

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

(...)

2.9.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu:

- loginu lub adresu e-mail lub numeru telefonu, oraz
- hasła lub kodu SMS (przy logowaniu numerem telefonu) a w przypadku wyboru dwustopniowego logowania hasła oraz kodu SMS

(Logowanie).

Logowanie do Allegro za pośrednictwem usługi zautomatyzowanych rozwiązań oraz za pośrednictwem innych serwisów współpracujących z Allegro.pl, w tym serwisów społecznościowych, powoduje takie same skutki, jak logowanie bezpośrednio na stronie internetowej Allegro.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro po podaniu loginu lub adresu. Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.

(...)

Artykuł 3. OFERTY

(...)

3.4.

Allegro.pl stosuje domyślne sortowanie Ofert w ramach listy Ofert, które dostosowuje kolejność ich umieszczania z uwzględnieniem preferencji Kupujących („Trafność”).

Trafność uwzględnia następujące czynniki:

1. Dane o Ofercie: tj. głównie zgodność opisu Oferty z Regulaminem, liczba wyświetleń Oferty w różnych przedziałach czasu, liczba zakupów dokonanych w ramach danej Oferty, liczba Towarów dodanych przez Użytkowników do koszyka w ramach danej Oferty, liczba Użytkowników, którzy dodali lub usunęli daną Ofertę z listy obserwowanych, cena Towaru będącego przedmiotem Oferty,

liczba sztuk Towaru w Ofercie, liczba metod darmowej dostawy udostępnionych przez Sprzedającego w ramach Oferty, dostępność darmowego zwrotu Towaru, stan oferowanego Towaru w tym jego cechy, tryb zawarcia umowy sprzedaży - Kup teraz/Licytacja, czas trwania Oferty, skorzystanie z opcji promowania Oferty, wyróżnienie Oferty oznaczeniem "Oficjalny Sklep", umieszczenie Oferty w Strefie Okazji, **zamieszczenie Oferty w kategorii, która najlepiej odpowiada danemu rodzajowi asortymentu, oraz czy tytuł Oferty jest podobny do treści zapytania Użytkowników w wyszukiwarce o Towar będący przedmiotem tej Oferty;**

2. Dane o Sprzedającym: tj. głównie liczba pozytywnych i negatywnych Ocen, procent poleceń od Kupujących, średnia ocena kosztów dostawy Towarów, średnia ocena zgodności Towaru z opisem, średnia ocena jakości obsługi Kupującego, terminowe uzupełnianie numerów przesyłek, czas udzielenia odpowiedzi na wiadomości od innych Użytkowników, ocena jakości sprzedaży widoczna w panelu "Jakość mojej sprzedaży", uczestnictwo w programie Super Sprzedawca, liczba naruszeń Załącznika nr 1 do Regulaminu, liczba upomnień w związku z naruszeniami art. 13.3 Regulaminu oraz art. 1 pkt. 4 i 7 Załącznika nr 2 do Regulaminu.

(...)

Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

(...)

6.3.

Podczas publikacji Oferty, Użytkownicy, korzystając z odpowiedniego formularza mogą za pośrednictwem Allegro zadawać Sprzedającemu pytania dotyczące tej Oferty. Treść pytania jest automatycznie wysyłana na zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie.

Od momentu opublikowania Oferty, Użytkownicy mogą zadawać pytania Sprzedającemu dotyczące tej Oferty lub Transakcji, której przedmiotem była dana Oferta w następujący sposób:

a. korzystając z odpowiedniego formularza "Pytanie do sprzedającego" dostępnego w treści Oferty - w takim przypadku treść pytania jest automatycznie wysyłana na zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Sprzedającego, któremu jednocześnie ujawniany jest zaszyfrowany przez Allegro.pl adres e-mail Użytkownika zadającego pytanie,

b. korzystając z opcji "Napisz Wiadomość" w ramach funkcjonalności "Centrum Wiadomości" dostępnej w ustawieniach Konta Użytkownika - w takim przypadku pytanie jest automatycznie wysyłane do Sprzedającego,

w obu przypadkach - z zastrzeżeniem postanowień zawartych w art.13.5. lit. b.

(...)

6.5.

Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

- a. na prośbę Licytanta albo
- b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta albo
- c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru albo
- d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. 6.8. b.

z zastrzeżeniem, że w przypadku Ofert w kategoriach:

- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież damska > Bluzki
- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież damska > Swetry
- Odzież, Obuwie, Dodatki > Odzież męska > Koszule

odrzućcenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie na jego prośbę.

(...)

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

(...)

8.9.

Allegro.pl może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:

- a. w ramach Transakcji, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących, o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lub
- b. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.
- c. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9. powyżej

(...)

8.12.

Allegro.pl ma dostęp do następujących kategorii danych Użytkownika: danych o Ofercie, w szczególności obejmujących treść Oferty; danych identyfikujących Kupującego w ramach Transakcji; danych o Transakcji - w szczególności metoda płatności, adres odbioru towaru, sposób dostawy, dodatkowe uwagi, a także może mieć dostęp do treści wiadomości przesyłanych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, w tym w ramach dyskusji i sporów oraz obsługi korespondencji na zlecenie Sprzedających w przypadku, o którym mowa w art.13.6. Allegro.pl dysponuje wyżej wymienionymi kategoriami danych w odniesieniu do wszystkich Ofert i Transakcji, z zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w art. 13.6. dostęp do treści wiadomości dotyczy wyłącznie Kont Firma.

Użytkownik nie ma dostępu do wszystkich danych, które są dostępne dla Allegro.pl. Użytkownik nieodpłatnie ma dostęp do danych dotyczących dokonanych przez niego czynności w ramach Allegro, w szczególności dotyczących jakości sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Allegro, obejmujących m. in. wartość obrotu, zrealizowane zamówienia; anulowane zamówienia; numery przesyłek uzupełnione w terminie; jaka część dostawy odbywa się w terminie - na tle wszystkich zamówień w ciągu ostatnich 30 dni, które zostały dostarczone do kupujących w terminie, jaki deklaruje Sprzedający w ofertach.; oraz informacje jak jakość sprzedaży Sprzedającego wypada w porównaniu z innymi Sprzedającymi na Allegro - ilu sprzedawców ma lepszą lub gorszą jakość niż Sprzedający. W ramach Allegro Lokalnie dostępne są jedynie dane dotyczące poszczególnych zrealizowanych Transakcji.

Allegro.pl umożliwia odpłatny dostęp do niektórych danych statystycznych dotyczących sprzedaży w ramach platformy Allegro.

Dane statystyczne dotyczące sprzedaży w ramach platformy Allegro są przechowywane przez Allegro.pl także po rozwiązaniu umowy z Użytkownikiem.

Dostęp Allegro.pl do danych osobowych Użytkowników, zasady tego dostępu oraz okres przechowywania i zasady usuwania tych danych określa Załącznik nr 5 do Regulaminu.

Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

(...)

13.6.

Sprzedający z zarejestrowanym Kontem Firma zleca Allegro.pl obsługę korespondencji związanej z Transakcjami zawieranymi za pośrednictwem tego Konta, z zastrzeżeniem, że przedmiotowa obsługa korespondencji polega na analizowaniu przez Allegro.pl w sposób automatyczny (z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego) treści wiadomości wysyłanych przez Kupujących do danego Sprzedającego, przy użyciu opcji opisanych w art. 6.3 lit. a i b, w celu:

(i) weryfikacji możliwości udzielenia przez Allegro.pl odpowiedzi na pytania zawarte w takiej wiadomości, przed wysłaniem jej przez Kupującego do Sprzedającego oraz

(ii) udzielenia odpowiedzi na pytania zawarte w takiej wiadomości, w przypadku posiadania stosownej wiedzy na podstawie danych z systemów informatycznych Allegro.pl.

