

Regulamin Kart Podarunkowych Allegro ZFŚS - Edenred

Regulamin Kart Podarunkowych Allegro

w wariantcie oferowanym w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

I. Definicje

1. Wydawca – **Allegro.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, 60-166 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 33.016.950 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 525-26-74-798.
2. Partner – **Edenred Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (00-419) przy ul. Rozbrat 44a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000116438, REGON 290572125, NIP 664-10-03-662, o kapitale zakładowym 18.170.750 zł, współpracujący z Wydawcą na podstawie odrębnej umowy.
3. Serwis – prowadzona w języku polskim platforma handlowa on-line, dostępna w domenie allegro.pl o charakterze otwartym, w ramach którego organizowane są Transakcje, którego operatorem jest Wydawca.
4. Serwis Partnera – program kafeteryjny dedykowany do zarządzania polityką motywacyjno - benefitową pracodawców, utrzymywany w domenie <https://edenred.pl/>, w ramach którego oferowany jest system świadczeń pozapłacowych, którego właścicielem i operatorem jest Partner.
5. Transakcje – umowy sprzedaży Towarów zawierane pomiędzy użytkownikami Serwisu.
6. Karta Podarunkowa Allegro lub Karta Podarunkowa – narzędzie (reprezentowane przez kod numeryczny), uprawniające Użytkownika do nabycia na jego podstawie Towarów oferowanych w Serwisie w ramach działów: Sport i turystyka oraz Kultura i rozrywka, do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej karty.
7. Nabywca – osoba, która nabywa od Partnera Kartę Podarunkową w sposób określony w regulaminie Serwisu Partnera.
8. Użytkownik – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, korzystający z Karty Podarunkowej.
9. Towary – rzeczy oferowane do sprzedaży w Serwisie przez użytkowników występujących w Serwisie w charakterze sprzedających.
10. Aplikacja mobilna – aplikacja udostępniana przez Allegro.pl zainstalowana na urządzeniach mobilnych Użytkownika i umożliwiająca dostęp do Allegro w systemach operacyjnych iOS

(na urządzeniach iPhone i iPad) i Android (w smartfonach i na tabletach); zaleca się korzystanie każdorazowo z najnowszej opublikowanej wersji, dostępnej do pobrania w sklepach internetowych App Store (dla iOS) i Google Play (dla Android). .

11. Usługa Płatnicza – usługa PayU, świadczona przez PayU na zasadach określonych w Załączniku 7A do Regulaminu Allegro albo usługa Przelewy24, świadczona przez PayPro na zasadach określonych w Załączniku nr 7B do Regulaminu Allegro.
12. PayU – spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495.
13. PayPro – PayPro S.A. spółka z siedzibą w Poznaniu, 60-327 Poznań, przy ul. Kanclerskiej 15 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000 zł, w całości opłaconym, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-69-887.
14. Operator Płatności – PayU oraz PayPro S.A., zwane łącznie lub każde z osobna.
15. Regulamin Allegro – zasady korzystania z Serwisu, zamieszczone na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>.

II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Kart Podarunkowych do realizacji w Serwisie. Karta Podarunkowa nabywana jest w Serwisie Partnera na zasadach opisanych w jego regulaminie. Przekazanie Użytkownikowi Karty Podarunkowej zakupionej u Partnera nastąpi poprzez wydanie Karty Podarunkowej Użytkownikowi, z chwilą skutecznej finalizacji procesu nabywania Karty Podarunkowej zgodnie z zasadami określonymi w Serwisie Partnera, w formie ustalonej indywidualnie przez Wydawcę z Partnerem i opisanej w Serwisie Partnera.
3. Nabycie karty podarunkowej następuje na zasadach opisanych w Serwisie Partnera.
4. Wartość nominalna Karty Podarunkowej, którą można nabyć w Serwisie Partnera, wynosić może: 20 zł, 50 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł, 250 zł.
5. W ramach każdej Transakcji, opłacanej przy użyciu Karty Podarunkowej, której wartość jest niższa bądź równa wartości Karty Podarunkowej a koszty przesyłki zakupionego Towaru wynoszą 0 zł (zero złotych), wymogiem koniecznym jest wpłacenie przez Użytkownika ze środków własnych, w drodze przelewu, kwoty o wartości 1 zł (słownie: jeden złotych) na konto Operatora Płatności dokonywanych w Serwisie realizującego Usługę Płatniczą. W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim o powyższą kwotę zostanie pomniejszona wartość Towaru. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora Płatności na rachunek sprzedającego, od którego Użytkownik nabył Towar.

6. Karta Podarunkowa może być użyta wyłącznie w Serwisie w tym także za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
7. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Podarunkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.
8. Użytkownik może opłacić Kartą Podarunkową jedynie wartość Towaru. Kwotę stanowiącą wartość przesyłki Towaru Użytkownik pokrywa ze środków własnych.
9. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się przez osobę trzecią Kartą Podarunkową, jak również za utratę lub uszkodzenie Karty Podarunkowej z przyczyny nieleżącej po stronie Wydawcy, po ich przekazaniu Nabywcy.
10. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres wskazany przez Partnera w procesie nabywania Karty w Serwisie Partnera.

