

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG POŚREDNICTWA FINANSOWEGO DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. ustalają regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwaną dalej "**Regulaminem**").

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1

1. Podmiotem świadczącym Usługi za pośrednictwem Allegro jesteśmy **my**, czyli Allegro sp. z o.o. oraz Allegro Pay sp. z o.o., obie spółki z siedzibą w Poznaniu, 61- 569 Poznań, przy ul. Wierzbicice 1B, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, **Allegro sp. z o.o.** - pod numerem KRS 0000635012, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 5252674798, REGON 365331553, o kapitale zakładowym w wysokości 40 000 000 zł, **Allegro Pay sp. z o.o.** - pod numerem KRS 0000852900, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 7010629909, REGON 365792923, o kapitale zakładowym 5 335 850 złotych.
2. Regulamin ma zastosowanie do Umów o usługi finansowe zawierane za pośrednictwem Allegro i określa:
 - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych za pośrednictwem Allegro;
 - 2) warunki świadczenia Usług za pomocą Allegro;
 - 3) wymagania techniczne niezbędne do wykonania Usługi za pośrednictwem Allegro na Twoją rzecz;
 - 4) warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług za pośrednictwem Allegro;
 - 5) zasady zawierania Umów o usługi finansowe oferowane na Allegro;
 - 6) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Przez pojęcia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, rozumiemy:
 - 1) **Allegro** – platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl, oraz poprzez aplikację mobilną;
 - 2) **Bezpieczny Protokół SSL** – elektroniczny system służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
 - 3) **Dokumenty** - dokumenty dotyczące Usług finansowych świadczonych za naszym pośrednictwem, z których zdecydujesz się skorzystać. Dokumenty doręczymy Ci w toku zawierania Umowy o wybraną przez Ciebie Usługę finansową;
 - 4) **Dostawca** - podmiot, którego Usługi finansowe oferowane są na Allegro;
 - 5) **Formularz Kontaktowy** - funkcjonalność na Allegro, za pomocą której możesz komunikować się z nami w sprawach dotyczących Usługi. Poprzez Formularz Kontaktowy możesz również złożyć dyspozycję lub reklamację dotyczącą Usługi. Formularz Kontaktowy dostępny jest pod adresem: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> ;
 - 6) **Konto** – konto w rozumieniu Regulaminu Allegro;
 - 7) **My** - obie spółki - Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. działające wspólnie i w porozumieniu w celu wykonania Usługi;
 - 8) **Panel Klienta** - część Konta, w której znajdziesz informacje o Usługach finansowych;
 - 9) **Regulamin Allegro** - regulamin Allegro, dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>;
 - 10) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

- 11) **Ty** – pełnoletnia osoba fizyczna, nie prowadząca działalności gospodarczej, posiadająca aktywne Konto Zwykłe na Allegro, która po zarejestrowaniu się w Allegro (w tym akceptacji Regulaminu Allegro) ma prawo dostępu do usług oferowanych w Allegro, w tym może wykonywać transakcje na Allegro w rozumieniu Regulaminu Allegro, zarówno jako kupujący, jak i sprzedający i która zawiera Umowę o usługi finansowe na Allegro za naszym pośrednictwem Usługodawcy, na Allegro;
- 12) **Umowa o usługi finansowe** – umowa zawierana za naszym pośrednictwem na Allegro pomiędzy: podmiotem trzecim współpracującym z nami i Tobą, zgodnie z postanowieniami Dokumentów i tego Regulaminu;
- 13) **Usługa** – w zależności od kontekstu jedna lub wszystkie usługi, o których mowa w § 2 pkt. 1) – 8) Regulaminu, dostępna i świadczona w ramach Konta;
- 14) **Umowa o Usługę** - umowa o świadczenie usług pośrednictwa finansowego drogą elektroniczną, zawarta między nami a Tobą, do której stosuje się Regulamin;
- 15) **Usługa finansowa** - usługa świadczona przez Dostawcę na Allegro na Twoją rzecz;
- 16) **Wniosek** - wniosek o zawarcie Umowy o usługi finansowe składany przez Ciebie za pośrednictwem Allegro, a następnie utrwalony w systemie teleinformatycznym.