W przypadku, gdy na skutek automatycznej analizy wiadomości, o której mowa powyżej, Allegro.pl nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi Kupującemu, jego wiadomość zostanie niezwłocznie przekazana do Sprzedającego celem udzielenia odpowiedzi.

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych Kupujących, związane z obsługą korespondencji, opisane są w Załączniku nr 19 do Regulaminu.

Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z obsługi korespondencji, opisanej w niniejszym postanowieniu, z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnej w zakładce "Konto".

13.76.

Zakończone Oferty mogą być publikowane w subdomenie archiwum.allegro.pl. Publikowane informacje mają jedynie charakter poglądowy, a Allegro.pl nie zapewnia i nie gwarantuje pełnego oraz kompleksowego upubliczniania informacji o zakończonych Ofertach.

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

(...)

38. Wszelkiego rodzaju kody, hasła, tokeny, klucze lub konta (dalej zwane łącznie "Kodami"), które umożliwiają dostęp oraz skorzystanie z usług pozwalających na oglądanie oraz słuchanie na życzenie treści multimedialnych za pośrednictwem internetu, w szczególności w postaci muzyki, podcastów i filmów w postaci tzw. video on demand np. Netflix, Showmax, HBO Go, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal za wyjątkiem Kodów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych z Allegro.pl;

39. Wszelkiego rodzaju kody oraz kupony, w jakiejkolwiek formie, w szczególności vouchery (dalej zwane łącznie "Voucherami"), które podlegają wymianie na bilet lub bilety na seans filmowy w kinie lub inne usługi lub produkty oferowane w kinach lub do wykorzystania w kinach, za wyjątkiem Voucherów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych z Allegro.pl;

40. Petardy hukowe;

41. Żywe okazy roślin i zwierząt uznanych za stwarzające zagrożenie dla Unii Europejskiej, określone w wykazie inwazyjnych gatunków obcych, ustanowionym na mocy Rozporządzenia Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) nr 1143/2014 z dnia 22 października 2014 r. w sprawie działań zapobiegawczych i zaradczych w odniesieniu do wprowadzania i rozprzestrzeniania inwazyjnych gatunków obcych.

42. Jakiegokolwiek formy stałego lub czasowego dostępu lub korzystania z konta lub innego zbioru zasobów (zbliżone do kont) w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, umożliwiającego obsługę i granie w gry komputerowe, gry na konsole lub gry mobilne lub obejmujące inne funkcjonalności i usługi związane z tymi grami, takie jak ich nabywanie, instalacja, przechowywanie, recenzowanie, śledzenie statystyk, jak np. Steam, Epic Games Store, GOG, uPlay, Origin, PlayStation Network, Xbox Live. Zakaz, o którym mowa w niniejszym pkt. 42. nie dotyczy sprzedaży kont lub innego zbioru zasobów w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, które umożliwiają korzystanie wyłącznie na zasadzie klienta z jednej gry komputerowej, albo jednej gry na konsole lub gry mobilnej, z których korzystanie jest w każdym czasie nieodpłatne dla wszystkich osób;

43. Wszelkiego rodzaju usługi lub funkcjonalności, które są oferowane lub realizowane za pośrednictwem konta lub zbioru zasobów, o których mowa w pkt. 42. powyżej.

44. Wyroby medyczne służące do diagnostyki in vitro (np. zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2) nieprzeznaczone do samokontroli oraz wyroby inne niż pozostałe wyjątki, o których mowa w art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.

Artykuł 2. Towary dopuszczone warunkowo

Wystawienie w ramach Transakcji następujących rodzajów Towarów jest dopuszczalne, o ile przedmioty te spełniają określone poniżej warunki a zamieszczony na stronie Transakcji opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

(...)

20. Kursy, szkolenia, warsztaty prowadzone w formie zdalnej. **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii "Kursy online" przez podmioty prowadzące działalność m.in. w zakresie edukacji oraz współpracujące z Allegro.pl na podstawie odrębnie zawartych umów.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część I. Uwagi ogólne

1. Allegro.pl pobiera następujące opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Allegro.pl:

a. opłaty podstawowe za publikację Oferty,

b. opłaty za opcje dodatkowe,

c. prowizje od sprzedaży Towaru,

d. opłaty za obsługę Transakcji przez Allegro.pl na Allegro Lokalnie w ramach Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszeń z licytacją oraz opłaty za publikację Ogłoszenia w podkategoriach Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie.

(...)

Część III. Prowizje od sprzedaży

1. Prowizja od sprzedaży naliczana jest każdorazowo w chwili zawarcia umowy w ramach przeprowadzonej Transakcji.

2. Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej Towaru oraz kosztów dostawy jaką wybrał Kupujący.

3. Minimalna wartość jednorazowo naliczonej prowizji za każdą sztukę wynosi 0,25 PLN.

4. W przypadku usunięcia Oferty wieloprzedmiotowej wyłącznie z opcją Kup Teraz lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w art. 8.2. Regulaminu, prowizja od sprzedaży naliczana jest od sprzedanych sztuk Towaru do momentu usunięcia lub zakończenia Oferty.

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

Kategoria	Stawka prowizji
Kategorie o charakterze ogłoszeniowym (Część II p. 5 A-B powyżej)	0%
„Kursy online”	5%

(...)

Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie

(...)

3. W przypadku, gdy Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie przeznaczy całą cenę za sprzedany Towar na Zbiórkę lub Cel za pomocą funkcjonalności Allegro Lokalnie, Allegro odstąpi od naliczenia opłaty, o której mowa w art. 1. Powyżej. Jednakże w przypadku, gdy Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie przeznaczy jedynie część ceny za sprzedany Towar na Zbiórkę za pomocą funkcjonalności

Allegro Lokalnie, Allegro odstąpi od naliczenia opłaty, o której mowa w art. 1. powyżej, jedynie od części ceny przeznaczonej na Zbiórkę - w pozostałym zakresie, od reszty ceny, opłata ta zostanie naliczona zgodnie z art. 1. powyżej.

4. Opłata z tytułu promowania Ogłoszeń poprzez wyróżnienie wynosi:

a) w przypadku wyróżnień wyłącznie na Allegro Lokalnie widocznych wyłącznie w Allegro: dla Ogłoszeń i Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” na okres 10 dni wynosi 4,99 zł, a dla Ogłoszeń z Licytacją na okres 7 dni wynosi 3,49 złotych;

b) w przypadku wyróżnień widocznych w Allegro jak i w Allegro Lokalnie: dla Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” na okres 10 dni wynosi 19,00 zł, a dla Ogłoszeń z Licytacją na okres 7 dni wynosi 13,30 złotych;

c) w przypadku Ogłoszeń nie będących Ogłoszeniami z opcją „Kup Teraz” : opublikowanych w podkategoriach Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”: 4,90 zł; dla Ogłoszeń w opcji „Lite” - za jeden dzień; 39,90 zł dla Ogłoszeń w opcji pakietu „Turbo” - na okres 10 dni, przy czym pakiet ten zawiera w cenie wyróżnienie; oraz 59,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro” - na okres 30 dni.

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

1. Allegro Smart! - Usługa Dostawy - InPost – Opłaty za usługi i opłaty Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy InPost Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- Allegro Paczkomaty InPost,

dostępnej wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!

