

Zmiany od 08.11.2021

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.9.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail ~~lub innego numeru telefonu~~. Użytkownik posiadający aktywną usługę Abonament może w ramach logowania do Allegro przełączać się pomiędzy dowolną liczbą Kont bez konieczności każdorazowego i odrębnego logowania się do danego Konta tego Użytkownika, a także udostępnić wybrane przez siebie funkcjonalności związane z obsługą Transakcji lub Ofert osobie należycie umocowanej przez Użytkownika, która będzie miała możliwość korzystania z nich po zalogowaniu się na swoje Konto. Użytkownik Konta ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby należycie umocowanej związane z udostępnionymi jej funkcjonalnościami.

(...)

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

(...)

5.2.

Treść Oferty powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego stan, parametry, jakość, pochodzenie, marka czy producent. Treść Oferty powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów i ponadto nie może sugerować wykorzystania Towaru w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ofercie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy lub nieścisłości.

(...)

Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

(...)

7.5.

W przypadku braku innych ustaleń stron Transakcji, Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar w ciągu 7 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz, w ciągu 14 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz dla której Kupujący wybrał wpłatę przelewem tradycyjnym lub w ciągu 30 dni w przypadku Licytacji. Brak zapłaty za Towar przez Kupującego we wskazanych terminach, skutkować będzie spowoduje automatyczną anulację Transakcji przez Allegro.pl (za wyjątkiem kategorii Leki bez recepty), co nie ma wpływu na cywilnoprawne skutki zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikami i nie zwalnia ich z obowiązku wzajemnego świadczenia wynikającego z zaistniałego stosunku prawnego.

(...)

Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

(...)

10.2.

Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w Dyskusji w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy.

W sytuacji, gdy Dyskusja dotyczy niedostarczonego Towaru i minął czas na dostarczenie przesyłki Sprzedający ma obowiązek wyjaśnienia problemu zgłoszonego przez Kupującego w ciągu 7 dni. Za wyjaśnienie problemu uznaje się w szczególności:

- umieszczenie numeru śledzenia przesyłki świadczącego o tym, że przesyłka jest w drodze lub została dostarczona,
- zwrócenie w ramach Allegro Finanse wpłaty Kupującemu lub umieszczenie potwierdzenia zwrotu wpłaty w ramach prowadzonej Dyskusji.

Po upływie 7 dni Allegro umożliwi Kupującemu oznaczenie Dyskusji jako nierozwiązanej. W przypadku, gdy problem Kupującego nie zostanie wyjaśniony i skorzysta on z Programu Ochrony Kupujących otrzymując rekompensatę, wypłacona Kupującemu kwota zostanie naliczona Sprzedającemu zgodnie z pkt. 10 Części IV Załącznika nr 9 do Regulaminu.

W pozostałych przypadkach Sprzedawca ma 14 dni na wyjaśnienie problemu Klienta od momentu rozpoczęcia Dyskusji.

(...)

10.6.

W ramach Allegro, Sprzedającym udostępniony jest panel „Jakość mojej sprzedaży” w którym, w oparciu o poszczególne miary w obszarach:

- a. Oceny od Kupujących (zawierający m.in. Polecenia od Kupujących, Zadowolenie Kupujących),
- b. Realizacja zamówień (zawierający m.in. Zrealizowane zamówienia, Numery przesyłek uzupełnione w odpowiednim terminie),
- c. Obsługa klienta (zawierający m.in. Utworzone Dyskusje, Terminowe odpowiedzi w Dyskusjach, stopień realizacji zasad, o których mowa w art. 5.12 Regulaminu),
- d. Atrakcyjność Oferty (zawierający m.in. Aktywne kanały płatności, Procent Ofert z Allegro Smart!),
- e. Przestrzeganie Regulaminu (zawierający m.in. Usunięcia Ofert, Upomnienia)

jakość Sprzedającego jest określana w ramach jednego z następujących poziomów:

- a. Super+
- b. Super
- c. Dobry
- d. Neutralny
- e. Wymagający poprawy
- f. Nieakceptowalny

Dane uwzględniane w panelu „Jakość mojej sprzedaży” są przeliczane codziennie i obejmują ostatnie 30 dni. Z przyczyn technicznych mogą wystąpić opóźnienia w ich przeliczaniu nieprzekraczające **3 dni 24 godzin**. **W takim przypadku jako wiążące traktowane są dane z ostatniego przeliczenia, dostępnego w panelu „Jakość mojej sprzedaży”.**

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

(...)