III. Zasady korzystania z Karty Podarunkowej

1. Realizacja Karty Podarunkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Serwisie w zamian za płatność dokonaną z wykorzystaniem Karty Podarunkowej.
2. Kartę Podarunkową może wykorzystać wyłącznie w Transakcjach, w ramach których Użytkownik nabywa Towary oferowane do sprzedaży w Serwisie w działach: Kultura i rozrywka oraz Sport i turystyka, z zastrzeżeniem art. III pkt 9 ppkt d) poniżej.
3. Użytkownik nie musi być w pełni zarejestrowanym użytkownikiem Serwisu celem wykorzystania Karty Podarunkowej w Transakcji. Wydawca dopuszcza korzystanie z Karty Podarunkowej przez użytkowników Serwisu, o których mowa w pkt 2.7 Regulaminu Allegro (tzw. „Gość”).
4. Przy realizacji Karty Podarunkowej, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty Podarunkowej ulegnie obniżeniu o cenę należną za zakupione przez Użytkownika Towary.
5. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny Towaru i wartości Karty Podarunkowej w drodze płatności dokonywanych za pośrednictwem Usługi Płatniczej.
6. Karta Podarunkowa może zostać zrealizowana w jednej płatności za Transakcję, przy czym może być to Transakcja dotycząca jednego lub kilku Towarów pochodzących od jednego lub wielu sprzedających, za które dokonana zostanie jedna płatność, z zastrzeżeniem pkt 2 powyżej.
7. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej. Pozostała część środków pieniężnych nie może zostać wykorzystana w okresie ważności Karty Podarunkowej i nie podlega zwrotowi.

8. Wydawca nie dopuszcza dokonania płatności w Serwisie w ramach jednej Transakcji za pomocą kilku Kart Podarunkowych o tych samych lub różnych nominałach.
9. Użytkownik nie ma możliwości wykorzystania Karty Podarunkowej w ramach Transakcji, w których:
 - a) do płatności wykorzystał jeden z produktów ratalnych, kredytowych, itp. udostępnianych w Serwisie w ramach Usługi Płatniczej,
 - b) wybrał opcję płatności przy odbiorze (przesyłki pobraniowe, odbiór osobisty bez przedpłaty),
 - c) chce nabyć Towary oferowane do sprzedaży w innych działach Serwisu niż wskazane w pkt 2 powyżej,
 - d) przedmiotem zakupu są Karty Podarunkowe Allegro dostępne w Serwisie ramach podkategorii Kody i doładowania > Karty podarunkowe > Karty Allegro w kategorii Kultura i rozrywka.
10. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b) braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że Wydawca zrealizuje Kartę Podarunkową niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie,
 - c) w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych,
 - d) uprzedniego wykorzystania Karty Podarunkowej.
11. W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu Allegro lub gdy Użytkownik podjął jakiegokolwiek działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Wydawcę lub polegających na fałszowaniu danych, Wydawca ma także prawo dokonać blokady konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w Serwisie.
12. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna.

IV. Reklamacje

1. Reklamacje w zakresie Kart Podarunkowych Użytkownicy mogą składać bezpośrednio do Wydawcy a także u Partnera.

2. Wszelkie reklamacje w zakresie związanym z zakupem oraz użyciem Kart Podarunkowych będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.
3. Użytkownik może kontaktować się z Wydawcą w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a) pisemnej na adres: Allegro.pl sp. z o.o., 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182,
 - b) za pomocą adresu mailowego: karty@allegro.pl.
4. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Wydawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

V. Zwrot

1. Nabywca może dokonać zwrotu Karty Podarunkowej nabytej w Serwisie Partnera na zasadach określonych w regulaminie Serwisu Partnera.
2. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z uprawnienia do zwrotu (odstąpienia od umowy) Towarów nabytych w Serwisie, opłaconych Kartą Podarunkową, kwota stanowiąca równowartość zwróconego Towaru zostanie zwrócona Użytkownikowi w postaci nowej Karty Podarunkowej. Jeżeli Użytkownik nie otrzyma zwrotu w postaci nowej Karty Podarunkowej o wartości pierwotnej, każdorazowo powinien skontaktować się z Wydawcą na adres karty@allegro.pl.
3. Jeżeli wartość zwrotu (cena Towaru), o którym mowa w ust. 2 powyżej, jest niższa niż wartość Karty Podarunkowej, którą była dokonywana płatność za Towar, Użytkownik, który dokonuje zwrotu Towaru otrzymuje jedynie kwotę stanowiącą równowartość zwracanego Towaru w postaci nowej Karty Podarunkowej. Różnica wartości Karty Podarunkowej wykorzystanej do płatności za zwracany Towar i kwoty stanowiącej równowartość zwracanego Towaru ulega przepadkowi.

VI. Postanowienia końcowe

1. Na żądanie Użytkownika Partner przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie wiadomości e-mail.
2. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Wydawca poinformuje Partnera na zasadach określonych w umowach regulujących szczegółowo zasady współpracy stron. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Wydawcę, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia poinformowania przez Wydawcę Użytkowników o danej zmianie w opisie oferty Karty Podarunkowej w Serwisie Partnera.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku sprzeczności niniejszego Regulaminu z regulaminem Serwisu, dostępnym na stronie <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia programu wydawania Kart Podarunkowych w każdym czasie. O zawieszeniu lub zakończeniu programu Użytkownicy Kart Podarunkowych zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, w sposób określony w pkt 4 powyżej.