Rozdział 2

Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

§ 2

1. Za pośrednictwem Allegro świadczymy Ci drogą elektroniczną następujące Usługi:
 - 1) udostępnienie informacji o Usługach finansowych;
 - 2) umożliwienie zapoznania się z dostępnymi ofertami Usług finansowych;
 - 3) umożliwienie złożenia Wniosku o Usługę finansową na Allegro w tym w Panelu Klienta ;
 - 4) umożliwienie zawarcia Umowy o usługę finansową na Allegro;
 - 5) udostępnienie w Koncie Panelu Klienta zawierającego informacje o posiadanych przez Ciebie Usługach finansowych oraz inne dane dotyczące takiej Usługi finansowej w zakresie ustalonym z Dostawcą Usługi finansowej;
 - 6) korzystanie z Usług finansowych za pośrednictwem Allegro (jeżeli posiadane przez Ciebie Usługi finansowej dają taką możliwość);
 - 7) wsparcie w obsłudze Umów o usługi finansowe zawarte za naszym pośrednictwem;
 - 8) przechowywanie Twoich danych osobowych w celu:
 - i. ułatwienia wnioskowania o Usługi finansowe oferowane za naszym pośrednictwem,
 - ii. zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych Usług;
 - iii. przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom.
2. Usługi udostępniamy Ci bezpłatnie. Korzystanie z usług Dostawców może wiązać się z dodatkowymi opłatami, co zostanie szczegółowo opisane w Twojej umowie z Dostawcą.
3. Usługi nie stanowią pośrednictwa kredytowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U.2022.246 z późn. zm.).

Rozdział 3

Warunki niezbędne do korzystania z Usług

§ 3

1. Świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Internetu.
2. Warunkiem korzystania z Usług jest posiadanie przez Ciebie urządzenia z przeglądarką internetową i/lub aplikacją mobilną Allegro oraz łączem internetowym umożliwiającym dostęp do Allegro.
3. Połączenie z Allegro odbywa się z wykorzystaniem Bezpiecznego Protokołu SSL.
4. Korzystać z Usług możesz jeżeli:
 - 1) posiadasz aktywne Konto, przy czym korzystanie z Usług i Usług finansowych możliwe jest tylko na jednym Koncie,
 - 2) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) legitymujesz się ważnym dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 4) przejdziesz pomyślnie proces weryfikacji tożsamości obejmujący weryfikację poprawności wskazanego przez Ciebie imienia, nazwiska, numeru PESEL oraz serii i numeru dowodu osobistego w bazie PESEL,

- 5) przejdziesz weryfikację w innych bazach danych zgodnie z wymaganiami naszymi lub Dostawcy.

Rozdział 4

Warunki świadczenia Usług.

Zawarcie umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego, jej wykonywanie i rozwiązanie **§ 4**

1. Usługi świadczymy Ci nieodpłatnie, zgodnie z Regulaminem.
2. Warunkiem korzystania przez Ciebie z Usług jest posiadanie Konta, zapoznanie się i akceptacja Regulaminu Allegro i Regulaminu oraz korzystanie z Allegro zgodnie z tymi regulacjami.
3. Umowę o świadczenie usług pośrednictwa finansowego drogą elektroniczną zawierasz z nami, gdy zdecydujesz się skorzystać z oferowanych Usług finansowych, złożysz Wniosek o zawarcie umowy o Usługę finansową, zaakceptujesz Regulamin oraz swoją decyzję potwierdzisz poprzez kliknięcie "Zawieram Umowę" lub przycisku o tożsamym znaczeniowo brzmieniu.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.
5. Usługi są świadczone w języku polskim. Umowy o usługi finansowe są zawierane w języku polskim.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Ciebie treści bezprawnych na Allegro.
7. Możemy wykluczyć dostępność Usług, gdy Twoje działania:
 - 1) naruszają Regulamin lub Regulamin Allegro,
 - 2) naruszają przepisy prawa w zakresie działalności określonej Regulaminem lub Regulaminem Allegro.

