> 5000,00zł	115,75 zł plus 0,6% kwoty powyżej 5000zł

Prowizja od sprzedaży w kategorii "Motoryzacja" (z wyjątkiem kategorii „Części i akcesoria motocyklowe”)

Cena końcowa za 1 sztukę	Prowizja
Do 100,00 zł	8% ceny końcowej
100,01 - 300,00zł	8zł + 6% kwoty powyżej 100zł
300,01 - 1000,00zł	20zł + 1,5% kwoty powyżej 300zł
1000,01zł -5000,00zł	30,50zł

> 5000,00zł

50,00zł

Prowizja od sprzedaży w kategorii "Delikatesy" (z wyłączeniem podkategorii "Kawy")*, Przemysł w podkategorii Maszyny i Urządzenia, Sprzęt Estradowy i Dj'ski"(bez CD-playery dla DJ-ów, Gramofony dla DJ-ów, Miksery audio, Urządzenia rejestrujące), "Gry", „Instrumenty” (z wyłączeniem podkategorii „Gitary i akcesoria, Instrumenty klawiszowe i MIDI”), "Zegarki" w ramach kategorii "Biżuteria i zegarki", „Dziecko” – w ramach podkategorii „Foteliki samochodowe”, „Wózki”, „Sport i Turystyka” (z wykluczeniem podkategorii „Obuwie” oraz „Odzież”) w ramach podkategorii „Militaria” , „Siłownia i fitness”, „Skating, slackline”, „Sporty zimowe”, "Perfumy i wody" - ramach podkategorii "Uroda"

8% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategoriach "Filmy", "Muzyka" oraz „Odzież, Obuwie, Dodatki”, Biuro i Reklama”, „Przemysł (z wyłączeniem podkategorii „Maszyny i Urządzenia”)", „Antyki i Sztuka”, "Biżuteria i zegarki" (z wyłączeniem podkategorii "Zegarki"), "Części i akcesoria motocyklowe", „Dziecko” w ramach podkategorii „Akcesoria dla dzieci”, „Artykuły szkolne”, "Karmienie dziecka (z wykluczeniem Żywności dla dzieci)", „Obuwie”, „Odzież”, „Zabawki (z wykluczeniem Klocków)", "Okazje, przyjęcia", „Zdrowie i higiena”, „Sport i Turystyka” w ramach podkategorii „Bieganie”, „Kolekcje”, „Odzież”, "Obuwie” w ramach kategorii „Sport i Turystyka” (wraz z podległymi podkategoriami), "Uroda" - w ramach podkategorii "Makijaż", "Manicure i pedicure" (z wyłączeniem podkategorii "Urządzenia"), "Zdrowie"* - w ramach podkategorii "Korekcja wzroku", "Leki bez recepty i dermokosmetyki", "Pozostałe", "Zdrowie, medycyna" (z wyłączeniem podkategorii "Urządzenia", "Szczoteczki, Irygatory", "Specjalistyczny sprzęt medyczny", **„Książki i Komiksy” (z wyłączeniem podkategorii „Podręczniki do szkół podst. i średnich”)**

10% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategorii "Fotografia"(z wyjątkiem podkategorii Aparaty cyfrowe, Aparaty analogowe i Obiektywy, Delikatesy w podkategorii „Kawy”*, „Sprzęt Estradowy i Dj'ski” w ramach podkategorii „CD-playery dla DJ-ów, Gramofony dla DJ-ów, Miksery audio, Urządzenia rejestrujące” w "Telefony i akcesoria" (z wyjątkiem podkategorii Abonamenty i Telefony

komórkowe i Akcesoria GSM), „Dziecko” –w ramach podkategorii „Klocki”, „Konsole i automaty” (z wyjątkiem podkategorii Konsole), „Sport i Turystyka” w ramach podkategorii „Elektronika sportowa”, „Manicure i pedicure” - w ramach podkategorii „Urządzenia”, „Zdrowie, medycyna”* - w ramach podkategorii „Urządzenia”, „Szczoteczki, Irygatory”, „Specjalistyczny sprzęt medyczny”

6% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategorii „Instrumenty w ramach podkategorii „Gitary i akcesoria, Instrumenty klawiszowe i MIDI”

7% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategorii „Rękodzieło” i „Erotyka”

15% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategorii „Telewizory” w ramach kategorii „RTV i AGD”

2% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategorii „Akcesoria GSM” i „Abonamenty” w ramach kategorii „Telefony i Akcesoria”, „Meble” w ramach kategorii „Dom i ogród”*, „Kolekcje”, „Dziecko” – w ramach podkategorii „Pokój dziecięcy”, „Rowery i pojazdy”, „Zabawki ogrodowe”, „Sport i Turystyka” (z wykluczeniem podkategorii „Obuwie” oraz „Odzież”) w ramach podkategorii „Rowery i Akcesoria” (bez podkategorii „Rowery”)”, „Sporty drużynowe”, „Sporty ekstremalne”, „Sporty towarzyskie i rekreacja”, „Sporty Walki”, „Sporty wodne”, „Tenis i pokrewne”, „Turystyka”, „Wędkarstwo”, „Uroda” - w ramach podkategorii „Pielęgnacja”

9% ceny końcowej

Prowizja od sprzedaży w kategorii „Fotografia” w podkategoriach Aparaty cyfrowe, Aparaty analogowe i Obiektywy i w kategorii „Telefony i Akcesoria” w podkategorii „Telefony komórkowe”

3% ceny końcowej.

Prowizja od sprzedaży w ramach kategorii „Rowery i Akcesoria” - podkategoria „Rowery”, „**Książki i Komiksy**” – podkategoria „**Podręczniki do szkół podst. i średnich**” 5% ceny końcowej.

Prowizja od sprzedaży w kategorii "Konsole i automaty" w ramach podkategorii „Konsole”, „Dziecko” w ramach podkategorii „Żywność dla dzieci”

4% ceny końcowej

- Płatności z tytułu abonamentu pobierane są każdorazowo z tytułu rozpoczęcia 30-dniowego okresu świadczenia usług Sklepu i nie podlegają zwrotowi w przypadku zawieszenia bądź zamknięcia Sklepu w trakcie tego okresu. Ponowne otwarcie Sklepu nie
2. wymaga uiszczenia kolejnej opłaty, o ile nastąpi przed upływem tego okresu. W przypadku wznowienia usługi Sklepu po upływie 30 dni od uiszczenia opłaty bądź otwarcia nowego Sklepu opłata naliczana jest tak, jakby rozpoczął się kolejny okres świadczenia usług.
 3. Płatności będą regulowane przez Użytkownika Sklepu na zasadach i w terminach przewidzianych do opłat za korzystanie z Serwisu Allegro wskazanych w Regulaminie Allegro.
 4. Allegro zastrzega sobie prawo do zaprzestania, w trybie natychmiastowym, świadczenia wszelkich usług na rzecz Użytkownika Sklepu, który zalega z płatnościami na rzecz Allegro. Wznowienie świadczenia usług może zostać uzależnione od uiszczenia wszelkich opłat naliczonych, a niekoniecznie wymagalnych, na dzień wznowienia usługi.
 5. Płatności na rzecz Allegro powinny być przekazywane na wskazany na Koncie Użytkownika rachunek bankowy Allegro.
 6. Allegro zastrzega sobie prawo do zmiany obowiązującego cennika usług w każdym czasie. Użytkownik Sklepu będzie powiadamiany o zmianie cen z zachowaniem 14-dniowego okresu wyprzedzenia.

* Dla transakcji z opcjami dodatkowymi: "Wyróżnienie" i "Pakiet Wyróżnienie + Pogrubienie + Podświetlenie" naliczana jest dodatkowa prowizja 0,5% ceny końcowej.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony mogą w każdym czasie rozwiązać umowę, z zastrzeżeniem rozdziału III ust. 2. Umowa może zostać rozwiązana przez Allegro ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a. bezskutecznie upłynął termin określony w wezwaniach do zapłaty zaległych należności wobec Allegro,
 - b. Użytkownik Allegro narusza postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa,
 - c. Użytkownik działa na szkodę Allegro lub podmiotów trzecich.

VIII. PRZEPISY KOŃCOWE

Allegro zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, z zachowaniem minimum 7-dniowego okresu wyprzedzenia (z zastrzeżeniem punktu 6 w części VI. PŁATNOŚCI) . Użytkownicy Sklepu o zmianach Regulaminu będą

1. powiadamiani drogą informacji na stronach internetowych Allegro.pl. Brak akceptacji zmian jest równoznaczny z rozwiązaniem umowy z Allegro w zakresie prowadzenia Sklepu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Allegro.