



Czym jest Standard Pakowania Allegro (SPA)?

Standard Pakowania Allegro (SPA) to zbiór najlepszych praktyk, które pomogą Ci zadbać o bezpieczeństwo przesyłek i optymalizację kosztów. Obecnie program ma charakter wyłącznie doradczy, co pozwala na swobodne dostosowanie procesów do sugerowanych wytycznych bez żadnych zobowiązań. Stosując te wytyczne, nie tylko realnie obniżasz ryzyko reklamacji i dodatkowych opłat u przewoźników, ale przede wszystkim przygotowujesz swoją firmę na nadchodzące regulacje unijne.

Kluczowe korzyści z wdrożenia

Niższe koszty i brak ukrytych dopłat

Pakując zgodnie z wytycznymi, eliminujesz ryzyko dopłat za paczki niesortowalne (np. te owinięte czarną folią). Twoje przesyłki przechodzą przez automatyczne sortownie płynnie i bez dodatkowych kosztów logistycznych.

Maksymalna ochrona i mniej reklamacji

Solidne opakowanie minimalizuje ryzyko uszkodzeń w transporcie, co oszczędza Twój czas i pieniądze tracone na procesy reklamacyjne.

Budowanie lojalności klientów

Łatwe rozpakowanie paczki może być dla klienta dodatkowym argumentem, by ponownie zrobić u Ciebie zakupy i podzielić się pozytywną opinią.

Bezpieczeństwo prawne

Wdrażając SPA już teraz, przygotowujesz swój biznes na unijne rozporządzenie PPWR (obowiązujące od sierpnia 2026 r.). Zyskujesz czas na spokojne dostosowanie się do nowych wymogów, zanim staną się one przymusowe dla wszystkich.

Wytyczne materiałowe

Rekomendowane

Papierowe i nadające się w pełni do recyklingu

Opakowanie zewnętrzne

- opakowania tekturowe
- worki papierowe
- koperty tekturowe i owijki książkowe

Wypełnienie

- papierowe wypełniacze np. plaster miodu, papier gnieciony

Taśma

- papierowa lub papierowa wzmocniona

Nierekomendowane

Ryzyko uszkodzenia w transporcie, problemy z sortowaniem i nienadające się do recyklingu

- Owijanie opakowań folią stretch, co utrudnia otwarcie paczki.
- Stosowanie czarnej folii stretch - nieskanowalna.
- Stosowanie opakowań, które nie są opakowaniami e-commerce, np. butelki po napojach, kubki po jogurtach.
- Ostre i wystające elementy - zabronione jest wysyłanie paczek z elementami, które mogą zranić pracowników lub uszkodzić inne przesyłki na taśmie.
- Kształty nieregularne (Niesortowalne) - przesyłki o kształcie innym niż prostopadłościan (np. tuby, kule, worki z luźną zawartością) utrudniają automatyzację i mogą generować dopłaty.
- Styropian (EPS) - nierekomendowany ze względu na trudny recykling oraz tendencję do kruszenia się, co zanieczyszcza sortery.
- Kompozyty nienadające się do recyklingu - materiały wielowarstwowe niemożliwe do rozdzielania (np. papier łączony z folią na stałe).
- Standardowe foliopaki - rekomenduje się ich zastąpienie kopertami tekturowymi lub workami papierowymi, chyba że towar wymaga ochrony przed wilgocią.

Warunkowo dozwolone

Wyjątki operacyjne i materiałowe

Dopuszczalne do stosowania w przypadku produktów: ciężkich (>30kg), nieregularnych, kruchych lub kolekcjonerskich

- Folia stretch (przezroczysta)/folia bąbelkowa (min. 35% recyklatu)
Dopuszczalna do zabezpieczania ładunków na paletach, owijania nieregularnych, niesortowalnych przedmiotów lub zabezpieczenia kruchych produktów.
- Taśma plastikowa (min. 35% recyklatu)
Dopuszczalna do zamykania ciężkich paczek, w przypadku których taśma papierowa może nie wystarczyć, a także do folii stretch.
- Kompostowalne: dozwolone tylko, jeśli:
 - Certyfikowane: Materiał musi posiadać ważny certyfikat (np. TUV Austria, OK Compost).
 - Wyraźnie oznaczone: Na opakowaniu należy wyraźnie podać rodzaj materiału, aby uniknąć pomylenia go przez konsumentów ze standardowym tworzywem sztucznym.

8 ZASAD DOBREGO PAKOWANIA

01 Rozmiar

Unikaj pustych przestrzeni w opakowaniu i nadmiernej ilości wypełniacza.

02 Wytrzymałość

Aby uniknąć uszkodzeń produktu, używaj 3-warstwowej lub 5-warstwowej tektury.

03 Wygodne otwarcie

Unikaj owijania kartonów folią lub nadmiernie taśmą. Klient powinien otworzyć przesyłkę szybko i wygodnie.

04 Monomateriał

Unikaj mieszania papieru i plastiku lub innych typów materiałów, by ułatwić segregację. Do paczki z kartonu stosuj papierową taśmę lub kartony z paskiem klejowym.

05 Etykiety

Umieść ją na płaskiej powierzchni. Nie zaklejaj i nie zasłaniaj kodu kreskowego, bo kurier go nie odczyta.

06 Automaty paczkowe

Dostosuj rozmiar opakowania do skrytek w automatach paczkowych.

07 Płyny

Upewnij się, że nic nie wycieknie i nie zniszczy opakowania lub innych przesyłek. Na przykład zaklej korek i odpowiednio ustabilizuj butelkę.

08 Opakowanie zwrotne

Kupujący wykorzysta je w razie zwrotu lub wymiany.