Opłata dla Sprzedających za ww. Usługę wynosi:

Usługa	KOD	Opłata brutto
Allegro Paczkomaty InPost	INP_P1_PACZKOMATY	0,99 zł – dla zamówień poniżej 100 zł brutto 1,99 zł – dla zamówień od 100 zł brutto

b. Podstawowy koszt dostawy Towarów zostanie pokryty w ramach nabytej przez Kupującego usługi Allegro Smart!, natomiast wszelkie usługi dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi Allegro Smart! są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

Usługi i opłaty dodatkowe:

Usługa dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł		w cenie usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 10000 zł	INP_U1_010000	1,50 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 20000 zł	INP_U2_020000	1,70 zł
Opłata za weryfikację wagi i wymiarów przesyłki	INP_N1_WER_WYM	12,30 zł
Opłata za traktowanie przesyłki jako nadgabarytowej	INP_N2_JAK_GABARYT	18,45 zł
Dopłata za weryfikację przesyłki przy zmianie gabarytu	INP_N3_WER_GABARYT	3,68 zł
Przesyłka nadgabarytowa przekraczająca wymiar ponad 50x50x80 cm lub wagę powyżej 30 kg	INP_N4_GABARYT	246,00 zł
Opłata za pierwsze zdarzenie związane z obsługą Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem	INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1	121,77 zł
Opłata za kolejne zdarzenia związane z obsługą Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem	INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA	1228,77 zł

c. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

Opłaty zostaną doliczone do rachunku w kolejnym okresie rozliczeniowym następującym po okresie, w którym zostały one zrealizowane.

2. Allegro – Usługa Dostawy – DPD – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DPD
- Allegro Kurier DPD Pobranie

b. Opłata za Usługę realizowaną w oparciu o ramach Usługi Dostawy wynosi:

Usługa	KOD	Opłata brutto
Allegro Kurier DPD (paczka do 31,5kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 175cm; suma szerokości, długości i wysokości max 300cm)	DPD_P1_KURIER	11,99 zł

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł)	DPD_P2_KURIER_POBRANIE	4,00 zł (w ramach Usługi Allegro Smart! - w cenie)

Zlecenie odbioru (dot. jednorazowego zlecenia 3 lub mniej paczek z jednego miejsca w tym samym dniu)	DPD_N1_PODJAZD	w cenie Usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 1000 zł	DPD_U1_001000	W cenie Usługi
Dodatkowa ochrona przesyłki do 2000 zł	DPD_U2_002000	0,50 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 3000 zł	DPD_U3_003000	0,80 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 4000 zł	DPD_U4_004000	1,60 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł	DPD_U5_005000	2,45 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł	DPD_U6_010000	6,75 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 20 000 zł	DPD_U7_020000	9,50 zł
Dodatkowa ochrona przesyłki do 50 000 zł	DPD_U8_050000	0,1% zadeklarowanej wartości
Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 50 000 zł	DPD_U9_050000_PLUS	0,2% zadeklarowanej wartości
Niestandardowa paczka/paleta	DPD_N2_PRZES_NSTAND	12,00 zł
Pusty podjazd bez wydania paczek	DPD_N3_PUSTY_PODJAZD	12,30 zł

(dot. Zamówienia kuriera i nie wydania paczek)		
SMS Predict	DPD_N4_SMS_PREDICT	0,40 zł
Dopłata do paczki o wadze od 31,5 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	DPD_N22_NAD_31_5_40	30,99 zł
Dopłata do paczki o wadze od 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej)	DPD_N23_NAD_40_50	41,49 zł
Dopłata do paczki o wadze od 50 do 100 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N24_NAD_50_100	144,99 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze od 100 do 200 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N24_NAD_100_200	144,99 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze od 200 do 300 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N25_NAD_200_300	144,99 zł
Dopłata do paczki/palety o wadze od 300 do 500 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N26_NAD_300_500	194,99 zł

Dopłata do paczki/palety o wadze od 500 do 700 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej)	DPD_N27_NAD_500_700	214,99 zł
Paczka dłużycowa	DPD_N28_DLUZYCA	+ 100kg wagi za każdy rozpoczęty metr powyżej 250cm
Dopłata do palety przemysłowej	DPD_N5_PALETA_DOPLATA	56,58 zł
Przekierowanie przesyłki	DPD_N6_PRZEKIEROWANIE	11,99 zł
Zwrot przesyłki	DPD_N7_ZWROT	11,99 zł
KOLEJNA PRÓBA DORĘCZENIA (ewentualna trzecia i kolejna)	DPD_N21_DOR_KOLEJNE	12,30 zł
DPD 9:30 (doręczenie do 9:30)	DPD_N8_DOR_GWR_9	40,59 zł
DPD 12:00 (doręczenie do 12:00)	DPD_N9_DOR_GWR_12	22.14 zł
DPD na godzinę (doręczenie na wskazną godzinę)	DPD_N10_DOR_GWR_GODZ	36,90 zł
DPD Next Day	DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D	4,92 zł
DPD Next Day paczka pow. 31.5kg	DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB	30,75 zł
SOBOTA (nadanie lub doręczenie w sobotę)	DPD_N13_NAD_DOR_SO	18,45 zł
NIEDZIELA I ŚWIĘTA (nadanie lub doręczenie w	DPD_N14_NAD_DOR_ND_SW	36,90 zł

niedzielę lub święta)		
DO RĄK WŁASNYCH	DPD_N15_DOR_DRW	12,30 zł
BŁĘDNY NUMER TELEFONU	DPD_N16_BLAD_TEL	1,48 zł
BŁĘDNE DANE ADRESOWE	DPD_N17_BLAD_ADR	1,48 zł
DORĘCZENIE WIECZORNE 17-21	DPD_N20_DOR_WIECZOR	6,15 zł
DOPŁATA ZA DORĘCZENIE W II STREFIE ZA KAŻDĄ PACZKĘ POW 31,5kg/PALETĘ*	DPD_N28_DOR_GAB_S2	10,99 zł
DOPŁATA ZA DORĘCZENIE w III STREFIE ZA KAŻDĄ PACZKĘ POW 31,5kg/PALETĘ	DPD_N18_DOR_GAB_S3	24,99 zł
PRZEPAKOWANIE	DPD_N19_PRZEPAKOWANIE	12,30 zł
DOKUMENTY ZWROTNE	DPD_N29_DOR_POD	5.00 zł
POTWIERDZENIE NADANIA/ DORĘCZENIA PACZKI (elektroniczne/ na żądanie)	DPD_N30_EPOD	1.23 zł
POTWIERDZENIE NADANIA/ DORĘCZENIA PACZKI (papierowe/ na żądanie)	DPD_N31_POD_Normal	4.92 zł
ZLECENIE ODBIORU ZA	DPD_N32_NAD_CEXORDER	4,50 zł

POŚREDNICTWEM CONTACT CENTER DPD (TELEFON LUB MAIL)		
ZESTAWIENIE POBRAŃ C.O.D. W FORMIE MAILOWEJ (STANDARD)	DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ	1,23 zł
ZESTAWIENIE POBRAŃ C.O.D. W FORMIE MAILOWEJ (dodatkowe zestawienie/ na żądanie)	DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD	3,69 zł

*dopłata za doręczenie do II i III strefy dotyczy wyłącznie paczek pow. 31,5kg oraz palet. Tabele stref dostępne są na www.dpd.com.pl.

d. Opłata dla Sprzedających za Usługę realizowaną **w ramach Usługi Allegro Smart!**, w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DPD
- Allegro Kurier DPD Pobranie

Usługa	KOD	Opłata brutto
Allegro Kurier DPD (w ramach Usługi Allegro Smart!, paczka do 31,5kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 175cm; suma szerokości,	DPD_P1_KURIER	3,99 zł

długości i wysokości max 300cm))		
----------------------------------	--	--

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę gabarytową paczki rozumiana jako : szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 6000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi gabarytowej przesyłki.

f. **Opłaty za Usługi oraz Usługi Dodatkowe** takie jak: Przekierowanie przesyłki i Zwrot przesyłki zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

Opłaty dotyczące pozostałych Usług Dodatkowych zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego, w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

3. Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – **Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy Poczta Polska SA, który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Pocztex Kurier 48
- Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie
- Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch
- Allegro Punkty Poczta Pobranie
- Allegro Przesyłka Polecona

b. Opłaty za Usługi realizowane w **oparciu o ramach Usług** Dostawy wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto
(i) Allegro Pocztex Kurier 48 (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość+szerokość+wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	10,99 zł