§ 5

1. Umowa o Usługę zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć Umowę o Usługę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie złożysz kontaktując się z nami poprzez Formularz Kontaktowy.
3. Możesz wypowiedzieć Umowę o Usługę, w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, w sposób opisany w ust. 2 powyżej jeżeli w rażący sposób naruszamy postanowienia Regulaminu.
4. Masz prawo do odstąpienia od Umowy o Usługę bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór formularza o odstąpieniu od Umowy znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Odstąpienie od Umowy o Usługę lub rozwiązanie Umowy o Usługę może oznaczać rozwiązanie Umowy o usługę finansową zawartą przez Ciebie z Dostawcą. Kwestię tę reguluje Umowa o usługę finansową, jaką zawarłeś lub zawrzesz z Dostawcą.
6. Możemy rozwiązać Umowę o Usługę w trybie natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - 1) naruszasz postanowienia Regulaminu lub gdy podejmujesz jakiegokolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro; lub
 - 2) podejmujesz działania jakie szkodzą innym użytkownikom Allegro, mają na celu ominięcie stosowanych przez nas zabezpieczeń lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Allegro,
 - 3) dostarczasz na Allegro treści bezprawne.
7. Rozwiązanie Umowy o Usługę może utrudnić lub uniemożliwić Ci korzystanie z Usług finansowych świadczonych przez Dostawców.
8. Rozwiązanie Twojej umowy z Dostawcą nie powoduje rozwiązania Umowy zawartej z nami.
9. Zakończenie świadczenia Usług następuje wraz z rozwiązaniem umowy, na mocy której korzystasz z Konta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro.

Rozdział 5

Zawarcie Umowy o usługi finansowe, jej wykonywanie i rozwiązanie.

§ 6

1. Zawarcie Umowy o usługi finansowe, w tym złożenie Wniosku, następuje na Allegro.
2. Aby zawrzeć Umowę o usługi finansowe powinieneś wypełnić Wniosek podając swoje dane wymagane przez Dostawcę. Dane, które są już w naszym posiadaniu uzupełnimy za Ciebie.
3. Jeśli uzupełnione przez nas dane są niepoprawne lub nieaktualne możesz je zaktualizować w Koncie, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro. Może to spowodować przerwanie wypełniania Wniosku.

4. Możemy też poprosić Cię o zaktualizowanie danych w toku wypełniania Wniosku, jeśli na skutek weryfikacji danych w bazach zewnętrznych wykryjemy rozbieżności.
5. Jeśli wypełniając Wniosek zaktualizujesz swoje dane, lub je podasz, to zweryfikujemy je i po pozytywnej weryfikacji dane te zostaną zapisane w Koncie.
6. Oświadczasz, że podane przez Ciebie dane są zgodne ze stanem faktycznym i są danymi właściciela Konta. Ponosisz odpowiedzialność za prawidłowość i aktualność podanych przez Ciebie danych. Nie wolno Ci podawać lub zatwierdzać danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd.
7. Umowę o usługi finansowe zawierasz, gdy spełniasz łącznie następujące warunki: zdecydujesz się skorzystać z oferowanych Ci Usług finansowych, złożysz Wniosek o zawarcie Umowy o usługę finansową, zaakceptujesz Dokumenty oraz swoją decyzję potwierdzisz klikając "Zawieram Umowę" lub przycisk o tożsamym znaczeniowo brzmieniu; ponadto z Dokumentów Dostawcy może wynikać, że do zawarcia Umowy o usługi finansowe konieczne jest spełnienie innych warunków, np. potwierdzenie przez Dostawcę, że Umowa o usługi finansowe została zawarta.
8. Po zawarciu Umowy o usługi finansowe możesz być poproszony o dokonanie kolejnych czynności w celu pełnej aktywacji Usług finansowych.

§ 7

1. Umowę o usługi finansowe zawierasz z Dostawcą.
2. W toku wykonywania Umowy o usługi finansowe możesz kontaktować się bezpośrednio z Dostawcą lub korzystać z naszego pośrednictwa.
3. Możemy wykonywać na Twoją rzecz czynności związane z wykonywaniem Umowy o usługi finansowe wyłącznie w takim zakresie, w jakim jesteśmy upoważnieni do tego przez Dostawcę.