38. Wszelkiego rodzaju kody, hasła, tokeny, klucze lub konta (dalej zwane łącznie "Kodami"), które umożliwiają dostęp oraz skorzystanie z usług pozwalających na oglądanie oraz **lub** słuchanie na życzenie treści multimedialnych za pośrednictwem internetu, w szczególności w postaci muzyki podcastów i filmów np. Netflix, HBO Go, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, **Storytel** za wyjątkiem Kodów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych z Allegro.pl;

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

(...)

5a. W przypadku automatycznego wznawiania Oferty w kategoriach ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi", opłaty pakietowe, o których mowa w pkt 5 A i B powyżej, za publikację Oferty będą naliczane każdorazowo przy wznowieniu Oferty.

(...)

Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe

(...)

6a. W przypadku automatycznego wznawiania Oferty w kategoriach ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi", opłaty za opcje dodatkowe, o których mowa w pkt 9 B poniżej, będą naliczane każdorazowo przy wznowieniu Oferty, chyba że Użytkownik je wyłączy.

(...)

Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)

(...)

4. W celu otrzymania rabatu transakcyjnego Sprzedający powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny na stosownej stronie Allegro, w terminie 45 dni od chwili zawarcia umowy sprzedaży, chyba że Allegro.pl zrobi to w jego imieniu i dokona automatycznego przyznania rabatu transakcyjnego, w przypadku posiadania stosownej wiedzy na podstawie danych z systemów informatycznych Allegro.pl. [Automatyczne przyznanie rabatu transakcyjnego może nastąpić również w przypadku zawarcia Transakcji, w ramach której płatność posiada status inny niż "zakończona" pod warunkiem, że w ciągu kolejnych 24 godzin liczonych od jej zawarcia Kupujący zawarł co najmniej jeszcze jedną Transakcję w ramach tej samej Oferty, której płatność posiada status "zakończona" lub Kupujący wybrał formę zapłaty "za pobraniem" lub zapłatę przy odbiorze osobistym.](#)

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa innych Użytkowników, Allegro.pl jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie w przypadku korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Allegro.pl pozyskuje i rejestruje Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca” urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz. Allegro.pl może

wykorzystać takie cyfrowy „odcisk palca” do dodatkowego uwierzytelnienia Użytkownika. Działania te umożliwiają zapobieganie nadużyciom i oszustwom.

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro oraz szkodzą innym Użytkownikom automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Twojej aktywności w Allegro, powiązań z innymi kontami oraz wykorzystywanych funkcji i narzędzi.

W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

Efektem tych działań może być np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie Konta, jego poszczególnych funkcjonalności, uniemożliwienie/umożliwienie udziału w programach, wypłaty zgromadzonych środków, anulowanie wystawionych komentarzy lub ponowne naliczenie prowizji. O każdej podjętej w ten sposób decyzji zostaniesz poinformowany przy pomocy wiadomości e-mail zawierającej informację na temat tego jak możesz się z nami skontaktować w celu uzyskania wyjaśnień i odwołania się od decyzji.

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.

~~W związku z zapewnianiem bezpieczeństwa świadczonych usług przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.~~

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	prawna Danych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Zapewnianie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych, przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa ruchu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usługi internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej w rozumieniu przepisów ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa)		Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Allegro.pl i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom)		Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika

(...)

Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-24 [15-22](#) RODO. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

Prawo dostępu do Danych Osobowych umożliwia Ci uzyskanie od Allegro.pl informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Allegro.pl, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Allegro.pl.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: Twoje Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Allegro.pl; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem. [Aby skorzystać z prawa do usunięcia danych najpierw rozwiąż umowę. Szczegółowe informacje jak skorzystać z prawa do usunięcia Danych Osobowych znajdują się pod tym adresem.](#)

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię z Allegro.pl, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu.

Z **prawa sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Allegro.pl (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.

Z **prawa do wycofania zgody** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Z **prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji** możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa. O podjętej decyzji zostaniesz poinformowany przy pomocy wiadomości e-mail.

Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im przez RODO. Dokument ten szczegółowo opisuje, w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec Allegro.pl i jest on dostępny pod tym [adresem](#).

Jeśli skorzystasz z **prawa sprzeciwu** odnośnie profilowania Danych Osobowych, powinieneś wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies (w niektórych przypadkach proces może zająć nawet do 48 godzin). Instrukcja usuwania plików cookies dostępna jest w Polityce Cookies pod tym [adresem](#).

Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą formularza kontaktowego (jeśli jesteś Kupującym pod [adresem](#), natomiast jeśli jesteś Sprzedającym, pod [adresem](#)).

Pamiętaj także, że masz **prawo wnieść skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

(...)

Załącznik nr 20

Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Allegro.pl

(...)

CZĘŚĆ II. TRANSAKCJE

Artykuł 3. Odpowiedzialność Sprzedających

(...)

3.2.

Zakres danych oraz informacji, o których mowa w art. 3.1. podanych przez Sprzedającego odnosi się do chwili przeprowadzenia Transakcji B2C i w szczególności obejmuje:

a. Towar będący przedmiotem Oferty oraz inne parametry i informacje znajdujące się w opisie Oferty, konieczne do ustalenia obowiązku rozliczenia eCommerce VAT, w tym te dotyczące zmiany ceny sprzedawanego Towaru, anulowania płatności, zwrotu wpłaty do Kupującego, zwrotu Towaru przez Kupującego;

b. kraj siedziby Sprzedającego;

c. posiadanie lub brak Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej [oraz numer VAT UE przyznany Sprzedającemu w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności](#), w przypadku Sprzedających mających siedzibę poza terytorium Unii Europejskiej;

d. kraj miejsca składowania Towarów w chwili ich sprzedaży, rozumianego jako kraj, z którego nastąpi wysyłka zakupionych Towarów (zgodnie z deklaracją Sprzedającego na moment ich sprzedaży).

Jednocześnie w przypadku każdej Oferty, Sprzedający będzie mógł opcjonalnie określić dodatkowe parametry w zakresie rozliczenia lub raportowania w ramach Pakietu eCommerce VAT. W szczególności wystawiając Ofertę, Sprzedający będzie mógł zadeklarować stawkę podatku VAT obowiązującą w Polsce, odnoszącą się do sprzedawanego Towaru, a jeśli jest to uzasadnione podstawę jego wyłączenia z opodatkowania VAT lub z eCommerce VAT, jak również czy przedmiotem Oferty jest Towar VAT czy też usługa w rozumieniu Ustawy o VAT. W przypadku braku deklaracji w wyżej wymienionym zakresie, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisany zostanie status Towaru VAT i podstawowa stawka VAT obowiązująca w Polsce. W przypadku Transakcji B2C, które na podstawie zasad eCommerce VAT są opodatkowane w innym kraju niż Polska, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisana zostanie stawka podstawowa podatku VAT obowiązująca w danym kraju Unii Europejskiej, zgodnie z określonym przez Kupującego krajem dostawy Towaru.

Sprzedający spoza Unii Europejskiej, który posiada na terytorium Unii Europejskiej Stałe miejsce prowadzenia działalności, powinien złożyć odpowiednie oświadczenie oraz podać aktualny numer VAT UE przyznany mu w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

3.3.

Allegro.pl zastrzega, że każdorazowa zmiana jakichkolwiek informacji lub danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, [dokonana przez Sprzedającego w ramach danego Konta](#), będzie uwzględniona od pierwszej Transakcji B2C, która zostanie przeprowadzona po zmianie przedmiotowych danych przez Sprzedawcę. W szczególności co do zasady nie będzie możliwe ich zastosowanie wstecznie do zrealizowanych Transakcji B2C. Przy czym w przypadku zadeklarowania Stałego miejsca prowadzenia działalności oświadczenie to będzie uznane za skutecznie złożone od momentu pozytywnej weryfikacji numeru VAT przyznanego Sprzedawcy w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

(...)

Regulamin usługi Ads

(...)

IV. EMISJA KOMUNIKATU REKLAMOWEGO

(...)

4.11.

Allegro.pl może zablokować emisję Komunikatu Reklamowego lub zawiesić świadczenie Usługi Ads lub Usługi Ads Express, gdy czynności lub treści związane z Ofertą, Komunikatem Reklamowym lub stroną internetową Reklamodawcy naruszają postanowienia Regulaminu, Regulaminu Allegro lub regulaminu Wydawcy Sieci Reklamowej, obowiązujące przepisy prawa, [powszechnie przyjęte normy etyczne, moralne lub obyczajowe](#) bądź negatywnie wpływają na dobre imię Allegro.pl. Allegro.pl uprawniona jest do powyższych działań także w sytuacji, gdy inne działania Użytkownika w ramach Usługi Ads są niezgodne z Regulaminem lub Regulaminem Allegro.