(ii) Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość+szerokość+wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	14,99 zł
(iii) Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P3_PUNKTY	9,49 zł
(iv) Allegro Punkty Poczta Pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P4_PUNKTY_POBRANIE	12,99 zł
(v) Allegro Przesyłka Polecona (maksymalne parametry przesyłki: max waga 1kg; max suma boków szerokość+wysokość +długość max 70 cm; najdłuższy bok max 50cm; najkrótszy bok max 6cm)	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA	6,49 zł

c. Usługi Dodatkowe związane z Usługą Allegro Przesyłka Polecona, o których mowa w podpunkcie b (v). powyżej są płatne przez Sprzedającego zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Potwierdzenie odbioru	PP_N6_POTWIERDZENIE	2,60 zł
Zwrot Przesyłki Poleconej (wynikający z braku możliwości jej doręczenia)	PP_N7_ZWROTPOLECONA	6,49 zł

d. Wszelkie Usługi Dodatkowe związane z Usługą:

- Allegro Pocztex Kurier 48
- Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie
- Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch
- Allegro Punkty Poczta Pobranie

o których mowa w podpunkcie b. (i), (ii), (iii), i (iv) powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 1000zł	PP_U1_001000	w cenie Usługi
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 5000zł	PP_U2_005000	0,90 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 10000zł	PP_U3_010000	1,95 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 20000zł	PP_U4_020000	2,70 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 50000zł	PP_U5_050000	3,75 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 250000zł	PP_U6_250000	0,2% deklarowanej wartości
Ostrożnie	PP_N3_OSTROZNIE	6,00 zł
Sprawdzenie zawartości	PP_N1_SPR_ZAWAR	6,15 zł

(Usługa Dodatkowa możliwa wyłącznie z Usługą z Pobranie)		
Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł	PP_N2_DEKL_WART	0,07 zł za każde rozpoczęte 10 zł deklaratowanej wartości, nie mniej niż 1,23 zł. Max deklaratowana wartość 70000zł
Zwrot przesyłki (wynikający z braku możliwości jej doręczenia)	PP_N5_ZWROT	10,99 zł*
Przesyłka niestandardowa	PP_N4_PRZES_NSTAND	23,98 zł /przesyłka jeśli wskaźnik przesyłek niestandardowych Sprzedawcy nie przekracza 15% wszystkich przesyłek Sprzedawcy nadanych w danym miesiącu lub 59,95 zł/przesyłka jeśli wskaźnik przesyłek niestandardowych Sprzedawcy przekracza 15% wszystkich przesyłek Sprzedawcy nadanych w danym miesiącu. Dopłata doliczana będzie w takim przypadku do każdej niestandardowej paczki nadanej w danym miesiącu kalendarzowym.

*jeżeli zwracana przesyłka jest przesyłką niestandardową lub jest oznaczona dyspozycją Ostrożnie, to te Usługi Dodatkowe (Przesyłka niestandardowa, Ostrożnie) są także doliczane do opłaty za zwrot przesyłki.

e. Opłata dla Sprzedających za Usługę realizowaną w ramach Usługi Allegro Smart!:

Usługa	KOD	Opłata brutto
Allegro Pocztex Kurier 48 (w ramach Usługi Allegro Smart!; (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość+szerokość+wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm))	PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnej paczki w przesyłce)	3,99 zł
Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie (w ramach Usługi Allegro Smart!; (maksymalne	PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce)	3,99 zł

parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość+szerokość+wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm))	PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	
---	--	--

f. Wszelkie Usługi Dodatkowe związane z Usługami

- Allegro Pocztex Kurier 48
- Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie
- Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch
- Allegro Punkty Poczta Pobranie

realizowanymi w ramach Usługi Allegro Smart są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Oplata brutto
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 1000zł	PP_U1_001000	w cenie Usługi
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 5000zł	PP_U2_005000	0,90 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 10000zł	PP_U3_010000	1,95 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 20000zł	PP_U4_020000	2,70 zł
Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 50000zł	PP_U5_050000	3,75 zł

Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 250000zł	PP_U6_250000	0,2% deklarowanej wartości
Ostrożnie	PP_N3_OSTROZNIE	6,00 zł
Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł	PP_N2_DEKL_WART	0,07 zł za każde rozpoczęte 10 zł deklarowanej wartości, nie mniej niż 1,23 zł. Max deklarowana wartość 70000zł
Zwrot przesyłki (wynikający z braku możliwości jej doręczenia)	PP_N5_ZWROT	10,99 zł*
Przesyłka niestandardowa	PP_N4_PRZES_NSTAND	23,98 zł /przesyłka jeśli wskaźnik przesyłek niestandardowych Sprzedawcy nie przekracza 15% wszystkich przesyłek Sprzedawcy nadanych w danym miesiącu lub 59,95 zł/przesyłka jeśli wskaźnik przesyłek niestandardowych Sprzedawcy przekracza 15% wszystkich przesyłek Sprzedawcy nadanych w danym miesiącu. Dopłata doliczana będzie w takim przypadku do każdej niestandardowej paczki nadanej w danym miesiącu kalendarzowym.

*jeżeli zwracana przesyłka jest przesyłką niestandardową, na etapie doręczenia do Kupującego lub była objęta Usługą Dodatkową: zadeklarowana wartość powyżej 100 zł lub Ostrożnie, to te Usługi Dodatkowe (Przesyłka niestandardowa, zadeklarowana wartość powyżej 100 zł, Ostrożnie) są także doliczane do opłaty za zwrot takiej paczki.

g. **Opłaty za Usługi zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja.** Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

Opłaty dotyczące Usług Dodatkowych zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego, w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja.

4. Allegro – Usługa Dostawy – UPS – **Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp z o.o. , który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- Allegro Kurier UPS (do 10 kg)

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o ramach: Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!
Allegro Kurier UPS (do 10 kg) (paczka do 5 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_P1_KURIER_STANDARD	10,99 zł	3,99 zł

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa Dodatkowa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!
Dopłata do paczki o wadze od 5,01 do 10 kg (wagi	UPS_N25_DOPLATA510	2,00 zł	w cenie Usługi

rzeczywistej lub wymiarowej)			
Dopłata do paczki o wadze od 10,01 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N1_DOPLATA1030	9,00 zł	9,00 zł
Dopłata do paczki o wadze od 30 do 70 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N2_DOPLATA3070	59,00 zł	59,00 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 5 kg wagi rzeczywistej lub wymiarowej, o max wymiarach najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_N3_ZWROT5	10,99 zł	10,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze od 5,01 do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, o max wymiarach najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość	UPS_N4_ZWROT510	12,99 zł	12,99 zł