Rozdział 6 Zmiana (aktualizacja) danych

§ 8

1. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia zmiany Twoich danych osobowych dotyczących Umowy o usługi finansowe.
2. Możesz to zrobić:
 - 1) poprzez bezpośrednie zgłoszenie do Dostawcy, lub
 - 2) za naszym pośrednictwem w jeden ze sposobów wskazanych w § 12
3. Poinformujemy Dostawcę o zmianie Twoich danych, jeśli dane te są konieczne do wykonywania Umowy o usługi finansowe.
4. Dostawca poinformuje nas o zmianie Twoich danych, jeśli dane te są konieczne do wykonywania Umowy.
5. Po otrzymaniu informacji o zmianie Twoich danych dokonamy ich aktualizacji w Koncie. Zrobimy to, w ramach wykonywania Umowy i świadczenia Tobie innych usług, o ile takie usługi wykonujemy.

Rozdział 7 Ochrona danych osobowych

§ 9

1. Świadczenie Usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez nas, czyli Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. W odniesieniu do wybranych czynności przetwarzania dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi przez Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. zgodnie z art. 26 RODO. W związku z tym, Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o., w celu wykonania obowiązku nałożonego na Współadministratorów, zawarły umowę o współadministrowaniu danymi osobowymi, w której wspólnie i w porozumieniu uzgodniły odpowiednie role oraz zakresy odpowiedzialności za wypełnianie poszczególnych obowiązków w zakresie ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych.
2. Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. w ramach uzgodnień ustaliły, że do czynności objętych współadministrowaniem należy umożliwienie Ci i zawarcie z Tobą Umowy o Usługę, przekazywanie do Dostawcy Twoich danych osobowych w związku z procesem zawierania oraz wykonania Umowy o usługi finansowe (art. 6 ust. 1 lit b RODO).

3. Współadministratorzy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO wyznaczają punkt kontaktowy, do którego możesz się zwracać z każdą sprawą związaną z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Współadministratorów. Punktem kontaktowym jest Allegro Pay, a kontakt jest możliwy pod adresem: iod@allegropay.pl lub za pośrednictwem Formularza Kontaktowego. Niezależnie od powyższego, możesz jednak dochodzić swoich praw wynikających z RODO zgodnie z art. 26 ust. 3 RODO, wobec którejkolwiek ze stron wspólnie odpowiedzialnych za czynność przetwarzania Twoich danych osobowych objętych współadministrowaniem.
4. W zakresie poszczególnych usług finansowych Administratorem Twoich danych osobowych są Dostawcy.
5. W celu wykonywania Usług przetwarzamy następujące dane osobowe: Twoje imię i nazwisko, numer PESEL, seria i numer dokumentu tożsamości, data ważności i, data wydania dokumentu tożsamości, kraj, miejsce i data urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login na Allegro, informacje o Usługach finansowych zawartych w ramach Usługi.
6. Będziemy udostępniać Twoje dane osobowe Dostawcom w zakresie niezbędnym w celu:
 - 1) zawarcia i wykonywania Umowy o usługi finansowe (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 2) wzajemnych rozliczeń między nami i Dostawcami (art. 6 ust. 1 lit f - uzasadniony interes spółek polegający na dokonaniu wzajemnych rozliczeń);
 - 3) przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes polegający na ochronie praw Dostawcy, użytkowników Allegro oraz Dostawców).
7. Będziemy pozyskiwać Twoje dane bezpośrednio od Ciebie oraz od Dostawców oraz innych podmiotów w celu zawarcia i wykonania Usługi, zawarcia i wykonywania Umowy o usługi finansowe (art. 6 ust. 1 lit b RODO) oraz przeciwdziałania oszustwom i nadużyciom na platformie Allegro (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes polegający na ochronie praw spółki, użytkowników Allegro oraz podmiotów współpracujących z nami).
8. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez cały okres świadczenia Usługi (art. 6 ust. 1 lit b RODO) a następnie przez okres nie dłuższy niż 6 lat. We wskazanym okresie dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - 1) realizacji obowiązku prawnego wynikającego z przepisów rachunkowo-podatkowych (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - 2) analityczno-statystycznym (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes administratora polegający na poprawie jakości własnych usług);
 - 3) dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, zapobiegania oszustwom i nadużyciom, wzajemnych rozliczeń (art. 6 ust. 1 lit f RODO - uzasadniony interes polegający na ochronie praw Dostawcy, użytkowników Allegro oraz podmiotów współpracujących z nami).
9. Termin przetwarzania danych osobowych może zostać wydłużony do momentu definitywnego zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych lub karnych wymagających przetwarzania danych osobowych.
10. Gwarantujemy Ci spełnienie wszystkich praw wynikających z RODO tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia Twoich danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz otrzymania kopii posiadanych danych.
11. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś.
12. Nie będziemy podejmować wobec Ciebie decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają.
13. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych zastosowanie znajdują:
 - 1) Polityka ochrony prywatności Allegro Pay;
 - 2) Polityka ochrony prywatności Allegro, stanowiąca Załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro;
 - 3) Polityki prywatności lub dokumenty o podobnym charakterze wydane przez Dostawców.