(...)

Udostępnianie lokalizacji

(...)

Do czego używamy informacji o lokalizacji?



Allegrolokalnie.pl i aplikacja Allegro korzystają z możliwości sprawdzania położenia, jeśli wyrazisz zgodę, żeby udostępnić taką informację Twojej przeglądarce lub aplikacji Allegro. Jeśli to zrobisz, allegrolokalnie.pl i [lub](#) aplikacja Allegro będą wyświetlać treści (np. ogłoszenia, punkty odbioru) dopasowane do lokalizacji Twojego urządzenia, [będzie też możliwe zdalne odebranie przesyłki](#). Allegro.pl Sp. z o.o. nie przechowuje informacji o Twoim położeniu [za wyjątkiem sytuacji, w których jest to niezbędne do skorzystania ze świadczonych przez Allegro.pl sp. z o.o. usług lub funkcjonalności, np. celem zdalnego odbioru przesyłki](#).

Czy lokalizacja jest łączona z moimi danymi osobowymi na Allegro?

Allegro.pl Sp. z o.o. [co do zasady](#) nie łączy danych o Twojej lokalizacji z przeglądarki lub aplikacji Allegro z danymi Twojego konta Allegro. Możesz być niezalogowany na koncie Allegro i treści wyświetlane w allegrolokalnie.pl i aplikacji Allegro będą różne w zależności od tego czy udzieliłeś zgody na udostępnianie lokalizacji stronie allegrolokalnie.pl lub aplikacji Allegro. [Wyjątkiem jest sytuacja, w której niezbędne jest przetwarzanie danych lokalizacyjnych np. celem bezpiecznego zdalnego odbioru przesyłki](#).

(...)

Zarządzanie lokalizacją

(...)

[Niektóre świadczone przez nas usługi ze względu na ich właściwości wymagają aktywowania lokalizacji, np. celem zdalnego odbioru przesyłki](#).

(...)

Zmiany od 17.11.2021

Regulamin Allegro

(...)

2a.3

Allegro [oprócz metod płatności wskazanych w pkt. 5.7 poniżej, udostępnia może w szczególności udostępniać](#) w ramach Allegro Biznes możliwość korzystania z [dodatkowej metody dodatkowych metod](#) płatności przez Użytkowników Allegro Biznes, [na zasadach określonych w Regulaminie Odroczone Płatność dla Firm](#).

(...)

Regulamin Allegro Odroczone płatność dla Firm

§ 1. Definicje

(...)

3. Dostawca – podmiot uprawniony do [świadczenia Usługi finansowania](#) zawierania Umów Faktoringu, współpracujący z Allegro.pl w ramach Odroczonej płatności dla Firm. Allegro.pl współpracuje z:

(...)

4. Odroczone płatność dla Firm - usługa oferowana w ramach Allegro umożliwiającą Kupującemu zapłatę za Towar w określonym, odroczonym terminie płatności, a Sprzedającemu natychmiastowe otrzymanie środków z tytułu sprzedaży, oparta na [Usłudze finansowania Umowie Faktoringu](#) zawieranej przez Sprzedającego z Dostawcą.

5. Umowa Faktoringu – ~~umowa zawierana pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, polegająca na nabyciu przez Dostawcę wierzytelności Sprzedającego względem Kupującego wynikającej ze sprzedaży Towarów w ramach Allegro, a także świadczeniu usług dodatkowych, oferowana w ramach Odroczonej płatności dla Firm.~~ [Usługa finansowania](#) - usługa świadczona przez Dostawcę, w ramach której Kupujący otrzymuje limit zakupowy w wysokości równej przyznanemu Potencjałowi, przeznaczony na finansowanie zakupów Towaru w Allegro przez Kupującego. Warunki Usługi finansowania określone są każdorazowo w regulaminie Dostawcy.

6. Potencjał – limit przyznawany przez Dostawcę Kupującemu przy objęciu Kupującego Odroczoną płatnością dla Firm, określający maksymalną wartość finansowania Wierzytelności, do której Kupujący może wnioskować o odroczenie płatności; ma charakter odnawialny.

(...)

9. Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna, która posiada Konto Firma i uzyskała dostęp do usług świadczonych przez Allegro.pl w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie serwisu.

(...)