+ 2x szerokość) max 300cm)			
Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze od 10 do 30 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, o max wymiarach najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm)	UPS_N5_ZWROT1030	19,99 zł	19,99 zł
Zwrot paczki do Sprzedawcy (od 30 do 70 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej)	UPS_N6_ZWROT3070	69.99 zł	69.99 zł
Dostawa w sobotę	UPS_N7_DOR_SOBOTA	14,76 zł	14,76 zł
Zlecenie odbioru : telefon, lub on - line (jeżeli Sprzedający nie ma ustalonego z UPS stałego zlecenia odbioru)	UPS_N8_ODBIORADHOC	4,92 zł	4,92 zł
Stałe zlecenie odbioru (po ustaleniu i zaakceptowaniu przez UPS)	UPS_N9_ODBIOR_STALY	w cenie Usługi	w cenie Usługi
Dodatkowa obsługa dla nietypowych	UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA	18,45 zł	18,45 zł

przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku > 100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow 32kg)			
Drukowana etykieta zwrotna	UPS_N11_LABELPRINT_DOPLATA	w cenie Usługi	w cenie Usługi
Dopłata paliwowa	UPS_N12_FUEL_DOPLATA	w cenie Usługi	w cenie Usługi
Doręczenie pod adres prywatny	UPS_N13_ADRESPRIV_DOPLATA	w cenie Usługi	w cenie Usługi
Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres	UPS_N14_POINTADDRESS_DOPLATA	w cenie Usługi	w cenie Usługi
Zadeklarowana wartość przesyłki do 2000 zł	UPS_U1_2000	w cenie Usługi	w cenie Usługi
Zadeklarowana wartość przesyłki od 2000,01 zł do 50 000 zł	UPS_U2_50000	4,92 zł	4,92 zł
Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł	UPS_U3_100000	0,10% zadeklarowanej wartości przesyłki	0,10% zadeklarowanej wartości przesylki
Zadeklarowana wartość przesyłki pow 100 000 zł	UPS_U4_POW100000	0,20% zadeklarowanej wartości przesyłki	0,20% zadeklarowanej wartości przesylki

Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS)	UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA	104,55 zł	104,55 zł
Dopłata w okresie szczytu sezonu	UPS_N17_PEAK_DOPLATA	0,00 zł	0,00 zł
Wymagany Podpis osoby dorosłej	UPS_N18_PODPIS_DOPLATA	15,87 zł	15,87 zł
Dowód dostawy (list/fax)	UPS_N19_PODFAX_DOPLAT	7,38 zł	7,38 zł
Zwrot dokumentów (wersja papierowa)	UPS_N20_POD_STANDARD	17,22 zł	17,22 zł
UPS carbon neutral	UPS_N21_CARBON	0,55 zł	0,55 zł
Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS)	UPS_N22_POWLIMIT_DOPLATA	559,47 zł	559,47 zł

Opłata za list przewozowy w formie papierowej	UPS_N23_WAYBILL_STANDARD	7,38 zł	7,38 zł
Weryfikacja adresu	UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA	21,65 zł	21,65 zł

d. Opłaty za Usługi zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Allegro.pl informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

Opłaty dotyczące Usług Dodatkowych zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego, w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja.

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

f. Opłata za dużą paczkę jest naliczana dla każdej przesyłki UPS, jeśli suma jej długości oraz obwodu $[(2 \times \text{szerokość}) + (2 \times \text{wysokość})]$ przekracza 300 cm i jest mniejsza lub równa 400 cm. Duże paczki, oprócz dopłaty, podlegają ograniczeniu minimalnej rozliczanej wagi 40 kg. Opłata za dodatkową obsługę nie jest naliczana w przypadku gdy jest zastosowana opłata dodatkowa od dużej paczki.

g. Paczki przekraczające maksymalne dozwolone limity to paczki o wadze przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm lub paczki, których suma długości i obwodu przekracza (400 cm) - nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie paczek UPS to oprócz standardowych kosztów wysyłki będzie podlegała dodatkowej opłacie za Rozmiary przekraczające dozwolone limity. Paczki, których suma długości i obwodu przekraczają 400 cm), podlegają również Dopłacie za Dużą paczkę.

h. Jeżeli zwracana do Sprzedawcy paczka na etapie doręczenia do Kupującego miała naliczoną Usługę Dodatkową taką jak: dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek, zadeklarowaną wartość przesyłki, opłatę za dużą paczkę, rozmiary przekraczające dozwolone limity, to te Usługi Dodatkowe będą naliczone także do opłaty za zwrot tej paczki.

(...)

Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Sprzedający zawarł umowę sprzedaży a Transakcja nie naruszyła Regulaminu Allegro, Allegro może przyznać Sprzedającemu rabat transakcyjny na świadczenie usług w ramach Allegro w bieżącym okresie rozliczeniowym lub w kolejnych okresach rozliczeniowych.

2. Rabat transakcyjny jest przyznawany na zasadach określonych poniżej w zależności od wybranego przez Kupującego sposobu płatności:

A. zapłata za zakupiony Towar za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku płatności ze statusem "zakończona" z zastrzeżeniem, że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Zwróć część lub całość zakupu" dostępnego w zakładce "Moje zakupy" a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem "Allegro Finanse", jednakże w przypadku gdy przyczyna odstąpienia wynika z winy Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;
2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce "Moje zakupy" a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem "Allegro Finanse" w przypadku gdy:
 - o jakość Sprzedającego jest określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu. W przypadku gdy poziom jakości Sprzedającego jest niższy, rabat transakcyjny zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący nie wskaże na przyczynę odstąpienia od umowy wynikającą z winy Sprzedającego;
 - o Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, zostanie on przyznany wyłącznie gdy Kupujący wskaże, że odstąpienie od umowy nie wynika z winy Sprzedającego;
3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy" a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem "Allegro Finanse";

B. zapłata za zakupiony Towar za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku płatności ze statusem innym niż "zakończona", gdy:

1. jakość Sprzedającego jest określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu. W przypadku, gdy poziom jakości Sprzedającego jest niższy, rabat transakcyjny zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący nie potwierdzi finalizacji Transakcji;
2. Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;
3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy";

C. zapłata za zakupiony Towar "za pobraniem" z zastrzeżeniem, że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Zwróć część lub całość zakupu" dostępnego w zakładce "Moje zakupy", jednakże w przypadku, gdy wina leży po stronie

Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce "Moje zakupy" w przypadku, gdy:
 - z numeru śledzenia przesyłki udostępnionego w zakładce zamówienia (moja sprzedaż -> zamówienia) wynika, że przesyłka nie została odebrana lub została odebrana ale Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego,
 - Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;
3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy";

D. zapłata przy odbiorze osobistym lub dostawie własnej Sprzedającego z zastrzeżeniem że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Zwróć część lub całość zakupu" dostępnego w zakładce "Moje zakupy" jednakże w przypadku gdy wina leży po stronie Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;
 2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce "Moje zakupy" w przypadku, gdy:
 - Kupujący nie potwierdzi odbioru Towaru;
 - Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;
 3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza "Anuluj zakup" dostępnego w zakładce "Moje zakupy".
3. Wysokość rabatu transakcyjnego nie może przekraczać kwoty prowizji od sprzedaży Towaru, która została uprzednio naliczona lub pobrana przez Allegro.pl w związku z zawarciem umowy sprzedaży, o której mowa w ust. 1.
4. W celu otrzymania rabatu transakcyjnego Sprzedający powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny na stosownej stronie Allegro, w terminie 45 dni od chwili zawarcia umowy sprzedaży, chyba że Allegro.pl zrobi to w jego imieniu i dokona automatycznego przyznania rabatu transakcyjnego, w przypadku posiadania stosownej wiedzy na podstawie danych z systemów informatycznych Allegro.pl.
5. W przypadku, gdy Kupujący dokona płatności po przyznaniu Sprzedającemu rabatu transakcyjnego, Allegro.pl zastrzega sobie prawo do ponownego naliczenia prowizji.

6. Postanowienia niniejszej Części VII. nie dotyczą opłat, o których mowa w Części I., ust. 1., podpunkt. d.

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Allegro.pl

(...)

W zakresie korzystania przez Ciebie z formularzy kontaktowych przetwarzamy takie dane kontaktowe, jakie niezbędne są do prowadzenia z Tobą komunikacji (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie) oraz do zrealizowania Twojej prośby. Mogą być to takie Dane Osobowe jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.