Rozdział 8 **Postępowanie reklamacyjne**

§ 10

1. Przysługuje Ci prawo złożenia reklamacji lub zastrzeżeń dotyczących Usług. Możesz to zrobić za pomocą Formularza Kontaktowego.
2. Reklamacja zostanie niezwłocznie przekazana do podmiotu świadczącego reklamowaną Usługę finansową jeśli dotyczy takiej usługi, lub rozpatrzona przez nas, jeśli będzie dotyczyła naszych działań.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. Allegro zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Allegro, w szczególności grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.
2. Po wdrożeniu przez nas takiej usługi będziesz mógł sprawdzić informacje o zawartych Umowach o usługi finansowe oraz dokonać czynności związanych z wykonywaniem tych umów, w Panelu Klienta.
3. Regulamin może ulec zmianie w przypadku:
 - 1) wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany Regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;
 - 2) zmianę przepisów prawa w zakresie prowadzonej przez nas działalności skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;
 - 3) konieczność poprawy przez nas poziomu bezpieczeństwa lub poziomu ochrony danych osobowych;
 - 4) ulepszenia przez nas funkcjonalności oferowanych w ramach Usługi, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usługi;
 - 5) rozszerzenie zakresu Usługi o nowe cechy;
 - 6) zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego Regulaminu;
 - 7) zmian redakcyjnych;
 - 8) zmiany Dokumentów skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu celem dostosowania go do Dokumentów.
4. W przypadku zmiany Regulaminu informację o zmianie doręczymy Ci na adres mailowy podany przez Ciebie w Koncie. Treść regulaminu znajdziesz także na stronie internetowej w domenie allegro.pl.
5. Za wykonywanie postanowień Regulaminu i wykonywanie Usług opisanych w § 2 odpowiadają Allegro sp. z o.o. oraz Allegro Pay sp. z o.o. solidarnie.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 r.

§ 12

1. Z Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. możesz się skontaktować:
 - 1) listownie, pisząc na adres: Allegro sp. z o.o. / Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B,61-569 Poznań;
 - 2) telefonicznie, gdy zamówisz rozmowę na stronie: <https://allegro.pl/pomoc/kontakt>;
 - 3) poprzez Formularz Kontaktowy.
2. Z Dostawcą możesz się skontaktować w sposób uregulowany w Umowie o usługi finansowe.

Załącznik nr 1: Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego drogą elektroniczną.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług pośrednictwa finansowego drogą elektroniczną.

Jeśli chcesz odstąpić od Umowy – wypełnij, podpisz i wyślij na adres: Allegro Pay sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, następujące oświadczenie:

Ja niżej podpisany/a zamieszkały/a oświadczam, że odstępuję od Umowy o świadczenie usługi pośrednictwa finansowego drogą elektroniczną zawartej z Allegro sp. z o.o. i Allegro Pay sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań.

.....
data, własnoręczny podpis