15. Konto firma - Konto Użytkownika korzystającego z Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, utworzone i prowadzone na zasadach przewidzianych w Regulaminie serwisu. — ~~proponowany dla Użytkownika przez Allegro.pl pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro.~~

(...)

17. Wierzytelność – wierzytelność z tytułu sprzedaży Towaru, dokonanej w ramach Odroczonej płatności dla Firm, której dłużnikiem jest Kupujący, a obejmująca cenę Towaru oraz inne koszty zamieszczone na fakturze wystawionej przez Sprzedającego.

~~18.~~ **17. Regulamin serwisu** – regulamin Allegro dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl>, zaakceptowany przez Użytkownika przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Allegro.

~~19.~~ **18. Regulamin** - niniejszy regulamin udostępniony na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-allegro-odroczone-płatność-dla-firm-7GPB1adnOT7>

(...)

§ 2. Zasady ogólne usługi Odroczonej płatności dla Firm

(...)

3. Odroczonej płatności dla Firm jest usługą przeznaczoną dla Kupujących i Sprzedających, w ramach której Allegro.pl zobowiązuje się:

- ~~a. po akceptacji Sprzedającego, podjąć działania w celu pozyskania oferty zawarcia Umowy Faktoringu dla Sprzedającego od Dostawcy,~~
- ~~b. udostępnić Sprzedającym narzędzie do zawarcia Umowy Faktoringu z Dostawcą,~~
- ~~c. umożliwić Sprzedawcy przesyłanie faktur do Dostawcy,~~

- a. ~~d.~~ stosować na Allegro specjalne oznaczenie Ofert Sprzedających dostępnych do zakupu z usługą Odroczonej płatności dla Firm, które spełniają kryteria określone w § 5 ust. 1 Regulaminu,
- b. ~~e.~~ po akceptacji Kupującego, uzyskać dla Kupującego od Dostawcy ocenę jego zdolności handlowej poprzez ustalenie wartości Potencjału,
- c. ~~f.~~ udostępniać metodę płatności w postaci usługi Odroczonej płatności dla Firm w Koszyku Kupującego, który spełnia kryteria określone w § 5 ust. 2 Regulaminu,
- ~~g. udostępnić narzędzia techniczne pozwalające Kupującemu na akceptację warunków cesji Wierzytelności,~~
- d. ~~h.~~ udostępnić na Allegro zakładkę "Odroczona płatność dla Firm".

(...)

5. W ramach usługi Odroczonej płatności ~~Odroczona płatność dla Firm~~ Kupujący nie ma możliwości skorzystania z Monet przyznawanych w ramach Programu Monetowego Allegro, którego zasady zostały uregulowane w Regulaminie Programu Monetowego opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-monetowego-IDk1gVkvxvSd> ani Kart Podarunkowych Allegro, z których zasady korzystania uregulowane zostały w Regulaminie Kart Podarunkowych Serwisu Allegro opublikowanego na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-serwisu-allegro-4GDAbOQ2OFR>.

6. Udostępnienie usługi Odroczonej płatności dla Firm w ramach Allegro jest bezpłatne, korzystanie z usług Dostawcy ~~wiąże się z dodatkowymi opłatami~~ ~~może wiązać się z opłatami~~, co zostanie szczegółowo opisane w umowie z Dostawcą.

(...)

§ 3. Warunki korzystania z usługi Odroczonej płatności dla Firm

(...)

2. Usługa Odroczonej płatności dla Firm jest udostępniana Użytkownikowi na każdym z jego Kont Firma (tj. Kont Firma o tym samym nr NIP), ~~spełniającym kryteria o których mowa w ust. 1 powyżej~~, przy czym Użytkownik wybiera, które jego Konta mają być objęte Odroczoną płatnością dla Firm.

3. Warunkiem świadczenia usługi Odroczonej płatności dla Firm jest:

a. udostępnienie przez Allegro.pl danych Użytkownika wskazanych w § 6 ust. 6 lit. a, c Dostawcy jako profesjonalnemu podmiotowi świadczącemu ~~Usługę finansowania~~ ~~usługi faktoringu~~, współpracującemu z Allegro.pl w ramach Odroczonej płatności dla Firm oraz

b. akceptacja przez Użytkownika regulaminu Dostawcy, w tym wyrażenie zgody na analizę danych Użytkownika przez Dostawcę celem oceny [wiarygodności oraz wyczerpania](#) możliwości sprzedaży z odroczonym terminem płatności oraz wysokości [dostępnego](#) Potencjału.

§ 4. Zawarcie umowy z Dostawcą

(...)