Dodatkowo, w ramach obsługi Użytkownika, możemy nawiązać z Tobą kontakt także poprzez wykorzystanie Danych Osobowych umieszczonych w tym celu w Twoim Koncie lub przekazanych przez Ciebie poprzez kanały social media (np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat). W przypadku kontaktu z Allegro.pl za pośrednictwem kanałów social media oferowanych przez podmioty niezależne od Allegro.pl, Allegro.pl pozyskuje Dane Osobowe w postaci nazwy Użytkownika (w przypadku np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter) lub numeru telefonu (np. w przypadku WhatsApp, WeChat) tylko na potrzeby kontaktu. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, Allegro.pl będzie także uprawniona do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych Danych Osobowych dotyczących prowadzonej z Tobą komunikacji, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać również **w ramach rozmów przychodzących na infolinię Allegro.pl**. Połączenia przychodzące na infolinię Allegro.pl są nagrywane. Jeżeli zdecydujesz się skontaktować się z nami telefonicznie, Twoje Dane Osobowe, m.in. w zakresie numeru telefonu oraz treści nagrania (w tym informacji podanych w trakcie rozmowy), będziemy przetwarzać w celu realizacji zgłoszenia.

W związku z Twoim korzystaniem z udostępnianych przez Allegro.pl zautomatyzowanych kanałów komunikacji ze Sprzedającym, w ramach zarejestrowanego przez niego Konta Firma, zbieramy informację o tym, czy wygenerowana automatycznie odpowiedź była dla Ciebie satysfakcjonująca, czy też zdecydowałeś się na dalsze przesłanie pytania do Sprzedającego. Wykorzystując technologię uczenia maszynowego, automatycznie analizujemy Twoją korespondencję ze

Sprzedającym pod kątem występowania określonych słów i ich kombinacji. W oparciu o słowa kluczowe, które znaleźliśmy w Twojej wiadomości, udzieloną automatycznie odpowiedź oraz Twoją decyzję oceniamy, czy treść automatycznej odpowiedzi spełniała Twoje oczekiwania. Dzięki temu automatyczne odpowiedzi będą mogły jeszcze lepiej i szybciej Ci pomóc. Pamiętaj też, że możesz zdecydować, że nie chcesz korzystać z pomocy automatycznych odpowiedzi, dokonując rezygnacji z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnej w zakładce "Konto". Analogiczne uprawnienie przysługuje Sprzedającemu, w ramach zarejestrowanego Konta Firma.

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA I FORMULARZ KONTAKTOWY

Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi Użytkownika, w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego na infolinię Allegro.pl, Allegro.pl w ramach prowadzenia Platform może przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe.

Allegro.pl może również gromadzić Twoje Dane Osobowe, jeżeli kontaktujesz się za pośrednictwem dostępnych w Allegro narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w Allegro. Te Dane Osobowe są niezbędne do umożliwienia Allegro.pl nawiązania z Tobą kontaktu, a także do umożliwienia Ci kontaktu z innymi Użytkownikami, w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem Allegro, na przykład w związku z zawarciem umowy sprzedaży w ramach Transakcji. Udostępniany przez Allegro.pl formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją Transakcji i wykorzystanie go do takich celów może stanowić naruszenie Regulaminu. Aby przeciwdziałać naruszeniom prawa, w tym nieuczciwym praktykom, Allegro.pl gromadzi dane dotyczące komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza. Allegro.pl może też analizować i blokować za pomocą specjalnego oprogramowania treść wiadomości przesyłanych pomiędzy Użytkownikami poprzez wspomniany powyżej formularz kontaktowy, w szczególności, jeśli mają charakter spamu (niechcianych informacji reklamowych), zawierają niedozwolone treści np. zachętę do dokonywania przestępstw lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników, np. mają na celu niezgodne z prawem uzyskanie hasła do Konta lub naruszają Regulamin.

W związku z obsługą zapytań kierowanych do Allegro.pl. w tym poprzez formularz kontaktowy, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon oraz kanały social media (np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat);	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu zakończenia świadczenia usług
Obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na odpowiadaniu na kierowane zapytania)	Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania lub prośby
Zapobieganie naruszeniom w prowadzonej komunikacji	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług)	Do momentu zakończenia prowadzonej komunikacji
Stosowanie i rozwijanie zautomatyzowanych kanałów	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (doskonalenie algorytmu)	Przez okres 12 miesięcy od momentu wysłania danej wiadomości

komunikacji (uczenie maszynowe)	odpowiadającego za funkcjonowanie zautomatyzowanych kanałów komunikacji).	
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi

(...)

Załącznik nr 9

Załącznik nr 9 Program Ochrony Kupujących – regulamin

Część I. Zasady Ogólne

(...)

2. W przypadkach określonych w pkt 1 ppkt a i b powyżej rekompensata obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, nie wyższej jednak niż rzeczywista wartość zakupionego Towaru, do wysokości ceny określonej w parametrach Transakcji.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1 ppkt a i b powyżej, gdzie płatności za Towar dokonano za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Program Ochrony Kupujących umożliwia ponadto Kupującemu rekompensatę kosztów przesyłki oraz kosztów odesłania Towaru, obejmującą wartość doznanej przez Kupującego szkody.

4. Każdorazowo wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 3 powyżej nie będzie wyższa niż 100 złotych.

54. Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 2 i 3 Część I niniejszego Załącznika nie będzie wyższa niż 10.000 złotych.

(...)

Załącznik nr 12

Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!” dla Sprzedających

(...)

I. Definicje

„Dostawcy” – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.

„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących” – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny pod adresem: <https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart> lub <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLlw>.

„Usługa Allegro Smart!” lub „Usługa” – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:

a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów.

b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:

(...)

IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są na podstawie umów zawartych pomiędzy Allegro.pl a Dostawcami, w ramach których Allegro.pl jest nadawcą w rozumieniu art. 3 pkt 10 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

2. Dostawa Towarów i związane z nią Usługi Dodatkowe, świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: <https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>.

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Allegro.pl, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Allegro.pl w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce [Ustawienia Dostawy](#) w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronach:

https://inpost.pl/sites/default/files/docs/regulaminy/regulamin-swiadczenia-uslugi-paczkomaty-247-przez-inpost-paczkomaty-sp-z-oo-obowiazujacy-od-02102019_3.pdf

Regulaminy Dostawcy - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj. Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., dostępny na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/9852d12993a5a4d68f5da09f2a0a2b8d.pdf>

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym dostępny na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/8a49ff31e0ebdc0bf06f07e4e75283e9.pdf> oraz Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/cff8db407f648671b42d6dbc7d2301af.pdf>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>

z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

(...)

Załącznik nr 13

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie

(...)

Artykuł 3. Ogłoszenia

(...)

3.16. W ramach jednego Konta Zwykłego lub Konta Firma możliwe jest sporządzenie i opublikowanie maksymalnie 10 Ogłoszeń łącznie w ramach kategorii „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie, **za wyjątkiem podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i łodzie**. Tworzenie Ogłoszeń w podkategoriach Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i łodzie, w ramach „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie jest odpłatne, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 4 do Regulaminu. W przypadku Ogłoszeń w tych podkategoriach domyślnie włączona jest opcja automatycznego odnawiania Ogłoszenia przez 90 dni od dnia opublikowania danego Ogłoszenia. Ogłoszenia z podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” mogą być tworzone w następujących opcjach, z okresem obowiązywania:

- a) „Lite” – czas trwania wynosi 1 dzień (24 godziny) od momentu publikacji;
- b) „Turbo” – czas trwania wynosi 10 dni od momentu publikacji;
- c) „Nitro” – czas trwania wynosi 30 dni od momentu publikacji.

3.17. Ogłoszenia opublikowane na Allegro Lokalnie są domyślnie sortowane według daty publikacji - od najnowszego. Ogłoszenia, które są widoczne na Allegro są domyślnie sortowane w sposób losowy.

Artykuł 4. Ogłoszenie z opcją Kup Teraz oraz Ogłoszenia z licytacją

(...)