2. Po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażeniu zgody na analizę danych przez Dostawcę, Allegro.pl wyświetla Użytkownikowi informację o ofercie [Usługi finansowania \(w tym zawarcia umowy w ramach tej usługi\)](#) ~~zawarcia Umowy Faktoringu jako Sprzedawca oraz o wysokości~~ [wraz z wysokością dostępnego](#) Potencjału do korzystania w ramach zakupów na Allegro jako Kupujący.

3. Dostępność [oferty](#) ~~ofert~~ oraz Potencjału, o [których](#) ~~które~~ mowa w ust. 2, wyliczana jest przez Dostawcę w oparciu o wybrane dane dotyczące Użytkownika zgromadzone przez Allegro.pl na jego Kontach [Firma](#), historię korzystania z innych usług Dostawcy, a także dane zawarte w bazach zewnętrznych wskazanych w regulaminie Dostawcy.

(...)

5. Prezentacja Potencjału nie stanowi oferty w rozumieniu prawa cywilnego a jedynie informację o maksymalnej kwocie do jakiej Dostawca zobowiązuje się [finansować zakupy Towaru nabywane przez nabywac Wierzytelności względem](#) Kupującego.

~~6. Po otrzymaniu oferty lub Potencjału, Użytkownik wybiera czy chce korzystać z Odroczonej płatności dla Firm jako Sprzedający i Kupujący, czy tylko jako Kupujący.~~

~~6.7. Allegro.pl umożliwia Użytkownikowi, który [otrzymał Potencjał oraz](#) zamierza [dokonywać zakupów z usługą Odroczonej płatności dla Firm](#) działać jako Sprzedający i otrzymał ofertę od Dostawcy, zawarcie Umowy Faktoringu z Dostawcą, a Użytkownikowi, który zamierza działać jako Kupujący i otrzymał Potencjał – akceptację regulaminu Dostawcy, zawierającego warunki [Usługi finansowania](#) ~~cejsji~~ Wierzytelności.~~

[7. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika regulaminu Dostawcy następuje zawarcie umowy finansowania z odroczonym terminem płatności w ramach Usługi finansowania między Dostawcą a Użytkownikiem, który tym samym zyskuje możliwość dokonywania zakupów Towaru na Allegro przy użyciu usługi Odroczonej płatności dla Firm, do kwoty dostępnego Potencjału.](#)

8. W ramach [Odroczonej płatności](#) ~~Odroczona płatność dla Firm~~ Allegro.pl zapewnia Użytkownikom dostęp do informacji, w tym informacji historycznych w zakresie dokonanych zakupów z wykorzystaniem Odroczonej płatności dla Firm [oraz](#) ~~dostęp do treści faktur wystawionych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego oraz do faktur zamieszczonych przez Sprzedającego na rzecz Kupującego,~~ informacji o

zaległościach w płatnościach na rzecz Dostawcy w ramach Konta Użytkownika prowadzonego na jego rzecz w Allegro w zakładce „Odroczona płatność dla Firm”.

§ 5. Dostępność Odroczonej płatności dla Firm na Allegro

1. Odroczona płatność dla Firm udostępniona będzie w ramach Ofert Sprzedających, ~~które spełniają następujące warunki: o których mowa w § 3 ust. 1 Regulaminu, na Ofertach wystawionych z tych Kont, co do których Sprzedający zawarł z Dostawcą Umowę Faktoringu.~~

- a. Sprzedający jest Użytkownikiem Konta Firma na Allegro,
- b. siedziba działalności gospodarczej Sprzedającego znajduje się na terenie Polski,
- c. Sprzedający udostępnia polski numer rachunku bankowego jako właściwy do zapłaty za Towar,
- d. Sprzedający nie wyraził sprzeciwu w zakresie możliwości sprzedaży Towaru z płatnością realizowaną w ramach usługi Odroczonej płatności dla Firm, o ile możliwość takiego sprzeciwu zostanie udostępniona przez Allegro.pl.

Takie Oferty otrzymają specjalne oznaczenie.

(...)

3. Odroczona płatność dla Firm nie jest dostępna dla Kupujących, ani w Ofertach Sprzedających, których Konta Firma są objęte sankcjami wynikającymi z Regulaminu serwisu takimi jak: czasowe ograniczenie dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, zawieszenie na czas określony lub nieokreślony.

4. Odroczona płatność dla Firm udostępniana jest Kupującym w ramach Transakcji dokonanych za pomocą opcji Kup Teraz, jak również poprzez dodanie do „koszyka”, a także w ramach Transakcji zawieranych w trybie Licytacji, w tym także od wielu Sprzedających, pod warunkiem, że Towary dodane do „koszyka” pochodzą z Ofert Sprzedających spełniających warunki wskazane w § 5 ust. 1 Regulaminu.

(...)

§ 6. Dane osobowe

2. W zakresie związanym z przyznaniem Potencjału oraz przygotowaniem oferty zawarcia umowy finansowania z odroczonym terminem płatności ~~Umowy Faktoringu~~, a także w zakresie danych związanych z realizacją umów pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, odrębnym administratorem danych osobowych jest także Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Kupujących przez Dostawcy są zawarte w regulaminie Dostawcy opublikowanym na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-swiadczenia-uslug-przez-pragmago-k1W04O9mehr>

3. Dostawca udostępni Allegro.pl jako odrębnemu Administratorowi Dane Użytkownika w postaci:
a. Potencjału, dostępności oferty na zawarcie [umowy finansowania z odroczonym terminem płatności Umowy Faktoringu](#), Statusu procesu oraz historii transakcji w ramach Odroczonej płatności dla Firm - ponieważ są one niezbędne do świadczenia usługi Odroczone płatność dla Firm;

(...)

5. Allegro będzie przetwarzać dane osobowe Użytkowników opisane w tabeli poniżej:

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Maksymalny termin przetwarzania Danych Osobowych (okres retencji)	Zakres danych
Świadczenie usługi ODRO CZONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO niezbędność do zawarcia i wykonania umowy	Do momentu wykonania rozwiązania umowy na świadczenie usługi	Kupujących: dane teleadresowe z Konta Firma , dane handlowe związane z funkcjonowaniem na Allegro, Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi , status procesu, w tym status spłaty należności Wierzytelności wobec Dostawcy, wysokość Potencjału, historia transakcji w ramach usługi Odroczone płatność dla Firm, Sprzedających: dane teleadresowe z Konta Firma , dane handlowe związane z funkcjonowaniem na Allegro , Status procesu, informacja na temat możliwości zawarcia Umowy faktoringowej , historia transakcji w ramach usługi

			Odroczone płaćność dla Firm.
--	--	--	------------------------------

Prowadzenie marketingu bezpośredniego usługi ODRO CZONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM - wyświetlanie profilowanych reklam	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promowaniu usługi	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych. Do momentu rozwiązania umowy na świadczenie usługi lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych	Kupujących: Status procesu, w tym status spłaty należności Wierzytelności wobec Dostawcy, wysokość Potencjału, historia transakcji w ramach usługi Odroczone płatność dla Firm, Sprzedających: Status procesu, informacja na temat możliwości zawarcia Umowy faktoringowej, historia transakcji w ramach usługi Odroczone płatność dla Firm.
Prowadzenie marketingu bezpośredniego usługi ODRO CZONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM - kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności przez e-mail, SMS/MMS oraz telefon	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjnego (prawnie uzasadniony interes administratora polegający na promowaniu usługi w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji)	Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych. Do momentu wycofania zgody lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych lub do momentu rozwiązania umowy na świadczenie usługi w przypadku jeśli wycofanie zgody lub	Kupujących: dane kontaktowe z Konta Firma konta, Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi, Status procesu, w tym status spłaty należności Wierzytelności wobec Dostawcy, wysokość Potencjału, historia transakcji w ramach usługi Odroczone płatność dla Firm, Sprzedających: dane kontaktowe z konta, Status procesu, informacja na temat możliwości zawarcia Umowy faktoringowej, historia transakcji w ramach usługi

		wyrażenie sprzeciwu nie nastąpi wcześniej.	Odroczona płatność dla Firm.
Zapewnienie bezpieczeństwa usługi ODRO CZONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM świadczonej drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom	Art. 6 ust. 1 lit.b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu zakończenia korzystania z usługi przez Użytkownika. Do momentu rozwiązania umowy o świadczenie usługi	Kupujących i Sprzedających: dane dotyczące Kont Firma kont Allegro, Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi. Sprzedających: status dostępności usługi w PragmaGO, Kupujących: okres przekroczenia terminu płatności i kwota przeterminowanego zadłużenia wobec PragmaGO.