4.13. Z zastrzeżeniem treści art. 3.10. powyżej, w kategorii "Bilety" oraz w podkategoriach Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie możliwe jest publikowanie wyłącznie Ogłoszeń - Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszenia z licytacją nie mogą być publikowane w ramach tej kategorii na Allegro Lokalnie. **Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszenia z licytacją nie mogą być publikowane również w podkategoriach Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”.**

Artykuł 5. Transakcje dokonywane w ramach Ogłoszeń

(...)

5.4. Niedokonanie płatności w określonych wyżej terminach przez Kupującego skutkuje rozwiązaniem umowy sprzedaży, która do upływu terminów wskazanych w art. 5.2. i 5.3. powyżej zostaje zawarta pod warunkiem. **W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dane Ogłoszenie będzie automatycznie ponownie widoczne na Allegro Lokalnie, chyba że Sprzedający zrezygnuje z takiego automatycznego wystawienia przez wybór odpowiedniej opcji w ramach**

swojego Konta, w zakładce Moje Allegro Lokalnie > Moja lokalna sprzedaż > Zamówienia od kupujących oraz Moje Allegro Lokalnie > Moja lokalna sprzedaż > Zakończone ogłoszenia.

(...)

Artykuł 9. Brak dostępności określonych usług i funkcjonalności w ramach Allegro Lokalnie

(...)

9.4. W zakresie form promowania Ogłoszeń możliwe jest wykorzystanie wyłącznie opcji wyróżnienia, przy czym wyróżnienie obowiązuje 10 dni dla Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” oraz 7 dni dla Ogłoszeń z Licytacją, z zastrzeżeniem podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”, w której dostępne są wyróżnienia w opcjach : Lite - 24 godziny, pakiet Turbo - 10 dni, Nitro - 30 dni, przy czym w przypadku skorzystania z wyróżnienia już w trakcie trwania Ogłoszenia, termin wyróżnienia upływa z momentem automatycznego wznowienia Ogłoszenia lub w momencie zakończenia Ogłoszenia. Wykupione w zakończonym przed czasem Ogłoszeniu wyróżnienie nie przechodzi na nowo wystawione Ogłoszenie. Wyróżnienie - za wyjątkiem kategorii „Motoryzacja” - nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jednakże możliwe jest przedłużenie wyróżnienia przez Użytkownika, który utworzył dane Ogłoszenie.

9.5. W odniesieniu do Allegro Lokalnie system ocen jest wyłączony. Postanowienia art. 11 Regulaminu nie znajdują zastosowania w ramach Allegro Lokalnie.

Artykuł 10. Zbiórki

(...)

10.3. Zbiórki mogą być tworzone wyłącznie przez podmioty określone w art. 10.2. powyżej. Tworzenie Zbiórki następuje przez wykorzystanie odpowiednich funkcjonalności Allegro Lokalnie. W celu utworzenia Zbiórki uprawniony Użytkownik musi:

a) przekazać Allegro.pl odpowiednie dla danej kategorii Użytkowników, określonej w art. 10.2. niniejszego załącznika, dokumenty potwierdzające, że Użytkownik należy do kategorii osób określonych odpowiednio w art. 10.2. pkt b), c) albo d), a także uzyskać potwierdzenie pozytywnej weryfikacji przedmiotowych dokumentów ze strony Allegro.pl;

b) określić beneficjenta Zbiórki, to jest podmiot, który otrzyma środki ze Zbiórki zakończonej zgodnie z postanowieniami art. 10. niniejszego załącznika;

c) wskazać rachunek bankowy, na który przekazane zostaną środki ze Zbiórki zakończonej zgodnie z postanowieniami art. 10. niniejszego załącznika oraz dokumenty potwierdzające, że przedmiotowy rachunek bankowy należy do beneficjenta Zbiórki;

d) wskazać cel Zbiórki;

e) wskazać okres trwania Zbiórki, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy;

f) wskazać zbieraną kwotę, jednakże nie większą niż 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) 5.000 (słownie: pięć tysięcy) złotych.

Zbiórka rozpoczyna się – staje się widoczna dla Użytkowników – z momentem pozytywnej weryfikacji przez Allegro.pl dokumentów, o których mowa w pkt. a) powyżej. Zbiórka jest zakończona, gdy:

a. w okresie trwania Zbiórki zebrana została zbierana w jej ramach kwota;

b. po zakończeniu okresu trwania Zbiórki podmiot, który zorganizował Zbiórkę, zadeklaruje, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki;

c. po zakończeniu okresu trwania Zbiórki podmiot, który zorganizował Zbiórkę, przekaze środki zebrane w ramach danej Zbiórki na inną trwającą Zbiórkę z tej samej kategorii, lub która jest najbliższa do tej kategorii.

(...)

10.7. Zbiórka może zostać założona na czas określony, nie dłuższy niż sześć miesięcy. Maksymalna kwota, która może być zbierana w ramach danej Zbiórki, to 10.000 zł 5.000 zł (słownie: dziesięć pięć tysięcy złotych).

(...)

10.12. Sprzedający może przekazać całość lub część otrzymanej w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” i Ogłoszenia z licytacją ceny za Towar na wybraną przez siebie Zbiórkę - za wyjątkiem następujących kategorii: Zdrowie i uroda: Erotyka, Medycyna naturalna, Suplementy diety; Motoryzacja: samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy, inne pojazdy i łodzie, Sport i turystyka: Militaria: ASG, Wiatróvky, Kultura i Rozrywka: Bilety, Kupony, Vouchery. Sprzedający wskazuje Zbiórkę w momencie tworzenia odpowiednio Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z licytacją. Kwota ta zostanie przekazana na tę Zbiórkę w momencie dokonania płatności w ramach Transakcji dotyczącej Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z Licytacją, w ramach której Sprzedający zdecydował się przekazać część ceny na daną Zbiórkę, zgodnie z zasadami określonymi poniżej. Sprzedający nie może dokonać zmiany wspieranej Zbiórki w ramach edycji Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z Licytacją. W przypadku, gdy wybrana przez Sprzedającego Zbiórka zakończy się przed zawarciem Transakcji w ramach danego Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z Licytacją, cała uiszczona cena zostanie przekazana Sprzedającemu, a od transakcji zostanie naliczona opłata zgodnie z Załącznikiem nr 4, Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie ust. 1. W przypadku nadwyżki ponad zbieraną kwotę postanowienia art. 10.8. stosuje się odpowiednio.

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

Artykuł 1. Definicje

(...)

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

Adresat - Kupujący lub wskazany przez Kupującego odbiorcę Towaru;

Dostawca - podmiot trzeci świadczący na rzecz Allegro.pl lub na rzecz Sprzedającego usługi, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe.

Dostawcami są:

a) DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD Pobranie

b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona

c) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS (do 10 kg);

d) InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost (ww. metoda dostawy w ramach ww. Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy jest dostępna wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!)

d e) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

Etykieta - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

Funkcjonalność WzA - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro”, za pomocą której Allegro.pl umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonany w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;

Kupujący - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

Panel - panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA;

Platforma lub **Serwis** - prowadzona przez Allegro.pl platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie <https://allegro.pl/>;

Prawo pocztowe - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 1041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

Prawo przewozowe - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

Przesyłka - przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe, zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

Przesyłka Uciążliwa - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub obowiązujących przepisów Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwych przepisów wydanych przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa); a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do regulaminów, umów i aktów prawnych wskazanych powyżej; która doprowadziła do obciążenia Allegro.pl przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręčeniami bądź zwrotem takiej Przesyłki;

Regulamin - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Allegro.pl Usługi Dostawy;

Regulamin Allegro - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: <https://allegro.pl/regulamin/pl>;

Regulaminy Dostawcy - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/9852d12993a5a4d68f5da09f2a0a2b8d.pdf> <https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/>

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym dostępny na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/8a49ff31e0ebdc0bf06f07e4e75283e9.pdf> oraz

Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: <https://www.dpd.com.pl/var/dpd/storage/original/application/cff8db407f648671b42d6dbc7d2301af.pdf>

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztovej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesyilka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4>

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: <https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?>

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie <https://inpost.pl/regulaminy>

Sprzedający - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma”, zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

Usługa - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Allegro.pl w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta Żabka Orlen Ruch; Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS (do 10 kg), Allegro Paczkomaty InPost;

(...)

Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

1. Allegro.pl w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego. Zlecenie Usług i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA może wybrać Dostawcę współpracującego z Allegro.pl lub Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę i którego wskazał dokonując konfiguracji **pPanelu obsługowego dostępnego dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA.**

(...)

4. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować **pPanel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA** i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.

(...)

Super Sprzedawca – regulamin

Regulamin usługi Super Sprzedawca

(...)

Artykuł 4. MONETY DLA SUPER SPRZEDAWCÓW

(...)

4.5. Liczba Monet składająca się na Pulę uzależniona jest od:

- wielkości obrotów w okresie o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, w taki sposób, że za każde **5 000 zł (pięć tysięcy złotych)** **7 500 zł (siedem tysięcy pięćset złotych)** obrotu przyznawane jest przez Allegro.pl 15 Monet, oraz;
- przyznanych przez Allegro.pl Monet, w wysokości 50% dotychczas rozdysponowanych Monet przez Super Sprzedawcę, w ciągu ostatnich 30 dni, w ramach odpłatnej usługi indywidualnego wyróżnienia ikoną Monety. Jednocześnie § 6 regulaminu Programu Monetowego, stosuje się odpowiednio.

(...)

Regulamin Programu Strefa Fachowca

(...)

§ 2 Definicje

(...)

9. Strefa Fachowca – Grupa kategorii Serwisu Allegro związana z tematyką budowlano-instalacyjną w której skład wchodzi kategorie:

1. Dom i Ogród - Narzędzia
2. Dom i Ogród - Budownictwo i Akcesoria - Praca na wysokości
3. Dom i Ogród - Budownictwo i Akcesoria - Hydraulika i armatura
4. Dom i Ogród - Budownictwo i Akcesoria - Elektryka i akcesoria
5. Dom i Ogród - Budownictwo i Akcesoria - Sprzęt i akcesoria budowlane
6. Dom i Ogród - Budownictwo i Akcesoria - Ogrzewanie
7. Dom i Ogród - Budownictwo i Akcesoria > Klimatyzacja i wentylacja
8. Dom i ogród - Oświetlenie - Halogeny i naświetlacze
9. Dom i ogród - Oświetlenie - Akcesoria i osprzęt oświetleniowy
10. Dom i ogród - Oświetlenie- Oprawy oświetleniowe
11. Dom i ogród - Meble - Akcesoria meblowe
12. Firma - Przemysł - Maszyny i urządzenia
13. Firma - Przemysł - Budownictwo i Akcesoria
14. Firma - Przemysł - Odzież robocza i BHP
15. Firma - Przemysł - Profesjonalne urządzenia czyszczące
16. Firma - Przemysł - Budownictwo przemysłowe
17. Firma - Biuro i Reklama

(...)

Usługa Allegro Smart! Warunki dla sprzedających

Zapoznaj się z warunkami usługi Allegro Smart! dla sprzedających

(...)

7. Warunki szczegółowe:

- udostępnienie przez Sprzedającego w ramach Oferty co najmniej jednej z metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem:

<https://na.allegro.pl/smart-metody-dostawy>, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

- realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;
- deklarowanie w Ofertach wieloprzemiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;
- niepowielanie w ramach danej kategorii publikacji Ofert dotyczących takiego samego Towaru;
- w przypadku metod dostawy Towaru: Paczkomaty, odbiór w punkcie, listy i przesyłki polecone, cena Towaru oferowanego przez Sprzedającego lub suma wartości Towarów zakupionych u danego Sprzedającego w ramach opcji „Kup Teraz” wynosi co najmniej 40 zł, a w przypadku Ofert z opcją Licytacji bez względu na wysokość ceny początkowej Towaru (decyduje końcowa wartość zakupów od jednego Sprzedającego) w kwocie nie mniejszej niż 40 zł. W przypadku metod dostawy: Allegro Paczka w RUCHU, Paczka w RUCHU, Allegro UPS Odbiór w Punkcie, UPS Odbiór w Punkcie Allegro.pl zrefunduje Sprzedającemu koszty przesyłki Towarów w pełnej kwocie. Uwaga! Jeśli Sprzedający udostępnia w ramach oferty metody dostawy i **Allegro Paczkomaty 24/7 InPost oraz Paczkomaty InPost24/7 lub jeśli** korzysta z Usługi Dostawy na zasadach określonych w Załączniku nr 16 dla metod **Allegro Paczkomaty InPost**, Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch, Allegro Punkty Poczta pobranie oraz Przesyłka polecona - przesyłkę Allegro Smart! nada **w ramach Usługi Dostawy zgodnie z wysokością opłat przewidzianych w Załączniku nr 4 bezpłatnie**, pod warunkiem że dla danego zamówienia prawidłowo przekaze do Dostawcy adres e-mail Kupującego lub nada przesyłkę za pośrednictwem **narzędzia** Wysyłam z Allegro. Jeśli dla danego zamówienia Sprzedający nie nadaje przesyłki za pośrednictwem Wysyłam z Allegro lub nieprawidłowo przekaze Dostawcy adres e-mail lub nie przekaze go, poniesie cały koszt dostawy;
- w przypadku metod dostawy Towaru: przesyłki kurierskie, cena Towaru oferowanego przez Sprzedającego lub suma wartości Towarów zakupionych u danego Sprzedającego w ramach opcji „Kup Teraz” wynosi co najmniej 100 zł, a w przypadku Ofert z opcją Licytacji bez względu na wysokość ceny początkowej Towaru (decyduje końcowa wartość zakupów od jednego Sprzedającego) w kwocie nie mniejszej niż 100 zł. W przypadku metody dostawy: X-press Couriers **Allegro.pl zrefunduje Sprzedającemu koszty przesyłki do wysokości 11 8 zł.** W przypadku metody dostawy Kurier UPS Allegro.pl zrefunduje Sprzedającemu koszty przesyłki **w ramach tych metod dostaw Towarów świadczonych przez Dostawców**, do wysokości 8 zł. Uwaga! Jeśli Sprzedający korzysta z Usługi Dostawy na zasadach określonych w Załączniku nr 16, za tę usługę rozlicza się bezpośrednio z Allegro dla następujących metod dostawy: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Kurier UPS (do 10 kg). Sprzedający rozliczy się bezpośrednio z Allegro pod warunkiem, że dla danego zamówienia poprawnie przekaze do Dostawcy adres e-mail Kupującego lub podczas nadawania przesyłki skorzysta z Wysyłam z Allegro. Za każdą przesyłkę zapłaci stałą kwotę 3,99 zł. Dla przesyłek od 10 kg do 30 kg dla Allegro UPS Kurier (do 10 kg) za każdą przesyłkę zapłaci stałą kwotę 12,99 zł. Koszty przesyłki widoczne będą w zakładce: Rozliczenia z Allegro. Sprzedający ureguluje je w momencie opłacania faktury za korzystanie z Allegro. Jeśli dla danego zamówienia Sprzedający nie nadaje przesyłki za pośrednictwem Wysyłam z Allegro lub nieprawidłowo przekaze Dostawcy adres e-mail Kupującego lub nie przekaze go, poniesie cały koszt dostawy;

- cena Towaru oferowanego przez danego Sprzedającego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! nie powinna być wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;
- określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: <https://allegro.pl/afterSalesServiceConditions/returnPolicy/add> i przypisanie ich do swoich ofert - w takim wypadku Allegro.pl udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności dostępnego w Allegro.

(...)