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z korzystaniem z usługi ODROczONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw administratora)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi. Maksymalnie przez okres 3 lat licząc od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usługi	Dane dotyczące korzystania z usługi przez Kupujących i Sprzedających
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia z Dostawcą usługi ODROczONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM Realizacja rozliczeń Administratora z Dostawcą usługi ODROczONA PŁATNOŚĆ DLA FIRM	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na dochodzeniu roszczeń Administratora względem Dostawcy usługi)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja Maksymalnie przez okres 3 lat licząc od daty wymagalności faktury prawidłowo wystawionej i doręczonej przez Dostawcę usługi	Sprzedający: dane odbiorcy faktur wystawionych przez Dostawcę, termin faktycznej spłaty, liczba dni opóźnienia w płatności. Kupujący: dane odbiorcy faktur wystawionych przez Dostawcę, termin faktycznej spłaty, liczba dni opóźnienia w płatności. Kupujących i sprzedających: Dane dotyczące poszczególnych transakcji zrealizowanych w ramach usługi; Sprzedających: historia transakcji w ramach usługi Odroczone płatności dla Firm, Kupujących: historia transakcji w ramach usługi Odroczone płatności dla Firm.

Reprezentacja Użytkownika przy kontakcie reklamacyjnym z Dostawcą	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Użytkownika)	Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu Maksymalnie przez okres 3 lat licząc od dnia rozwiązania umowy o świadczenie usługi	Kupujących i Sprzedających: historia reklamacji złożonych do Dostawcy za pośrednictwem Allegro wraz danymi identyfikującymi Użytkownika
--	---	--	--

6. Dane osobowe Użytkowników:

a. w postaci danych, w tym teleadresowych, z Kont **Firma** Użytkownika o tym samym numerze NIP, danych handlowych związanych z funkcjonowaniem Użytkownika na Allegro (w tym ilość i wartość Transakcji, dane jakościowe), numeru rachunku bankowego Użytkownika użytego do weryfikacji Kont **Firma** Użytkownika wraz z nazwą właściciela oraz danymi adresowymi ww. rachunku oraz numeru rachunku bankowego Użytkownika do wypłat zostaną udostępnione Dostawcy, jako odrębnemu administratorowi, w celu przygotowania oferty zawarcia **umowy finansowania z odroczonym terminem płatności Umowy faktoringowej**, obliczenia Potencjału oraz realizacji **umowy finansowania z odroczonym terminem płatności Umowy Faktoringowej** w zakresie przekazania środków od Dostawcy

(...)

§ 8. Obowiązki umowy

(...)

3. W przypadku, gdy Kupujący złoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej o rozwiązaniu umowy na usługę Odroczone płatność dla Firm, w okresie kiedy **zobowiązania Kupującego wobec Dostawcy z tytułu umowy finansowania z odroczonym terminem płatności nie zostały jeszcze uregulowane Wierzytelność nie jest jeszcze wymagalna**, umowa na usługę Odroczone płatność dla Firm ulegnie rozwiązaniu z chwilą **splaty tych należności przez Kupującego** zaistnienia pierwszej z przesłanek: **splaty Wierzytelności lub upływu terminu wymagalności Wierzytelności**.

4. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy z Allegro.pl zgodnie z Regulaminem serwisu, dotyczącej wskazanego przez niego Konta **Firma**, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Odroczone płatność dla Firm na danym Koncie w terminie wskazanym w art. 15.3 Regulaminu serwisu.

5. Odstąpienie przez Użytkownika od umowy z Allegro.pl zgodnie z Regulaminem serwisu, dotyczącej wskazanego przez niego Konta **Firma**, wiąże się jednocześnie z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Odroczone płatność dla Firm na danym Koncie zgodnie z art. 2.14 Regulaminu serwisu.

(...)

7. W przypadku zmiany właściciela Konta [Firma](#), które było objęte usługą Odroczone płać dla Firm, umowa na tę usługę na tym Koncie ulegnie rozwiązaniu.

(...)

§ 9. Postanowienia końcowe

(...)

2. Allegro.pl zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z uwagi na:

(...)

g. zmiany umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Allegro.pl, na podstawie której Dostawca w ramach Odroczone płać dla Firm [świadczy Usługę finansowania](#) ~~zawiera Umowy Faktoringu;~~

(...)

które wejdą w życie [w terminie wskazanym przez Allegro.pl nie krótszym niż 15 dni](#) ~~dnia~~ licząc od dnia poinformowania Użytkowników o zmianie w sposób określony w ust. 1 powyżej.

(...)

